Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

abendkleidershop.ch – Divina Fashion GmbH, Horgen

Stand: 24. November 2026

1. Geltungsbereich

1.1 Diese AGB gelten für alle Käufe von Abendkleidern und Gutscheinen bei abendkleidershop.ch – im Laden in Horgen und auf Distanz (per WhatsApp, SMS, Telefon oder E-Mail) – sowie für unsere Anprobe-Termine.

1.2 Unsere Website zeigt eine Auswahl unseres Sortiments. Online bestellen kannst du bei uns nicht – es gibt keinen Online-Shop mit Warenkorb.

1.3 Was wir mit dir im Einzelfall schriftlich vereinbaren (auch per WhatsApp oder E-Mail), geht diesen AGB vor.

2. Anbieterin

Divina Fashion GmbH

Gstaldenstrasse 4b, 8810 Horgen (Sitz- und Korrespondenzadresse)

Laden: abendkleidershop.ch, Löwengasse 27, 8810 Horgen

Telefon und WhatsApp: 079 723 23 21

E-Mail: abendkleidershop@gmail.com

UID/MWST-Nr.: CHE-358.366.230 MWST, eingetragen im Handelsregister des Kantons Zürich

Geschäftsführerin: Caroline Sturzenegger

In diesen AGB steht «wir» für die Divina Fashion GmbH und «du» für dich als Kundin oder Kunde.

3. Angebot und Preise

3.1 Wir verkaufen neue, bodenlange Abendkleider, vor allem in den Grössen 34 bis 46, einen Teil der Modelle auch in 32. Kleider vermieten wir nicht.

3.2 Die Auswahl nach Farbe und Grösse ändert sich laufend. Die Kleider auf der Website sind darum unverbindlich: Möchtest du ein bestimmtes Kleid anprobieren, frag uns vorher per WhatsApp, ob es in deiner Grösse da ist.

3.3 Fotos und Bildschirme geben Farben und Stoffe nie ganz genau wieder. Kleine Abweichungen zum Bild sind darum möglich.

3.4 Alle Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF) inklusive Mehrwertsteuer. Es gilt der Preis, der am Tag des Kaufs im Laden angeschrieben ist oder den wir dir beim Kauf auf Distanz bestätigen. Allfällige Versandkosten zeigen wir dir separat an.

4. Vertragsschluss

4.1 Im Laden: Der Kauf kommt zustande, wenn du das Kleid an der Kasse bezahlst.

4.2 Auf Distanz (WhatsApp, SMS, Telefon, E-Mail): Hast du ein Kleid bei uns im Laden anprobiert und möchtest es später kaufen, melde dich bei uns. Wir sagen dir, ob es noch da ist, und nennen dir Preis und Zahlungsweg. Der Kauf kommt erst mit deinem Zahlungseingang zustande.

4.3 Bis zum Zahlungseingang legen wir das Kleid nicht zurück. Ist es in der Zwischenzeit verkauft worden, informieren wir dich sofort und zahlen dir bereits Bezahltes vollständig zurück.

4.4 Nachbestellung: Einzelne Modelle und Grössen können wir zum Teil beim Lieferanten nachbestellen. Das schauen wir im Laden gemeinsam an. Die Lieferzeit kann bis zu 4 Monate betragen und hängt vom Lieferanten ab. Eine Nachbestellung ist ein verbindlicher Kauf und wird im Laden bei der Bestellung vollständig bezahlt. Bei der Bestellung nennen wir dir die voraussichtliche Lieferfrist. Kann der Lieferant nicht liefern, informieren wir dich und zahlen dir den Kaufpreis vollständig zurück. Ist das Kleid 4 Wochen nach Ablauf der Lieferfrist noch nicht da, darfst du vom Kauf zurücktreten und erhältst den Kaufpreis vollständig zurück.

5. Anprobe-Termine

5.1 Anprobieren kannst du nur mit Termin, Montag bis Samstag von 08:00 bis 21:00 Uhr nach Vereinbarung. Deine Anfrage schickst du über das Terminformular auf der Website oder per WhatsApp oder SMS.

5.2 Dein Termin gilt, sobald wir ihn dir per WhatsApp oder SMS bestätigt haben. Dabei teilen wir dir dein Zeitfenster mit. Hörst du innert 48 Stunden nichts von uns, melde dich bitte per SMS unter 079 723 23 21.

