



**FS Fernsprech-Systeme (Nürnberg) GmbH**

**MiVoice 400: Bestleistungen für Ihre  
Geschäftskommunikation**

## Inhalt

<b>1. Mittel Kompetenzen</b>	<b>Seite 3</b>
1.1 Unified Communications & Collaboration	Seite 3
1.2 Mobilität	Seite 3
1.3 Offene Standards	Seite 3
1.4 Voice over IP (VoIP)	Seite 3
<b>2. Mehr Erfolg für den Mittelstand</b>	<b>Seite 4</b>
2.1 Erreichbarkeit, der Schlüssel zum Erfolg	Seite 4
2.2 Flexibel arbeiten und somit den Erfolg sichern	Seite 4
2.3 Erfolgreich durch effektive Zusammenarbeit	Seite 4
<b>3. MiVoice 400: All-in-one Kommunikationsserver Familie</b>	<b>Seite 5</b>
3.1 Simplify your Unified Communications	Seite 5
3.2 Anwender- und Bedienerfreundlichkeit	Seite 5
3.3 Höchste Betriebssicherheit	Seite 5
3.4 Garantierte Vertraulichkeit und Datenschutz	Seite 5
3.5 Systemmodularität und Skalierbarkeit	Seite 6
<b>4. Mittel MiVoice Office 400: Die Kommunikationsserver</b>	<b>Seite 7</b>
4.1 MiVoice Office 400: Systemdaten und Ausbaupkapazitäten	Seite 7
<b>5. Mittel UCC: sinnvolle Tools und Applikationen für Ihr Unternehmen</b>	<b>Seite 8</b>
5.1 Mittel Business CTI 5.0	Seite 8
5.2 Anwesenheitsanzeige	Seite 8
5.3 Voicemail: kein Anruf geht verloren	Seite 9
5.4 Automatische Sprachvermittlung (Auto Attendant)	Seite 9
<b>6. Mobilität</b>	<b>Seite 10</b>
6.1 DECT und SIP-DECT	Seite 10
6.2 Handy Integration / One Number	Seite 10
<b>7. Mittel Telefone im Überblick</b>	<b>Seite 11</b>
7.1 Mittel 5300 ISDN und IP Systemtelefone	Seite 11
7.2 Mittel 6800 SIP Tischtelefone	Seite 12 / 13
7.3 Mittel 602d DECT Systemtelefone	Seite 14



**Mitel ist ein weltweit tätiger Anbieter von Telekommunikationssystemen für Unternehmen jeder Größe und Branche. Innovationen, ein umfassendes Produktportfolio und eine langjährige Erfahrung bilden die Basis unseres Erfolges.**

Dabei konzentriert sich Mitel auf Lösungen, die durch eine offene Architektur Freiraum und Flexibilität bieten. Das Ziel ist es, die Kunden optimal in ihrer täglichen Kommunikation zu unterstützen und ihnen zu helfen, Prozesse effizienter zu gestalten, ohne dass Sie sich dabei in die Abhängigkeit von einem einzelnen Lieferanten begeben.



## 1. Mitel Kompetenzen

### 1.1 Unified Communications & Collaboration

UC- Lösungen von Mitel integrieren Kommunikationslösungen und Applikationen, darunter E-Mail und Voicemail zu einem Gesamtkonzept. Die zusammengeführten Arbeitsumgebungen können sowohl mobile wie auch PC-basierte Endgeräte oder Contact Center Applikationen nutzen. Über das integrierte Präsenzmanagement lässt sich beispielsweise die Erreichbarkeit von Mitarbeitern über verschiedene Kommunikationsmittel und die automatische Anrufweiterleitung sicherstellen. Bei der Mitel MiVoice 400 bedeuten Unified Communications & Collaboration integrierte Dienste für Web-, Voice- & Videokonferenzen, One Number Service, Unified Messaging, CTI, Verzeichnisdienst- Anbindungen und Telefonie.

### 1.2 Mobilität

Lösungen von Mitel unterstützen die Mobilität und verbessern die Zusammenarbeit und Erreichbarkeit von Mitarbeitern. DECT und SIPDECT, WLAN-Lösungen, vernetzte Applikationen sowie die Integration von Mobiltelefonen sorgen dafür, dass Personen zum gewünschten Zeitpunkt über das gewählte Gerät erreichbar sind – sowohl innerhalb als auch außerhalb des Unternehmens. MiVoice 400 bietet dem Anwender die volle Bandbreite an Mobilitätslösungen. Ob im Büro, auf dem Unternehmensgelände oder unterwegs, die Mitarbeiter sind überall erreichbar und profitieren auch außerhalb des Unternehmens von den umfassenden Funktionen der MiVoice 400.

### 1.3 Offene Standards

Bei der Entwicklung ihrer Produkte setzt Mitel konsequent auf offene Standards wie unter anderem SIP (Session Initiation Protocol). Zudem fließt hier die Erfahrung und das Know-how aus jahrzehntelanger Entwicklung rund um das Thema Sprache und Daten ein. Wie bei allen Mitel Lösungen gehören offene Standards auch bei der MiVoice 400 dazu. Diese bieten Interoperabilität zwischen verschiedensten Anwendungen und damit flexible Lösungen. Der Einsatz offener Standards und Schnittstellen wie SIP, XML, LDAP, KNX oder der Mitel Webservices garantieren eine einfache Einbindung der Kommunikation in die bestehenden Geschäftsprozesse, die Gestaltung flexibler, intuitiv bedienbarer Lösungen und schnelle Reaktion auf veränderte Anforderungen.

