

Die falsche Sicherheit guter Zahlen.

Warum Performance Probleme verdecken kann.



Gute Zahlen geben Sicherheit. Sie bestätigen Entscheidungen, beruhigen Gremien und vermitteln das Gefühl, auf dem richtigen Weg zu sein.

Gerade in wirtschaftlich stabilen Phasen entsteht so leicht der Eindruck, alles funktioniere. Doch genau dann wird Führung selten hinterfragt.

|| Wenn Zahlen das Bild verzerren.

Umsätze stimmen, Projekte laufen planmäßig, Kennzahlen entwickeln sich positiv. In vielen Unternehmen gilt dies als Beleg für gute Führung. **Die Aufmerksamkeit richtet sich auf Zielerreichung und weniger auf die Art, wie das Ergebnis zustande kommt.**

Dabei bleibt häufig unbeachtet, dass Zahlen vor allem Resultate abbilden und nicht das Verhalten bzw. die Haltung oder die Kultur, in der gearbeitet wird.

|| Unternehmenskultur zeigt sich nicht im Leitbild.

Fragt man nach, so sind viele Organisationen davon überzeugt, ihre Unternehmenskultur zu leben. Sie ist formuliert, kommuniziert und nach außen sichtbar. Ob sie jedoch tatsächlich wirkt, zeigt sich nicht in Präsentationen, sondern im Alltag.

Erst bei genauem Hinsehen oder wenn Mitarbeitende auf unterschiedlichen Ebenen befragt werden, wird deutlich, ob Entscheidungen nachvollziehbar sind, ob Kritik erwünscht ist oder ob Verantwortung nur formal übertragen wird. Nicht selten zeigt sich dann ein Abstand zwischen dem, was gemeint ist – und dem, was erlebt wird.

Gerade in guten Zeiten bleibt diese Differenz lange unbemerkt.

|| Die Art der Führung wird sichtbar, wenn es schwierig wird.

In wirtschaftlich guten Zeiten können auch schwache Führungsstrukturen funktionieren. Ergebnisse entstehen dann oft trotz dieser Art der Führung, nicht wegen ihr.

Erst wenn Druck entsteht, zeigt sich, ob Menschen mitgehen, Verantwortung übernehmen und Orientierung finden. Dort trennt sich, bildlich gesprochen, die Spreu vom Weizen.

Wer gute Führung ausschließlich an Performance misst, erkennt Probleme häufig erst dann, wenn sie sich nicht mehr verdecken lassen.

|| Ein genauer Blick lohnt sich.

Zahlen sind wichtig und notwendig. Aber sie sagen nichts darüber aus, wie tragfähig Führung wirklich ist.

Wer in guten Zeiten genau hinsieht, erkennt früh, ob die Art der Führung langfristig wirksam ist – oder ob sie nur funktioniert, solange die Ergebnisse stimmen.



Beitrag von Karin Mar
Prodatex GmbH

Fotoquelle: RonFullHD; secablue; nullplus / Getty Images / Canva



Kurze Gedanken und Beobachtungen zu Führung, Entscheidungen und Zusammenarbeit finden Sie fortlaufend in unseren Führungs-Impulsen.

Anmeldung unter: <https://prodatex-fuehrungs-impulse.grwebsite.de/>