

# Politique de confidentialité – Protection des données (RGPD)

## 1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement de vos données personnelles est « L'Hôtel La Louve » dont le siège social est situé Rue Sylvain Guyaux 37, 7100 La Louvière.

## 2. Données collectées

Lors de votre réservation ou de votre enregistrement, nous collectons...

- Nom, prénom ;
- Adresse + pays de résidence, numéro de téléphone, adresse e-mail ;
- Informations bancaire (pour la garantie ou le paiement du séjour).

## 3. Base légale du traitement

Le traitement de vos données personnelles repose sur :

- l'exécution d'un contrat (votre réservation et votre séjour),
- le respect d'obligations légales (facturation, enregistrement des voyageurs),

## 4. Finalités du traitement

Ces données sont utilisées uniquement pour :

- la gestion de votre réservation et de votre séjour,
- la facturation,
- le respect des obligations légales,
- la communication avant, pendant et après votre séjour (ex. confirmation, facturation, satisfaction client)..

## 5. Conservation des données

Vos données sont conservées pour la durée nécessaire à la gestion de votre séjour :

- Les données de facturation sont conservées **10 ans** conformément à la législation comptable belge.
- Les données relatives aux réservations sont conservées **3 ans** après votre départ.

Toutes les informations (nom, prénom, coordonnées, carte de crédit, etc.) sont **stockées de manière sécurisée et protégés par mot de passe accessible uniquement par les personnes autorisées.**

L'hôtel met en œuvre des **mesures techniques et organisationnelles** afin d'assurer la sécurité et la confidentialité de vos données :

- accès limité aux seules personnes autorisées,
- postes informatiques protégés par mot de passe et antivirus,
- paiement sécurisé,
- sauvegarde sécurisée des données,
- et suppression sécurisée des informations obsolètes.

## **6. Transmission des données**

Si le partage de vos informations personnelles avec différents tiers est nécessaire à l'exécution de nos services (tels que les processeurs de paiement et les fournisseurs de services) ou pour se conformer à toute exigence légale, nous pouvons le faire. Nous nous assurons que les tiers avec lesquels nous partageons vos données se conforment aux réglementations RGPD ou disposent des mesures de sécurité nécessaires.

## **7. Vos droits**

Conformément au RGPD, vous disposez de :

- **droit d'accès** à vos données,
- **droit de rectification** ou de suppression,
- **droit d'opposition** ou de limitation du traitement,
- **droit à la portabilité** de vos données.

Vous pouvez exercer ces droits en contactant :

Vous avez le droit de consulter, de mettre à jour ou de supprimer vos informations personnelles. Vous pouvez vous en charger vous-même en nous contactant ou en accédant aux paramètres personnels de votre compte. Veuillez nous contacter à l'adresse [info@hotelalouve.be](mailto:info@hotelalouve.be) pour toute question ou demande concernant votre vie privée ou la sécurité de vos informations personnelles.

Vous pouvez également nous contacter :

⇒ par téléphone : +32(0) 64 67 54 73

⇒ à l'adresse physique de l'Hôtel La Louve : Rue Sylvain Guyaux 37, 7100 La Louvière (Belgique)

## **8. Dernière mise à jour**

Cette politique a été mise à jour le : **10 octobre 2025**

L'hôtel se réserve le droit de modifier la présente politique de confidentialité à tout moment afin de se conformer aux évolutions légales ou organisationnelles.