### 1.4 Voice over IP (VoIP)

Die großen Stärken der Nutzung VoIP-basierter Systeme liegen in der Kosteneinsparung, der erhöhten Produktivität und Flexibilität sowie zahlreichen Möglichkeiten für einen verbesserten Kundenservice. Alle Gespräche, die über das unternehmenseigene Netzwerk laufen, sind kostenlos. Ferner reduzieren sich die Kosten für die Pflege und Wartung der Kommunikationsinfrastruktur. Auch bei der Mitel MiVoice 400 unterstützt die Zusammenführung von IT- und Kommunikationssystem innerhalb des Unternehmens den Geschäftsalltag und lässt alle von den Vorteilen der IP-Technologie profitieren.



## 2. Mehr Erfolg für den Mittelstand

Unified Communications & Collaboration (UCC) sind die Zukunft der modernen Kommunikation.

### ***Doch was bedeutet UCC genau für das Unternehmen?***

Unified Communications ist die Zusammenführung der verschiedensten Medien wie E-Mail, Fax, Video und natürlich Telefonie unter einer Bedienoberfläche auf verschiedenen Endgeräten (Telefon, PC, Smartphone). Der gemeinsame parallele Zugriff auf konsistente Daten erleichtert gleichzeitig die Zusammenarbeit im Team erheblich (Collaboration).



### **2.1 Erreichbarkeit, der Schlüssel zum Erfolg**

Um Kunden und Geschäftspartnern jederzeit einen bestmöglichen Service bieten zu können, sollte die Erreichbarkeit von Mitarbeitern auch außerhalb des Büros z. B. auf Geschäftsreisen oder während Kundenbesuchen gewährleistet sein. Eine telefonische Rückfrage kann vieles schneller klären als unzählige E-Mails. Für den Anrufer darf es aber keinen Unterschied machen, wo sich der gewünschte Gesprächspartner gerade aufhält. Mit Fixed Mobile Convergence (FMC), der Integration von Mobiltelefonen in das Kommunikationssystem, sind die mobilen Mitarbeiter in die Anrufverteilung einbezogen.

### **2.2 Flexibel arbeiten und somit den Erfolg sichern**

Die Voraussetzung für flexibles und effektives Arbeiten ist, dass man von überall auf alle Daten und Informationen des Büroarbeitsplatzes zugreifen kann. Die Mitarbeiter haben, egal wo sie sich befinden, Zugriff auf ihre vertraute Arbeitsoberfläche und können ihre Kontaktdaten, E-Mails und Dokumente nutzen und bearbeiten. Dabei können sie den Laptop, den Tablet-PC oder ein Smartphone nutzen.

### **2.3 Erfolgreich durch effektive Zusammenarbeit**

Um Projekte erfolgreich durchführen zu können, müssen die entsprechenden Spezialisten im Team gut zusammenarbeiten. Häufig befinden sich die Teammitglieder jedoch an verschiedenen Standorten des Unternehmens. In diesem Fall bieten Web- und Videokonferenzen die Möglichkeit, sich schnell und einfach in einem Meeting „zusammenzufinden“. Desktop und Applicationsharing erleichtern Absprachen, da alle auf den Bildschirm eines anderen schauen und sogar Dokumente gemeinsam bearbeiten können. Gleichzeitig spart das Unternehmen Reisekosten und die Mitarbeiter kostbare Zeit.



### 3. MiVoice 400: All-in-one Kommunikationsserver Familie

Die Mitel MiVoice 400 Kommunikationsserverfamilie macht modernste Unified Communications & Collaboration Anwendungen für kleine und mittlere Unternehmen erschwinglich.

Mit den UCC Anwendungen einer MiVoice 400 optimieren die Unternehmen ihre Geschäftsprozesse durch erhöhte Produktivität, verbesserten Kundenservice und effiziente Teamarbeit. Dank ihrer Anwenderfreundlichkeit erreicht die MiVoice 400 eine hohe Akzeptanz bei Mitarbeitern und durch ihre Offenheit, Flexibilität und Modularität stellt sie sich auch den Aufgaben der Zukunft.

Sie eröffnet Anwendern und Systemintegratoren neue Chancen und Möglichkeiten für die standortübergreifende Zusammenarbeit und optimalen Kundenservice, unabhängig von Ort und Zeit.



#### 3.1 Simplify your Unified Communications

Unternehmen von vier bis 600 Usern profitieren von Technologien, die bisher nur große Unternehmen und Konzerne eingesetzt haben. Die MiVoice 415 und MiVoice 430 fügen sich optimal in existierende Serverlandschaften ein, die MiVoice 470 hat darüber hinaus einen eigenen Applikationsserver integriert. UCC-Dienste für Web-, Voice- & Videokonferenzen, One Number Service, Unified Messaging, CTI, Verzeichnis- Anbindungen und Telefonie bieten die ideale Voraussetzung für effiziente Kommunikationsprozesse.

- ✓ **Für alle Benutzer**  
Unabhängig vom verwendeten Endgerät und Betriebssystem – Digitale-, IP-/SIP-, DECT- und Mobiltelefone, PCs, Laptops, oder Tablets mit Windows, Linux, Mac OS, Android
- ✓ **An jedem Ort**  
Unabhängig vom Aufenthaltsort hat jeder Zugriff auf seine Daten und Kommunikations-Werkzeuge
- ✓ **Zu jeder Zeit,**  
zu der der Nutzer erreichbar sein will. Der Kalender und definierte Regeln steuern die Kommunikationswege. Anrufe erreichen immer ein Ziel – entweder den gewünschten Gesprächspartner, eine Vertretung oder die Voicemail Box.

