

Allgemeine Geschäftsbedingungen AGB

1. Allgemeine Bestimmung

1.1 Die **Praxis Meersseman GmbH** (nachfolgend **Praxis** genannt) erbringt Dienstleistungen in den Bereichen Therapie, Sport, Fitness, Ernährung und mentalen Bereichen, persönlich oder online auf der Website www.praxis-meersseman.ch

1.2 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Nutzer, Patienten/innen und Kunden/innen des Angebotes sowohl online als auch offline.

2. Angebot

Die Praxis erbringt u.a. folgende Leistungen:

- Durchführen von Anamnesen / Analysen;
- Durchführen von Tests / Check-ups;
- Osteopathische und homöopathische Behandlungen und Coaching in den Bereichen Sport und Bewegung, Ernährung, Stressregulation und mentalen Bereichen;
- Kontaktaufnahme per WhatsApp, per E-Mail oder anderen Kommunikationskanälen;
- Persönliches Coaching (mit video-/telefonischer Durchführung);
- Zurverfügungstellen von nützlichen Informationen (Newsletter, Fachartikel, Links usw.);
- Zur Verfügung stellen von Speicherplatz der Dokumentationen und Informationen von:
 - a. absolvierten körperlichen Aktivitäten;
 - b. protokollierten Behandlungs- Einnahmeplänen, Empfehlungen und dgl.;
 - c. Vitaldaten;

3. Anmeldung

3.1 Die Anmeldung für eine Behandlung erfolgt via Webseite, E-Mail oder Telefon und ist verbindlich.

3.2 Vor dem Beginn einer Erstbehandlung wird ein Gesundheitsfragebogen ausgefüllt. Der/die Patient/in verpflichtet sich dabei, die Fragen wahrheitsfrei zu beantworten. Die Informationen dienen zur Beurteilung des aktuellen Gesundheitszustandes des/der Patienten/in und unterliegen der Schweigepflicht der Praxis. Sollte sich etwas am Gesundheitszustand ändern, muss dies umgehend mitgeteilt werden.

3.3 Die Daten werden von der Praxis gespeichert und verarbeitet und dienen ausschliesslich zur Korrespondenz und internen Nutzung.

3.4 Die Praxis übernimmt keine Haftung bei Verletzungen, Schadensfällen, Folgeschädigungen oder Sachschäden.

4. Zahlungsbedingungen

4.1 Die Zahlung erfolgt per E-banking, Twint bis spätestens 14 Tage nach der Behandlung / Beratung / Coaching und sonstigem erbrachten therapeutischen Aufwand.

5. Abmeldung / Terminabsagen

5.1 Nicht bezogene Behandlungen / Coachings verfallen nach Ablauf der Gültigkeit. Es sind keine Rückerstattungen aufgrund versäumter Behandlungen / Coachings möglich.

5.2 Termine für Behandlungen sind verbindlich und können bis 24 Stunden vor dem jeweiligen Termin kostenfrei abgesagt oder verschoben werden. Bei kurzfristigen Terminabsagen wird der volle Betrag in Rechnung gestellt.

5.3 Stornierung: Die Praxis behält sich das Recht vor, vereinbarte Termine, Behandlungen, Coachinggespräche und dgl. aus einem wichtigen Grund (z.B. Krankheit, Unfall oder sonstige Leistungshindernisse) zu stornieren. In einem solchen Fall wird der/die Patient/in schnellstmöglich informieren und ein Alternativtermin wird angeboten. Es wird keine Behandlung / Coachingzeit dem/der Patienten/in belastet. Bei einem längerfristigen Ausfall eines Therapeuten/in wird gewährleistet, dass die Behandlung / Coaching durch einen anderen Therapeuten/in zu Ende geführt wird.

6. Informed Consent / Einwilligungserklärung

Ihre Einwilligungserklärung gilt als Zustimmung zu diagnostischen und therapeutischen Massnahmen nach ausführlicher Aufklärung über Ablauf und Zweck, die mit den geplanten Massnahmen einhergehen. Behandlungs- und Einnahmepläne zählen dazu, mit der daraus resultierenden Handhabung von Nahrungsergänzungsmitteln bei Empfehlung durch den Therapeut/in der Praxis Meersseman.

Die Praxis Meersseman gibt lediglich Empfehlungen. Die empfohlene Verzehrdsosis kann von der TED (tägliche empfohlene Therapiedosis gemäss Packungsaufschrift) in manchem Fällen überschritten werden. Bei unerwünschten Nebenwirkungen wie z.B. Durchfall, Übelkeit, Kopfschmerzen oder Ähnlichem, sind Sie gebeten unverzüglich mit der Praxis Meersseman Kontakt aufzunehmen.

Die Praxis Meersseman bietet keine eigene «Nutrition-Linie» an und ist nicht an Produzenten von Nahrungsergänzungsmitteln gebunden oder beteiligt. Bei der Produktauswahl bestehen keine Präferenzen finanzieller Natur, einziges Kriterium ist die Qualität. Die Praxis Meersseman trifft mit den Produzenten keine Preisabsprachen. Somit sollen für die Patienten/innen keine Nachteile entstehen.

7. Haftungsausschluss

7.1 Die Haftung von der Praxis für alle direkten und indirekte Schäden, unmittelbaren und mittelbaren Schäden und Folgeschäden (inkl. entgangener Gewinn), die sich aus oder im Zusammenhang mit den Behandlungen von Therapeuten/innen der Praxis ergeben, sind soweit gesetzlich zulässig ausgeschlossen.

7.2 Die Praxis übernimmt keinerlei Gewähr hinsichtlich der inhaltlichen Richtigkeit, Genauigkeit, Aktualität, Zuverlässigkeit und Vollständigkeit der Informationen.

7.3 Haftungsansprüche gegen die Praxis wegen Schäden materieller oder immaterieller Art, welche aus dem Zugriff oder der Nutzung bzw. Nichtnutzung der veröffentlichten Informationen, durch Missbrauch der Verbindung oder durch technische Störungen entstanden sind, werden ausgeschlossen.

7.4 Alle Angebote sind unverbindlich. Der Autor behält es sich ausdrücklich vor, Teile der Seiten oder das gesamte Angebot ohne besondere Ankündigung zu verändern, zu ergänzen, zu löschen oder die Veröffentlichung zeitweise oder endgültig einzustellen.

Haftungsausschluss für Links jeglicher Art

Verweise und Links auf Webseiten Dritter liegen ausserhalb des Verantwortungsbereichs der Praxis Meersseman. Es wird jegliche Verantwortung für solche Webseiten abgelehnt. Der Zugriff und die Nutzung solcher Webseiten erfolgen auf eigene Gefahr des jeweiligen Nutzers.

Urheberrechte

Die Urheber- und alle anderen Rechte an Inhalten, Bildern, Fotos oder anderen Dateien auf dieser Website, gehören ausschliesslich Kristof Meersseman oder den speziell genannten Rechteinhabern. Für die Reproduktion jeglicher Elemente ist die schriftliche Zustimmung des Urheberrechtsträgers im Voraus einzuholen.