

Kelan perusmuutto – Ohjeet asiakkaalle

Mitä perusmuuttoon kuuluu?

- Tavaroiden siirto: Muuttomiehet kantavat valmiiksi pakatut tavarasi asunnon sisältä muuttoautoon ja uuden asunnon sisälle asti
- Muuttolaatikat: Saat käyttöösi tarvittavan määrän laatikoita (enintään 1 laatikko per asuineliö). Laatikoiden tuonti ja haku kuuluvat hintaan. Saat pitää muovisia vuokralaatioita itselläsi korkeintaan 10 päivää tai pahiset laatikot omaksi. Halutessa voit käyttää myös omia muuttolaatioita muuton toteuttamiseen.
- Kuljetus: Muuttokuorman kuljetus lähtöosoitteesta uuteen asuntoon.

Mitä perusmuuttoon EI kuulu?

- Tavaroiden pakkaaminen laatikoihin, huonekalujen suojaaminen tai lattioiden suojaus.
- Huonekalujen purkaminen tai kasaaminen yms.
- Pesukoneen tai kuivausrummun irrottaminen ja kytkeminen
- Lamppujen irrottaminen
- Vanhojen tavaroiden kuljetus kaatopaikalle tai muut erilliset ajot eri kohteisiin kuin muutto-osoitteiden välillä.
- Asunnon loppusiivous tai roskien siivoaminen yms.

Tärkeää muistettavaa perusmuuttoasiakkaalle:

- Pakkaa ajoissa: Sinun tulee pakata kaikki tavarasi valmiiksi ennen sovittua muuttoajankohtaa ja suojata herkimmät tavarat ja huonekalut asianmukaisesti kuplamuovilla, kiristekalvolla, aaltopahvilla tai muilla suojaamiseen soveltuvilla materiaaleilla. Suojaa myös arat lattiapinnat ja kulkuväylät muuttoa varten tarpeen mukaan. Mikäli tavaroita ei ole suojattu riittävän hyvin ja asianmukaisesti vastaa palvelunkäyttäjä mahdollisista vahingoista.

HUOM. Muuton ollessa kohdeosoitteesta Kelan vuokraamaan väliaikaisvarastoon, sisältää muutto korkeintaan varaston m² määrän mukaisen tavaramäärän. Mahdollisista tavaroista, jotka eivät mahdu varastoon asiakas vastaa itse ja kustantaa niiden aiheuttaman lisäkustannukset.