

MEMORIA 2025

HOGAR IZARRA

PROGRAMA RESIDENCIAL

PRESENTACIÓN

- Hogar Izarra es una asociación sin ánimo de lucro fundada en 1977, que aborda principalmente el campo de la rehabilitación integral de personas con trastorno mental, esto es, una rehabilitación a nivel personal, laboral y social con el fin de alcanzar su integración en el medio comunitario.
- Es una Comunidad Terapéutica de ámbito socio-sanitario, que tiene en cuenta tanto la dimensión social como la clínica. Para desarrollar esta misión, la asociación Hogar Izarra desempeña su labor terapéutica y asistencial en un centro extrahospitalario residencial, que lleva su mismo nombre, cuya financiación procede de un concierto con la Diputación Foral de Bizkaia. Se trata, por tanto, de un servicio intermedio, de carácter transitorio, con régimen abierto y acceso voluntario.
- Desde octubre de 2021, hemos pasado a formar parte de la Red de Salud Mental de Bizkaia. Este hito supone un cambio fundamental en nuestro funcionamiento y en nuestra integración en la Red sanitaria de Euskadi.
- Se encuentra ubicado en el barrio de Otxarkoaga, Calle Zizeruene 31, en la villa de Bilbao. Un barrio que ofrece variedad de actividades de ocio y de carácter formativo. A su vez, lo suficientemente cerca del centro de Bilbao, unido mediante transporte público, para poder acceder a los recursos que la villa oferta.
- El desarrollo de este proyecto se fundamenta en un **Sistema de Planificación Centrado en la Persona,** que podría describirse como un proceso de colaboración con nuestros usuarios, que fomenta la participación en su propio proceso terapéutico, para ayudarles a acceder a los apoyos y recursos que necesitan y, de esta manera, alcanzar una mayor calidad de vida basada en sus propias preferencias y valores. Es, por tanto, un plan individualizado y permanentemente actualizado, que partiendo de la realidad actual (del autoconocimiento de la persona), persigue alcanzar la visión de futuro deseado y elegido por el o la interesado o interesada.

FILOSOFÍA Y VALORES (I)

Para lograr los objetivos de recuperación psicosocial y adquisición o progreso a un nivel de autonomía personal y social satisfactorio, partiendo del nivel de afectación y/o deterioro con que cada individuo llega a nuestro Servicio, la Organización se apoya en la articulación de una serie de principios, que marcan las directrices de su labor asistencial:

- El principio humanista de **Respeto y Confianza** en la capacidad de sanación y crecimiento personal, cuando se proporciona al sujeto un contexto seguro y protector. La propuesta terapéutica tiene una base psicodinámica y grupoanalítica.

- La convicción de que la **participación activa y la implicación** de la persona con diagnóstico de trastorno mental grave en su proyecto terapéutico, es un factor que incide en el buen pronóstico y la creencia de que **la implicación y colaboración familiar** y del entorno próximo del usuario resulta favorecedor en la consecución de los objetivos. La consecuencia es tener abiertos espacios democráticos y asamblearios donde los propios usuarios y usuarias participan activamente en sus tratamientos.

- El convencimiento de que en la rehabilitación de las personas con diagnóstico de trastorno mental se deben tomar en consideración todas las dimensiones del ser humano, adaptándose a las características y necesidades específicas de cada persona y su entorno socio - comunitario. De ahí la importancia de combinar diferentes técnicas y líneas terapéuticas en un **tratamiento integrador y personalizado**, que cuenta con un equipo profesional especializado de carácter interdisciplinar y polivalente, que trabaja en comunidad terapéutica.

- La relevancia de tener en consideración **la sintonía con las diferentes etapas del desarrollo evolutivo** de la persona, a la hora de planificar las intervenciones terapéuticas.

FILOSOFÍA Y VALORES (II)

- La humanización de lo social pasa por considera a la persona en su totalidad.

- El ofrecer un servicio que mediante la **convivencia en grupo** vertebra las actividades terapéuticas en la vida común cotidiana, responde a la filosofía de que el ser humano se desarrolla, enferma y sana en relación.

- Consideramos esencial la **coordinación y estrecha colaboración con otros Servicios** y equipos profesionales, que participen o vayan a participar en el acompañamiento del sujeto en su proceso personal. De manera que dicho **proceso sea experimentado como un continuo** y no como una suma de interacciones parceladas, que puedan disgregar aún más al paciente.

- Estos principios se aúnan para ofrecer una atención más eficaz y satisfactoria al paciente y se sustentan en el compromiso con la legalidad vigente y el código deontológico de un equipo de profesionales, que gestiona la calidad de su servicio en base a procesos con tendencia a la mejora continua.

- Nuestra propuesta de trabajo es integradora y trabaja con los distintos aspectos del ser humano. En la práctica sobre una misma raíz en cuanto a la FILOSOFÍA, VALORES Y POLÍTICA DE ORGANIZACIÓN, se desarrollan procesos y proyectos, engarzados en una serie de características algunas comunes y otras exclusivas.

- La apuesta inequívoca por la recuperación en un dispositivo a medio camino que comprende los trastornos mentales graves como fenómenos sociales, con lo que en coherencia se propone un abordaje relacional y comunitario sin el cual no se puede abordar la complejidad de las situaciones que afrontamos.

PERFIL PACIENTE COORDINACIÓN

- El perfil de las personas usuarias ha ido variando a lo largo de los años. Desde 2010 recibimos usuario/as desde el Programa Lehenak de Osakidetza, CSMs y otros dispositivos por lo que a las personas con trastorno mental crónico se suman jóvenes en una fase inicial de su enfermedad y con pocos o ningún ingreso previo en hospital psiquiátrico.

- La relación y cooperación con los profesionales que, de diferentes maneras y en diferentes ámbitos, participan del proceso rehabilitador de nuestros usuarios, es donde nosotros encontramos una de nuestras mayores fortalezas.

- La coordinación diaria con el resto de dispositivos y profesionales es lo que nos permite garantizar la trazabilidad del tratamiento y el seguimiento del proceso terapéutico de cada individuo. A través de todos los servicios que precise utilizar a lo largo de su historia clínica, podemos contribuir en la integración del proceso personal del usuario o usuaria.

- En este sentido nuestro proyecto se adscribe al movimiento comunitario en salud mental, paradigma de tratamiento cada vez más extendido en nuestro ámbito. Para el tratamiento de la patología mental grave, necesitamos estructuras intermedias que puedan atender la individualidad y la conflictiva personal y familiar de cada usuario al mismo tiempo que no se pierdan las coordenadas psicosociales de cada uno, sin la alienación y el aislamiento propio de las estructuras de hospitalización más indicados para situaciones de una mayor necesidad de contención y de gravedad.

Perfil de paciente

En este sentido, las instituciones implicadas continuamos el trabajo de coordinación e integración en la Red de Atención en Salud Mental de cara a optimizar al máximo el tratamiento y la intervención con nuestros pacientes. La base de una buena intervención comienza mucho antes del ingreso en nuestro centro. Todo empieza con una derivación informada y adecuada:

- Paciente joven y/o con la posibilidad de plantear un proyecto vital
- Abordable, sin consumos activos
- Estructura interna mínima y un lugar para poder pasar los fines de semana
- Capacidad para desarrollar un proyecto, objetivos
- Clínica psicótica, caracterial o compatible con la voluntariedad y hecho de ser un recurso abierto y flexible
- Hay que tener en cuenta que la estancia aproximada en nuestro centro es de entre un año y medio y dos años (en procesos que se consideran completos).

FINANCIACIÓN INTEGRACIÓN EN LA RSMB

- Nuestra entidad, a finales del año 2018, ha firmado un convenio de colaboración con el Dpto. de Acción Social de la Diputación Foral de Bizkaia, que ha sido la base sobre la cual hemos desarrollado nuestra actividad con el respaldo y la estructura necesaria durante el año 2019 y 2020. Este convenio se ha ido renovando cada dos años y reafirma nuestro compromiso con la comunidad en la que nos encontramos y subraya nuestra condición de dispositivo de tratamiento en salud mental de primer orden dentro de los servicios sociosanitarios en Bizkaia.
- Por otro lado, a finales del año 2021 es la RSMB la que nos presta el servicio de Psiquiatría y de Enfermería.

Estamos muy agradecidos por la confianza que nos otorgan estas dos grandes Instituciones.

EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

OSASUN SAILA
DEPARTAMENTO DE SALUD

Osakidetza
BIZKAIKO OSASUN MENTALEKO SAREA
RED DE SALUD MENTAL BIZKAIA

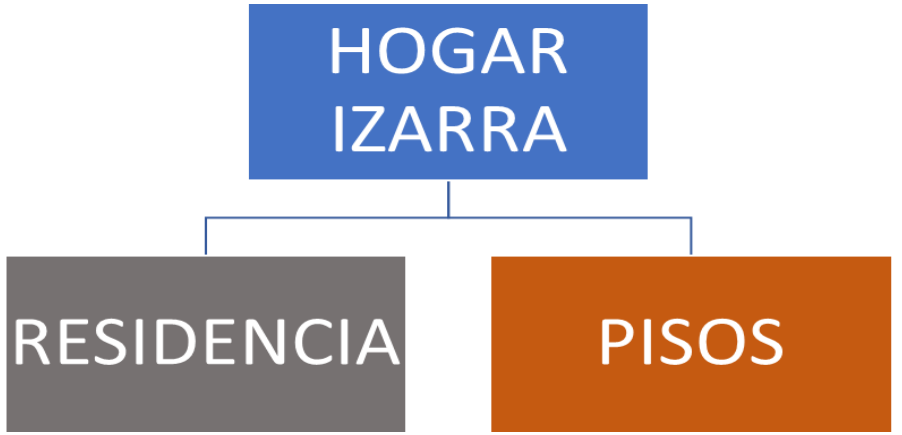
BFA DFB
Bizkaiko Foru Aldundia
Diputación Foral de Bizkaia
Gizarte Ekintza Saila
Departamento de Acción Social

