

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

KLEINTIERKLINIK AM SEE – Horn

Stand: Juli 2026

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Leistungen, Behandlungen, Beratungen, Untersuchungen, stationären Aufenthalte sowie Verkäufe von Produkten und Medikamenten durch die Kleintierklinik am See in Horn (nachfolgend „Klinik“ genannt).

Mit der Terminvereinbarung, der Inanspruchnahme von Leistungen oder dem Erwerb von Produkten anerkennt die Tierhalterin bzw. der Tierhalter (nachfolgend „Kundschaft“ genannt) diese AGB.

2. Vertragsverhältnis

Das Vertragsverhältnis kommt zwischen der Klinik und der Kundschaft zustande. Die medizinische Behandlung erfolgt nach veterinärmedizinischen Standards sowie nach pflichtgemäßem Ermessen der behandelnden Tierärztinnen und Tierärzte.

Ein konkreter Behandlungserfolg kann nicht garantiert werden.

3. Leistungen

Die Klinik bietet insbesondere folgende Leistungen an:

- Allgemeine tiermedizinische Untersuchungen
- Diagnostik und Laborleistungen
- Chirurgische Eingriffe
- Notfallbehandlungen
- Stationäre Betreuung
- Impfungen und Vorsorge
- Verkauf von Medikamenten, Futtermitteln und Pflegeprodukten

Die Klinik behält sich vor, Leistungen jederzeit anzupassen oder zu erweitern.

4. Terminvereinbarungen und Absagen

Vereinbarte Termine sind verbindlich.

Terminabsagen oder Verschiebungen müssen mindestens 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin erfolgen. Erfolgt die Absage verspätet oder erscheint die Kundschaft ohne Mitteilung nicht zum Termin, kann die Klinik eine Ausfallgebühr verrechnen.

Bei Operationen oder längeren Behandlungen kann eine höhere Ausfallentschädigung erhoben werden.

5. Notfälle

Die Klinik bemüht sich, Notfälle schnellstmöglich zu behandeln. Notfallpatienten können zu längeren Wartezeiten bei regulären Terminen führen.

Für ausserhalb der regulären Öffnungszeiten erbrachte Leistungen können Notfall- oder Nachtzuschläge erhoben werden.

6. Preise und Zahlungsbedingungen

Es gelten die zum Zeitpunkt der Behandlung aktuellen Preise der Klinik.

Rechnungen sind grundsätzlich sofort nach Behandlung ohne Abzug zahlbar, sofern keine andere schriftliche Vereinbarung getroffen wurde.

Die Klinik akzeptiert folgende Zahlungsmittel:

- Barzahlung
- EC-/Debitkarten
- Kreditkarten
- TWINT

Bei Zahlungsverzug können Mahngebühren sowie Verzugszinsen erhoben werden. Die Klinik behält sich vor, offene Forderungen an ein Inkassounternehmen abzutreten.

7. Kostenschätzungen

Kostenvoranschläge stellen unverbindliche Schätzungen dar.

Abweichungen aufgrund medizinischer Notwendigkeiten, zusätzlicher Diagnostik oder unvorhersehbarer Komplikationen bleiben vorbehalten.

Die Klinik kann bei umfangreichen Behandlungen oder Operationen eine angemessene Akontozahlung verlangen.

8. Stationäre Unterbringung

Die Klinik sorgt für eine fachgerechte Betreuung stationär aufgenommener Tiere.

Die Kundschaft verpflichtet sich, vollständige und wahrheitsgetreue Angaben zum Gesundheitszustand, Verhalten sowie zu besonderen Risiken des Tieres zu machen.

Die Klinik haftet nicht für Schäden, die trotz fachgerechter Betreuung aufgrund unvorhersehbarer gesundheitlicher Entwicklungen entstehen.

9. Medikamente und Produkte

Abgegebene Medikamente, Futtermittel und Pflegeprodukte sind grundsätzlich vom Umtausch ausgeschlossen, sofern kein gesetzlicher Rückgabeanspruch besteht.

Die Kundschaft ist verpflichtet, Medikamente ausschliesslich gemäss den Anweisungen der Klinik anzuwenden.

10. Haftung

Die Haftung der Klinik richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen. Soweit gesetzlich zulässig, wird die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ausgeschlossen.

Eine Haftung für indirekte Schäden, Folgeschäden oder entgangenen Gewinn wird – soweit gesetzlich zulässig – ausgeschlossen.

Für mitgebrachte Gegenstände, Transportboxen oder persönliche Effekten übernimmt die Klinik keine Haftung.

11. Datenschutz

Die Klinik bearbeitet personenbezogene Daten ausschliesslich im Rahmen der geltenden Datenschutzgesetzgebung.

Personenbezogene Daten werden nur soweit erhoben, gespeichert und verarbeitet, wie dies zur Durchführung der Behandlung, Administration, Rechnungsstellung oder aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen erforderlich ist.

Die Kommunikation über WhatsApp erfolgt auf Wunsch der Kundschaft. Es ist bekannt, dass hierbei Daten über Server des jeweiligen Anbieters verarbeitet werden können. Medizinisch besonders sensible Informationen sollten deshalb nach Möglichkeit telefonisch oder persönlich besprochen werden.

Weitere Informationen zum Datenschutz können der separaten Datenschutzerklärung entnommen werden.

12. Bild- und Informationsmaterial

Die Klinik kann anonymisierte Behandlungsfälle, Bilder oder Röntgenaufnahmen zu Schulungs- oder Informationszwecken verwenden, sofern keine ausdrückliche gegenteilige Mitteilung der Kundschaft vorliegt.

Personenbezogene Daten werden dabei nicht veröffentlicht.

13. Verhalten in der Klinik

Die Kundschaft verpflichtet sich zu einem respektvollen Verhalten gegenüber Mitarbeitenden und anderen Kundinnen und Kunden.

Aggressives, beleidigendes oder diskriminierendes Verhalten kann zum Ausschluss von weiteren Behandlungen führen.

Hunde sind innerhalb der Klinik an der Leine zu führen. Andere Tiere müssen in geeigneten Transportbehältern gesichert sein.

14. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Es gilt ausschliesslich schweizerisches Recht.

Gerichtsstand ist – soweit gesetzlich zulässig – der Sitz der Kleintierklinik am See in Arbon TG.

15. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Die unwirksame Regelung ist durch eine rechtlich zulässige Regelung zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck möglichst nahekommt.

16. Änderungen der AGB

Die Klinik behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit zu ändern.

Es gilt jeweils die zum Zeitpunkt der Inanspruchnahme der Leistung aktuelle Version.

Kontakt

Kleintierklinik am See

Horn, Schweiz

Telefon: 071 845 44 44

E-Mail: ktkamsee@yahoo.com

Website: <https://www.kleintierklinik-am-see.ch/>

Hinweis: Diese Vorlage ersetzt keine individuelle Rechtsberatung. Vor der Veröffentlichung oder Verwendung wird eine Prüfung durch eine Rechtsanwältin, einen Rechtsanwalt oder einen Fachverband empfohlen.