5.3 Die Anprobe ist kostenlos und ohne Kaufzwang. Wie lange dein Termin dauert, hängt davon ab, wie viele Personen anprobieren, und von der Saison.

5.4 Kannst du nicht kommen, sag uns bitte so früh wie möglich per WhatsApp oder SMS ab, damit wir den Termin jemand anderem geben können. Eine Gebühr für Absagen gibt es nicht.

5.5 Kleider reservieren wir nicht – auch nicht nach einer Anprobe. Geht dir ein anprobiertes Kleid nicht mehr aus dem Kopf, melde dich bei uns: Ist es noch da, kannst du es kaufen und wir schicken es dir auch gerne nach Hause (siehe Kapitel 4.2 und 7).

5.6 Fotos sind bei der Anprobe erlaubt.

6. Zahlung

6.1 Im Laden kannst du bar, mit TWINT, Maestro, Visa oder Mastercard bezahlen.

6.2 Beim Kauf auf Distanz bezahlst du im Voraus mit TWINT oder per Banküberweisung, bei Gutscheinen per Banküberweisung. Unser Konto:

Divina Fashion GmbH, Bank Zimmerberg, 8810 Horgen

IBAN CH14 0682 4650 0943 6467 7, BIC/SWIFT RBABCH22824

6.3 Wir übergeben oder verschicken das Kleid, sobald es vollständig bezahlt ist.

7. Mitnahme, Versand und Lieferung

7.1 Viele Kleider sind an Lager. Hast du dein Kleid gefunden, kannst du es nach der Bezahlung direkt mitnehmen.

7.2 Auf Wunsch schicken wir dir ein Kleid nach Hause, an Adressen in der Schweiz. Wir versenden mit der Schweizerischen Post als Paket mit B-Post, mit Sendungsnummer und QR-Code mit Zustellnachweis. Die Versandkosten übernehmen wir. Wir verschicken das Kleid nach Zahlungseingang so rasch wie möglich.

7.3 Mit der Übergabe an die Post geht das Risiko für Verlust, Diebstahl oder Beschädigung auf dem Transport auf dich über (Art. 185 Abs. 2 OR). Geht ein Paket verloren, wird es gestohlen oder beschädigt, machen wir die Meldung bei der Post gemeinsam mit dir. Ist der Versand durch die Post bestätigt oder zeigt die Sendungsverfolgung die Zustellung, zahlen wir den Kaufpreis nicht zurück. Was die Post allenfalls als Entschädigung bezahlt, geben wir dir weiter.

7.4 Eine Ersatz- oder Nachlieferung können wir nicht versprechen. Ist das gleiche Kleid noch erhältlich, kann es eventuell nicht mehr rechtzeitig für deinen Anlass bei dir sein.

7.5 Bitte prüfe dein Paket gleich nach Erhalt und melde sichtbare Schäden sofort der Post und uns.

7.6 Deine Rechte bei einem Mangel des Kleides (Kapitel 9) bleiben davon unberührt.

8. Rückgabe und Umtausch

8.1 Jedes Kleid probierst du vor dem Kauf bei uns im Laden an. Bitte nimm dir dafür Zeit: Gekaufte Kleider können **nicht zurückgegeben oder umgetauscht werden –** auch nicht in Ausnahmefällen. Das gilt auch, wenn dir das Kleid später nicht mehr gefällt oder nicht mehr passt, und auch für Kleider, die wir dir nach Hause schicken.

8.2 Das Schweizer Recht kennt kein allgemeines Rückgabe- oder Widerrufsrecht für Käufe im Laden oder auf Distanz.

8.3 Deine Rechte bei einem Mangel (Kapitel 9) bleiben davon unberührt.

9. Gewährleistung bei Mängeln

9.1 Hat ein Kleid beim Kauf einen Mangel, zum Beispiel einen Riss, einen defekten Reissverschluss, einen Webfehler oder einen Fleck, hast du die gesetzlichen Rechte nach Art. 197 ff. OR.

9.2 Bitte prüfe das Kleid bei der Anprobe und beim Kauf, bei Versand sofort nach Erhalt. Melde uns einen Mangel sofort, einen versteckten Mangel sofort nach der Entdeckung (Art. 201 OR) – am besten mit Fotos per WhatsApp oder E-Mail.