#### 3.2 Anwender- und Bedienerfreundlichkeit

Neben den Anwendern, die die intuitive Bedienbarkeit der UCC-Dienste und Endgeräte und damit die Erleichterung ihres Alltags schätzen, begeistert die MiVoice 400 die Administratoren. Für die Einstellungen aller Dienste gibt es nur eine Web-Oberfläche. Dies spart Zeit und sorgt für vergleichsweise geringe Integrations- und Betriebskosten.

#### 3.3 Höchste Betriebssicherheit

Für eine hohe Verfügbarkeit des Kommunikationssystems steuern zwei unabhängige CPUs in der MiVoice 470 spezifische Dienste. Dies gewährleistet eine hohe Ausfallsicherheit und schützt das Unternehmen vor Störungen im Betriebsablauf. Die garantierte Verfügbarkeit von 99,99 % für alle kritischen Komponenten liegt weit über der eines Standard-Servers.

#### 3.4 Garantierte Vertraulichkeit und Datenschutz

Damit unternehmensinterne und persönliche Daten nicht in die falschen Hände geraten, schützen verschlüsselte Kommunikations- und Signalisierungsverbindungen das Unternehmen. Dies gilt selbstverständlich auch für alle DECT-Telefone und über FMC integrierte Mobiltelefone. Bei der Speicherung der Administrations- und der persönlichen Daten, wie z. B. der Sprachnachrichten, sorgt die MiVoice 400 ebenfalls für ein hohes Maß an Vertraulichkeit. Sie legt die Daten verschlüsselt ab und schützt sie durch Autorisierungsmechanismen vor unerlaubtem Zugriff und Missbrauch.

**Kleine und mittelständische Unternehmen profitieren mit der Mitel MiVoice 400 von Unified Communications & Collaboration.**



Das transparente Vernetzungskonzept von Mitel MiVoice 400 bindet alle Mitarbeiter eines Unternehmens in ein einziges Kommunikationsnetz ein.

### 3.5 Systemmodularität und Skalierbarkeit

Durch ihre Modularität passt sich die MiVoice 400 ideal an die speziellen Anforderungen des Unternehmens und die individuellen Bedürfnisse der Mitarbeiter an. Jedem Nutzer stehen nur die Dienste und Funktionen zur Verfügung, die er wirklich braucht. Dadurch können sich die Mitarbeiter auf das Wesentliche konzentrieren. Überflüssige Investitionen in ungenutzte Dienste entfallen.

Für Unternehmen mit verteilten Standorten kann mit der MiVoice 400 eine Infrastruktur aufgebaut werden, in der diese nach außen wie eine Einheit erscheinen. Das Aastra Intelligent Network (AIN) stellt ein transparentes Netzwerk für bis zu 41 Standorte (Knoten) und 600 Teilnehmer zur Verfügung, in dem alle Funktionen verfügbar sind.

Für künftige Veränderungen im Unternehmen, beispielsweise das Hinzukommen weiterer Dienste oder Nutzer oder die Ausweitung auf zusätzliche Standorte, ist die MiVoice 400 bestens gerüstet.



PSTN: Public Switched Telephone Network  
 VPN: Virtual Private Network  
 IP-RFP: SIP-DECT-Basisstation  
 Mitel 600c/d: DECT-Telefon-Familie  
 Mitel 2380ip: Softphone  
 Mitel 6800ip: IP-Telefon-Familie  
 BluStar 8000i: Desktop Media Phone

#### 4. Mitel MiVoice Office 400: Die Kommunikationsserver

Die MiVoice Office 400 Familie besteht aus drei Kommunikationsservern, die die unterschiedlichen Anforderungen der Unternehmen abdecken. Sie stellen alle Telefoniefunktionen und Kommunikationsdienste zur Verfügung. Die enthaltenen Media Gateways bilden die Brücke zwischen IP-basierter und klassischer analoger oder digitaler Telefonie. Alle drei Kommunikationsserver sind mit derselben Systemsoftware ausgerüstet und bieten das volle Funktionsangebot. Die MiVoice Office 400 Systeme sind für den Einbau in einen 19"-Schrank vorgesehen. Mitel 415 und Mitel 430 eignen sich zusätzlich für die Wandmontage.

##### Mitel 415 und 430

Mitel 415 und Mitel 430 kommen in kleineren Unternehmen und Organisationen mit bis zu zwölf (Mitel 415) bzw. 50 (Mitel 430) Mitarbeitern zum Einsatz, in denen bereits eine gut funktionierende Serverinfrastruktur existiert. Beide Systeme sind modular und im Prinzip identisch aufgebaut. Mitel 430 bietet im Grundsystem mehr Telefonanschlüsse als Mitel 415 und verfügt über 4 anstelle von 2 Erweiterungssteckplätzen.

Beide Systeme eignen sich auch hervorragend im Netzwerkverbund im Mitel Intelligent Network zur Integration von kleineren Geschäftsstellen mit dem Hauptsitz eines Unternehmens.