PROGRAMA INTEGRACIÓN COMUNITARIA

- Nuestro proceso central, el de Integración Comunitaria, se desarrolla en diferentes Programas con elementos específicos, pero comparten muchas características. Lo fundamental es que todos están orientados a una mayor autonomía y el trabajo junto con el usuario de cara a su recuperación personal, física y social. Los dos programas básicos que sostienen éste y otros procesos del Hogar Izarra, son:

- A. Programa Residencial, desarrollado con más detalle aquí, en la **MEMORIA RESIDENCIA**

- B. Programa Pisos, desarrollado con más detalle en la **MEMORIA PISOS**



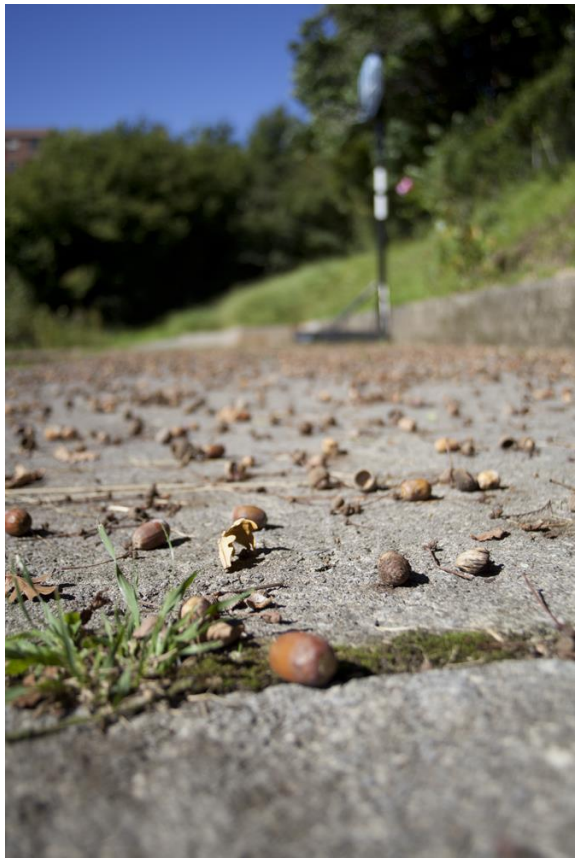
Los y las pacientes que durante el 2025 han finalizado su proceso terapéutico en el Hogar Izarra, han sido 5: han pasado con nosotros desde 1 año (la que menos tiempo), hasta 4 años.
Una paciente, se ha ido de alta voluntaria, estuvo 5 meses.
En total, 6 altas durante el 2025

Programa Residencial

- Dispositivo a medio camino
- 17 pacientes a lo largo del año
  - 8 mujeres / 9 hombres
- Equipo multidisciplinar
- Coordinaciones DFB, RSMB
- Contexto comunitario / Ambiente terapéutico
- Actividades diversas
- Taller ocupacional
- Atención a familias

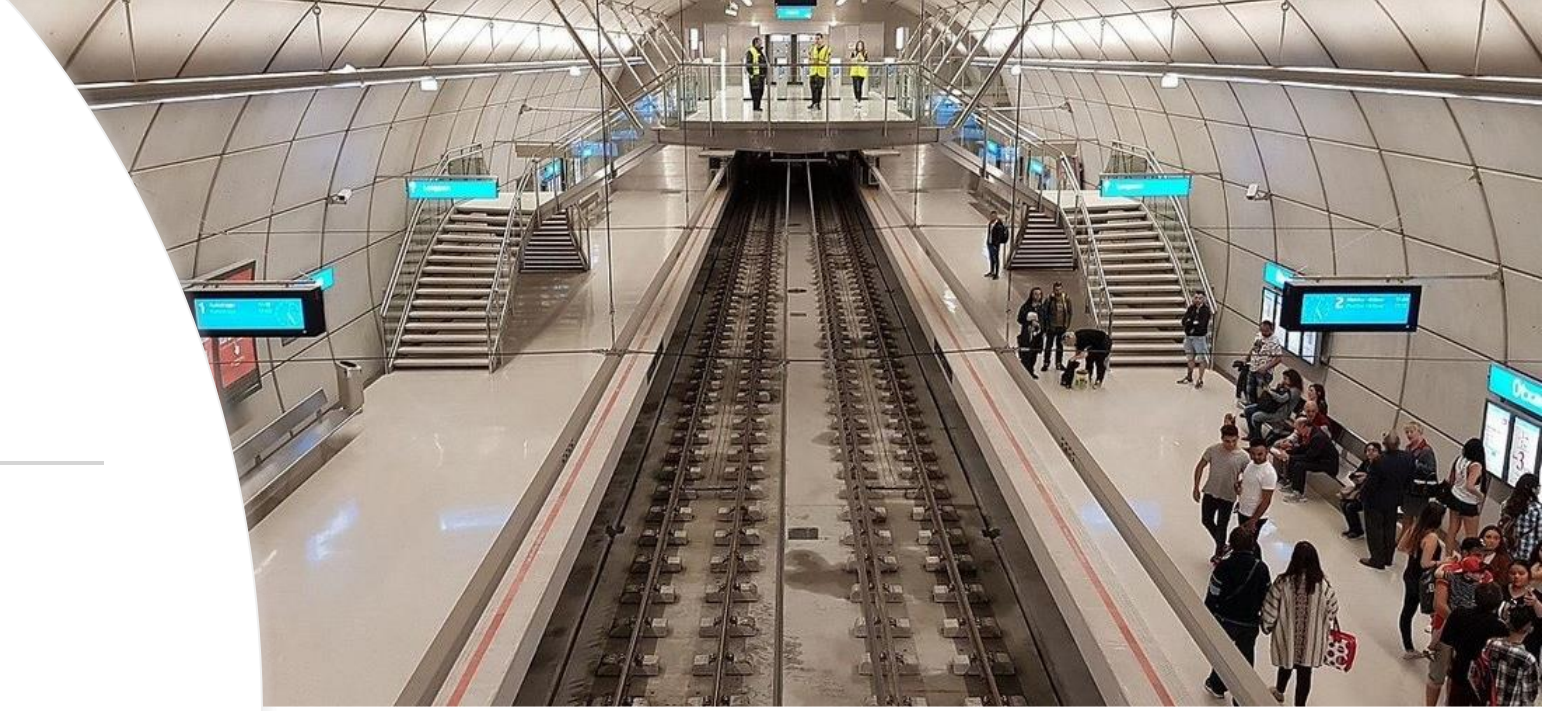






Programa Pisos

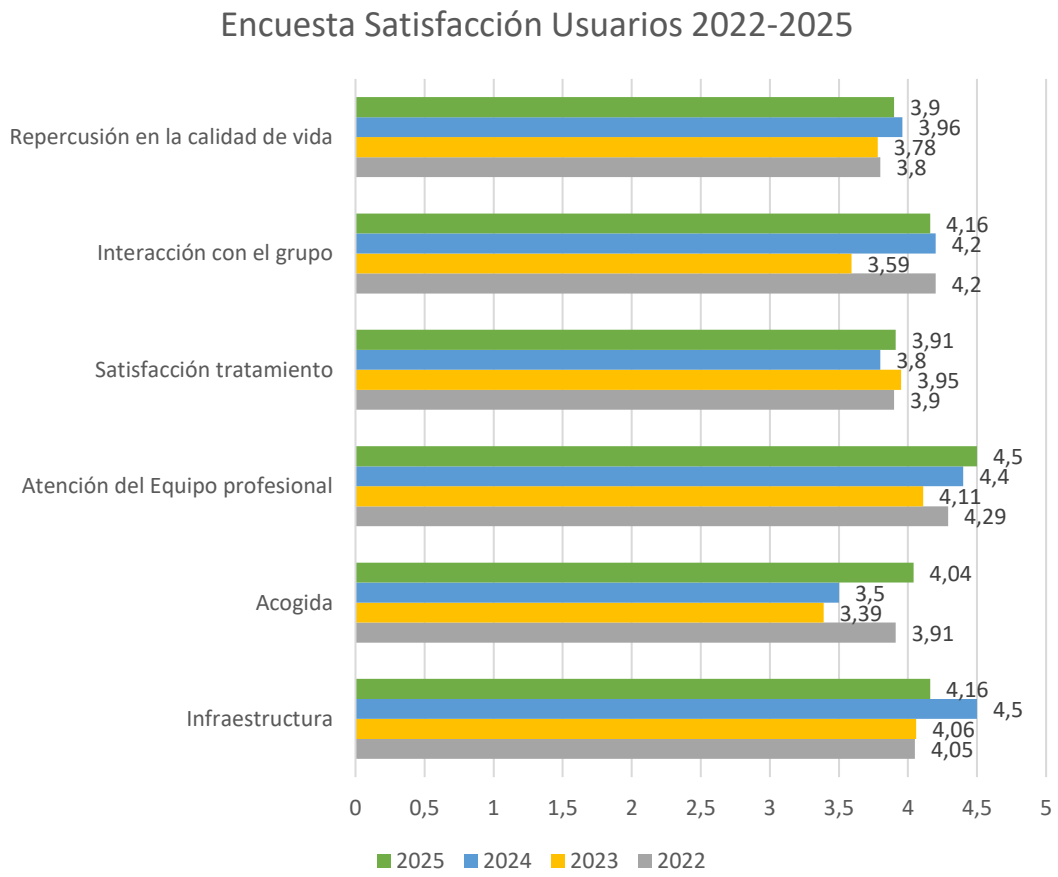
- Vida autónoma
- 5 pacientes a lo largo del año
- Equipo multidisciplinar
- Coordinaciones DFB, RSMB
- Actividades domésticas, gestión de la casa, intendencia
- Actividades diversas
- Taller ocupacional
- Ocio



