ESPECIALISTAS EN HIGIENE INDUSTRIAL
COMERCIAL CYPELX
Telf.: 96 661 52 62 Fax.: 96 661 52 63

POLÍTICA DE **CALIDAD y MEDIO AMBIENTE**

COMERCIAL CYPELX SL, empresa dedicada a:

"Compra, venta y distribución de productos de higiene industrial"

Dispone de un Sistema de Gestión integrado de Calidad y Medio Ambiente basado en la norma ISO 9001 e ISO 14001 para mejorar el servicio que presta a sus clientes, y mejorar el desempeño y eficiencia con el medio ambiente.

El compromiso de la Gerencia con el Sistema de Gestión se explicita en la Política de Calidad y Medio Ambiente de la Organización, la que se define como sigue:

COMERCIAL CYPELX SL es una empresa especializada en la distribución y asesoramiento de productos de limpieza, con utensilios y con una importante referencia histórica, que tiene como principal propósito ofrecer un servicio de calidad, atendiendo de manera eficiente y oportuna los requerimientos de sus clientes. Además, se compromete al cumplimiento de los objetivos y a gestionar los aspectos e impactos ambientales, las posibles situaciones de emergencia ambiental y la mejora continua, así como cumplir con las obligaciones de *compliance*.

Convencidos que una adecuada gestión permite mejorar continuamente nuestro servicio, y como resultado obtener una posición de liderazgo en el mercado, COMERCIAL CYPELX SL se compromete a:

- Satisfacer las necesidades y expectativas de los clientes, ofreciendo continuamente un asesoramiento eficiente y rápido servicio en nuestros productos.
- Implementar y mantener un Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente que cumpla con los requisitos de las NORMAS ISO 9001 e ISO 14001.
- Mejorar continuamente el desempeño de la organización, controlando y corrigiendo los procesos críticos de la presentación del servicio.
- Comprometerse con la protección del medio ambiente, la biodiversidad y los ecosistemas, incluida la prevención de la contaminación, y el uso sostenible de los recursos.
- Promover medidas para la mitigación y adaptación al cambio climático.
- Identificar y controlar los aspectos ambientales de la organización y los riesgos, de tal manera que establecemos un enfoque preventivo.
- Formar y sensibilizar al personal de la organización, respecto al desempeño ambiental, así como proporcionar los recursos necesarios para el buen funcionamiento del sistema.

Para la aplicación efectiva de estos principios, es absolutamente necesario el apoyo a los mismos tanto del equipo directivo como de la plantilla.

Josefa Valenzuela S.
Gerente

Elche, 15 de Junio de 2026

Rev.01