##### Mitel 470

Mitel 470 kann zudem mit einem integrierten Applikationsserver ausgestattet werden. Dieser Server bildet mit dem Telefoneserver funktional eine Einheit. Unter einer Administrations- und Benutzeroberfläche stellen diese den Anwendern die Kommunikationsdienste zur Verfügung, z. B. die Multimediakommunikation, die Integration und Zusammenführung der unterschiedlichen Dienste wie Sprache, E-Mail, Chat (Unified Communications) sowie die Unterstützung von Teamwork (Collaboration).

Mit 6+1 Erweiterungssteckplätzen kann die Mitel 470 bis zu 400 Teilnehmer verwalten.



#### 4.1 MiVoice Office 400: Systemdaten und Ausbaupazitäten

	Mitel 415	Mitel 430	Mitel 470	AIN Netzwerk
Teilnehmer maximal	20	100	400	600
Freie Steckplätze für Erweiterungskarten	2	4	6+1	Pro Knoten
Zusätzliche Ausbaumöglichkeit	AIN	AIN	AIN	-
Endgeräte Schnittstellen digital / analog / ISDN-S	10/10/6	20/18/12	224/116/28	600/600/64
Endgeräte insgesamt (inkl. virtuell / GSM)	20	100	600	600
Endgeräte insgesamt (ohne virtuell / GSM)	12	50	400	600
Verbindungen gleichzeitig	12	30	184	250
Mitel 53xx digitale Telefone	10	40	400	600
Mitel 602d DECT Telefone	10	50	400	600
Analoge Endgeräte	10	18	116	600
ISDN Endgeräte	10	50	224	600
ISDN Schnittstellen BRI (2 B-Kanäle)	4	8	56	64
SIP Trunk-Kanäle	16	32	240	240
Analoge Amtsschnittstellen FXO	4	8	-	-
Ethernet Schnittstellen	2x100BT	2x100BT	3x100BT	Pro Knoten
Voicemail	integriert	integriert	integriert	integriert
Voicemail Aufnahmekapazität	400	400	600	Pro Knoten
Voicemail Aufnahme u. Wiedergabekanäle	12	12	16	Pro Knoten
DECT Schnurlösung	integriert	integriert	integriert	Integriert
DECT Basisstationen 4 / 8 Kanäle	10 / 5	20 / 10	224 / 112	255 / 255
Fixed Mobile Convergence Lösung (FMC)	integriert	integriert	integriert	Integriert
IP-Media Gateway (VoIP-Gateway)	integriert	integriert	integriert	Integriert
IP-Media Kanäle G.711 / G.728	8 / 8	18 / 18	250 / 140	320 / 250

## 5. Mittel UCC: sinnvolle Tools und Applikationen für Ihr Unternehmen

### 5.1 Mittel Business CTI 5.0

Um die Konvergenz in der Unternehmenskommunikation voranzutreiben, bietet Telekommunikationsspezialist Mittel mit BusinessCTI eine leistungsfähige Unified Communications (UC) Lösung an, die sich nahtlos in das Umfeld des Unternehmens einfügt.

#### Was bietet Mittel BusinessCTI 5.0?

- ✓ CTI
- ✓ Anwesenheitsmanagement
- ✓ Präsenzmanagement & Instant Messaging
- ✓ Funktionen zur besseren Zusammenarbeit
  - Monitor, Desktopsharing, Statusinfo
- ✓ Videokonferenzen und Audiochat auf Basis Von webRTC
- ✓ Journal
- ✓ Analytics - Dashboard zur Auswertung von Kontakten, Agenten und Projekten
- ✓ Automatisches Auslesen der Datenbank Einstellungen aus dem UC-Server
- ✓ Grafiken aus Dashboards können exportiert oder gedruckt werden
- ✓ Kalenderfunktion
- ✓ Smartphone App

sowie Funktionen zur Verbesserung der Zusammenarbeit (Collaboration) im Unternehmen und über die Unternehmensgrenze hinaus (Federation). Dabei ist die Anwendung perfekt auf das Zusammenspiel mit bestehenden ITK-Infrastrukturen abgestimmt.

Mit BusinessCTI stellt der Kommunikationsspezialist Mittel somit eine Anwendung vor, die sich nahtlos in die bestehenden Strukturen von Unternehmen integriert. Sie optimiert den Arbeitsfluss der Nutzer, erleichtert wiederkehrende Tätigkeiten und minimiert Fehlermöglichkeiten.



#### Welche Vorteile ergeben sich für Nutzer?

- ✓ CTI Lösungen verbessern kommunikationsintensive Geschäftsprozesse kleiner und mittelständischer Unternehmen
- ✓ Der Einsatz schafft zufriedene Mitarbeiter, Partner und Kunden
- ✓ Die Zusammenarbeit im Unternehmen wird erleichtert und gleichzeitig verbessert
- ✓ Fehlerquellen werden minimiert

Mittel BusinessCTI 5.0 bietet Ihnen die perfekte UCC-Lösung für die professionelle Kommunikation in Ihrem Unternehmen – für heute und morgen.

### 5.2 Anwesenheitsanzeige

Bereits vor dem Wählen wissen, ob der gewünschte Kollege gerade am Arbeitsplatz oder in einer Besprechung ist? Mit den Mittel 400 Lösungen zur Anwesenheitsanzeige können alle Teilnehmer die aktuelle Verfügbarkeit von Kolleginnen und Kollegen einsehen. Darüber hinaus lässt sich die Anwesenheitsanzeige an PC-Anwendungen (z. B. Microsoft) anbinden.