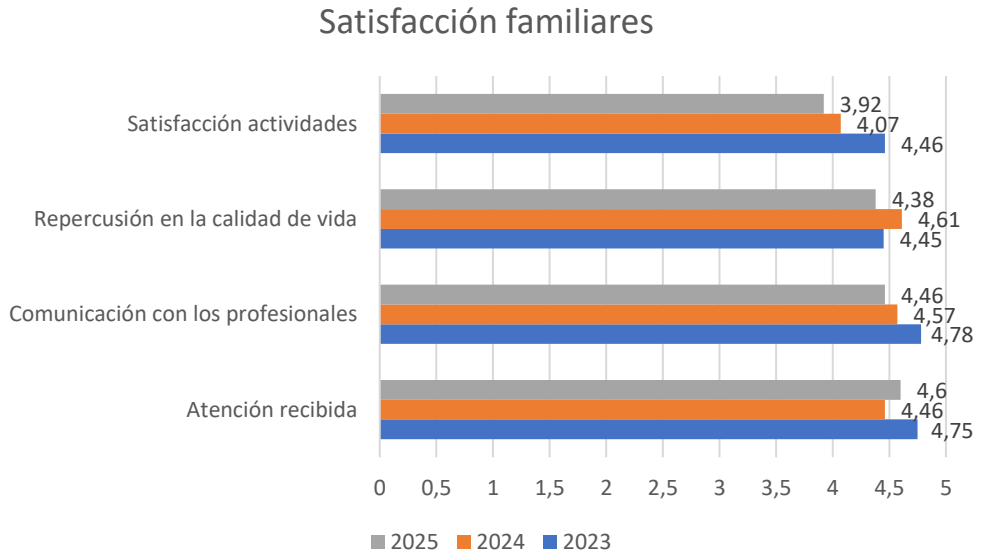



* Sala Grupo Multifamiliar antes de empezar

ENCUESTAS SATISFACCIÓN 2025
Residencia & Pisos



Este año, entre todos, hemos mantenido el nivel de satisfacción muy alto. Es reflejo del enorme esfuerzo que llevamos a cabo en el centro, algo que mantenemos en constante revisión crítica.



Revisión Objetivos 2024-2026

Nuestra propuesta se construye sobre unos objetivos definidos en estos años con el denominador común de ser un encuentro entre la rehabilitación clínica y la acción sociocomunitaria:

- Objetivos de entrada y salida desde el principio del proceso del paciente
- Proyecto individualizado y consensuado con dispositivos previos y posteriores
- Coordinación con otros dispositivos
- Trabajo familiar
- Espacio terapéutico previo a la recuperación efectiva, explorar capacidades e impulso hacia una vida más autónoma
- Intervenciones complementarias. Inclusión de actividades sociales y culturales como parte del proceso terapéutico:
  - Grupo de salud, deporte
  - Fotovoz, Musicoterapia, Arte, Escritura creativa
  - Ocio comunitario
  - Asambleas de los propios usuarios para tratar temas de convivencia y procesos vitales en primera persona
- Espacio terapéutico preventivo de situaciones clínicas más agudas y alternativa a ingresos psiquiátricos más largos
- Trabajo clínico intensivo (paciente – familia – comunidad)
- Coordinación con la DFB y la RSMB
- Programa de continuidad: Residencia – Pisos
- Intervención en Congresos y reuniones profesionales (APAG 2025)
- Trabajo en RED con otros dispositivos
  - Enfermedad mental como fenómeno multifactorial que va a requerir intervenciones de distinta naturaleza en distintos momentos
  - Manteniendo la referencia: un proyecto y unos objetivos
  - Definición y trabajo de los Planes de Atención Individualizada
  - Centro cívico, Espacio cívico Otxarkoaga

Propuesta 2024-2026 (I)

Sin lugar a dudas, nos encontramos en un entorno, el de la salud mental, de una complejidad que trasciende a la gestión y a las capacidades de cualquier dispositivo. En este sentido, la ambición y el objetivo que nos proponemos es participar activamente en la multiplicación de recursos para nuestros pacientes y sus familias.

La única vía posible para avanzar en esta misión es fomentar, favorecer y desarrollar el trabajo en RED con el resto de instituciones y profesionales implicados en cada caso. De esta manera se multiplican los recursos a disposición de pacientes y familiares.

Es un compromiso sencillo de enunciar, pero muy complejo de llevar a cabo. Propiciaremos la creación de encuentros y espacios para que nuestros pacientes y los profesionales podamos entrar en contacto y perfilar las intervenciones antes, durante y después de nuestra tarea.

Propuesta 2024-2026 (II)

Mantenemos nuestro compromiso intacto:

Cualquier paciente cuando pasa de un recurso a otro, pasa por un duelo, a veces por un trauma, que es preciso prevenir, revistiendo las intervenciones de una continuidad necesaria para que todo el trabajo que se pone sobre la mesa no sea inútil. Esta filosofía de trabajo precisa de una coordinación superior y de una revisión profunda de nuestro sistema.

Desde nuestra actuación, proponemos una manera de trabajo que va más allá de la coordinación y que exige explorar las posibilidades que ofrece el escenario de tantos profesionales habitualmente muy formados técnicamente, pero que quedan neutralizados ante los retos del trabajo en equipo, por un lado, y lo insondable de la patología mental y social por el otro.

En este sistema es el paciente mental el damnificado por ser el más vulnerable de todos, en cuanto a autonomía y capacidad de desarrollo.

Desarrollar nuestra intervención centrada en la persona y en su contexto natural.

Agenda actividades

Residencia & Pisos

Agenda Centro Día

Objetivos Conseguidos en 2023-2025

- Terapia grupal e individual (personalizado)
- Atención psiquiátrica y enfermería (RSMB)
- Terapia familiar y multifamiliar
- Grupo cognitivo, Taller Musicoterapia
- Actividad deportiva (Fundación Athletic)
- Taller artístico (Museo Guggenheim)
- Taller ocupacional, foto y escritura
- Tareas domésticas, vida comunitaria
- Salidas, vida comunitaria

PLANIFICACIÓN 2024-2026 (III)

Equipo Multiprofesional, la clave de nuestro trabajo:

Incorporamos distintos perfiles profesionales y configuramos un Equipo Multiprofesional que apuesta por una función integradora en la comunidad.

Perfilamos cada vez más nuestra misión “a medio camino” que implica un trabajo con varios ejes que debemos abordar directamente.

- Eje Psicosocial
- Eje familiar
- Eje comunitario
- Eje sanitario
- Eje ocupacional

Todos los usuarios (Residencia+Pisos) participan de todos los Ejes indistintamente del programa en el que estén, siempre y cuando su agenda se lo permita y su programa terapéutico se lo aconseje. A continuación, un breve resumen de uno de nuestros programas:

Taller de Escritura, un ejemplo de los talleres que desarrollamos en el centro

Objetivos:

- Reflexionar sobre el ejercicio de la escritura y sobre cómo puede ayudarnos a integrar aspectos internos y externos.
- Compartir el ejercicio creativo de escribir o leer.
- Articular narrativas creativas que faciliten la maduración en el proceso personal.
- Ejercitar aspectos de concentración, expresivos, memorísticos, compositivos y narrativos
- Aprender a expresarse correctamente
- Estructurar textos y aprender nuevas palabras
- Organizar ideas y generar pensamiento reflexivo, conectar con las propias emociones
- Desarrollar la imaginación y la creatividad
- Practicar la escucha y la comunicación activas con los compañeros, mejorar la empatía
- Identificar intereses de los propios y ajenos

Metodología

La metodología se basa en sesiones grupales donde se combinan actividades como:

Ejercicios de redacción

Creatividad y asociación libre

Redacción de relatos cortos

Redacción de historias desde diferentes puntos de vista

Comentario crítico de poesías

Las sesiones se adaptan al perfil del grupo, fomentando un clima de respeto, contención emocional y participación voluntaria.

Evaluación y seguimiento

El seguimiento se realiza a través de la observación directa, recogida de impresiones verbales y registro de participación, emociones expresadas, actitudes grupales y cambios observados

Proyectos 2024-2026

- Grupo multifamiliar, cada vez más amplio y consistente
- Consolidar agenda de actividades semanales para complementar y diversificar nuestra oferta
- Evaluar nuestra actividad en base a las nuevas líneas de trabajo
- Individualizar la agenda de cada usuario/a adaptándola a las necesidades de cada uno, personalizando la atención y poniendo al usuario en el centro
- Conceptualizar nuestra intervención para consolidar nuestro modelo

Objetivos 2024-2026

- Taller Escritura Creativa
- Taller de Fotografía Terapéutica
- Taller aplicado de emociones/Grupo Cognitivo
- Taller Musicoterapia
- Taller Deportivo
- Seguir desarrollando los talleres actuales
- Inclusión en la Red de Gertu Kultura
- Centro de día en el contexto comunidad terapéutica:
  - Articulación de otros programas en el dispositivo
  - Coordinación con otros dispositivos de la RED
  - Continuidad a los proyectos de pacientes de Izarra, previo al alta
  - Adecuación de nuestra política normativa y de convivencia a las particularidades de nuevos perfiles

