

Muutto ohjeet asiakkaille



Tavaran muuttovalmiiksi pakkaaminen ja suojaaminen

Muuttotavaroiden pakkaaminen ja suojaaminen on asiakkaan vastuulla, ellei muusta olla sovittu asiakkaan ja M.S Kuljetus Oy:n välillä tilauksen vahvistamisen yhteydessä. Tämä tarkoittaa sitä, että irtotavarat pakataan asiallisesti sekä huolellisesti laatikoihin ja säkkeihin (pehmeät, vahingoittumaton tavara) ja tämän lisäksi suojataan särkyvät esineet (peilit, taulut, tv jne.) sekä huonekalut, joiden voidaan olettaa herkästi vahingoittuvan, likaantuvan tai ovat muuten erityisen tärkeitä tai arvokkaita.

Asiakkaan tulee suojata tarvittaessa myös kiinteistön pinnat kuten: lattiapinnat, huoneiston sisäportaat ja ahtaimmat seinäkulmat, ellei olla sovittu muusta.

Teemmekö muuttoja, joissa tavaroita ei ole suojattu?

Kyllä teemme, mutta suosittelemme tavaran suojaamista! Asiakkaamme ovat erilaisia ja jokainen saa itse päättää millä tavalla suojaa tavaransa tai suojaako ollenkaan. Suosittelemme kuitenkin suojaamaan ja valmistelamaan muuton hyvin, koska muuton tekeminen helpottuu ja nopeutuu, riskit vähenevät ja muuton hinta tulee edullisemmaksi sekä mahdollisten vahinkojen sattuessa voit saada korvauksen rikkinäisestä tavarasta meiltä/vakuutusyhtiöstämme. Vahinkoja sattuu noin 1-2 % muutoista, joista puolessa vahinko on niin vähäinen, että sen korvaamiseksi riittää vähäinen alennus muuttohinnassa.

Teemmekö muuttoja, joissa irtotavaroita ei ole pakattu laatikoihin, säkkeihin?

Mahdollisesti muuton tekeminen voi estyä kokonaan, jos tavarat eivät ole pakattuna, koska niiden siirtäminen silloin on erittäin vaikeaa. Tällöin meillä on oikeus keskeyttää/lopettaa muuton tekeminen.

Teemmekö muuttoja, joissa kiinteistön pitoja ei ole suojattu?

Kyllä. Suosittelemme kuitenkin suojaamaan parkettilattian, sisäportaat ja erittäin ahtaiden kohtien seinäkulmat etenkin uusissa ja remontoituissa kohteissa sekä talvikeleillä jolloin mm. hiekkaa ja vettä voi tulla asunnon sisään kenkien mukana, jolloin vastaamme myös kiinteistön vahingoista.

Vahingonkorvaus?

Kiinteistön pintojen ja tavaroiden ollessa suojattu ohjeiden mukaisesti vältytään useimmiten vahingoilta ja tällöin vahingon sattuessa vakuutusyhtiömme korvaa vahingoittuneen tavaran kuljetusvakuutuksestamme (tavaran vahinko) tiekuljetuslain mukaisesti rahdinkuljettajan vastuun mukaisesti tai vastuuvakuutuksesta (kiinteistön vahinko).

Mikäli muuttotavaroita ei suojata ottaa asiakas vastuun tavaran vahingoittumisesta, ellei vahingon aiheuttaja ole selkeästi ja todistettavasti M.S Kuljetus Oy (esim. tavaran tiputtaminen kantaessa).

Onko meillä mitään suojaustarpeita muuttoautoissa?

Meillä on muuttoautossa aina suojahuopia, mattoja, pahvia ym. suojaksi sekä sidontaliinat, kun lastaamme tavarat muuttoauton sisälle, jolloin ne ajoaikana eivät pääse vaurioitumaan.

Pakkausapu?

Meiltä voit tilata suojaus- ja pakkauspalvelun lisähintaan. Muuton yhteydessä voimme ennakoon tilatessa suojata, vaikka kaikki huonekalut ja lattiapinnat sekä portaat. Irtaimiston pakkauspalveluun on hyvä varata erillinen päivä ennen muuttoa, jolloin voimme tehdä kaiken pakkaamisen ja suojaamisen.

Meiltä saat tilattua myös muuttolaatikoiden yhteydessä pakkaustarvikesarjan 75€ hintaan (sis. kiristekalvon, kuplamuovin, teippirullat, aaltopahvin tai lattiapahvin, ja pakkauspapereita).