Diese so genannte Exchange Anbindung sorgt für die automatische Synchronisation des Kalenders mit der Anwesenheitsanzeige. Das bedeutet: Kolleginnen und Kollegen haben stets Zugriff auf die Verfügbar- und Erreichbarkeit des gesamten Teams – selbstverständlich unter Einhaltung der individuellen Zugriffsrechte.

Bereits während der Namenssuche wird signalisiert, ob der gewünschte Gesprächspartner gerade am Arbeitsplatz oder abwesend ist. Dabei spielt es keine Rolle, ob der Tischapparat, ein schnurloses Endgerät, ein Mobiltelefon oder eine CTI-Applikation verwendet werden.

Befindet sich der gewünschte Gesprächspartner in einer Besprechung, wird sogar angezeigt, wann diese beendet ist. Mit dem Mittel Mobile Client wird ein Benutzer sogar als besetzt angezeigt, wenn er gerade mit dem Mobiltelefon telefoniert!



### 5.3 Voicemail: Kein Anruf geht verloren

Auch wenn der gewünschte Gesprächspartner gerade nicht erreichbar ist oder bereits ein Telefonat führt, geht der Anruf nicht verloren: Er wird automatisch an die Voicemailbox weitergeleitet. Dort kann der Anrufer oder die Anruferin eine Nachricht hinterlassen und gegebenenfalls um Rückruf bitten.



Die Voicemailbox bietet ebenfalls die Möglichkeit, individuelle Einstellungen vorzunehmen. So kann beispielsweise eingestellt werden, dass Anrufer außerhalb der Geschäftszeiten Nachrichten aufsprechen können, oder lediglich eine Ansage hören.

Darüber hinaus können Sie individuell entscheiden, wie Sie über neue Nachrichten informiert werden:

Das Voicemail System lässt sich sehr leicht mit den Mittel Systemtelefonen bedienen. Es ist einfach zu konfigurieren, die Anwendungsmöglichkeiten sind flexibel und können problemlos an die Bedürfnisse jedes Benutzers angepasst werden.

- ✓ Als Anzeige auf dem Display des Systemtelefons
- ✓ Als Meldung auf dem DECT-Endgerät
- ✓ Per SMS an Ihr Handy
- ✓ Per Mail, wobei die Nachricht selbst als Datei angehängt ist



### 5.4 Automatische Sprachvermittlung (Auto Attendant)



Herzlich Willkommen bei Firma XYZ. Um mit dem richtigen Ansprechpartner verbunden zu werden drücken Sie bitte...

- ... 1 für offene Bestellungen
- ... 2 für die Rechnungsabteilung
- ... 3 für die Buchhaltung
- ... 4 für Beratungen
- ... 5 für Sonstiges

Entlasten Sie die Zentrale und vermeiden Sie unnötige Wartezeiten Ihrer Kunden. Die Erreichbarkeit ist das Aushängeschild einer jeden

**Die „automatische Sprachvermittlung“ verbindet den Anrufer mit dem richtigen Mitarbeiter ohne die Zentrale zu bemühen.**

Diese - auch Auto Attendant genannte Applikation begrüßt den Anrufer mit einem individuellen, freundlichen Text und vermittelt ihn dann durch eine zu treffende Auswahl (wie bei großen Firmen und Call Centern bekannt – für .... drücken Sie bitte die .....) an die gewünschte Abteilung.

## 6. Mobilität

### 6.1 DECT und SIP-DECT



Die DECT-Technologie (Digital Enhanced Cordless Telecommunications) bietet stets eine zuverlässige Verbindung zur Basisstation – selbst bei hohen Gesprächsdichten auf kleinstem Raum. Dabei werden DECT-Verbindungen breitbandig geschaltet und verfügen über eine erheblich bessere Sprachqualität als beispielsweise Mobiltelefone.

Durch die Installation eines flächendeckenden, multizellularen Funknetzes sind Sie überall auf Ihrem Firmengelände erreichbar. Die integrierte DECT Verschlüsselung gewährleistet hohe Sicherheit: Für jeden Rufaufbau muss sich das Mobilgerät mit einem geheimen Schlüssel bei der Basisstation anmelden. DECT arbeitet in einem eigens reservierten Frequenzband. So können die Geräte auch dort eingesetzt werden, wo Mobiltelefone aufgrund des Störpotenzials der Funkwellen nicht empfohlen werden – zum Beispiel in Krankenhäusern und Arztpraxen. Moderne DECT-Endgeräte, wie die Mitel 600d Familie, unterscheiden sich funktional kaum noch von normalen Tischtelefonen. Ganz im Gegenteil: Sie sind mit einem farbigen Display, einer reichhaltigen Auswahl an Klingeltönen und einer intuitiven Menüführung ausgestattet. Deshalb benötigen mobile Mitarbeitende

kein separates Tischtelefon an ihrem Arbeitsplatz. Die ausgezeichnete Sprachqualität überzeugt im täglichen Einsatz. Neben DECT-Telefonen für das Geschäftsumfeld bietet Mitel ein Modell mit integrierten Sicherheitsleistungsmerkmalen (Notfall-Alarmierung, Standortlokalisierung, Explosionsschutz) für erhöhten Personenschutz an.

### 6.2 Handy Integration / One Number

#### Erreichbar unter nur einer Rufnummer

Ständige Erreichbarkeit für Kunden und Interessenten kann ein Segen sein. Wenn diese aber die Mobilnummer kennen, kann es mit der wohlverdienten Ruhe im Urlaub oder am Wochenende vorbei sein. Durch die Installation des Mitel Mobile Clients auf dem Mobiltelefon verhält es sich wie jedes andere am MiVoice Office 400 Kommunikationssystem angemeldete Endgerät.

