



GÄSTEMAPPE | GUEST FOLDER

Alles rund um unser Boardinghouse | Everything about our boarding house





Genießen Sie Ihren Aufenthalt bei uns!

Mit dem SERVENTO BOARDINGHOUSE haben Sie sich für eine moderne, zentrumsnahe Unterkunft im Süden unserer wunderschönen Stadt Erlangen entschieden. Wir sind ein kontaktloses Haus mit 34 Serviced Apartments in einem modernen Neubaukomplex mit Tiefgarage. Diese Gästemappe hält für Sie alle wichtigen Informationen zu unserem Haus bereit und liefert Ihnen nützliche Tipps für die nähere Umgebung.

Wir freuen uns, Sie im SERVENTO BOARDINGHOUSE begrüßen zu dürfen.





HERZLICH WILLKOMMEN!



INTERNET

Name: Servento Boardinghouse
Passwort: Servento2022



STANDORT

Gebbertstraße 125 c
91058 Erlangen



NOTFALL-KONTAKT

Boardinghouse: +49 9131 92055 500

Feuerwehr & Rettungsdienst: 112
Polizei: 110



ABREISE

- Abreise bis 11:00 Uhr
- Licht ausschalten
- Geschirr in Geschirrspüler
- Self-Checkout im Eingangsbereich



HAUSREGELN

- Nichtraucher-Apartment
- Raucherterrasse 2. OG
- Ruhezeit ab 22:00 Uhr
- Respektieren der Nachbarn



SPECIALS

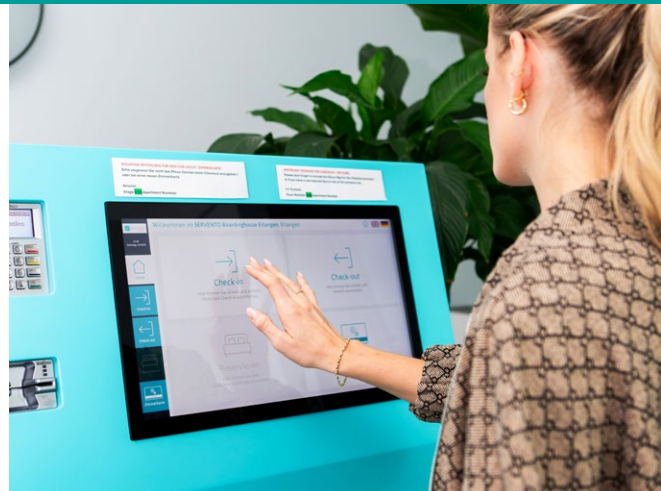
- Waschraum im UG
- BASECOFFEE nebenan
- Kostenlose TG-Stellplätze
- Lademöglichkeit für E-Bike





WIR SIND EIN KONTAKTLOSES HAUS

Unser Boardinghouse ist so durchdacht, dass es ganz einfach ohne Rezeption auskommt. Wir bieten Ihnen maximale Flexibilität mit dem kontaktlosen Check-In und Check-Out über unser Terminal im Eingangsbereich.



CHECK-IN:

- 15:00 bis 24:00 Uhr,
Ihr Apartment ist ab 15 Uhr bezugsfertig
- Zugangscode für die Eingangstür in der Buchungsbestätigung

CHECK-OUT:

- Bis 11:00 Uhr
- Alle persönlichen Dinge mitnehmen
- Kühlschrank ausräumen
- Ggf. Geschirrspüler nochmals anstellen
- Check-Out und Rückgabe der Zimmerkarte am Terminal im EG (Einwurf) – Apartment-Nr. bitte korrekt eingeben, z.B. 0-01

WEGWEISER

Unser Haus verfügt für Sie über folgende Annehmlichkeiten:

ERDGESCHOSS

- Apartments 0-01 bis 0-08
- Check-In-Terminal
- Snackautomaten
- Kofferschränke
- Lounge
- Briefkästen
- Zugang zum Innenhof (nur mit Apartment-Karte)

1. OG

- Apartments 1-09 bis 1-19

2. OG

- Apartments 2-20 bis 2-24
- Dachterrasse
- Raucherbereich

3. OG

- Apartments 3-25 bis 3-29

4. OG

- Apartments 4-30 bis 4-34

UNTERGESCHOSS

- Tiefgarage
- Fahrradstellplätze
- Lademöglichkeit für E-Bikes
- SB-Waschraum

IN NOTFÄLLEN NUTZEN SIE BITTE FOLGENDE RUFNUMMERN:

Servento Boardinghouse:
+49 9131/920 555 00

Polizei: 110
Notruf: 112

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt.



NÜTZLICHES VON A-Z

BETTWÄSCHE-/HANDTUCHWECHSEL

Generell erfolgt der Wechsel der Bettwäsche und Handtücher 1x pro Woche. Gerne können Sie einen außerplanmäßigen Wechsel der Bettwäsche als Zusatzservice über unsere Webseite buchen oder nehmen Sie einfach telefonisch Kontakt mit uns auf.

BRIEFKÄSTEN

Für jedes Apartment steht am Haupteingang ein Briefkasten zur Verfügung. Den Schlüssel erhalten Sie bei Langzeitaufenthalten. Dieser ist schriftlich anzufordern unter: info@servento-boardinghouse.de

Bitte wie folgt adressieren: Servento Boardinghouse, Ihr Name, Ihre Apartment-Nr., Gebbertstraße 125 c, 91058 Erlangen

BÜGELSTATION

Für knitterfreie Kleidung stellen wir Ihnen je nach Verfügbarkeit ein Hotelbügelbrett mit einem Dampfbügeleisen zur Verfügung – bitte kontaktieren Sie uns gegebenenfalls. In den Apartmentkategorien Style L und Style XL ist diese Leistung inklusive.

KLINGEL

Ihr Apartment verfügt über eine eigene Klingel. Für Besuche, Essens- oder Paketlieferungen müssen Sie Ihre Apartment-Nummer kommunizieren.

