



POLITICA DE CALIDAD

EMERGENCIA SEGURIDAD CONTRA INCENDIOS S.L. es una empresa constituida a finales de 2015, formada por personas con una experiencia acumulada de más de veinte años, que se dedica a la venta, instalación y mantenimiento de: Extintores de incendio, Sistemas automáticos de detección de incendios, Sistemas Manuales de Alarma de Incendios, Sistemas de Abastecimiento de agua, Sistema de Hidrantes Exteriores, Sistemas de Extinción de Polvo, Sistemas de Bocas de Incendio Equipadas, Sistemas de Columna Seca, Sistemas de Rociadores Automáticos, Sistemas de Agua Pulverizada, Sistemas de Espuma, Sistemas de Agentes de Extinción Gaseosos y Sistemas de Señalización Luminiscente; preocupándose al máximo por la calidad del servicio prestado.

Nuestros rasgos de identidad se pueden resumir en “seriedad, forma de trabajo (revisión completa del extintor en el taller), calidad del servicio, inmediatez en los avisos, solvencia técnica y económica y dilatada experiencia”. Preferimos no conseguir un cliente, cuando no se puede llevar a cabo una instalación, que darle un mal servicio.

Fruto de esta preocupación por la calidad, se ha decidido implantar un sistema de gestión de la calidad, según norma UNE-EN ISO 9001:2015, basado en los siguientes **compromisos**:

- Trato y servicio personalizado con cada cliente facilitando las relaciones comerciales y fidelizando a los mismos para una relación duradera en el tiempo.
- Cumplir con los requisitos establecidos, tanto del Cliente, así como con los requisitos legales y reglamentarios que afecten a nuestra actividad.
- Mejorar de manera continua la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad
- Esta política aplica dentro de la empresa a todo el personal y, por este motivo es comunicada y entendida.

Esta política es apropiada al propósito y contexto de la organización, apoya nuestra dirección estratégica y se utiliza como marco de referencia para el establecimiento y la revisión de los objetivos de calidad, y se encuentra a disposición de las partes interesadas pertinentes.

Miguelturra, a 15 de noviembre de 2018

05913294V
FRANCISCO-
ALFONSO
HINOJOSAS (R:
B13588595)

Firmado digitalmente por
05913294V FRANCISCO-
ALFONSO HINOJOSAS (R:
B13588595)
Fecha: 2025.12.12
11:50:46 +01'00'

Fdo. Francisco Hinojosas

Anexo A.

Ed. 2 (Fecha:15/11/2018)