Der Mitel Mobile Client bindet Ihr Mobiltelefon als Nebenstelle in das Firmennetz ein. Alle Büroanrufe können wahlweise am Mobiltelefon oder am Festnetztelefon Ihrer Firma entgegen genommen bzw. initiiert werden. Mobile Mitarbeiter sind somit unter einer einzigen Geschäftsnummer erreichbar und handlungsfähig. Dabei stehen alle Komfortfunktionen und Leistungsmerkmale der Mitel Telefonanlage (z.B. Rückfrage, Makeln, Verbinden, Voicemail...) auch am Mobiltelefon zur Verfügung.



Wenn Sie im Außendienst unterwegs sind, aktivieren Sie per Tastendruck das Smartphone. Ab diesem Zeitpunkt können Anrufe bequem darüber geführt werden. Für den Anrufer ist in diesem Moment nicht ersichtlich, ob Sie sich am Arbeitsplatz befinden oder auf dem Weg zu einem Kunden sind.

#### Vorteile von FMC One Number Konzept:

- ✓ Erreichbarkeit unter einer Telefonnummer (Geschäftsnummer)
- ✓ Ihre Handynummer ist nach außen nicht bekannt / sichtbar
- ✓ Bei eingehenden Anruf signalisieren Handy und Festnetztelefon gleichzeitig
- ✓ Der Angerufene sieht immer die gleiche Nummer, egal von wo aus die Verbindung aufgebaut wird
- ✓ Mehrere abgehende Verbindungen können parallel initiiert werden
- ✓ Gewohnte Systemfunktionen wie z. B. Makeln, Rückfrage, Verbinden etc. auch auf dem Mobiltelefon
- ✓ Nur noch eine Voice Mail
- ✓ Übernahme von Gesprächen von Mobiltelefon auf Tischapparat oder andersherum
- ✓ Abgehend vom Mobiltelefon zu Festnetzbedingungen telefonieren

## 7. Mitel Telefone im Überblick

### 7.1 Mitel 5300 ISDN und IP Systemtelefone

Die Mitel 5300 Systemtelefon-Familie besteht sowohl aus digitalen als auch aus IP-Telefonen. Diese decken die vielfältigen Ansprüche der modernen Geschäftstelefonie optimal ab. Dank integrierter Fox- und Navigationstaste fällt die Bedienung der Mitel 5300 Systemendgeräte besonders leicht. Die zentrale Navigationstaste führt den Benutzer rasch und strukturiert durch das Menü. Große Tasten mit spürbarem Druckpunkt und intuitive Tastensymbole unterstützen die Bedienung.

#### Mitel MiVoice 5361

Der Mitel 5361 deckt die vielfältigen Standardansprüche der modernen Geschäftstelefonie ab. Ein gut einsehbares Display, zahlreiche fixe, sowie frei konfigurierbare Tasten und die gewohnt hohe Benutzerfreundlichkeit aufgrund integrierter Navigations- und Foxtaste unterstützen die komfortable Bedienung. Per Tastendruck stehen Einträge in der Wahlwiederholungsliste oder im persönlichen Telefonbuch zur Verfügung. Durch seine Wandmontage-tauglichkeit ist es ideal für den Wart- oder Servicebereich.



Mitel 5361 / 5361 IP

#### Mitel MiVoice 5370

Das Mitel 5370 erweitert die Funktionen des Mitel 5361 um Freisprechen und das fünfzeilige Display bietet dem Nutzer größeren Überblick. Dank der integrierten DHSGSchnittstelle können Gesprächsfunktionen (Lautstärkenregelung, Annahme und Beenden von Gesprächen) direkt vom schnurlosen Headset aus vorgenommen werden. Die Erweiterung mit einem Erweiterungstastenmodul Mitel M530 oder M535 ist möglich.



Mitel 5370 / 5370 IP

#### Mitel MiVoice 5380

Das Mitel 5380 erfüllt die höchsten Ansprüche der modernen Telefonie und eignet sich bestens, um die Kommunikationseffizienz zu erhöhen. Die Ausbaumöglichkeit um drei Erweiterungstastenmodule mit zusätzlichen konfigurierbaren Tasten und die großflächige Alpha-Tastatur sorgen für eine hocheffiziente Bedienung. In Verbindung mit einem Headset eignet sich das Mitel 5380 für Arbeitsplätze in der Vermittlung oder im Call-Center.



Mitel 5380 / 5380 IP

#### Erweiterungsmöglichkeiten:

##### Mitel MiVoice M530

Das Erweiterungstastenmodul stellt 20 Softkeys (Funktions- und Zieltasten) zur Verfügung und ist mit dem Mitel 5370/5370 IP sowie dem Mitel 5380/5380 IP kompatibel. Jede konfigurierbare Taste hat zwei Speicherplätze für Rufnummern.

##### Mitel MiVoice M535

Das Mitel M535 erweitert ein Mitel 5370/5370 IP und 5380/5380 IP um 15 Softkeys mit jeweils drei Ebenen. Damit sind weitere 45 Funktions- und Zieltasten konfigurierbar. Das Display ist beleuchtet.