SNACK- UND GETRÄNKEAUTOMATEN

Die Automaten finden Sie im Foyer. Dort können Sie neben Getränken und Snacks auch Kaffee kapseln etc. erwerben.

KOFFER-LOCKER

Im Eingangsbereich finden Sie unsere Koffer-Locker, die Sie kostenfrei bei vorzeitiger Anreise oder nach Ihrer Abreise nutzen können.

KÜCHENAUSSTATTUNG

Bitte behandeln Sie die vorhandenen Geräte und das Geschirr pfleglich. Eine genaue Liste des Kücheninventars liegt im Apartment aus. Wichtig: Stellen Sie keine heißen Töpfe auf die Küchensplatte, da dies bleibende Schäden verursacht – hierfür finden Sie Topfuntersetzer im Küchenschrank. Auch ein Schneidebrett ist verfügbar. Unsere Küchen sind voll ausgestattet. Wasserkocher, Toaster, Kaffeemaschine etc. finden Sie in den Küchenschränken. Bitte lassen Sie das Inventar im Apartment. Vielen Dank.

ZUGANGSCODE

In Ihrer Buchungsbestätigung erhalten Sie den Code für die Tür am Haupteingang sowie für die Tiefgarage.

PARKPLÄTZE

In der Tiefgarage stehen unseren Gästen ausreichend gekennzeichnete Parkplätze zur Verfügung, die kostenfrei und nach Verfügbarkeit genutzt werden können. Eine Reservierung ist nicht möglich. Die Öffnung des Tors von außen erfolgt per Code oder Apartmentkarte an der Säule im Einfahrtsbereich, die Öffnung von innen über das rote Zugseil vor dem Tor bei Ausfahrt.





RAUCHEN

Unser Boardinghouse ist ein Nichtraucher-Haus. Im gesamten Haus darf nicht geraucht werden. Ausnahme: unser Raucherbereich auf der Dachterrasse im 2. OG. Verstöße gegen das Rauchverbot werden mit einer Strafgebühr in Höhe von 300,- € geahndet.

REINIGUNG

Die Reinigung Ihres Apartments erfolgt 1x pro Woche. Sofern Sie eine Sonderreinigung des Apartments wünschen, ist dies auch außerplanmäßig möglich. Die Abrechnung erfolgt je angefangene 30 Minuten. Bitte nehmen Sie mit uns Kontakt auf.

SAFE

Gerne können Sie den Zimmersafe kostenfrei gemäß der gesetzlichen Haftungsbedingungen nutzen. Bei Abreise bitte den Safe geöffnet lassen.

TOILETTPAPIER ETC.

Wir stellen Ihnen bei Anreise eine Erstausrüstung an Toilettenpapier (Sie finden dieses im Waschtischunterschrank), Seife, Spültabs u.ä. zur Verfügung. Der Bestand wird wöchentlich im Zuge der Apartmentreinigung aufgefüllt.

WASCHMASCHINE

Im Untergeschoss des Boardinghouses stehen für alle Gäste Waschmaschine und Trockner bereit, deren Bezahlung mittels App erfolgt. Laden Sie hierzu die App: AppWash herunter. Weitere Informationen finden Sie im Waschraum.

WIFI

Name: Servento Boardinghouse

Passwort: Servento2022

APARTMENTKARTE

Sie erhalten Ihre Karte(n) am Check-In-Terminal im EG. Damit der Strom im Apartment funktioniert, muss die Karte in den Halter neben Ihrer Zimmertür gesteckt werden. Ersatzkarte(n) können Sie unter Angabe der korrekten Apartmentnummer und weiterer persönlicher Daten am Check-In-Terminal im EG anfordern (z.B. 1-09).

GEWERBE

Bitte beachten Sie, dass die Ausübung jeglichen Gewerbes in unserem Haus nicht gestattet ist. Zuwiderhandlungen werden mit sofortigem Hausverbot geahndet.

Die Nutzung unserer Apartments ist ausschließlich zu Wohnzwecken erlaubt.



UMGEBUNG

Unser Boardinghouse befindet sich im Süden von Erlangen, nur wenige Gehminuten vom Gelände der Friedrich-Alexander-Universität Nürnberg-Erlangen (FAU) und dem Siemens Campus entfernt.

Folgende Tipps haben wir für Sie in der näheren Umgebung:

BUS / TAXI

Bus: Haltestelle Gleiwitzer Straße vor der Haustür | Linie 287
Richtung Büchenbach via Zentrum
www.vgn.de

Taxi: Dein Taxi Erlangen
Tel. 09131 – 1234574 | www.deintaxiinerlangen.de

GASTRONOMIE

BASECOFFEE, Gebbertstraße 125b, 91058 Erlangen
direkt nebenan
Tel. 09131 9789537 • www.basecoffee.love/erlangen

Fanos Eiscafe, Gebbertstraße 95, 91058 Erlangen | ca. 7 Min.
Tel. 09131 9117633

Saigon 3, Grazer Str. 1, 91052 Erlangen | ca. 9 Min.
Tel. 09131 9321427 • saigon-erlangen.de

Gaststätte/Biergarten am Röthelheim, Am Röthelheim 40, 91052 Erlangen | ca. 11 Min.
Tel. 09131 30 20 60 • www.biergarten-am-roethelheim.de

Restaurant Poseidon, Nürnberger Str. 108, 91052 Erlangen
ca. 15 Min.
Tel. 091319172075 • www.poseidon-erlangen.de

Burgerheart Erlangen, Auf dem Siemenscampus 8, 91058 Erlangen | ca. 3 Min.
Tel. 09131 9403500 • erlangen.burgerheart.com

LEBENSMITTEL

Frischmarkt Ralf Zeh, Karlsbader Str. 9, 91058 Erlangen
ca. 7 Min.
Tel. 09131 9403500 • erlangen.burgerheart.com

REWE, Netto, ebl Naturkost, Karl-Zucker-Straße 10-14, 91052 Erlangen | ca. 4 Min.
Tel. 09131 9403500 • erlangen.burgerheart.com

