

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

§ 1 Geltungsbereich

Diese AGB gelten für sämtliche Dienstleistungen der GSD allSECURITY GmbH („GSD“) gegenüber Auftraggebern. Abweichende Vereinbarungen bedürfen der Schriftform.

§ 2 Auftragserteilung

Ein Auftrag kann über die nachfolgenden Wege zustande kommen – jeder erteilte Auftrag, der über einen dieser Wege zustande gekommen ist, ist in seiner Form gültig:

2.1 Durch das schriftliche, telefonische oder elektronische (E-Mail, Internet) Einholen einer Offerte und einer anschliessenden schriftlichen Auftragsbestätigung auf dem elektronischen Weg (E-Mail, Internet) oder Postweg.

2.2 Durch das schriftliche Direktaufgebot auf dem elektronischen Weg (E-Mail, Internet) oder Postweg.

2.3 Durch das telefonische Direktaufgebot mit einer anschliessenden schriftlichen Bestätigung auf dem elektronischen Weg (E-Mail, Internet) oder Postweg.

2.4 Durch das telefonische Direktaufgebot. Für die Buchhaltung ist in diesem Fall nachträglich eine E-Mail-Bestätigung erforderlich.

Änderungen und Nachträge können auf denselben Wegen mitgeteilt werden. Nach Möglichkeit soll der Auftraggeber einen Auftrag, eine Auftragsänderung und/oder einen Nachtrag immer mindestens per E-Mail bestätigen.

Bei Abweichungen durch das schriftliche Aufgebot hat der Text in der schriftlichen Auftragsbestätigung (E-Mail oder Post) Vorrang. Bei Abweichungen durch das mündliche (telefonische) Aufgebot ohne schriftliche Bestätigung hat der bei der GSD allSECURITY GmbH notierte und telefonisch rückbestätigte Text Vorrang.

§ 3 Vertragsabschluss und Vertragsdauer

1. Der Vertrag kommt durch Unterzeichnung oder schriftliche Auftragsbestätigung zustande.
2. Sofern nicht anders vereinbart, beträgt die Vertragsdauer ein Jahr. Erfolgt keine schriftliche Kündigung mindestens drei Monate vor Ablauf, verlängert sich der Vertrag stillschweigend um ein weiteres Jahr.

§ 4 Leistungsumfang, Qualitätssicherung und Einsichtsrecht

1. Die Bewachung erstreckt sich – sofern nichts anderes vereinbart – auf alle 365 bzw. 366 Tage eines Jahres.
2. Kontrollgänge erfolgen unregelmässig innerhalb folgender Zeitfenster:
 - Nachtkontrollen: 20:00 – 06:00 Uhr
 - Tageskontrollen: 06:00 – 20:00 Uhr
3. Der genaue Leistungsumfang ergibt sich aus dem jeweiligen Dienstvertrag oder Einsatzplan.
4. Qualitätssicherung: GSD führt regelmässig interne Kontrollen durch eigenes Fachpersonal zur Sicherstellung der Dienstleistungsqualität.
5. Einsichtsrecht: Der Auftraggeber hat jederzeit das Recht, Einsicht in die sein Bewachungsobjekt betreffenden Kontrollblätter, Rapporte und Rapportquittungen zu nehmen.

§ 5 Vertragsänderungen und vorzeitige Auflösung

1. Wird das Bewachungsobjekt verkauft oder verlegt, kann der Auftraggeber den Vertrag mit einer Kündigungsfrist von einem Monat vorzeitig auflösen.
2. Bei höherer Gewalt (z. B. Krieg, Epidemien, Naturkatastrophen, Streiks) ist GSD berechtigt, die Bewachung vorübergehend ganz oder teilweise einzustellen. Die Vergütung reduziert sich anteilig.

