

En **REPARACIONES ARACOINT, S.C.**, nos dedicamos a reparar, mantener y poner en marcha calderas de Gas, Gas-Oil y Pellets, así como a adaptar la familia de gases de calderas, instalar termos eléctricos, calentadores de gas y emisores térmicos. También ofrecemos contratos de mantenimiento anual y servicio postventa, tanto en domicilios como en instalaciones colectivas, como Servicio Técnico Oficial de *FERROLI* y *COINTRA*.

Para nosotros, la calidad no es solo un requisito, es nuestra forma de trabajar. Por eso hemos implantado un Sistema de Gestión de la Calidad basado en ISO 9001:2015, que nos guía a dar lo mejor en cada servicio y a mejorar día a día.

Principios y compromisos de nuestra política de calidad:

1. **Todos sumamos:** Cada persona del equipo, desde la Dirección hasta cada técnico, tiene un papel clave en la calidad de nuestro trabajo.
2. **Cliente y confianza primero:** Escuchamos y entendemos a nuestros clientes, proveedores y otras partes interesadas para cumplir siempre con sus expectativas y con la normativa.
3. **Mejora continua:** Cada servicio es una oportunidad para aprender, optimizar procesos y evitar errores, haciendo que nuestro sistema funcione cada vez mejor.
4. **Responsables con el entorno:** Sabemos que nuestra actividad tiene impacto, por eso consideramos la eficiencia energética y el cambio climático al elegir materiales, equipos y tecnologías más sostenibles.
5. **Tecnología al servicio del servicio:** Nos mantenemos al día con nuevas herramientas y tecnologías que nos ayudan a trabajar de forma más rápida, segura y eficiente.
6. **Participación de todos:** Esta política se comparte, se comprende y se aplica en toda la empresa. Cada miembro del equipo contribuye a que la calidad sea real en cada intervención.
7. **Siempre revisando:** La Dirección revisa regularmente esta política para que siga siendo útil, actual y alineada con nuestros objetivos y el entorno.

Nuestro objetivo final es ***prestar un servicio técnico eficiente, seguro y sostenible, que genere confianza, haga sentir orgulloso a nuestro equipo y nos permita crecer de manera responsable con nuestros clientes y con el planeta.***

Aprobada y firmada por la Dirección
de REPARACIONES ARACOINT, S.C.

En Zaragoza, a 31/03/2026