Aldi, dm, Deichmann, Rewe, Cumianastraße 1-5, 91058 Erlangen | ca. 5 Min.
Tel. 09131 9403500 • erlangen.burgerheart.com

Unser Tipp:
Rewe Lieferservice • shop.rewe.de
Picnic Lieferservice • picnic.app
Flink Lieferservice • goflink.com

DIENSTLEISTUNGEN

Röthelheim Apotheke, Memelstraße 47, 91052 Erlangen
ca. 7 Min.
Tel. 09131 35554 • www.roethelheim-apotheke.de

Deutsche Post Filiale, Karl-Zucker-Straße 10a, 91052 Erlangen
ca. 4 Min.
Tel. 09131 4045044

Blum Reinigung, Martin-Luther-Platz 6, 91054 Erlangen
ca. 10 Min.
Tel.: 09131 22 344 • www.blum-reinigung.de

SPORT / FREIZEIT

Röthelheimbad, Hartmannstraße 121, 91058 Erlangen
ca. 8 Min.
Tel. 09131 8234823 • baeder.estw.de/de/roethelheim

Naturschutzgebiet Exerzierplatz, Zugang via Staudtstraße, 91058 Erlangen | ca. 10 Min.
Tel. 09131 8234823 • baeder.estw.de/de/roethelheim

Fitnessstudio FIT STAR, Nürnberger Str. 31, 91052 Erlangen
ca. 5 Min.
Tel. 09131 9770672 • www.fit-star.de/fitnessstudio/erlangen-innenstadt

Boulderhalle der steinbock, Bierlachweg 45, 91058 Erlangen
ca. 7 Min.
Tel. 09131 9108307 • www.dersteinbock-erlangen.de

Golfclub Herzogenaurach, Burgstall 1, 91074 Herzogenaurach
ca. 20 Min.
Tel. 09132 40586 • www.golfclub-herzogenaurach.de

Greenfeeermäßigung 20 % für unsere Gäste

John Reed Fitness Erlangen, Nögelsbachstr. 26, 91052 Erlangen
ca. 20 Min.
Tel. 09131 9108307 • www.dersteinbock-erlangen.de



HEIZUNG & KLIMAANLAGE



KaController mit Funktionstasten
Typ 3210002
Typ 3210004

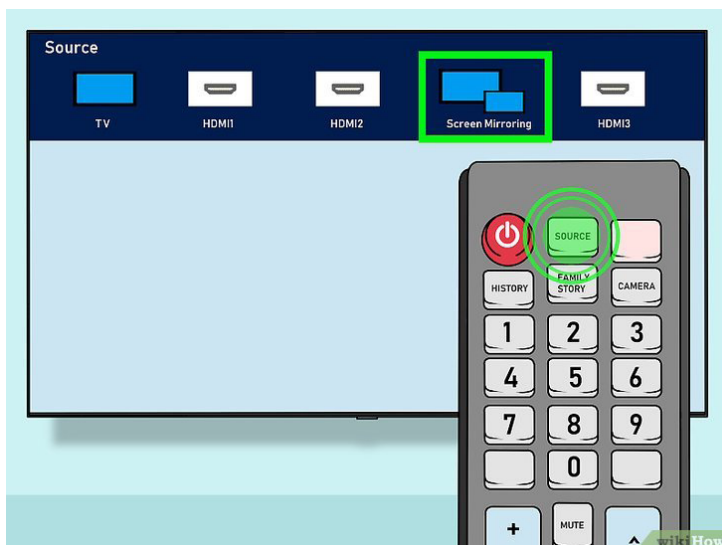
- 1** Display mit LED-Hintergrundbeleuchtung
- 2** ON/OFF-Taste (je nach Einstellung)
 - EIN/AUS (Werkseinstellung)
 - Ecobetrieb/Tagbetrieb
- 3** Navigator
 - Änderung von Einstellungen
 - Einstellung der Temperatur: Drehen von -3 bis +3
- 4** LÜFTER-Taste
 - Lüftersteuerung einstellen

Bitte nutzen Sie nur die On/Off-Taste (2) und die Lüfter-Taste (4).

Die Lüftertaste (4) sollte auf „Auto“ stehen.

Die Navigator-Taste dient der Einstellung der gewünschten Temperatur und kann im Bereich von -3 bis +3 gedreht werden.

SCREEN MIRRORING SAMSUNG SMART TV



Bitte beachten Sie, dass diese Funktion nur für Windows-Endgeräte verfügbar ist.



LÜFTUNGSANLAGE

Steuerungsvarianten

Der Pluggit iconVent 160 wird über eine moderne Steuerung mit mehreren Auswahlmöglichkeiten gesteuert. Ganz nach Ihren Bedürfnissen!



Winter-Modus

Das System wechselt paarweise in einem zeitlichen Intervall von 50 - 70 Sekunden abhängig der gewählten Lüfterstufe die Luftförderrichtung, sodass die Wärmerückgewinnung gewährleistet ist.



Sommer-Modus

Das System läuft durchgehend in eine Richtung, um eine schnelle Durchlüftung der Wohneinheit zu gewährleisten. Hierbei ist eine Wärmerückgewinnung nicht möglich.



Automatik-Modus

Durch Aktivieren des Automatik-Modus werden über den integrierten Feuchtigkeitssensor die Lüftungsstufen automatisch reguliert.



Schlaf-Modus

Das System pausiert für 1 Stunde, sodass genug Zeit zum Einschlafen bleibt. Nach Ablauf der Zeit wird zum vorher aktiven Modus gewechselt.



Filterwechselanzeige

Ein integrierter Zähler bestimmt abhängig von der geförderten Luftmenge den Zeitpunkt des nächsten Filterwechsels. Wenn ein Filterwechsel notwendig ist, blinkt die LED der Filterwechselanzeige. Nach dem Auswechseln der Filter kann der Zähler über die Taste zurückgesetzt werden.