Programa Residencia2025

Un espacio para sostenerse en relación

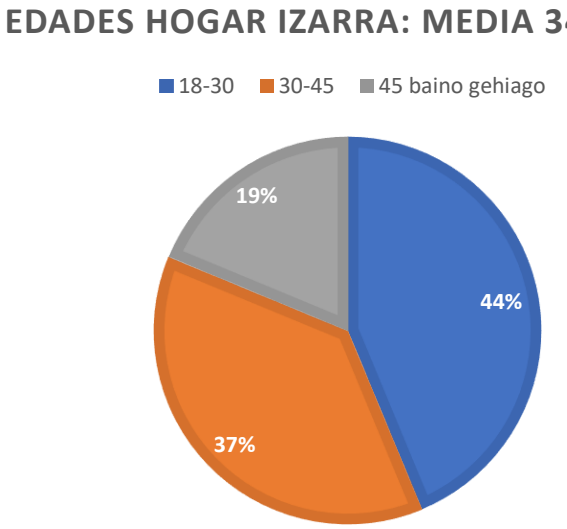
Hogar Izarra

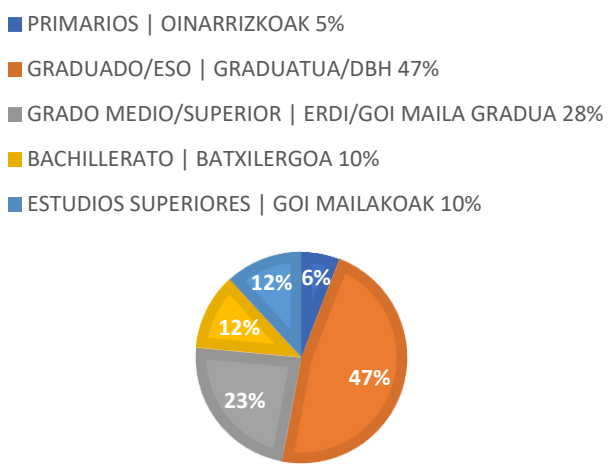
Centro Estructura Intermedia

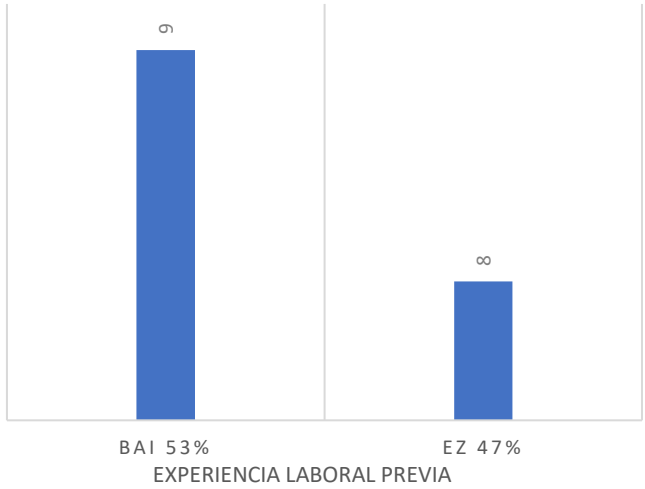
17 pacientes

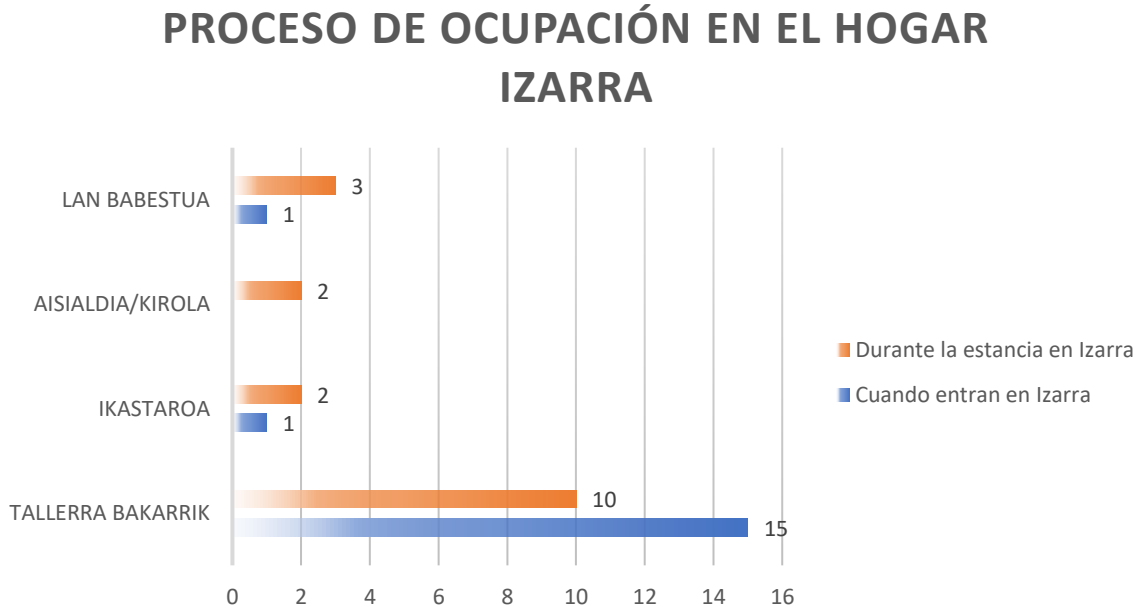
Programa Residencial | Datos

En el año 2025 hemos trabajado con 17 pacientes muy diversos. Hemos seguido incorporado también **nuevas actividades:**
Crear una agenda de actividades de centro de día que nos permita atender a población cada vez más diversa. A destacar que, un año más, muchos usuarios han iniciado y mantenido nuevas actividades nuevas durante el año, lo que es uno de los indicadores más claros del progreso en el centro.

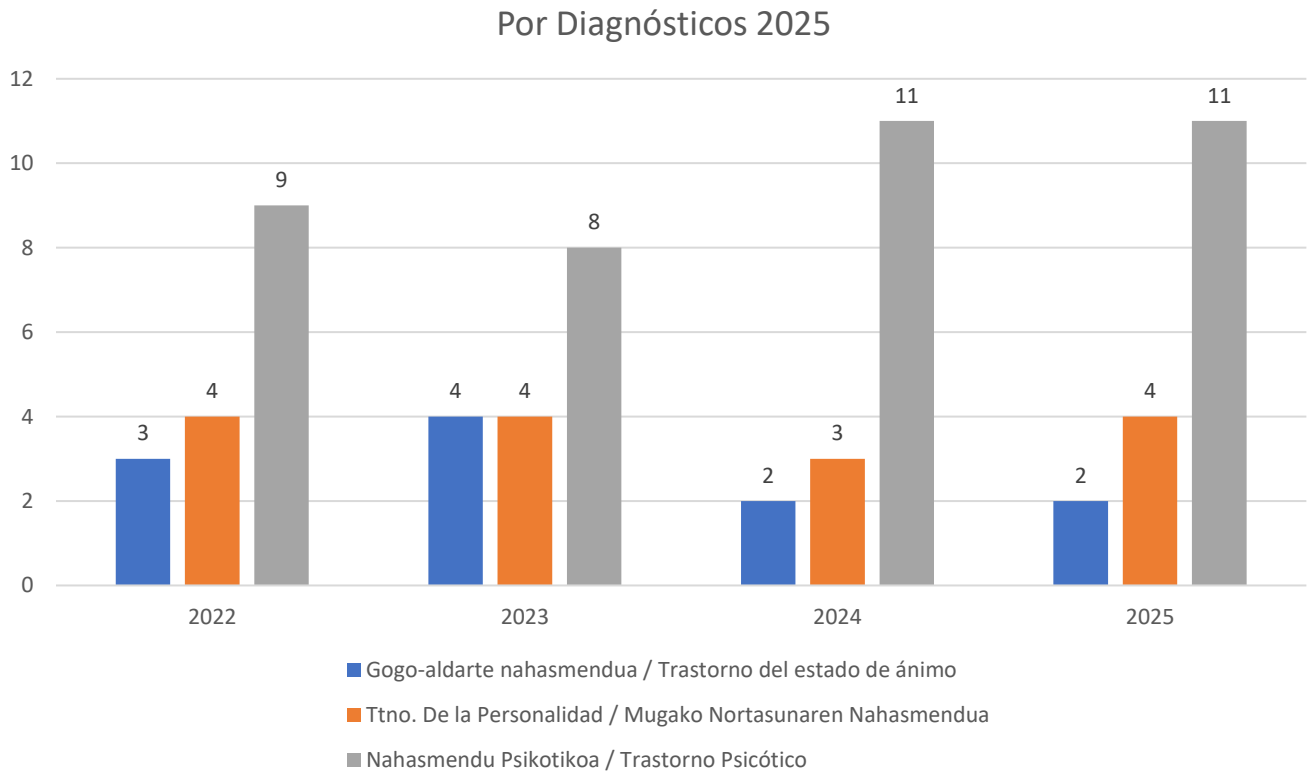


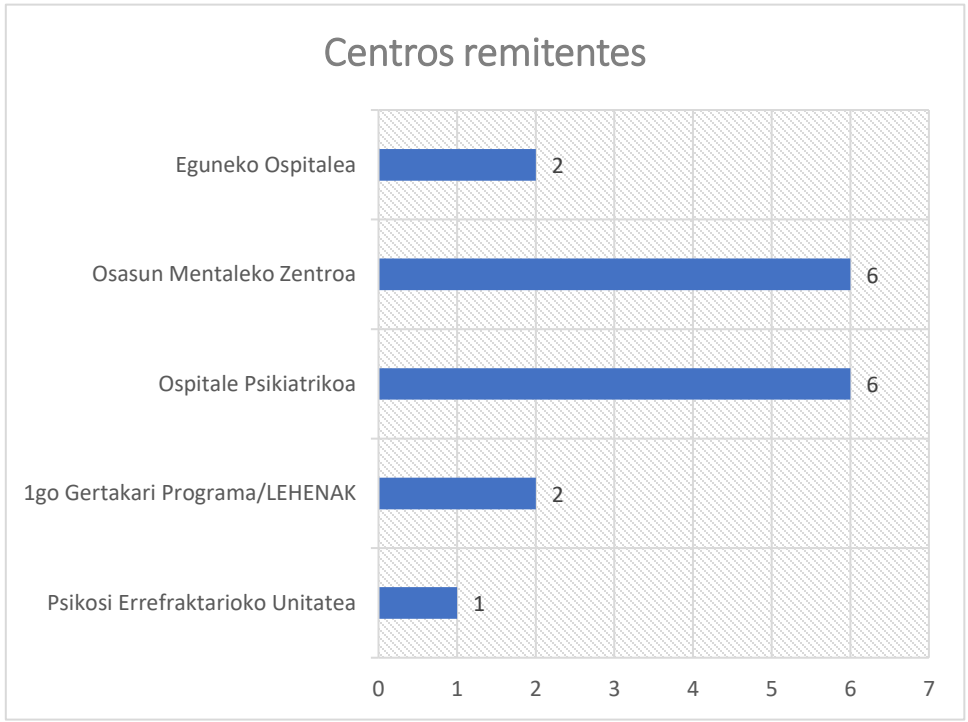






Programa Residencial
Perfiles diagnósticos | Derivaciones





Programa Residencia | Taller Ocupacional

- En el taller de formación para el empleo, nuestras personas cuentan con la oportunidad de iniciar un itinerario preparatorio y personalizado. En este espacio han recibido formación progresiva en diferentes aspectos, para su posterior incorporación al mundo laboral, favoreciendo en todo momento su autonomía personal y social adquiriendo así, competencias y herramientas que garanticen una buena reinserción socio-laboral una vez fuera del centro.

