

**SEUR Pickup:** Red de puntos de conveniencia para entrega y recogida, ideal para compras online a nivel nacional e internacional.

**Límites y Condiciones:**

- ✓ Peso: Máximo 31,5 kg por bulto.
- ✓ Dimensiones: Suma de Largo + Ancho + Alto < 300 cm, y el lado más largo < 175 cm (para internacionales).
- ✓ B2B/B2C: Dos intentos de entrega en servicios B2B; un intento y luego punto Pickup en B2C (salvo excepciones).

**Características Adicionales:**

- ✓ Seguimiento en tiempo real: Ubicación del repartidor y paradas intermedias.
- ✓ Sostenibilidad: Shop2Shop reduce emisiones de CO2 al optimizar rutas.
- ✓ Facilidad: Proceso online intuitivo y notificaciones constantes.
- ✓ Envíos nacionales e internacionales.
- ✓ Atención al cliente: Atención al Consumidor 800 00 95 84\*
- ✓ Atención al Cliente 902101010

(\*) Este teléfono es de carácter gratuito en cumplimiento de lo establecido por el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias.

- ✓ Seguimiento de tu envío a través de un código facilitado en el punto pickup de nuestra tienda.
- ✓ Recogida y entrega de paquetería de lunes a viernes en horario de mañanas (provisionalmente)

**Plazos de reclamación:**

Los plazos para efectuar la reclamación por daños o faltas en la mercancía serán de 7 días desde la entrega o en el mismo acto de la entrega en el albarán si se

pueden apreciar exteriormente (salvo envíos a Portugal 8 días y los aéreos internacionales 10 días). En los retrasos será necesario que se hayan dirigido reservas por escrito a SEUR dentro del plazo de 21 días desde su entrega. Las acciones derivadas del contrato de transporte prescriben al año. La reclamación deberá realizarse por cualquier medio escrito. En el caso de roturas es imprescindible la conservación de los embalajes de la mercancía siniestrada por parte del cliente y su exhibición al personal de SEUR.

### **Condiciones generales de transporte**

1. Las presentes condiciones serán de aplicación para los servicios contratados en defecto de pactos específicos. SEUR tiene a su disposición en el libro de tarifas y en la web seur.com, las condiciones de cada servicio o producto que el remitente acepta y conoce.
2. Los datos contractuales sobre la naturaleza de la mercancía, nombre y dirección del destinatario y remitente, son facilitados por éste bajo su responsabilidad no siendo comprobados por SEUR, salvo grave riesgo u orden de la autoridad competente.
3. La prestación de los servicios se efectuará de lunes a viernes, salvo sábados mañana para aquellos envíos en los que se contraten los servicios complementarios Entrega en Sábado y/o Recogida en Sábado. En el cómputo temporal se excluyen los días festivos y sábados. Los servicios S-10 podrán ser entregados antes de las 11h. en poblaciones a una distancia superior a 50 km desde la central SEUR de destino. Si no se efectuará la recogida del servicio en el transcurso de 24h desde su solicitud, por motivos imputables a SEUR, el máximo indemnizatorio correspondiente será el 10% del porte.

**TIPSA** se posiciona como una solución logística completa, combinando velocidad, tecnología y una amplia red para satisfacer las necesidades de particulares y empresas.

### **Características Clave**

- ✓ Servicios Urgentes: Entrega preferente (antes de las 10h), urgente (antes de las 14h o 19h) y económico (24/48h).
- ✓ Red Extensa: Más de 270 agencias y 1470 rutas de reparto, con gran capilaridad.
- ✓ Soluciones E-commerce: Integración con plataformas ([WooCommerce](#), [Magento](#)), seguimiento online y opciones de entrega para tiendas online.
- ✓ Tecnología Avanzada: Sistemas de gestión, trazabilidad integral y circuitos cerrados de TV para seguridad.
- ✓ Servicios Complementarios: Gestión de inventarios, logística inversa, y servicios de frío (Cool Chain).
- ✓ Puntos de Conveniencia: Red de puntos de recogida y entrega (yupick!) para mayor flexibilidad.
- ✓ Cobertura Internacional: Presencia en España, Portugal y Andorra, con cobertura mundial para envíos internacionales.
- ✓ Soporte al Cliente: Centro de atención (call-center) y gestión de incidencias.
- ✓ Tiempos de Entrega según el Servicio:
  - TIPSA ECONOMY: Entrega general en 24 horas (máximo 48h) en capitales y zonas principales.
  - TIPSA PREMIUM/360º eCommerce: Entrega al día siguiente (24h) con intentos de entrega incluidos y opciones de entrega antes de las 10:00h.