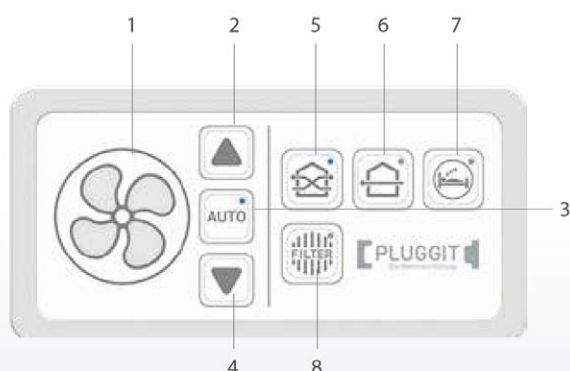
Aus komplett:



solange drücken bis



nicht mehr leuchtet



1	Lüfterstufen-Anzeige	Zeigt die manuell gewählte oder durch den Feuchtigkeitssensor vorgegebene Lüfterstufe an.
2	Pfeil AUF/AN	Erhöht die Lüfterstufe / Schaltet das System an.
3	Automatik-Modus	Aktiviert / Deaktiviert den Automatik-Modus.
4	Pfeil AB / AUS	Verringert die Lüfterstufe / Schaltet das System ab.
5	Winter-Modus	Aktiviert den Wärmerückgewinnungsmodus.
6	Sommer-Modus	Aktiviert die Abschaltung der Laufrichtungsumkehr (Sommerbetrieb).
7	Schlaf-Modus	Aktiviert den Schlaf-Modus.
8	Filterwechselanzeige	Zeigt einen notwendigen Filterwechsel an.

HERDPLATTE

Kindersicherung an/aus: 5 Sekunden  drücken



HAUSORDNUNG

ALLGEMEINE INFORMATIONEN

Sollte Ihnen bzgl. der Ausstattung etwas fehlen oder sollten Sie Hilfe benötigen, können Sie das Management telefonisch oder per Email erreichen. Die Ausstattung des Apartments ist in der im Apartment ausliegenden Inventarliste ersichtlich.

DIE HAUSORDNUNG IST ZU BEFOLGEN!

Sofern nicht anders vereinbart, werden alle Apartments automatisch einmal pro Woche gereinigt, hierbei werden auch Handtücher und Bettwäsche während der Reinigung gewechselt. Wenn Sie eine Zusatzreinigung oder Zusatzleistungen wünschen, können Sie diese über unsere Mitarbeiter anfragen.

GEBRAUCH VON APARTMENTS UND AUSSTATTUNG

Die Apartments müssen für die wöchentliche Zwischenreinigung während der Geschäftszeiten, zwischen 09:00 und 16:00 Uhr, für das Reinigungspersonal zugänglich sein. Die wöchentliche Apartmentreinigung findet i. d. R. von Montag bis Freitag statt.

Kochen in den Apartments ist nur in den dafür vorgesehenen Küchen gestattet. Diese sind pfleglich zu behandeln und stets in einem sauberen Zustand zu halten.

Die elektrischen Geräte sind fachgerecht zu benutzen. Der Mieter ist dazu verpflichtet die Apartments und deren Equipment mit Sorgfalt zu benutzen und zu behandeln und in einem sauberen Zustand vor Abreise zu hinterlassen. Sollte unser Reinigungspersonal aufgrund enormer Unreinheiten mehr Zeit benötigen als im Rahmen der Endreinigung vorgesehen, um die Apartments zu reinigen, erlauben wir uns den Mehraufwand dem Mieter entsprechend in Rechnung zu stellen. Der Mieter ist dazu verpflichtet das Apartment angemessen zu heizen und zu lüften. Im Falle von Beschädigungen der Apartments und deren Equipment ist der Mieter dazu verpflichtet diese unverzüglich dem Management zu melden. Das gleiche gilt im Falle von Gefahr für die Apartments und/oder deren Ausstattung. Der Mieter kann für Beschädigungen durch grobe Fahrlässigkeit haftbar gemacht werden. Die Apartments sind nur zu Wohnzwecken zu verwenden. Das Aufhängen von eigenen Bildern o.ä. im Haus oder Apartment ist dem Gast strikt untersagt.

BELEGUNG DES APARTMENTS

Sollten sich die Bewohnerzahlen ändern, buchen Sie bitte für eine weitere Person und/oder teilen Sie uns dies mit. Die Maximalbelegung pro Apartment ergibt sich aus unserem Angebot.

BESCHÄDIGUNGEN

Bitte melden Sie jegliche Beschädigungen unverzüglich an das Management. Unterlassene Meldung kann Haftungsansprüche der SERVENTO BOARDINGHOUSE GmbH nach sich ziehen. Mieter haften außerdem für Beschädigungen die durch ihre Besucher verursacht wurden.

WASCHMASCHINEN UND TROCKNER

Im Kellergeschoss des Hauses stehen Ihnen Waschmaschinen und ein Wäschetrockner zu Verfügung. Diese werden per App gesteuert und abgerechnet. Eine Anleitung finden Sie vor Ort in der Waschlounge. Bitte beachten Sie, dass das Trocknen von Wäsche im Apartment strengstens untersagt ist.

FAHRRÄDER

Für Ihr Fahrrad oder E-Bike steht Ihnen ein Fahrradabstellraum mit Lademöglichkeit im Kellergeschoss zur Verfügung. Das Abstellen von Fahrrädern in sonstigen Bereichen des Hauses ist nicht gestattet.

PARKEN

In der Tiefgarage des Hauses stehen je nach Verfügbarkeit unseren Gästen, sofern nicht anders vereinbart, PKW-Stellplätze zur Verfügung. Bitte beachten Sie etwaige Höhenbeschränkungen (max. Höhe 2m) und Beschilderungen! Parken Sie bitte nur auf dem SERVENTO Bordinghouse zugeordneten Parkplätzen. Zusätzlich stehen an der Rückseite des Hauses zwei Außenstellplätze für unsere Gäste zur Verfügung.

KÜCHE IM APARTMENT

Behandeln Sie die Küchen pfleglich und denken Sie bitte daran das Küchenequipment gereinigt und ordentlich zu verstauen. Die Küchenarbeitsplatten sind pfleglich zu behandeln.