Mitel M530



Mitel M535

## 7.2 Mitel 6800 SIP Tischtelefone

Das moderne Industriedesign der Mitel 6800i IP-Telefone eignet sich bestens für den Einsatz im Unternehmen. Hervorragendes HD-Breitbandaudio sowie verbesserte Lautsprecher und optimierte Verarbeitung des Audiosignals sorgen für ein sehr gutes Klangerlebnis im Freisprechbetrieb. Darüber hinaus zeichnen sich alle Modelle der Baureihe durch eine kleine Stellfläche und wegweisende umweltfreundliche Eigenschaften aus. Die Telefone der Mitel 6800i Familie sind je nach Modell mit vielfältigen Funktionen wie z. B. Farbdisplays, Gigabit-Ethernet-Anschlüssen und DHSG / EHSHeadset-Unterstützung ausgestattet.

### Mitel 6863 SIP Phone

Für ein Business SIP-Tischtelefon bietet das Mitel 6863 ein außergewöhnliches Preis-Leistungs-Verhältnis. Neben seinem eleganten, schlanken und modernen Design bietet das 6863i einen Funktionsumfang, der einem Vergleich mit anderen SIP-Produkten seiner Klasse standhält. Mit 2 Leitungen, 2,75" monochromem LC-Display mit 128 x 48 Pixeln, programmierbaren Tasten und kleiner Stellfläche ist es ideal für Umgebungen, in denen nur ein Teil der Arbeit per Telefon erfolgt.



Mitel 6863

### Mitel 6865 SIP Phone

Das Mitel 6865i, ein Business SIP-Tischtelefon, bietet außergewöhnliche Flexibilität. Es unterstützt bis zu 9 Leitungen und besitzt zwei Gigabit-Ethernet-Anschlüsse. Auf dem 3,4" LC-Display (128 x 48 Pixel) mit weißer Hintergrundbeleuchtung und großer Schrift sind die Bildschirmanzeigen bei allen Lichtverhältnissen gut lesbar. Mit 8 programmierbaren Tasten, XML-Funktionen, nativer DHSG / EHS-Headset-Unterstützung, einem True-HD-Hörer und einer Freisprechfunktion mit beeindruckender BreitbandHD- Audioqualität eignet sich das SIP-Telefon Mitel 6865 besonders für kleine bis große Unternehmen, die PCKonnektivität mit Gigabit-Durchsatz benötigen.



Mitel 6865

### Mitel 6867 SIP Phone

Das Mitel 6867i ist ein SIP-Telefon mit bis zu 9 Leitungen für Benutzer, die hohe Anforderungen an ihre Telefone und Netzwerke stellen. Es bietet eine außergewöhnliche HDBreitband-Audio-Qualität und eine verbesserte Freisprecheinrichtung, die durch zwei Mikrofone und erweiterte Audioverarbeitung für deutliche und klare Gespräche im Freisprechbetrieb sorgen. Mit zwei Gigabit-Ethernet Anschlüssen unterstützt das 6867 moderne Highspeed Netzwerke. Es verfügt über ein großes LC-Farbdisplay, 6 programmierbare Softkeys, 4 programmierbare kontextabhängige Systemtasten und native DHSG / EHS-Headset Unterstützung. Eine optionale abnehmbare Tastatur und bis zu drei Erweiterungsmodule machen aus dem 6867 ein robustes Kommunikationstool zur Produktivitätssteigerung. Mit individuell anpassbarem Tasten-Layout, XML-Funktionen und der PoE Klasse 2 ist das 6867i eines der fortschrittlichsten SIP-Telefone auf dem Markt.



Mitel 6867

### Mitel 6869 SIP Phone

Das 6869 ist ein SIP-Telefon mit bis zu 12 Leitungen, einem großen, hochauflösenden Farb-display und hervorragender Klangqualität. Mit zwei Gigabit-Ethernet- Anschlüssen unterstützt das 6869 moderne High-Speed- Netzwerke. Es verfügt über ein 4,3" LC-Farbdisplay mit Hintergrundbeleuchtung, 12 programmierbare Softkeys, 5 programmierbare kontextabhängige Systemtasten und native DHSG / EHS-Headset-Unterstützung. Das erstklassige HDBreitband-Audio, eine verbesserte Freisprecheinrichtung mit zwei Mikrofonen, die erweiterte Audioverarbeitung und das einzigartige Klangkonzept des Mitel 6869 sorgen für deutliche, kristallklare Gespräche im Freisprechbetrieb. Eine optionale abnehmbare Tastatur und bis zu drei Erweiterungsmodule machen aus dem 6869 ein robustes Kommunikationstool zur Produktivitätssteigerung. Mit seinem individuell anpassbaren Tasten-Layout, XML-Funktionen und der PoE Klasse 3 ist das 6869i eines der fortschrittlichsten SIP-Telefone auf dem Markt.



Mitel 6869

### Mitel 6873 SIP Phone

Das SIP-Telefon Mitel 6873 ist für Vieltelefonierer konzipiert, die hohe Ansprüche an ihr Telefone stellen. Das 6873 bietet Führungskräften ein großes 7"-TouchscreenDisplay, HD-Qualität für kristallklare Gespräche sowie 48 konfigurierbare Softkeys. Dual-Gigabit-EthernetPorts, eingebettetes Bluetooth, ein unterstützter USBAnschluss, die Touchscreen-Tastatur und verschiedene Erweiterungsmodule machen das 6873 zu einem robusten, produktivitätsfördernden Kommunikationsmittel für die Arbeitsplätze von Führungskräften.