- Otro de los objetivos, compartido con los del programa acceso formativo-laboral, ha sido garantizarles un aprendizaje continuado experiencial, pudiendo acceder a cursos de formación o búsqueda de empleo en otros servicios de la comunidad, con los que hemos cuidado una fluida comunicación.

- El 100% de las personas usuarias del centro se han integrado y han participado en el taller. Aclarar que algunas de estas personas en el transcurso de su tratamiento, han compaginado el horario de taller con actividades laborales, académicas y de ocio fuera del Hogar Izarra.

A la hora de evaluar a las personas usuarias, lo hacemos en base a unas áreas en las que incidimos especialmente y mediante ellas trabajamos aspectos que creemos importantes para el desarrollo tanto laboral como personal:

HORARIO – RENDIMIENTO – ACTITUD -- HIGIENE Y SEGURIDAD

Se miden estas 4 áreas, en 3 momentos distintos, de manera que nos da una relación significativa de la mejoría en las distintas áreas a lo largo del tiempo:

- Horario: asistencia y responsabilidad.

- Rendimiento: la concentración, producción, precisión, supervisión necesaria, iniciativa, rapidez y la constancia.

- Actitud: la motivación, habilidades de comunicación, actitud hacia la autoridad, relaciones con compañeros y la autoconfianza.

- Higiene y Seguridad: la apariencia, seguridad en el manejo de las herramientas y el mantenimiento del lugar de trabajo.

ASPECTOS TRABAJADOS 2025

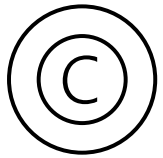
- Continuar con el refuerzo y la consolidación de nuestra estructura como asociación sin ánimo de lucro. Es fundamental que la Junta Directiva y los distintos órganos de gobierno y espacios de comunicación, debate, tengan una entidad propia y funcionen adecuadamente. En los últimos años se ha conseguido una mejor funcionalidad de la asociación que revierte en la actividad del proyecto.
- Desarrollar nuestra marca y la imagen social que proyectamos como parte importante en la presencia pública de nuestra institución.
- Hacer prospección de qué nuevos proyectos y servicios pueden ser interesantes para la población que atendemos.
- Hemos consolidado alianzas y continuamos con ellas, la Universidad de Deusto, la Fundación Athletic y el Museo Guggenheim.
- Creación de espacio asambleario con los usuarios de nuestros programas como una herramienta más para fomentar la participación democrática y activa en la vida comunitaria y como una cualidad esencial de la filosofía de comunidad terapéutica.
- Hemos comenzado con una conceptualización teórico-práctica de las operaciones que realizamos en el marco de nuestra intervención.

ASPECTOS TRABAJADOS 2025

- Continuar con el refuerzo y la consolidación de nuestra estructura como asociación sin ánimo de lucro. Es fundamental que la Junta Directiva y los distintos órganos de gobierno y espacios de comunicación, debate, tengan una entidad propia y funcionen adecuadamente. En los últimos años se ha conseguido una mejor funcionalidad de la asociación que revierte en la actividad del proyecto.
- Desarrollar nuestra marca y la imagen social que proyectamos como parte importante en la presencia pública de nuestra institución.
- Hacer prospección de qué nuevos proyectos y servicios pueden ser interesantes para la población que atendemos.
- Hemos consolidado alianzas y continuamos con ellas, la Universidad de Deusto, la Fundación Athletic y el Museo Guggenheim.
- Creación de espacio asambleario con los usuarios de nuestros programas como una herramienta más para fomentar la participación democrática y activa en la vida comunitaria y como una cualidad esencial de la filosofía de comunidad terapéutica.
- Hemos comenzado con una conceptualización teórico-práctica de las operaciones que realizamos en el marco de nuestra intervención.

REVISIÓN PROYECTOS 2025

- Hemos creado y desarrollado espacios de Escritura creativa, Fotografía terapéutica
- Hemos estado en Congresos profesionales para compartir nuestra experiencia (APAG 2025)
- Hemos avanzado en el espacio asambleario con los usuarios de nuestros programas como una herramienta más para fomentar la participación democrática y activa en la vida comunitaria.
- Rehabilitar y actualizar con mejoras el espacio físico de la residencia y de los pisos.
- Hemos mantenido la apuesta por la digitalización de nuestros procesos de evaluación y tratamiento
- Conceptualmente, hemos dado un salto, en nuestra tarea clínica y sociofamiliar



Hogar Izarra 2026

Toda la información en
www.hogarizarra.com
C/ Zizeruene 31, Bilbao
944123229



MEMORIA 2025

HOGAR IZARRA

PROGRAMA PISOS

Programa Pisos 2025

Hogar Izarra

PRESENTACIÓN DE LA ENTIDAD

- Hogar Izarra es una asociación sin ánimo de lucro fundada en 1977, que aborda principalmente el campo de la rehabilitación integral de personas con trastorno mental, esto es, una rehabilitación a nivel personal, laboral y social con el fin de alcanzar su integración en el medio comunitario.
- Es una Comunidad Terapéutica de ámbito socio-sanitario, que tiene en cuenta tanto la dimensión social como la clínica. Para desarrollar esta misión, la asociación Hogar Izarra desempeña su labor terapéutica y asistencial en un centro extrahospitalario residencial, que lleva su mismo nombre, cuya financiación procede de un concierto con la Diputación Foral de Bizkaia. Se trata, por tanto, de un servicio intermedio, de carácter transitorio, con régimen abierto y acceso voluntario.
- Desde octubre de 2021, hemos pasado a formar parte de la Red de Salud Mental de Bizkaia. Este hito supone un cambio fundamental en nuestro funcionamiento y en nuestra integración en la Red sanitaria de Euskadi.
- Se encuentra ubicado en el barrio de Otxarkoaga, Calle Zizeruene 31, en la villa de Bilbao. Un barrio que ofrece variedad de actividades de ocio y de carácter formativo. A su vez, lo suficientemente cerca del centro de Bilbao, unido mediante transporte público, para poder acceder a los recursos que la villa oferta.
- El desarrollo de este proyecto se fundamenta en un **Sistema de Planificación Centrado en la Persona,** que podría describirse como un proceso de colaboración con nuestros usuarios, que fomenta la participación en su propio proceso terapéutico, para ayudarles a acceder a los apoyos y recursos que necesitan y, de esta manera, alcanzar una mayor calidad de vida basada en sus propias preferencias y valores. Es, por tanto, un plan individualizado y permanentemente actualizado, que partiendo de la realidad actual (del autoconocimiento de la persona), persigue alcanzar la visión de futuro deseado y elegido por el o la interesado o interesada.

FILOSOFÍA Y VALORES (I)

Para lograr los objetivos de recuperación psicosocial y adquisición o progreso a un nivel de autonomía personal y social satisfactorio, partiendo del nivel de afectación y/o deterioro con que cada individuo llega a nuestro Servicio, la Organización se apoya en la articulación de una serie de principios, que marcan las directrices de su labor asistencial:

- El principio humanista de **Respeto y Confianza** en la capacidad de sanación y crecimiento personal, cuando se proporciona al sujeto un contexto seguro y protector. La propuesta terapéutica tiene una base psicodinámica y grupoanalítica.

- La convicción de que la **participación activa y la implicación** de la persona con diagnóstico de trastorno mental grave en su proyecto terapéutico, es un factor que incide en el buen pronóstico y la creencia de que **la implicación y colaboración familiar** y del entorno próximo del usuario resulta favorecedor en la consecución de los objetivos. La consecuencia es tener abiertos espacios democráticos y asamblearios donde los propios usuarios y usuarias participan activamente en sus tratamientos.

- El convencimiento de que en la rehabilitación de las personas con diagnóstico de trastorno mental se deben tomar en consideración todas las dimensiones del ser humano, adaptándose a las características y necesidades específicas de cada persona y su entorno socio - comunitario. De ahí la importancia de combinar diferentes técnicas y líneas terapéuticas en un **tratamiento integrador y personalizado**, que cuenta con un equipo profesional especializado de carácter interdisciplinar y polivalente, que trabaja en comunidad terapéutica.

- La relevancia de tener en consideración **la sintonía con las diferentes etapas del desarrollo evolutivo** de la persona, a la hora de planificar las intervenciones terapéuticas.

FILOSOFÍA Y VALORES (II)

- La humanización de lo social pasa por considera a la persona en su totalidad.

- El ofrecer un servicio que mediante la **convivencia en grupo** vertebra las actividades terapéuticas en la vida común cotidiana, responde a la filosofía de que el ser humano se desarrolla, enferma y sana en relación.

- Consideramos esencial la **coordinación y estrecha colaboración con otros Servicios** y equipos profesionales, que participen o vayan a participar en el acompañamiento del sujeto en su proceso personal. De manera que dicho **proceso sea experimentado como un continuo** y no como una suma de interacciones parceladas, que puedan disgregar aún más al paciente.

- Estos principios se aúnan para ofrecer una atención más eficaz y satisfactoria al paciente y se sustentan en el compromiso con la legalidad vigente y el código deontológico de un equipo de profesionales, que gestiona la calidad de su servicio en base a procesos con tendencia a la mejora continua.

- Nuestra propuesta de trabajo es integradora y trabaja con los distintos aspectos del ser humano. En la práctica sobre una misma raíz en cuanto a la FILOSOFÍA, VALORES Y POLÍTICA DE ORGANIZACIÓN, se desarrollan procesos y proyectos, engarzados en una serie de características algunas comunes y otras exclusivas.