MÜLLENTSORGUNG

Bitte hinterlassen Sie Ihre Abfälle nicht in den Hausgängen. Denken Sie bitte an die Umwelt und trennen Sie Ihren Abfall. Entsorgen Sie diesen in die dafür vorgesehenen Behälter im Müllraum im Hof an der Rückseite des Hauses.

RAUCHEN

Rauchen ist im gesamten Haus **nicht** gestattet. Im Falle der Verletzung wird der Mieter haftbar gemacht und mit einer Minimum-Strafe von 300,00 EUR belegt. Im Falle daraus resultierender Renovierungskosten, die höher ausfallen, werden diese dem Mieter in Rechnung gestellt. Eine Raucherterrasse befindet sich in der 2. Etage des Hauses.

SORGFALTSPFLICHT

Das Abstellen von Gegenständen in den Fluren und öffentlichen Bereichen des Hauses ist ebenso wie das Einbringen von eigenen Möbeln in das Apartment, untersagt.

Denken Sie bitte daran Fenster und Türen situationsgerecht zu verschließen!

Bitte schalten Sie auch alle Lichter aus, bevor Sie das Apartment verlassen.

SERVENTO BOARDINGHOUSE übernimmt keine Haftung für den Verlust Ihrer Wertgegenstände. Jedes Apartment verfügt über einen eigenen Safe.

Eltern haften für Ihre Kinder.

RUHEZEITEN

Bitte halten Sie die Lautstärke stets auf Minimum und besonders zwischen 22:00 und 06:00 Uhr nicht lauter als auf Zimmerlautstärke. Feiern und laute Musik sind im gesamten Haus sowie im Außenbereich des Hauses strengstens verboten.

HAUSTIERE

Haustiere sind im SERVENTO BOARDINGHOUSE nicht gestattet.

VIDEOÜBERWACHUNG

Für Ihre Sicherheit weisen wir darauf hin, dass die Gemeinschaftsflächen des Hauses per Videokameras überwacht werden.

ABREISE

Bitte überprüfen Sie vor Abreise die Ausstattung des Apartments, damit die Ausstattung gemäß Inventarliste vollständig vorhanden ist. Teilen Sie uns Verlust oder Beschädigungen rechtzeitig vor Abreise mit. Wir erlauben uns, diese Liste gegenprüfen und fehlende Gegenstände entsprechend der Listenpreise in Rechnung zu stellen. Checkout ist spätestens um 11:00 Uhr. Im Falle eines späteren Checkouts wird dem Mieter der Preis für eine weitere Nacht berechnet. Bitte nehmen Sie den Checkout am Terminal im Eingangsbereich vor und werfen Ihre Zimmerkarte(n) in den hierfür vorgesehenen Einwurf.

NUTZUNGSBEDINGUNGEN FÜR DEN GÄSTE-WLAN-ZUGANG

Für die Nutzung gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB), die Sie jederzeit auf unserer Website unter <https://www.servento-boardinghouse.de/agb> einsehen können.

MISSACHTUNG VON REGELN

Das SERVENTO Boardinghouse kann das Mietverhältnis ohne Rückerstattung des Mietpreises beenden, sollten die AGBs oder Hausregeln missachtet werden. Gleiches gilt im Falle von physischer und/oder psychischer Gewalt und/oder Diskriminierung jeglicher Art gegen andere Mieter oder Mitarbeiter.

AGB

Im weiteren gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB), die Sie jederzeit auf unserer Website unter <https://www.servento-boardinghouse.de/agb> einsehen können.

Herzlichen Dank für Ihre Unterstützung!
Das **TEAM des SERVENTO BOARDINGHOUSE Erlangen**



★★★★☆

BEWERTUNG

Wenn Ihnen der Aufenthalt gefallen hat, freuen wir uns über eine Bewertung bei Facebook und Google!

Gute Abreise und bis bald!



Enjoy your stay with us!

With SERVENTO BOARDINGHOUSE, you have chosen modern accommodation close to the city center in the south of our beautiful city of Erlangen. We are a contactless house with 34 serviced apartments in a modern new building complex with underground parking. This guest folder provides you with all the important information about our house and gives you useful tips for the surrounding area.

We look forward to welcoming you to SERVENTO BOARDINGHOUSE.





WELCOME



INTERNET

Name: Servento Boardinghouse
Password: Servento2022



LOCATION

Gebbertstraße 125 c
91058 Erlangen



EMERGENCY-CONTACT

Boardinghouse: +49 9131 92055 500

Fire & rescue service: 112
Police: 110



DEPARTURE

- Departure by 11:00 a.m.
- Switch off the lights
- Dishes in dishwasher
- Self-checkout in the entrance area



HOUSE RULES

- Non-smoking apartment
- Smoking terrace 2nd floor
- Quiet time from 10:00 p.m.
- Respect the neighbors



SPECIALS

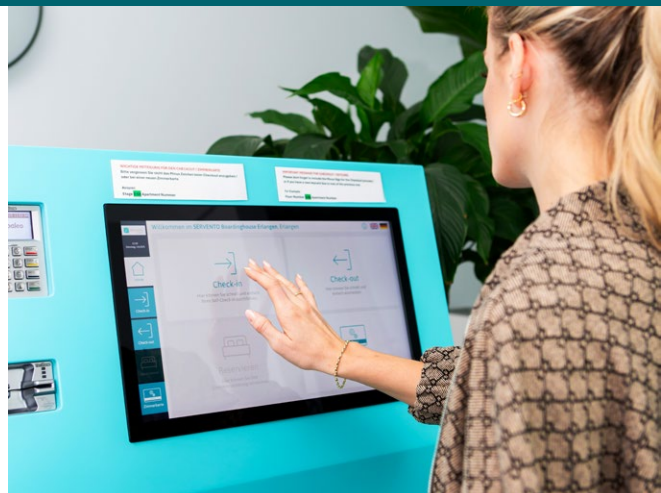
- Washroom in the basement
- Basecoffee next door
- Free underground parking spaces
- Charging facilities for e-bikes





WE ARE A CONTACTLESS HOUSE

Our boarding house is so well thought out that it can easily do without a reception desk. We offer you maximum flexibility with contactless check-in and check-out via our terminal in the entrance area.



