Kelan kokonaismuutto – Ohjeet asiakkaalle

Kokonaismuutto on tarkoitettu asiakkaille, jotka tarvitsevat apua muuton kaikissa eri työvaiheissa pakkaamisessa, suojaamisessa, kantamisessa, kuljettamisessa ja purkamisavussa.

Mitä kokonaismuuttoon kuuluu?

• Tavaroiden pakkaus- ja suojausapu: Muuttomiehet suojaavat huonekalut tarvittavilta osin ja pakkaavat tavarat muuttolaatikoihin (max.1 ltk / m2). Mikäli tavarat eivät mahdu palvelupakettiin sisältyviin muuttolaatikoihin kustantaa asiakas itse mahdolliset lisäkustannukset palvelun tuottamisesta.

• Tavaroiden siirto: Valmiiksi pakatut tavarat kannetaan asunnon sisältä muuttoautoon ja muuttoautosta uuden asunnon sisälle asti halutuille paikoille.

• Tavaroiden purkamisapu: Irtaimisto puretaan laatikoista niille tarkoitetuille paikoilleen (esim. keittiön varustus keittiöön) uuden asunnon asumiskuntoon saattamiseksi asiakkaan tarpeen mukaisesti.

• Muuttolaatikot ja materiaalit: Saat käyttöösi tarvittavan määrän laatikoita (enintään 1 laatikko per asuinneliö) sekä kaikki tarvittavat pakkausmateriaalit ja suojat. Laatikoiden vienti ja haku sisältyvät hintaan. Muovilaatikoita saa pitää itsellään korkeintaan 10 päivää.

• Kuljetus: Muuttokuorman kuljetus lähtöosoitteesta uuteen asuntoon.

• Huonekalujen purkamis- ja kasausapu: Tarvittaessa isojen huonekalujen purkaminen muuttoa varten ja niiden kasaaminen uudessa asunnossa kuuluvat palveluun.

• Valaisimet: Tarvittaessa lamppujen irrottaminen ja niiden uudelleen paikalleen laittaminen sisältyy palveluun, mikäli ne eivät vaadi sähköasennustöitä.

• Pakkausroskien poisvienti: Muuttopalvelun suorittamisesta aiheutuneiden roskien jälkisiivous (kuten pakkausmateriaalien poisvieminen) kuuluu hintaan.

Mitä kokonaismuuttoon EI kuulu?

• Sähkötyöt valaisimissa: Jos lamppujen irrottaminen tai asentaminen vaatii sähkötöitä (esim. valaisinliitinpistorasian vaihtaminen valaisinpistotulppaan), se ei sisälly palveluun. Muutkaan sähkötyöt ei sisälly hintaan.

• Vanhojen tavaroiden hävitys: Tavaroiden vieminen kaatopaikalle (kuten uuteen kohteeseen mahtumattomat tai tarpeettomat tavarat) ei kuulu sopimukseen.

• Asunnon loppusiivous: Palveluun ei kuulu asiakkaan omien jälkien siivoaminen tai asunnon varsinainen loppusiivous.

• Koneiden irrotukset ja kytkennät: Pesukoneen tai kuivausrummun irrotus ja kytkentä vaativat aina Kelan erillisen suostumuksen ja maksusitoumuksen lisäpaketin.

• Seinään asennukset ja muut lisäpalvelut eivät kuulu palvelupakettiin.

Tärkeää muistettavaa kokonaismuuttoasiakkaalle:

• Muutto tulee varata riittävän ajoissa ja muuttopäivänä muuton aloitus tulee olla heti aamusta, koska maksusitoumus sisältää lähtökohtaisesti palvelupaketin yhdelle vuorokaudelle, jolloin muutto tulisi saattaa loppuun yhden päivän kuluessa (aamusta iltaan).

• Asiakkaan kanssa tulee käydä ennen muuton aloitusta läpi muutettavat tavarat ja ilmoittaa varsinkin erityisen tärkeät, arvokkaat ja herkät tavarat.

HUOM. Muuton ollessa kohdeosoitteesta Kelan vuokraamaan väliaikaisvarastoon, sisältää muutto korkeintaan varaston m2 määrää vastaavan tavaramäärän. Mahdollisista tavaroista, jotka eivät mahdu varastoon asiakas vastaa itse ja kustantaa niiden aiheuttaman lisäkustannukset.