- Servicios Urgentes (10/14/19 Horas): Entrega antes de las 10:00, 14:00 o 19:00 horas en principales poblaciones, si se contrata el servicio específico.
- Portugal: Entrega en 24 horas en capitales y 24-48 horas en el resto del territorio.
- MV MASIVO: Para envíos grandes, de 24 a 72 horas.

### **Factores a Considerar:**

- ✓ Origen y Destino: Las entregas en zonas más alejadas o rurales pueden tardar un poco más.
- ✓ Hora de Admisión: El plazo comienza a contar desde la recogida del paquete.
- ✓ Servicio Contratado: El tiempo exacto depende del nivel de urgencia que elijas (Economy, Premium, etc.).
- ✓ Para conocer el plazo exacto, lo mejor es consultar directamente con Tipsa o usar su localizador con el número de seguimiento, ya que el tiempo varía según el tipo de envío.
- ✓ Red especializada en servicios integrales de transporte urgente de paquetería ligera, mensajería y documentación, tanto a nivel nacional como internacional.
- ✓ Total Cobertura Nacional Calidad certificada Más de 330 agencias TIPSA Contamos con una Red de más de 330 agencias, ofreciendo un servicio garantizado en cualquier punto de España, Andorra y Portugal. Rutas de Reparto diarias Un servicio ágil y fiable a través de más de 310 enlaces diarios de tránsito nacional y más de 1.500 rutas de reparto capilar. Trazabilidad El control de toda la mercancía queda garantizado por procesos automatizados de lectura y clasificación en todas las plataformas de intercambio, con datos a tiempo real. Vehículos Diariamente, más de 1.600 vehículos TIPSA de transporte urgente, entre furgonetas, camiones y carrozados, recorren nuestras carreteras.

IPSA está integrada en la red internacional de transporte GEOPOST, uno de los líderes indiscutibles del transporte. De esta manera, podemos llevar la calidad de nuestros servicios a cualquier rincón del mundo. Los servicios de paquetería internacional que ofrecemos de la mano de GEOPOST reciben el nombre de TIPSA Internacional Classic DPD y están indicados tanto para empresas como para clientes particulares. Máxima calidad, rapidez y seguridad para entregas y recogidas en Europa. Entrega en 2 a 4 días en las principales ciudades. Envíos monobulto con peso máximo 31,5 kg y longitud máxima 175 cm. Con la garantía de calidad de la Red TIPSA y GEOPOST. 28 Países de la Unión Europea 26 Países del Área Schengen 5 Países extracomunitarios

- ✓ Envíos de calidad y baratos.

# GLS

## Características

- ✓ Seguimiento Detallado: Ofrece seguimiento en tiempo real a través de su web y la app My GLS, mostrando estados como 'Etiqueta creada', 'En tránsito', 'En reparto' y 'Entregado'.
- ✓ Flexibilidad de Entrega: Permite redirigir paquetes a puntos de recogida (Parcel Shops) o autorizar a terceros para que recojan por ti, con validación de identidad.
- ✓ Servicios de Seguridad: Incluye IdentService (entrega con identificación DNI) e IdentPinService (entrega con PIN para verificar edad o identidad).
- ✓ Alcance y Rapidez: Fuerte red nacional e internacional, con entregas nacionales rápidas (a menudo < 24h).
- ✓ Soluciones para Empresas: Ofrece servicios B2B, B2C, C2C, logística y soluciones para eCommerce, con integración IT.
- ✓ Sostenibilidad: Compromiso medioambiental con programas como Climate Protect.
- ✓ Red de Repartidores: Trabaja con socios y empresas de transporte independientes, no con personal propio.
- ✓ Artículos Restringidos: No permite el envío de materiales peligrosos, inflamables, dinero, armas, perecederos o animales.

## Cómo Funciona:

- ✓ Envío: Puedes contratar el servicio para particulares o empresas.
- ✓ Seguimiento: Usa el número de seguimiento en la web o app My GLS para ver el estado.
- ✓ Entrega: Puedes recibirlo en casa, en un Parcel Shop, o redirigirlo.
- ✓ Confirmación: Se verifica la identidad para entregas seguras.

**Atención al cliente: Reclamación:** 634 75 01 04

### **Envíos de paquetería:**

Un paquete no puede exceder las siguientes medidas:

- Largo: 200 cm
- Ancho: 80 cm
- Altura: 60 cm

La suma de las tres medidas (2 veces el ancho + 2 veces el alto + 1 vez el largo) no debe superar los 3.00 m.