CHECK-IN:

- 3:00 to 12:00 p.m.
Your apartment is ready for occupancy from 3:00 p.m.
- Access code for the entrance door in the booking confirmation

CHECK-OUT:

- By 11:00
- Take all personal belongings with you
- Clear out the fridge
- If necessary, turn on the dishwasher again
- Check-Out and return the room card at the terminal on the ground floor (deposit) – please enter the correct apartment number, e.g. 0-01

SIGNPOSTS

Our house has the following amenities for you:

GROUND FLOOR

- Apartments 0-01 to 0-08
- Check-In terminal
- Snack machines
- Luggage lockers
- Lounge
- Letterboxes
- Access to the inner courtyard (only with apartment card)

1ST FLOOR

- Apartments 1-09 bis 1-19

2ND FLOOR

- Apartments 2-20 to 2-24
- Roof terrace
- Smoking area

3RD FLOOR

- Apartments 3-25 to 3-29

4TH FLOOR

- Apartments 4-30 to 4-34

BASEMENT

- Underground car park
- Bicycle parking
- Charging facilities for e-bikes
- Self-service laundry room

IN EMERGENCIES, PLEASE USE THE FOLLOWING NUMBERS:

Servento Boardinghouse:
+49 9131 / 920 555 00

Police: 110
Emergency call: 112

We wish you a pleasant stay.



USEFUL INFORMATION FROM A-Z

CHANGE OF BED LINEN / TOWELS

Bed linen and towels are generally changed once a week. You are welcome to book an unscheduled change of bed linen as an additional service via our website or simply contact us by telephone.

MAILBOXES

A mailbox is available for each apartment at the main entrance. You will receive a key for long-term stays. This must be requested in writing at: info@servento-boardinghouse.de

Please address it as follows: Servento Boardinghouse, your name, your apartment number, Gebbertstraße 125 c, 91058 Erlangen

IRONING STATION

To ensure wrinkle-free clothes, we are happy to provide you with a hotel ironing board and steam iron for the duration of your stay – please contact us if required. This service is included in the Style L and Style XL apartment categories.

BELL

Your apartment has its own doorbell. For visitors, food deliveries, or package deliveries, you must provide your apartment number.

SNACK & BEVERAGE VENDING MACHINES

The vending machines are located in the foyer. In addition to beverages and snacks, you can also purchase coffee capsules, etc. there.

LUGGAGE LOCKERS

Our luggage lockers are located in the entrance area and can be used free of charge if you arrive early or after your departure.

KITCHEN EQUIPMENT

Please treat the appliances and dishes with care. A detailed list of the kitchen inventory is available in the apartment. Important: Do not place hot pots on the kitchen counter, as this will cause permanent damage. You will find trivets in the kitchen cupboard for this purpose. A cutting board is also available. Our kitchens are fully equipped. You will find a kettle, toaster, coffee machine, etc. in the kitchen cupboards. Please leave the inventory in the apartment. Thank you.

ACCESS CODE

In your booking confirmation you will receive the code for the door at the main entrance and for the underground car park.

PARKING SPACES

There are plenty of marked parking spaces available for our guests in our underground garage. These can be used free of charge, subject to availability. Reservations are not possible. The gate can be opened from the outside using a code or apartment card at the column in the entrance area, and from the inside using the red pull cord in front of the gate when exiting.





SMOKING

Our boarding house is a non-smoking establishment. Smoking is prohibited throughout the building, with the exception of our smoking area on the roof terrace on the second floor. Violations of the smoking ban will result in a €300 fine.

CLEANING

Your apartment will be cleaned once a week. If you would like a special cleaning of the apartment, this is also possible outside of the regular schedule. Billing is based on every 30 minutes or part thereof. Please contact us.

SAFE

You are welcome to use the room safe free of charge, subject to statutory liability. Please leave the safe open upon departure.

TOILET PAPER ETC.

We provide you with an initial supply of toilet paper (You will find this in the vanity unit), soap, dishwasher tablets, and other items upon arrival. This supply is replenished weekly during the apartment cleaning service.

WASHING MACHINE

In the basement of the boarding house, a washing machine and dryer are available for all guests, and payment is made via app. To do this, download the app: App Wash. Further information can be found in the washroom.

WIFI

Name: Servento Boardinghouse

Password: Servento2022

APARTMENT CARD

You will receive your card(s) at the check-in terminal on the ground floor. To ensure the apartment's electricity works, the card must be inserted into the holder next to your room door. You can request replacement cards at the check-in terminal on the ground floor by providing the correct apartment number and other personal information (e.g., 1-09).

COMMERCIAL ACTIVITIES

Please note that commercial activities of any kind are not permitted in our building. Violations will result in immediate expulsion from the premises.

Our apartments are for residential use only.



SURROUNDING AREA

Our boarding house is located in the south of Erlangen, just a few minutes' walk from the Friedrich-Alexander-Universität Nürnberg-Erlangen (FAU) and the Siemens Campus.

We have the following tips for you in the immediate vicinity:

BUS / TAXI

Bus: Bus stop Gleiwitzer Straße in front of the front door
Line 287 direction Büchenbach via Zentrum
www.vgn.de

Taxi: Dein Taxi Erlangen
Tel. 09131 - 1234574 | www.deintaxiinerlangen.de

GASTRONOMY

BASECOFFEE, Gebbertstraße 125b, 91058 Erlangen
right next door
Tel. 09131 9789537 • www.basecoffee.love/erlangen

Fanos Eiscafe, Gebbertstraße 95, 91058 Erlangen
approx. 7 Min.
Tel. 09131 9117633

Saigon 3, Grazer Str. 1, 91052 Erlangen | approx. 9 Min.
Tel. 09131 9321427 • saigon-erlangen.de

Gaststätte/Biergarten am Röthelheim, Am Röthelheim 40,
91052 Erlangen | approx. 11 Min.
Tel. 09131 30 20 60 • www.biergarten-am-roethelheim.de

Restaurant Poseidon, Nürnberger Str. 108, 91052 Erlangen
approx. 15 Min.
Tel. 091319172075 • www.poseidon-erlangen.de

Burgerheart Erlangen, Auf dem Siemenscampus 8, 91058 Erlangen
| approx. 3 Min.
Tel. 09131 9403500 • erlangen.burgerheart.com

GROCERIES

Frischmarkt Ralf Zeh, Karlsbader Str. 9, 91058 Erlangen
approx. 7 Min.