- La apuesta inequívoca por la recuperación en un dispositivo a medio camino que comprende los trastornos mentales graves como fenómenos sociales, con lo que en coherencia se propone un abordaje relacional y comunitario sin el cual no se puede abordar la complejidad de las situaciones que afrontamos.

PERFIL PACIENTE COORDINACIÓN

- El perfil de las personas usuarias ha ido variando a lo largo de los años. Desde 2010 recibimos usuario/as desde el Programa Lehenak de Osakidetza, CSMs y otros dispositivos por lo que a las personas con trastorno mental crónico se suman jóvenes en una fase inicial de su enfermedad y con pocos o ningún ingreso previo en hospital psiquiátrico.

- La relación y cooperación con los profesionales que, de diferentes maneras y en diferentes ámbitos, participan del proceso rehabilitador de nuestros usuarios, es donde nosotros encontramos una de nuestras mayores fortalezas.

- La coordinación diaria con el resto de dispositivos y profesionales es lo que nos permite garantizar la trazabilidad del tratamiento y el seguimiento del proceso terapéutico de cada individuo. A través de todos los servicios que precise utilizar a lo largo de su historia clínica, podemos contribuir en la integración del proceso personal del usuario o usuaria.

- En este sentido nuestro proyecto se adscribe al movimiento comunitario en salud mental, paradigma de tratamiento cada vez más extendido en nuestro ámbito. Para el tratamiento de la patología mental grave, necesitamos estructuras intermedias que puedan atender la individualidad y la conflictiva personal y familiar de cada usuario al mismo tiempo que no se pierdan las coordenadas psicosociales de cada uno, sin la alienación y el aislamiento propio de las estructuras de hospitalización más indicados para situaciones de una mayor necesidad de contención y de gravedad.

Perfil de paciente

En este sentido, las instituciones implicadas continuamos el trabajo de coordinación e integración en la Red de Atención en Salud Mental de cara a optimizar al máximo el tratamiento y la intervención con nuestros pacientes. La base de una buena intervención comienza mucho antes del ingreso en nuestro centro. Todo empieza con una derivación informada y adecuada:

- Paciente joven y/o con la posibilidad de plantear un proyecto vital
- Abordable, sin consumos activos
- Estructura interna mínima y un lugar para poder pasar los fines de semana
- Capacidad para desarrollar un proyecto, objetivos
- Clínica psicótica, caracterial o compatible con la voluntariedad y hecho de ser un recurso abierto y flexible
- Hay que tener en cuenta que la estancia aproximada en nuestro centro (Residencia) es de entre un año y medio y dos años (en procesos que se consideran completos).

FINANCIACIÓN
INTEGRACIÓN EN LA RSMB

- Nuestra entidad, a finales del año 2018, ha firmado un convenio de colaboración con el Dpto. de Acción Social de la Diputación Foral de Bizkaia, que ha sido la base sobre la cual hemos desarrollado nuestra actividad con el respaldo y la estructura necesaria durante el año 2019 y 2020. Este convenio se ha ido renovando cada dos años y reafirma nuestro compromiso con la comunidad en la que nos encontramos y subraya nuestra condición de dispositivo de tratamiento en salud mental de primer orden dentro de los servicios sociosanitarios en Bizkaia.
- Por otro lado, a finales del año 2021 es la RSMB la que nos presta el servicio de Psiquiatría y de Enfermería.

Estamos muy agradecidos por la confianza que nos otorgan estas dos grandes Instituciones.

EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

OSASUN SAILA

DEPARTAMENTO DE SALUD

Osakidetza

BIZKAIKO
OSASUN MENTALEKO SAREA
RED DE SALUD MENTAL
BIZKAIA

BFA
DFB

Bizkaiko Foru
Aldundia
Diputación
Foral de Bizkaia

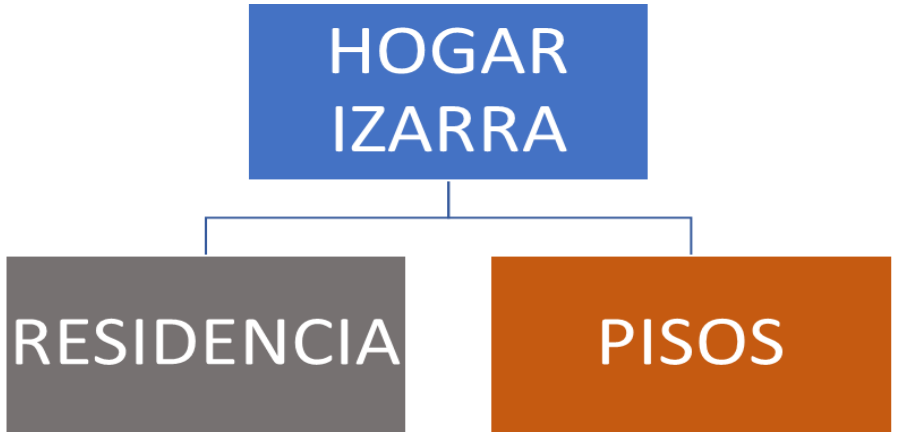
Gizarte
Ekintza Saila
Departamento
de Acción Social

PROGRAMA INTEGRACIÓN COMUNITARIA

- Nuestro proceso central, el de Integración Comunitaria, se desarrolla en diferentes Programas con elementos específicos, pero comparten muchas características. Lo fundamental es que todos están orientados a una mayor autonomía y el trabajo junto con el usuario de cara a su recuperación personal, física y social. Los dos programas básicos que sostienen éste y otros procesos del Hogar Izarra, son:

- A. Programa Residencial, desarrollado con más detalle aquí, en la **MEMORIA RESIDENCIA**

- B. Programa Pisos, desarrollado con más detalle en la **MEMORIA PISOS**



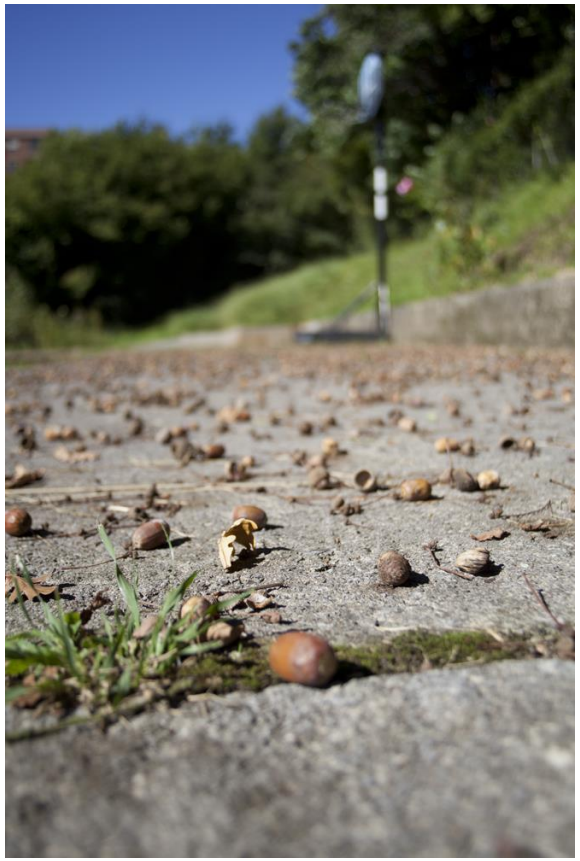
Los y las pacientes que durante el 2025 han finalizado su proceso terapéutico en el Hogar Izarra han sido 5: han pasado con nosotros desde 1 año (la que menos tiempo), hasta 4 años.
Una paciente, se ha ido de alta voluntaria, estuvo 5 meses.
En total, 6 altas durante el 2025.
En los pisos, hemos tenido 2 incorporaciones, sin bajas (para un total de 5 pacientes)

Presentación
Programa Residencial

- Dispositivo a medio camino
- 17 pacientes a lo largo del año
  - 8 mujeres / 9 hombres
- Equipo multidisciplinar
- Coordinaciones DFB, RSMB
- Contexto comunitario / Ambiente terapéutico
- Actividades diversas
- Taller ocupacional
- Atención a familias







Presentación Programa Pisos

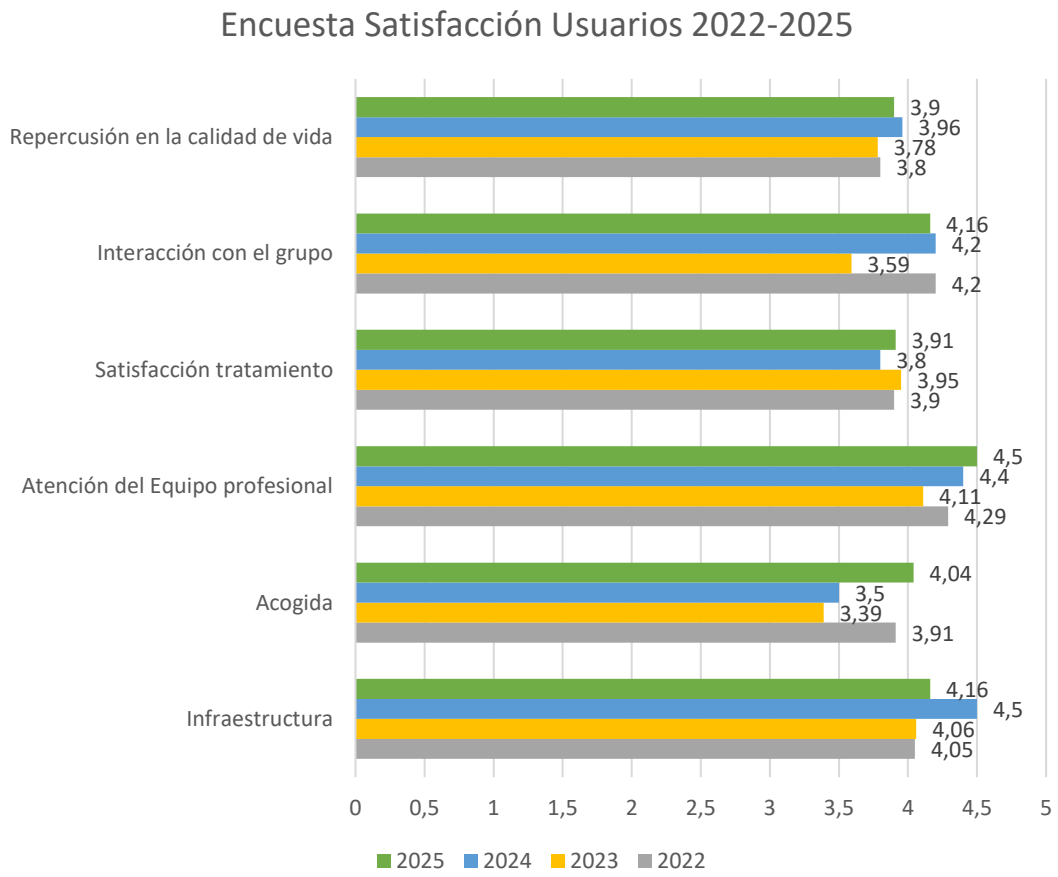
- Vida autónoma en dos pisos
- 5 plazas permanentes, 5 pacientes a lo largo del año
- Equipo multidisciplinar
- Coordinaciones DFB, RSMB
- Actividades domésticas, gestión de la casa, intendencia
- Actividades diversas
- Taller ocupacional
- Ocio