El límite de peso que puede transportar GLS para envíos nacionales es de 40kg por paquete y 31.5kg en el caso de los internacionales. Existen algunas excepciones que se aplican en un reducido número de países a nivel mundial. Contacta con tu delegación GLS para más información.

**DHL Parcel** es el servicio terrestre premium de [DHL](#), ideal para e-commerce y B2B, destacando por entregas más rápidas, horarios extendidos (lunes a viernes hasta las 21h, sábados hasta las 14h), múltiples intentos de entrega y cobertura en España y Portugal, optimizando la logística para empresas y particulares que buscan eficiencia en envíos terrestres.

### **Características Principales:**

- ✓ Enfoque E-commerce/B2B: Especializado en envíos de tiendas online y negocios, aunque también accesible para particulares.
- ✓ Entrega Optimizada: Mejora las rutas y realiza varios intentos de entrega para asegurar el éxito.
- ✓ Horarios Ampliados: Entregas hasta las 21:00h entre semana y hasta las 14:00h los sábados, aumentando la cobertura.
- ✓ Servicio Terrestre: Se centra en la logística terrestre para mejorar la eficiencia y velocidad dentro de la península ibérica.
- ✓ Seguimiento Detallado: Permite seguir el envío en tiempo real, con actualizaciones sobre el estado.
- ✓ Soluciones Integrales: Ofrece soluciones para diferentes necesidades, desde pequeños paquetes hasta cargas más grandes, con opciones para empresas y particulares.

### **¿Para quién es?**

- ✓ Empresas de E-commerce: Para gestionar envíos a clientes finales de forma eficiente.
- ✓ Negocios B2B: Para entregas entre empresas con un servicio terrestre rápido y fiable.
- ✓ Particulares: Que deseen un servicio de entrega terrestre de alta calidad, similar al de las grandes empresas.

### **Enlace para envíos:**

[https://shipnow.dhl.com/es/es?utm\\_source=google&utm\\_medium=cpc&utm\\_campaign=es\\_search\\_shipnow&gad\\_source=1](https://shipnow.dhl.com/es/es?utm_source=google&utm_medium=cpc&utm_campaign=es_search_shipnow&gad_source=1)

### **Atención al cliente:**

#### **Envío general**

---

-  atencionalcliente.spain@dhl.com
-  91 309 84 31
-  93 267 61 31
-  94 481 89 31
-  +34 91 309 84 52 (Teléfonos extranjeros)
-  LUN - VIE 08:00 - 19:00
- SÁB - DOM Cerrado
-  <https://areaclientes.dhl.es/selfservice>

**DHL Express**: su velocidad y alcance global, ofreciendo envíos urgentes puerta a puerta, con seguimiento detallado, tiempos de entrega rápidos (a menudo 1-3 días laborables para no urgentes, pero muy rápidos para urgentes), una extensa red internacional (más de 220 países), y herramientas online como MyDHL+, que permiten gestionar envíos, cotizar y programar recolecciones fácilmente, siendo ideal para empresas y particulares que necesitan rapidez y fiabilidad.

#### **Características Principales:**

- ✓ Velocidad: Es el servicio exprés por excelencia, ideal para envíos donde el tiempo es crítico, con entregas en plazos muy ajustados.
- ✓ Alcance Global: Cobertura internacional en más de 220 países y territorios, siendo un líder mundial en logística.
- ✓ Seguimiento (Tracking): Máxima visibilidad del envío en tiempo real, desde la recolección hasta la entrega.
- ✓ Servicio Puerta a Puerta: Recolección y entrega directa en la dirección indicada.
- ✓ Herramientas Digitales: Plataformas como [MyDHL+](#) para gestionar todo el proceso (cotizar, programar, rastrear, facturar) de forma centralizada.
- ✓ Opciones para Empresas: Soluciones específicas para negocios, incluyendo logística avanzada y cuentas comerciales.
- ✓ Fiabilidad: Sistema logístico sofisticado que asegura la entrega rápida y segura, incluso con mercancías peligrosas bajo ciertas condiciones.

#### **Servicios Relacionados:**

- ✓ DHL Express (No Urgente): Una opción más económica para envíos nacionales e internacionales, con tiempos de entrega de 1 a 3 días laborables, ideal para reducir costos sin sacrificar mucha velocidad.
- ✓ DHL Freight: Para cargas más grandes, palés y necesidades de logística de cadena de suministro, complementando los envíos exprés de paquetes pequeños y medianos.