REWE, Netto, ebl Naturkost, Karl-Zucker-Straße 10-14, 91052
Erlangen | approx. 4 Min.

Aldi, dm, Deichmann, Rewe, Cumianastraße 1-5, 91058 Erlangen
| approx. 5 Min.

Our tip:

Rewe delivery service • shop.rewe.de
Picnic delivery service • picnic.app
Flink delivery service • goflink.com

SERVICES

Röthelheim Apotheke, Memelstraße 47, 91052 Erlangen
approx. 7 Min.
Tel. 09131 35554 • www.roethelheim-apotheke.de

Deutsche Post Filiale, Karl-Zucker-Straße 10a, 91052 Erlangen
approx. 4 Min.
Tel. 09131 4045044

Blum Reinigung, Martin-Luther-Platz 6, 91054 Erlangen
approx. 10 Min.
Tel.: 09131 22 344 • www.blum-reinigung.de

SPORT / LEISURE TIME

Röthelheimbad, Hartmannstraße 121, 91058 Erlangen
approx. 8 Min.
Tel. 09131 8234823 • baeder.estw.de/de/roethelheim

Naturschutzgebiet Exerzierplatz, Access via Staudtstraße,
91058 Erlangen | approx. 10 Min.

Fitnessstudio FIT STAR, Nürnberger Str. 31, 91052 Erlangen
approx. 5 Min.
Tel. 09131 9770672 • www.fit-star.de/fitnessstudio/erlangen-innenstadt

Boulderhalle der steinbock, Bierlachweg 45, 91058 Erlangen
approx. 7 Min.
Tel. 09131 9108307 • www.dersteinbock-erlangen.de

Golfclub Herzogenaurach, Burgstall 1, 91074 Herzogenaurach
approx. 20 Min.
Tel. 09132 40586 • www.golfclub-herzogenaurach.de

Green fee reduction of 20 % for our guests

John Reed Fitness Erlangen, Nögelsbachstr. 26, 91052 Erlangen
approx. 20 Min.



HEATING & AIR CONDITIONING



KaController with function buttons
Typ 3210002
Typ 3210004

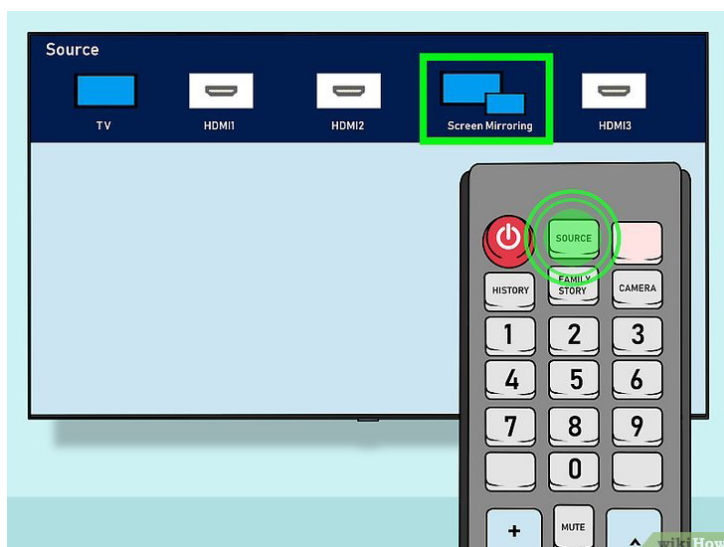
- ❶ Display with LED backlighting
- ❷ ON/OFF button (depending on setting)
 - ON/OFF (factory setting)
 - eco mode/day mode
- ❸ Navigator
 - change settings
 - temperature setting from -3 to +3
- ❹ FAN button
 - set fan control

Please only use the ON/OFF button (2) and the FAN button (4).

The FAN button (4) should be set to 'Auto'.

The Navigator button is used to set the desired temperature and can be turned within a range of -3 to +3.

SCREEN MIRRORING SAMSUNG SMART TV



Please note that this feature is only available for Windows devices.



VENTILATION SYSTEM

Control variants

The Pluggit iconVent 160 is controlled via a modern control system with several selection options. According to your needs!



Winter-Mode

The system changes the air flow direction in pairs at intervals of 50 - 70 seconds, depending on the selected fan stage, so that heat recovery is guaranteed.



Summer-Mode

The system runs continuously in one direction to ensure rapid ventilation of the residential unit. Heat recovery is not possible here.



Automatic-Mode

By activating the automatic mode, the ventilation levels are automatically regulated via the integrated humidity sensor.



Sleep-Mode

The system pauses for 1 hour so that there is enough time to fall asleep. After the time has elapsed, the system switches to the previously active mode.



Filter change indicator

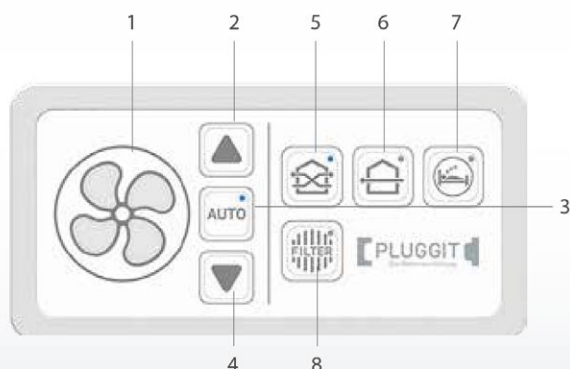
An integrated counter determines the time of the next filter change depending on the volume of air conveyed. When a filter change is necessary, the filter change indicator LED flashes. After replacing the filters, the counter can be reset using the button.

