
ANEXO E: POLÍTICA DE CALIDAD

MISION Y VISION

MISION

La misión de la empresa es fabricar troqueles rebabadores de piezas tanto de aluminio como de fundición, mediante el diseño y fabricación de los mismos partiendo de un 3D de una pieza

VISION

La visión de la empresa es conseguir que Trokebat sea referente en la fabricación de troqueles y utillajes

COMPROMISOS Y LINEAS ESTRATEGICAS

- *Diseño a medida de cualquier solución requerida*
- *Apuesta decidida por la innovación técnica de productos*
- *Satisfacción y fidelización de los clientes*
- *Personal competente y formado técnicamente*

VALORES OPERATIVOS

Apoyaremos, daremos soporte y además desarrollaremos una organización que:

- ⇒ *Esté centrada en la mejora continua*
- ⇒ *Esté dirigida a satisfacer las expectativas de los clientes y cumplir con la legislación aplicable*
- ⇒ *Se base en el trabajo en equipo*
- ⇒ *Se comunique abiertamente y estimule respuestas*
- ⇒ *Garantice la adecuada formación*
- ⇒ *Ofrezca un ambiente de trabajo seguro*
- ⇒ *Estimule la iniciativa, innovación y creatividad*
- ⇒ *Reconozca los logros individuales y de equipo*
- ⇒ *Delegue la toma de decisiones al nivel más bajo competente*

Para conseguirlo fijaremos los indicadores correspondientes a cada uno de los parámetros medibles a los que asignaremos valores que constituirán nuestros objetivos de la calidad para el periodo fijado.

Objetivos de la calidad que acompañarán a la presente declaración y que serán revisados conjuntamente en periodos prefijados.

Las relaciones de nuestra organización, internamente con nuestros colaboradores y externamente con subcontratistas, proveedores y clientes, serán honestas, objetivas y rectas, reconociendo siempre la dignidad de la persona como miembro del equipo.

*Admitimos que estos son los valores compartidos dentro de las organizaciones de
TROKEBAT 2010, S.L.U.*