Mitel 6873

### Erweiterungsmöglichkeiten:

#### Mitel M680

Das Erweiterungsmodul M680 ist eine kompakte, kostengünstige Ergänzung zu den SIP-Telefonen der Mitel 6800 Familie. Es bietet 16 zusätzliche progr. Tasten mit integrierter LED, die erweiterte Funktionen wie Besetztlampenfeld, Shared Call Appearance und Kurzwahl unterstützen.



#### Mitel M685

Das LD-Farbdisplay des Erweiterungsmoduls M685 ist die ideale Ergänzung für die Mitel SIP-Telefone 6865, 6867 und 6869. 28 Tasten mit LED und die Möglichkeit, dreimal 28 Tasten zu programmieren, sorgen für außergewöhnliche Flexibilität und Erweiterbarkeit.



#### Mitel K680

Die magnetisch angeschlossene Tastatur K680 bietet einen vollständigen QWERTZ-Tastensatz für komfortablere Bedienung. Die Tastatur erleichtert das Wählen nach Namen, Verzeichnissuchen, XML-Applikationen und vieles mehr.



### 7.3 Mitel 602d DECT Systemtelefone



Die mobilen Endgeräte der 600c/d-Familie sind optimal auf die Zusammenarbeit mit der MiVoice Office 400 abgestimmt, damit Sie überall im Unternehmen einen verlässlichen Zugriff auf die umfangreichen Möglichkeiten des Telefonsystems haben.

Für jeden Einsatz bietet die Mitel 600c/d-Familie den passenden mobilen Assistenten für Ihre Kommunikation. Die erstklassige Sprachqualität der Telefone sorgt für eine hervorragende Verständigung. Dank einfacher, intuitiver Bedienung ist das Handbuch eine seltene Lektüre. Für optimale Übersicht und beste Lesbarkeit sorgt das große 2"-Display.

Der Steckplatz für eine optionale microSD-Karte im Mitel 622d, 632d und 650c sichert eine hohe Verfügbarkeit. Die auf der SD-Karte gespeicherten Gerätedaten lassen sich so schnell und einfach auf ein anderes Gerät übertragen.

#### Mitel 612d

Das Mitel 612d ist das Basismodell für den Geschäftskundenbereich. In seinem lokalen Telefonbuch verwaltet es bis zu 350 Kontakte mit mindestens drei Einträgen. Die Wahlwiederholungsliste ermöglicht den schnellen Zugriff auf die letzten 10 gewählten Nummern. Das große TFT-Farbdisplay sorgt für klare grafische Darstellungen und ermöglicht beste Lesbarkeit auch unter schwierigen Lichtverhältnissen. Die Displaygröße bietet ideale Voraussetzungen für eine intuitive Menüführung und eine ergonomische Bedienung.

Besonders komfortabel ist das Telefon für den Einsatz in Telefonkonferenzen, da es über eine Freisprechfunktion verfügt.

#### Mitel 622d und Mitel 650c

Die komfortable Mitel 622d und Mitel 650c sind mobile High-End-Telefone für den professionellen Einsatz. Sie verfügen über ein großes kratzfestes TFT-Display und Vibrationsruf. Ausgestattet mit einer Bluetooth® -Schnittstelle für ein schnurloses Headset, ermöglichen beide Telefone maximale Bewegungsfreiheit. Zahlreiche frei programmierbare Tasten unterstützen die einfache Navigation und die Nutzung von unterschiedlichen Leitungen. Über die USB-Schnittstelle kann der hochwertige Lithium-Ionen-Akku unabhängig von der Ladestation geladen werden. Dabei bleibt die Headsetbuchse zugänglich und erlaubt auch während des Ladevorgangs Gespräche über ein Headset.

Das Mitel 650c ist CAT-iq 1.0 zertifiziert und bietet im SIP-DECT Funknetz ein hervorragendes Klangerlebnis. Auch im DECT-Funknetz, das CAT-iq nicht unterstützt, profitieren Sie von einer sehr guten Sprachqualität durch die hochwertigen Audiokomponenten des Telefons.

#### Mitel 632d

Das unverwüsthche Mitel 632d erfüllt die Voraussetzungen für den Einsatz in rauem Arbeitsumfeld. Das Telefon erfüllt die Industriennorm IP65 und kann dank hohem Staub- und Strahlwasserschutz auch überall im Freigelände oder in der Produktion eingesetzt werden. Da es sich sehr gut reinigen lässt und hohen hygienischen Ansprüchen gerecht wird, eignet es sich bestens für den Healthcare-Bereich. Normierte Falltests übersteht das 632d unbeschadet. Es bietet den Komfort eines großen kratzfesten TFT-Displays, Vibrationsruf, Bluetooth®- und USB-Schnittstelle. Dank seiner integrierten Sensoralarme ist das Telefon ideal für den Einsatz im Wachschutz oder im Justizvollzug: Bei aktiviertem Lagealarm stellt das Telefon automatisch fest, ob es sich in einer Position befindet, die vermuten lässt, dass der Mitarbeiter sich in einer bedrohlichen Situation befindet – und sendet gegebenenfalls einen Alarm an eine vorher festgelegte Rufnummer. Eine zusätzliche Notruftaste macht das Mitel 632d zum optimalen Begleiter sowohl in sicherheitsrelevanten Berufen, als auch in Krankenhäusern oder in Pflegeeinrichtungen.



Mitel 612d

Mitel 622d

Mitel 632d

Mitel 650c