

CONDICIONES DE REPARACIÓN

Aceptación de presupuesto

En caso de no aceptar el presupuesto, se cobrará la tarifa vigente publicada en ferzum.es.

Garantía

Para beneficiarse de la garantía correspondiente, deberá presentarse junto con la máquina en el momento de la recogida. No se aceptarán garantías presentadas con posterioridad.

Plazo de recogida y almacenamiento

La retirada de máquinas reparadas o presupuestadas deberá realizarse en un plazo máximo de 30 días desde la notificación (telefónica o por correo electrónico).

A partir de ese momento:

- Se aplicará un coste de almacenamiento de **1 €/día**
- Hasta un máximo de **90 días desde la notificación**

Transcurrido dicho plazo sin retirada, Ferzum podrá proceder al desguace de la máquina, quedando eximida de cualquier responsabilidad o reclamación por parte del cliente, conforme al artículo 15.2 del Decreto 298/1993, de 8 de octubre.

Averías adicionales

Si durante la elaboración del presupuesto o la reparación se detectan averías o defectos no previstos, se informará al cliente a la mayor brevedad posible y se emitirá un nuevo presupuesto.

El presupuesto cubre exclusivamente la reparación de la incidencia descrita por el cliente y no incluye la revisión ni reparación de otros componentes no solicitados.

Garantía de reparación

Todas las reparaciones cuentan con una garantía de **3 meses**, conforme al artículo 6 del Real Decreto 55/1988, de 29 de enero.

La garantía cubre únicamente la parte reparada y quedará anulada en caso de manipulación por terceros.

TARIFA DE REPARACIÓN

Máquinas profesionales (< 10 kg)

- Mano de obra: 50 €/hora
- Devolución desmontada: 10 €
- Devolución montada: 25 €
- Transporte ida y vuelta: 24.20 €

Máquinas profesionales (> 10 kg)

- Mano de obra: 50 €/hora
- Devolución desmontada: 20 €
- Devolución montada: 50 €
- Transporte ida y vuelta: 36.30 €

Máquinas de bricolaje

- Mano de obra: 50 €/hora
- Devolución desmontada: 10 €
- Devolución montada: 20 €
- Transporte ida y vuelta: 24.20 €

Máquinas especiales

- Mano de obra: 60 €/hora
- Devolución desmontada: según tiempo
- Devolución montada: según tiempo
- Transporte: según peso y volumen

Reparaciones fuera de nuestras instalaciones

- Mano de obra: 60 €/hora
- Desplazamiento: 1.21 €/km

En desplazamientos inferiores a 10 km se cobrará el tiempo invertido

* Todos los precios incluyen el 21 % de IVA.

* En caso de facturar a clientes acogidos al régimen de recargo de equivalencia, se aplicará un 5,2 % adicional.