

Komm in unser starkes Team!

© Syda Productions, NDABCREATIVITY – stock.adobe.com

Wir suchen ab sofort Dich in Voll-/Teilzeit als

## CRM Prozessmanager (m/w/d)

**Mediaphon telemarketing GmbH** steht für qualitativ hochwertiges Telemarketing

Wir beraten telefonisch mehr als 150.000 Bestandskunden aller Branchen im B2B und begleiten klein- und mittelständische Unternehmen in die Digitalisierung. Dabei sind wir der Vertriebsinnendienst, das Call Center und der Service Dienstleister als Partner für verkaufsstarke Marketinglösungen zur Darstellung auf den wichtigen Suchportalen sowie zur digitalen Reichweitensteigerung. Über den Vertriebskanal „Telefon“ beraten wir transparent und respektvoll unsere Kunden hinsichtlich Websites, Google Ads-Kampagnen, Facebook Advertising, der Produktion von Imagefilmen sowie Werbung in Das Örtliche, Das Telefonbuch und Gelbe Seiten.

### Deine Aufgaben:

Du ...

- setzt die technische Optimierung unserer CRM Lösungen (Customer-Relationship-Managementsystem) um
- begleitest uns bei der Ausrichtung auf unsere Kunden und unsere systematische Gestaltung der Kundenbeziehungsprozesse
- stehst im engen Kontakt zu Ansprechpartnern aus der IT, Produktmanagern und der Leitung der Vertriebsteams
- beteiligst dich an der Entwicklung von firmeninternen Prozessen
- bist Ansprechpartner für Kolleginnen und Kollegen in Fragen rund um unser CRM System
- begleitest Prozesse auf technischer Ebene
- bist Ansprechpartner für die jeweiligen Auftraggeber
- bist Mitentwickler bei bestehenden und neuen Projekten
- koordinierst und optimierst die Workflows für deine definierten Projekte/Bereiche

### Wir bieten Dir:

- Eine Teil- / Vollzeit-Tätigkeit mit einem attraktiven Festgehalt + Provision
- Flexible Arbeitszeiten und die Möglichkeit mobil zu arbeiten
- Intensive Einarbeitung und kontinuierliche Trainings
- Eine langfristige Perspektive mit Entwicklungsmöglichkeiten und zukunftsfähigen Produkten

### Dein Profil:

Du hast ...

- hast ein technisches oder betriebswirtschaftliches Studium oder eine gleichwertige Ausbildung mit Berufserfahrung
- bringst ein breites technisches Know-How mit und bist ein guter Teamplayer
- hast bereits Erfahrung in CRM Systemen, bei der Projektarbeit und im Projektmanagement-Prozess
- kannst Schnittstellen managen insb. CRM Anwendungen
- verfügst über eine ausgeprägte Kommunikationsstärke und sehr gute Ausdrucksweise
- hast Lust den Vertrieb technisch mittels CRM und Analyse zu optimieren
- hast ein ausgeprägtes analytisches und strategisches Denkvermögen
- hast ein überzeugendes Kommunikationstalent und eine strukturierte Arbeitsweise

- Einen sicheren Arbeitsplatz und einem familiären und kollegialen Arbeitsumfeld
- Ein modernes und erfolgreiches Unternehmen
- Sehr gute öffentliche Verkehrsanbindung
- Attraktive Sozialleistungen
- Unser Büro liegt im Herzen in der Nürnberger City, 5 Min vom Hbf Richtung Innenstadt

Wir freuen uns auf Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen – direkt über [bewerbung@mediaphon-telemarketing.de](mailto:bewerbung@mediaphon-telemarketing.de) oder unter <https://www.mediaphon-telemarketing.de/jobs>



Deine Ansprechpartnerin,  
auch für Fragen vorab,  
ist Frau Baumeister  
**Telefon 0911 34 09 - 8100**

**Mediaphon Telemarketing GmbH**

Luitpoldstraße 6 · 90402 Nürnberg  
[www.mediaphon-telemarketing.de](http://www.mediaphon-telemarketing.de)