Completely off:

Press ▼ and hold until



is no longer lit



1	Fan level display	Displays the fan level selected manually or specified by the humidity sensor.
2	Arrow UP/DOWN	Increases the fan level / Switches the system on.
3	Automatic-Mode	Activates / deactivates automatic mode.
4	Arrow DOWN / OFF	Reduces the fan speed / switches the system off.
5	Winter-Mode	Activates the heat recovery mode.
6	Summer-Mode	Activates the deactivation of the reversal of running direction (summer mode).
7	Sleep-Mode	Activates sleep mode.
8	Filter change indicator	Indicates a necessary filter change.

HOTPLATE

Child lock on/off: press  for 5 seconds



HOUSE RULES

GENERAL INFORMATION

If you find that something is missing from the apartment's furnishings or if you need assistance, you can contact the management by phone or email. The apartment's furnishings are listed in the inventory provided in the apartment.

THE HOUSE RULES MUST BE FOLLOWED!

Unless otherwise agreed, all apartments are automatically cleaned once a week, during which towels and bed linen are also changed. If you require additional cleaning or services, you can request these through our staff.

USE OF APARTMENTS AND EQUIPMENT

The apartments must be accessible to the cleaning staff for the weekly intermediate cleaning during business hours, between 9:00 a.m. and 4:00 p.m. Weekly apartment cleaning typically takes place Monday through Friday.

Cooking in the apartments is only permitted in the designated kitchens. These must be treated with care and kept in a clean condition at all times.

Electrical appliances must be used properly. The tenant is obligated to use and treat the apartments and their equipment with care and to leave them in a clean condition before departure. Should our cleaning staff require more time than the final cleaning schedule to clean the apartments due to excessive amounts of dirt, we reserve the right to charge the tenant accordingly. The tenant is obligated to heat and ventilate the apartment adequately. In the event of damage to the apartments and their equipment, the tenant is obligated to report this immediately to management. The same applies in the event of damage to the apartments and/or their furnishings. The tenant may be held liable for damage caused by gross negligence. The apartments are to be used for residential purposes only. Hanging one's own pictures or similar objects in the house or apartment is strictly prohibited.

OCCUPANCY OF THE APARTMENT

If the number of occupants changes, please book for an additional person and/or notify us. The maximum occupancy per apartment is specified in our offer.

DAMAGE

Please report any damage to management immediately. Failure to report may result in liability claims from SERVENTO BOARDINGHOUSE GmbH. Tenants are also liable for damage caused by their visitors.

WASHING MACHINES AND DRYERS

Washing machines and a dryer are available in the basement of the building. These are controlled and billed via an app. Instructions can be found on site in the laundry room. Please note that drying laundry in the apartment is strictly prohibited.

BICYCLES

A bicycle storage room with charging facilities is available for your bicycle or e-bike in the basement. The parking of bicycles in other areas of the house is not permitted.

PARKING

Unless otherwise agreed, parking spaces are available to our guests in the hotel's underground garage, subject to availability. Please note any height restrictions (max. height 2 m) and signage! Please only park in the parking spaces assigned to the SERVENTO Bordinghouse. In addition, there are two outdoor parking spaces available for our guests at the rear of the house.

KITCHEN IN THE APARTMENT

Please treat the kitchens with care and remember to clean and tidy away the kitchen equipment. The kitchen worktops must be treated with care.

WASTE DISPOSAL

Please do not leave your rubbish in the hallways. Think about the environment and separate your rubbish. Dispose of it in the designated containers in the rubbish room in the courtyard at the back of the building.



SMOKING

Smoking is **not** permitted anywhere in the house. In case of violation, the tenant will be held liable and fined a minimum of 300.00 EUR. In case of resulting renovation costs, which are higher, these will be charged to the tenant. A smoking terrace is located on the 2nd floor of the house.

DUTY OF CARE

It is prohibited to leave objects in the corridors and public areas of the building or to bring your own furniture into the apartment.

Please remember to lock windows and doors as appropriate!

Please also switch off all lights before leaving the apartment.

SERVENTO BOARDINGHOUSE accepts no liability for the loss of your valuables. Each apartment has its own safe. Parents are liable for their children.

RESTING TIMES

Please always keep the volume to a minimum and especially between 10:00 p.m. and 06:00 a.m. no louder than room volume. Parties and loud music are strictly forbidden in the entire house as well as outside.

PETS

Pets are not allowed at SERVENTO BOARDINGHOUSE.

VIDEO SURVEILLANCE

For your security, we would like to point out that the common areas of the house are monitored by video cameras.

DEPARTURE

Please check the equipment in the apartment before departure to ensure that it is complete according to the inventory list. Please inform us of any loss or damage in good time before departure. We take the liberty of checking this list and charging for missing items according to the list prices. Checkout is at 11:00 a.m. at the latest. In the event of a later check-out, the tenant will be charged the price for an additional night. Please check out at the terminal in the entrance area and drop your room card(s) in the slot provided.

TERMS OF USE FOR GUEST WI-FI ACCESS

Use is subject to our General Terms and Conditions (GTC), which you can view at any time on our website at <https://www.servento-boardinghouse.de/agb>.

DISREGARD OF RULES

SERVENTO Boardinghouse may terminate the tenancy without refunding the rental price if the GTCs or house rules are disregarded. The same applies in the event of physical and/or psychological violence and/or discrimination of any kind against other tenants or employees.

AGB

In addition, our General Terms and Conditions (GTC) apply; you can view them at any time on our website at <https://www.servento-boardinghouse.de/agb>.

Thank you very much for your support!

The **SERVENTO BOARDINGHOUSE Erlangen TEAM**



★★★★☆
RATING

If you enjoyed your stay, we would be delighted to receive a review on Facebook and Google!

Have a good trip and see you soon!



Gebbertstraße 125c
91058 Erlangen

E-Mail: info@servento-boardinghouse.de

August 2026

www.servento-boardinghouse.de