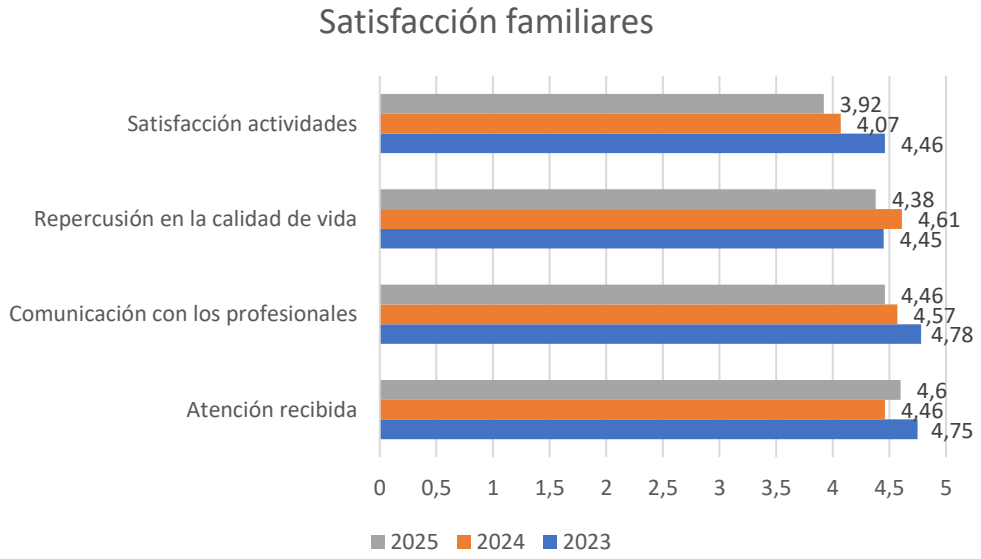



* Sala Grupo Multifamiliar antes de empezar

ENCUESTAS SATISFACCIÓN 2025
Residencia & Pisos



Este año, entre todos, hemos mantenido el nivel de satisfacción muy alto. Es reflejo del enorme esfuerzo que llevamos a cabo en el centro, algo que mantenemos en constante revisión crítica.



Revisión Objetivos 2024-2026

Nuestra propuesta se construye sobre unos objetivos definidos en estos años con el denominador común de ser un encuentro entre la rehabilitación clínica y la acción sociocomunitaria:

- Objetivos de entrada y salida desde el principio del proceso del paciente
- Proyecto individualizado y consensuado con dispositivos previos y posteriores
- Coordinación con otros dispositivos
- Trabajo familiar
- Espacio terapéutico previo a la recuperación efectiva, explorar capacidades e impulso hacia una vida más autónoma
- Intervenciones complementarias. Inclusión de actividades sociales y culturales como parte del proceso terapéutico:
  - Grupo de salud, deporte
  - Fotovoz, Musicoterapia, Arte, Escritura creativa
  - Ocio comunitario
  - Asambleas de los propios usuarios para tratar temas de convivencia y procesos vitales en primera persona
- Espacio terapéutico preventivo de situaciones clínicas más agudas y alternativa a ingresos psiquiátricos más largos
- Trabajo clínico intensivo (paciente – familia – comunidad)
- Coordinación con la DFB y la RSMB
- Programa de continuidad: Residencia – Pisos
- Trabajo en RED con otros dispositivos
  - Enfermedad mental como fenómeno multifactorial que va a requerir intervenciones de distinta naturaleza en distintos momentos
  - Manteniendo la referencia: un proyecto y unos objetivos
  - Definición y trabajo de los Planes de Atención Individualizada
  - Centro cívico, Espacio cívico Otxarkoaga

Propuesta RED 2024-2026 (I)

Sin lugar a dudas, nos encontramos en un entorno, el de la salud mental, de una complejidad que trasciende a la gestión y a las capacidades de cualquier dispositivo. En este sentido, la ambición y el objetivo que nos proponemos es participar activamente en la multiplicación de recursos para nuestros pacientes y sus familias.

La única vía posible para avanzar en esta misión es fomentar, favorecer y desarrollar el trabajo en RED con el resto de instituciones y profesionales implicados en cada caso. De esta manera se multiplican los recursos a disposición de pacientes y familiares.

Es un compromiso sencillo de enunciar, pero muy complejo de llevar a cabo. Propiciaremos la creación de encuentros y espacios para que nuestros pacientes y los profesionales podamos entrar en contacto y perfilar las intervenciones antes, durante y después de nuestra tarea.

Propuesta 2024-2026 (II)

Mantenemos nuestro compromiso intacto:

Cualquier paciente cuando pasa de un recurso a otro, pasa por un duelo, a veces por un trauma, que es preciso prevenir, revistiendo las intervenciones de una continuidad necesaria para que todo el trabajo que se pone sobre la mesa no sea inútil. Esta filosofía de trabajo precisa de una coordinación superior y de una revisión profunda de nuestro sistema.

Desde nuestra actuación, proponemos una manera de trabajo que va más allá de la coordinación y que exige explorar las posibilidades que ofrece el escenario de tantos profesionales habitualmente muy formados técnicamente, pero que quedan neutralizados ante los retos del trabajo en equipo, por un lado, y lo insondable de la patología mental y social por el otro.

En este sistema es el paciente mental el damnificado por ser el más vulnerable de todos, en cuanto a autonomía y capacidad de desarrollo.

Desarrollar nuestra intervención centrada en la persona y en su contexto natural.

Agenda actividades

Residencia & Pisos

Agenda Centro Día

Objetivos Conseguidos en 2023-2025

- Terapia grupal e individual (personalizado)
- Atención psiquiátrica y enfermería (RSMB)
- Terapia familiar y multifamiliar
- Grupo cognitivo, Taller Musicoterapia
- Actividad deportiva (Fundación Athletic)
- Taller artístico (Museo Guggenheim)
- Taller ocupacional, foto y escritura
- Tareas domésticas, vida comunitaria
- Salidas, vida comunitaria

PLANIFICACIÓN 2024-2026 (III)

Equipo Multiprofesional, la clave de nuestro trabajo:

Incorporamos distintos perfiles profesionales y configuramos un Equipo Multiprofesional que apuesta por una función integradora en la comunidad.

Perfilamos cada vez más nuestra misión “a medio camino” que implica un trabajo con varios ejes que debemos abordar directamente.

- Eje Psicosocial
- Eje familiar
- Eje comunitario
- Eje sanitario
- Eje ocupacional

Todos los usuarios (Residencia+Pisos) participan de todos los Ejes indistintamente del programa en el que estén, siempre y cuando su agenda se lo permita y su programa terapéutico se lo aconseje. A continuación, un breve resumen de uno de nuestros programas:

Taller de Escritura, un ejemplo de los talleres que desarrollamos en el centro

Objetivos:

- Reflexionar sobre el ejercicio de la escritura y sobre cómo puede ayudarnos a integrar aspectos internos y externos.
- Compartir el ejercicio creativo de escribir o leer.
- Articular narrativas creativas que faciliten la maduración en el proceso personal.
- Ejercitar aspectos de concentración, expresivos, memorísticos, compositivos y narrativos
- Aprender a expresarse correctamente
- Estructurar textos y aprender nuevas palabras
- Organizar ideas y generar pensamiento reflexivo, conectar con las propias emociones
- Desarrollar la imaginación y la creatividad
- Practicar la escucha y la comunicación activas con los compañeros, mejorar la empatía
- Identificar intereses de los propios y ajenos

Metodología

La metodología se basa en sesiones grupales donde se combinan actividades como:

Ejercicios de redacción

Creatividad y asociación libre

Redacción de relatos cortos

Redacción de historias desde diferentes puntos de vista

Comentario crítico de poesías

Las sesiones se adaptan al perfil del grupo, fomentando un clima de respeto, contención emocional y participación voluntaria.

Evaluación y seguimiento

El seguimiento se realiza a través de la observación directa, recogida de impresiones verbales y registro de participación, emociones expresadas, actitudes grupales y cambios observados

Proyectos 2024-2026

- Grupo multifamiliar, cada vez más amplio y consistente
- Consolidar agenda de actividades semanales para complementar y diversificar nuestra oferta
- Evaluar nuestra actividad en base a las nuevas líneas de trabajo
- Individualizar la agenda de cada usuario/a adaptándola a las necesidades de cada uno, personalizando la atención y poniendo al usuario en el centro
- Conceptualizar nuestra intervención para consolidar nuestro modelo

Objetivos 2024-2026

- Taller Escritura Creativa
- Taller de Fotografía Terapéutica
- Taller aplicado de emociones/Grupo Cognitivo
- Taller Musicoterapia
- Taller Deportivo
- Seguir desarrollando los talleres actuales
- Inclusión en la Red de Gertu Kultura
- Centro de día en el contexto comunidad terapéutica:
  - Articulación de otros programas en el dispositivo
  - Coordinación con otros dispositivos de la RED
  - Continuidad a los proyectos de pacientes de Izarra, previo al alta
  - Adecuación de nuestra política normativa y de convivencia a las particularidades de nuevos perfiles



En 2025, **gestionamos 3 pisos**, 8 plazas que a finales de 2024 eran temporales, pero con el cambio de año hemos acordado que se conviertan en plazas permanentes.