§ 6 Preise, Anpassungen, Mindestverrechnung und Zahlungsbedingungen

1. Die vereinbarten Tarife basieren auf aktuellen Lohn- und Arbeitsbedingungen. Bei Änderungen ist GSD berechtigt, die Preise anzupassen, ohne den Vertragsablauf abzuwarten.
2. Rechnungen sind innert 30 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug zahlbar.
3. Bei Zahlungsverzug fallen Mahngebühren sowie Verzugszinsen von 5 % p. a. an.
4. Mindestverrechnung: Einsätze unter drei Stunden werden pauschal mit drei Stunden verrechnet. **Sofern nichts anderes vereinbart wurde; ansonsten erfolgt die Verrechnung gemäss tatsächlichem Aufwand (Offerte, E-Mail, Vertrag)**
5. Stornierungen: Wird ein Dienst abgesagt, **nachdem der/die Mitarbeitende bereits unterwegs zum Dienort ist**, werden pauschal drei Stunden in Rechnung gestellt.

§ 7 Haftung und Versicherung

1. GSD haftet für Schäden aus nicht vertragsgemässer Bewachung bis maximal CHF 10'000'000.– pro Ereignis (Personen- und Sachschäden zusammen).
2. Darüberhinausgehende Ansprüche sind ausgeschlossen. Der Auftraggeber verzichtet ausdrücklich auf weitergehende Forderungen gegenüber GSD.
3. Für Schäden aufgrund unvollständiger oder falscher Informationen durch den Auftraggeber übernimmt GSD keine Haftung.

§ 8 Pflichten des Auftraggebers

1. Der Auftraggeber stellt sicher, dass GSD alle für die Auftragserfüllung notwendigen Informationen, Unterlagen und Zugänge rechtzeitig erhält.
2. Sämtliche Weisungen betreffend Bewachung sind ausschliesslich an die Geschäftsleitung der GSD zu richten. Andernfalls übernimmt GSD keine Haftung für Nichterfüllung oder mangelhafte Erfüllung.

§ 9 Einsatzpersonal und Unterauftragnehmer

1. Die Auswahl, Instruktion und Einteilung des Personals obliegen allein GSD.
2. GSD ist berechtigt, qualifizierte Unterauftragnehmer einzusetzen und haftet für deren Leistung wie für eigene Mitarbeitende.

§ 10 Konkurrenzverbot / Abwerbung

1. Der Auftraggeber verpflichtet sich, während der Vertragsdauer sowie zwei Jahre nach Vertragsende keine Mitarbeitenden oder ehemaligen Mitarbeitenden der GSD, die mit den Diensten im betreffenden Objekt vertraut sind, direkt anzustellen oder zu beschäftigen.
2. Bei Verstoss schuldet der Auftraggeber eine Entschädigung von CHF 20'000.– pro Fall.

§ 11 Vertraulichkeit und Datenschutz

1. Beide Parteien verpflichten sich, alle im Rahmen des Vertrags erhaltenen Informationen vertraulich zu behandeln.
2. Personenbezogene Daten werden ausschliesslich gemäss Schweizer Datenschutzgesetz (DSG) bearbeitet.

§ 12 Kündigung aus wichtigem Grund

Beide Parteien sind berechtigt, den Vertrag aus wichtigem Grund jederzeit fristlos zu kündigen, wenn die Fortführung unzumutbar ist (z. B. wiederholte Pflichtverletzungen, Zahlungsverzug).

§ 13 Höhere Gewalt

Bei Eintritt höherer Gewalt ist GSD von der Vertragserfüllung befreit, solange die Umstände andauern.

§ 14 Gerichtsstand und anwendbares Recht

1. Es gilt ausschliesslich Schweizer Recht.
2. Gerichtsstand ist Bülach, am Sitz der GSD allSECURITY GmbH, sofern nicht zwingend anders vorgeschrieben.

§ 15 Schlussbestimmungen

Änderungen oder Ergänzungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen bedürfen der Schriftform. Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

§ 16 Urheberrecht

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie sämtliche Texte, Inhalte und Dokumente der GSD allSECURITY GmbH sind urheberrechtlich geschützt. Jede Vervielfältigung, Verbreitung oder Verwendung in anderen Unternehmen ist ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung der GSD allSECURITY GmbH nicht gestattet.

Alle Rechte vorbehalten.

Bülach 08. Januar 2025