9.3 Wir versuchen zuerst, den Mangel zu beheben, zum Beispiel durch eine Reparatur oder ein gleiches Kleid. Gelingt das nicht oder ist dir das nicht zumutbar, kannst du nach Gesetz einen Preisnachlass verlangen oder den Kauf rückgängig machen (Art. 205 OR).

9.4 Kein Mangel sind: normale Abnutzung durch Tragen, Schäden durch falsche Pflege oder Reinigung (nur Handwäsche möglich), Schäden durch Änderungen bei einer Schneiderin und kleine Farbabweichungen zum Bild.

9.5 Ansprüche wegen Mängeln verjähren zwei Jahre nach der Übergabe des Kleides (Art. 210 OR).

10. Änderungen durch Schneiderinnen

10.1 Wir ändern keine Kleider. Meist braucht es nur eine Anpassung der Länge.

10.2 Gerne geben wir dir eine Liste mit Schneiderinnen in der Nähe. Diese arbeiten unabhängig von uns. Die Liste ist eine unverbindliche Empfehlung, ohne Gewähr.

10.3 Den Änderungsauftrag schliesst du direkt mit der Schneiderin ab, mit eigenem Vertrag und eigener Rechnung. Termin, Preis, Ausführung und Ergebnis der Änderung verantwortet allein die Schneiderin. Wir haften dafür nicht.

10.4 Deine Rechte wegen Mängeln, die das Kleid schon beim Kauf hatte, bleiben bestehen.

11. Gutscheine

11.1 Gutscheinkarten kannst du per Banküberweisung bestellen (Vermerk «Gutschein»). Nach Zahlungseingang schicken wir dir die Karte innert 3 Arbeitstagen versandkostenfrei per Post.

11.2 Du kannst den Gutschein jederzeit einlösen, im Laden und beim Kauf auf Distanz.

11.3 Unsere Gutscheine haben kein Ablaufdatum. Vorbehalten bleibt einzig die gesetzliche Verjährung von 10 Jahren ab Kauf des Gutscheins (Art. 127 OR).

11.4 Gutscheine werden nicht bar ausbezahlt. Ein Restbetrag bleibt als Guthaben bestehen.

11.5 Wer die Gutscheinkarte vorlegt, darf sie einlösen. Bewahre sie darum gut auf: Für verlorene oder gestohlene Gutscheine leisten wir keinen Ersatz.

12. Haftung

12.1 Wir haften für Schäden, die wir absichtlich oder grobfahrlässig verursachen. Für leichte Fahrlässigkeit haften wir nicht, soweit das Gesetz dies erlaubt (Art. 100 OR).

12.2 Nicht eingeschränkt ist unsere Haftung für Personenschäden und nach dem Produktehaftpflichtgesetz.

12.3 Für Verzögerungen, die wir nicht verursacht haben, zum Beispiel bei der Post oder beim Lieferanten, haften wir nicht.

13. Datenschutz

13.1 Wir bearbeiten deine Personendaten, zum Beispiel Name, Telefonnummer, Grösse und Lieferadresse, nur für deinen Termin, deinen Kauf, den Versand und unsere gesetzlichen Pflichten. Dabei halten wir uns an das Schweizer Datenschutzgesetz (DSG).

13.2 Für Termine und Fragen nutzen wir WhatsApp und SMS. Wenn du uns so schreibst, gelten zusätzlich die Datenschutzbestimmungen des jeweiligen Anbieters.

13.3 Mehr dazu findest du in unserer Datenschutzerklärung: www.abendkleidershop.ch/privacy

14. Änderungen dieser AGB

Wir können diese AGB anpassen. Es gilt jeweils die Fassung, die am Tag deines Kaufs oder deiner Terminbestätigung auf unserer Website veröffentlicht ist.

15. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

15.1 Es gilt Schweizer Recht. Das UN-Kaufrecht (CISG) ist ausgeschlossen.

15.2 Gibt es einmal ein Problem, melde dich bitte zuerst bei uns. Wir suchen gerne gemeinsam eine Lösung.

15.3 Gerichtsstand ist immer Horgen.

15.4 Ist eine Bestimmung dieser AGB ungültig, gelten die übrigen Bestimmungen weiter.

Divina Fashion GmbH, Horgen – Stand: 24. November 2026