Pakkausohjeita muuttajalle

Muuttolaatikoihin ja säkkeihin pakataan:

- **Astiat** = Pakataan kestäviin laatikoihin. Kääri astiat pakkausperiin tai sanomalehtiin. Arvoastiat, perintöastiat ym. kuplamuoviin käärien. Muista särkyvää merkinnät laatikoihin. Pakkaa laatikoihin niin etteivät pääse heilumaan, kun laatikkoa kannetaan.
- **Kirjat** = Pakataan kestäviin laatikoihin sellaisinaan.
- **Vaatteet, petivaatteet, verhot ym. pehmeät tavarat** = Pakataan säkkeihin, kasseihin tai laatikoihin.
- **Koriste-esineet, valokuvakehykset, posliini esineet ym.** = Pakataan laatikoihin. Käärien kuplamuoviin tai vähintään pakkauspaperiin/sanomalehtiin. Muista särkyvää merkintä tarvittaessa. Pakkaa laatikoihin niin etteivät pääse heilumaan, kun laatikkoa kantaa.
- **Muu pienirtaimisto** = Kaikki pientavara mikä mahtuu niin hyvä pakata laatikoihin ja/tai säkkeihin. Helposti särkyvään pakkauspaperia vähintään ympärille. Säkkeihin voi pakata kaiken vahingoittumattoman tavarat.

Nämä esineet ja huonekalut tärkeää suojata:

- **Taulut** = Suojataan kuplamuovilla, pahvilla ja/tai kiristekalvolla
- **Peilit** = Suojataan kuplamuovilla tai pahvilla + kiristekalvolla
- **Telkkari** = Sille kuuluvaan laatikkoon mielellään. Jos ei ole niin tarpeeksi suojaa näyttöosan eteen esim. iso kerros kuplamuovia tai pahvia tai muu pehmeä asia teipattuna päälle kuten peitto, huopa yms.
- **Tietokonenäytöt** = Kuplamuovia päälle ja laatikoihin jos mahtuvat, muuten sellaisinaan.
- **Sängyt** = Kiristekalvolla tai muovisella suojapeitteellä (saa rautakaupasta). Varsinkin valkoinen sänky kannattaa suojata, ettei tule likaantumista.
- **Sohva, nojatuolit, kangaspenkit** = Kiristekalvolla ympäriinsä. Tarvittaessa pahvia myös ympärille, jos ovat herkästi vaurioituvia. Sohvatyyny säkkeihin.
- **Ruokapöytä ja muut pöydät** = Aaltopahvia päälle ja kiristekalvoa ympärille / teipillä kiinni.
- **Tuolit** = Kiristekalvolla ympäriinsä.
- **Huonekasvit** = Menevät sellaisinaan, pienemmät laatikoihin.
- **Lipastot, tasot, hyllyt, kaapit** = suojataan pahvilla ja kiristekalvolla ympäriinsä, jos ovat herkästi naarmuuntuvia ja ovet pysyvät kiinni kun kiristekalvoa tai teippiä ympärillä. Isot kaapit purettava osiin ja osat teipattava yhteen. Hyllyistä lisäksi irtoavat hyllylevyt pois.
- **Antiikkihuonekalut ja muut arvotavarat** = Suojaus erityisen huolellisesti pahvia, kuplamuovia ja kiristekalvoa käyttäen runsain määrin.
- **Pesukone** = Rumpu hyvä laittaa lukitusruuveilla kiinni. Astianpesukone kiristekalvoa. Kuivuri: kiristekalvoa.
- **Jääkaapit** = Hyvä suojata erityisen tarkasti esim. pahvilla ja kirsekalvolla (herkästi naarmuuntuva pinta)

Pakkaustarvikkeet ja niiden käyttö (alapuolella)



Kiristekalvo = kelmutetaan ympäriinsä suojattavan esineen päälle tai pahvin/kuplamuovin päälle. Voi ostaa meiltä 20 € / rll (300mx0,5m). Tai kaikista rautakaupoista.



Pakkauspaperi = kääritään astian tai muun särkyvän esineen ympärille kauttaaltaan. Saa meiltä hintaan 13 € / 5kg paketti.



Kuplamuovi = kääritään tai leikataan suojattavan esineen päälle. Kiinnitetään teipillä tai mieluummin kiristekalvolla. Saa meiltä hintaan 20 € / 10mx1m. Tai rautakaupoista ja monista päivittäistavarakaupoista.



Aaltopahvi = leikataan ja taitellaan suojattavan esineen päälle. Kiinnitetään teipillä tai mieluummin kirsitekalvolla. Saa meiltä hintaan 25 € / 20mx1m tai 15 € / 10mx1m. Tai kaikista rautakaupoista.



Lattiansuojapahvi = kiinnitetään lattialle ja teipataan hyvin kiinni lattiaan. Sama portaisiin erityisen hyvin teippaus. Saa meiltä hintaan 30 € / 30m² rll. Saa rautakaupoista myös.



Teipit = Voidaan kiinnittää esim. lipastojen ovet tai kaappien ovet. Saa meiltä hintaan

2 € (maalariinteippi, 3 € pakkusteippi, 6€ suojasuteippi (oranssi) tai melkein kaikista kaupoista.