El cambio supone una apuesta por la continuidad de los tratamientos en nuestro ecosistema y un cambio muy importante en nuestra filosofía y, por lo tanto, en nuestra operativa. Un reto que nos alinea aún más con nuestro entorno, ofreciendo equipamientos de calidad de manera permanente.

Programa Pisos

- Hogar Izarra cuenta con tres pisos situados en el barrio de Otxarkoaga. Disponemos de ocho plazas de carácter permanente

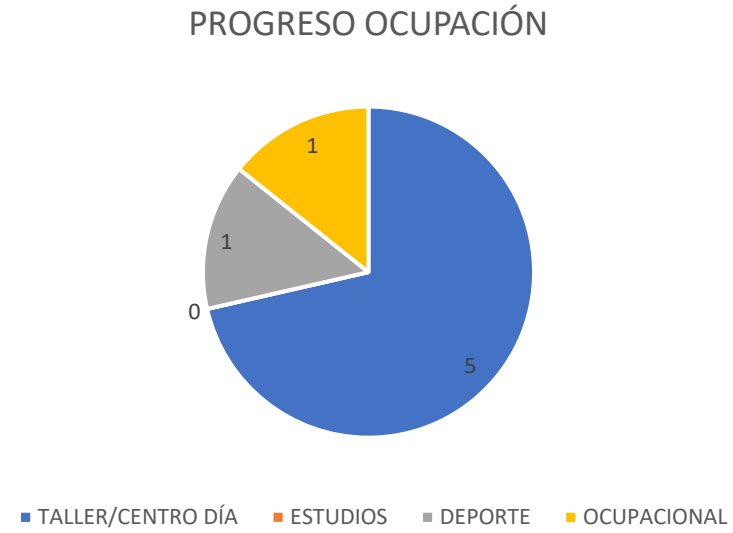
- A través de este recurso, ofrecemos la posibilidad de experimentar el proceso de vida semi independiente. Mediante apoyo educativo, psiquiátrico y psicológico, se trabaja tanto las habilidades de la vida diaria relacionadas con la gestión doméstica como áreas relacionales que son estimuladas por la convivencia. Se presta, además, una atención psicosocial orientada hacia la mejora de la autonomía personal y social, la mejora de la calidad de vida y el apoyo a la integración comunitaria.

- Desde los pisos, como espacio normalizado de alojamiento, se puede trabajar con mayor sentido y relevancia, la recuperación de capacidades personales y sociales deterioradas por la enfermedad mental y la evolución de la misma.

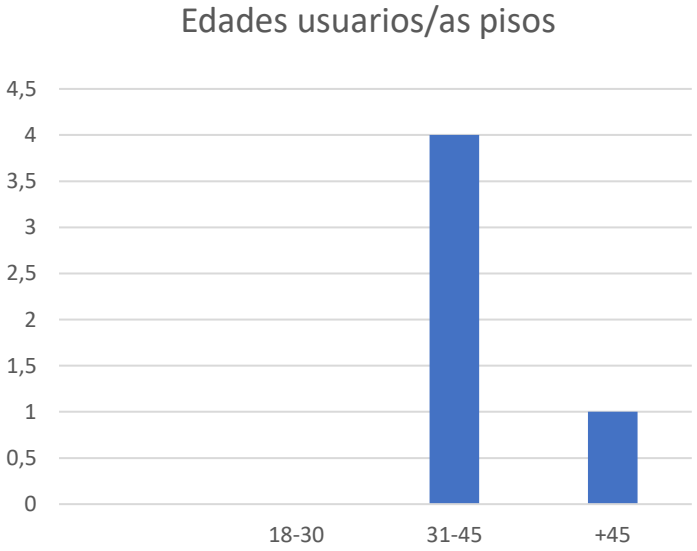
- De manera continuada los profesionales del equipo terapéutico supervisan los pisos realizando reuniones con las personas que conviven en los mismos. Este espacio ofrece la posibilidad de poder hacer un seguimiento de la dinámica diaria, facilita el dialogo sobre posibles conflictos y permite detectar nuevas necesidades a trabajar.

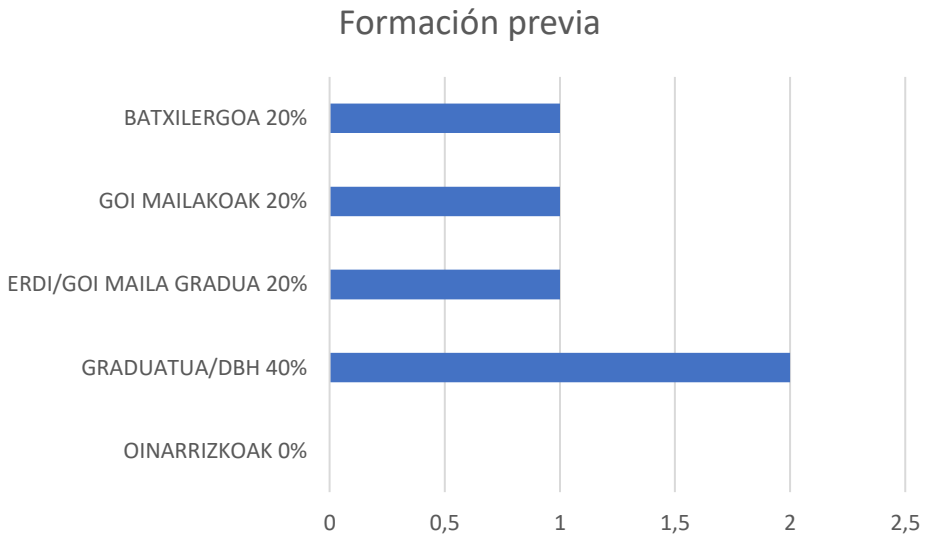
- Durante el año 2025, hemos consolidado nuestro modelo encaminado a ampliar la experiencia del Piso a actividades que trascienden el mero espacio físico del piso y dando el salto a la propia experiencia personal de vivir de manera autónoma, más profunda y compleja.

Programa Pisos | Datos



Una visión general de los 5 usuarios que hemos tenido en nuestro programa de pisos. Todos los pacientes comparten espacio y actividades con el programa Residencial en nuestro Programa de Integración Comunitaria. La media de edad es de 43 años.





Programa Pisos | Datos

- En el ámbito sanitario, es necesaria la herramienta de los diagnósticos como elemento descriptivo y de comunicación con los profesionales. En Izarra trabajamos con el diagnóstico, pero siempre en combinación con las características personales y únicas que emanan de los espacios psicoterapéuticos y ocupacionales.
- El diagnóstico por sí mismo no nos dice lo esencial de la persona, tan solo es un aspecto parcial que debemos tener presente, pero como una parte de un conjunto más amplio. Sin esta premisa, el espacio terapéutico carecería de sentido y estaría deshumanizado.
- Las personas que están en el programa de pisos tienen un diagnóstico dentro del espectro psícótico y del estado de ánimo.
- Las plazas de nuestros pisos a partir de 2025, son permanentes.

ASPECTOS TRABAJADOS 2025

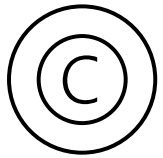
- Continuar con el refuerzo y la consolidación de nuestra estructura como asociación sin ánimo de lucro. Es fundamental que la Junta Directiva y los distintos órganos de gobierno y espacios de comunicación, debate, tengan una entidad propia y funcionen adecuadamente. En los últimos años se ha conseguido una mejor funcionalidad de la asociación que revierte en la actividad del proyecto.
- Desarrollar nuestra marca y la imagen social que proyectamos como parte importante en la presencia pública de nuestra institución.
- Hacer prospección de qué nuevos proyectos y servicios pueden ser interesantes para la población que atendemos.
- Hemos consolidado alianzas y continuamos con ellas, la Universidad de Deusto, la Fundación Athletic y el Museo Guggenheim.
- Creación de espacio asambleario con los usuarios de nuestros programas como una herramienta más para fomentar la participación democrática y activa en la vida comunitaria y como una cualidad esencial de la filosofía de comunidad terapéutica.
- Hemos comenzado con una conceptualización teórico-práctica de las operaciones que realizamos en el marco de nuestra intervención.

REVISIÓN PROYECTOS 2025

- Hemos creado y desarrollado espacios de Escritura creativa, Fotografía terapéutica
- Hemos estado en Congresos profesionales para compartir nuestra experiencia (APAG 2025)
- Hemos avanzado en el espacio asambleario con los usuarios de nuestros programas como una herramienta más para fomentar la participación democrática y activa en la vida comunitaria.
- Rehabilitar y actualizar con mejoras el espacio físico de la residencia y de los pisos.
- Hemos mantenido la apuesta por la digitalización de nuestros procesos de evaluación y tratamiento
- Conceptualmente, hemos dado un salto, en nuestra tarea clínica y sociofamiliar

Y EN 2026…

- Continuar con un proceso de digitalización parcial de nuestra operativa.
- Desarrollar nuestra propuesta de pisos con plazas permanentes.
- Explorar nuevas maneras de ofrecer nuestro servicio, centro de día o base de operaciones para determinados perfiles.
- Seguir actualizando nuestras instalaciones y los pisos.
- Revisar nuestro plan estratégico de cara a los próximos 4 años, 2026-2030



Hogar Izarra 2026

Toda la información en
www.hogarizarra.com
C/ Zizeruene 31, Bilbao
944123229