

COMPANO

FZ1

FZ2

SE2

GUIDE DU PROPRIÉTAIRE 2022



**IMPORTANT - À LIRE AVANT TOUTE UTILISATION
DU VÉLO À ASSISTANCE ÉLECTRIQUE**

COMPANO



**INGÉNIERIE CANADIENNE/
QUÉBÉCOISE**

info@compano.ca
www.compano.ca

Le nom Compano et le logo correspondant sont des marques de commerce protégées.
Copyright © 2022 Compano. Tous droits réservés.

FÉLICITATIONS POUR VOTRE NOUVEL ACHAT D'UN VÉLO À ASSISTANCE ÉLECTRIQUE (VAE) COMPANO.

Léger, performant et amusant, il vous permettra de vivre une expérience électrisante inégalée. Que vous choisissiez de pédaler, de vous faire assister ou de vous laisser entraîner en mode électrique, vous êtes assuré, lors de vos randonnées, de savourer toutes les qualités de votre véhicule électrique qui en fait le numéro un dans sa catégorie.

Le port du casque est obligatoire.

COMPANO

VOTRE VÉLO FAIT PARTIE DE LA NOUVELLE GÉNÉRATION DES VÉLOS À ASSISTANCE ÉLECTRIQUE (VAE) COMPANO.

Important: Ce guide contient des renseignements sur la sécurité et le fonctionnement de votre vélo électrique. Veuillez prendre le temps de lire et de comprendre toutes les instructions de ce guide avant d'utiliser votre vélo électrique. Le non respect de ces directives pourrait endommager votre vélo électrique, ses accessoires ou d'autres biens, et sa mauvaise utilisation pourrait entraîner des blessures ou même la mort.

Ce guide a été conçu pour vous indiquer comment vous pouvez optimiser l'utilisation de votre Compano. Il a été préparé en tenant compte des plus récentes informations et caractéristiques disponibles pour en faire un usage judicieux.

Compano se réserve le droit d'apporter à ce guide, en tout temps, des changements dans les spécifications, les illustrations et les explications fournies.

Si vous éprouvez un problème dans l'utilisation de votre vélo électrique, veuillez communiquer avec votre détaillant.

Si vous avez des questions, des suggestions ou des recommandations à faire, nous vous invitons à nous les communiquer par courriel à : info@compano.ca

DÉTAILLANT

Nom _____

Adresse _____

Téléphone _____

RÉFÉRENCES

Nom du modèle _____

Date d'achat _____

Numéro de série du vélo _____

Numéro de série de la batterie _____

PROPRIÉTAIRE

Nom _____

Adresse _____

Téléphone _____

Courriel _____

INFORMATIONS ADDITIONNELLES

COMPANO

GARANTIE POUR LA BATTERIE

Nom du modèle _____

Date de fin de garantie _____

INFORMATIONS GÉNÉRALES

Avis au propriétaire	8
Garantie limitée de Compano	12
Réglementation	16
Conseils pratiques	19
Batteries	20

COMPANO FZ1

Description	26-27
Modes d'utilisation	30-37

COMPANO FZ2

Description	28-29
Modes d'utilisation	30-37

COMPANO SE2

Description	38-39
Modes d'utilisation	40-45

ENGLISH VERSION

Notice to the Owner	50
Compano Limited Warranty	54
Regulations	58
Practical Suggestions	61
Batteries	62

COMPANO FZ1

Specifications	68-69
Usage Guide	72-79

COMPANO FZ2

Specifications	70-71
Usage Guide	72-79

COMPANO SE2

Specification	80-81
Usage Guide	82-87

TABLE DES MATIÈRES

COMPANO

APPLICATION

La compagnie Compano ou une compagnie Compano affiliée (ci-après: « Compano ») donne avis au propriétaire ou l'utilisateur (ci-après: « Propriétaire ») d'un vélo à assistance électrique (ci-après: « VAE ») de l'exonération de responsabilité de Compano et des risques et dangers du VAE et quant aux moyens de s'en prémunir suite à l'achat du VAE chez un détaillant autorisé Compano.

CONFORMITÉ DES PRODUITS À LA LEGISLATION EN VIGUEUR

Compano assure la conformité des VAE à la législation et aux normes applicables au Canada. Pour tout achat en vue d'une utilisation en dehors du Canada, le Propriétaire doit vérifier lui-même la spécificité des législations en vigueur du pays, de l'état, du territoire ou de la province concernés, que ce soit pour les normes, déclarations, interdictions et autres exigences de telles législations. La responsabilité de Compano ne pourra être engagée en cas de nonrespect de la législation du pays, de l'état, du territoire ou de la province où le produit est livré et/ou utilisé, il appartient au Propriétaire de vérifier auprès des autorités locales.

DÉFAUT DE SÉCURITÉ

Compano recommande au Propriétaire d'opérer le VAE et de circuler avec celui-ci en circuit fermé pendant une durée variant de six (6) à douze (12) heures, selon le niveau d'expérience de l'utilisateur, afin de permettre au Propriétaire de se familiariser avec l'opération du VAE, de développer un degré de connaissance et d'habileté et des habitudes suffisantes pour procurer à son utilisateur un niveau de sécurité auquel on peut s'attendre. Les VAE n'ont pas été conçus, développés, distribués ou vendus pour une utilisation professionnelle ou pour des fins commerciales ou impliquant des cascades, des acrobaties sur rampe, des sauts, une conduite agressive ou dans des conditions climatiques excessives telles que: conditions rigoureuses de l'hiver au Canada (contact avec la glace, l'eau, le sel, le sable, le calcium) et lors de déplacements vers les pays chauds, le contact avec le sel de mer ou avec de lourdes charges ou pour toutes autres activités similaires. En conséquence, le nonrespect de ces consignes et recommandations annule les garanties données par Compano et exonère Compano de toute responsabilité en faveur du Propriétaire.

AVIS AU PROPRIÉTAIRE

Compano 2022 : Guide du propriétaire / User manual

INDICATIONS QUANT AUX RISQUES ET DANGERS ET QUANT AUX MOYENS DE S'EN PRÉMUNIR

Pour minimiser tous risques et dangers d'électrocution et pour se prémunir contre tout feu, brûlure, dommage, préjudice, blessure ou blessure pouvant causer la mort et qui pourrait résulter directement ou indirectement de la batterie du VAE, les précautions générales concernant les appareils électriques sont applicables.

La moindre petite décharge électrique peut provoquer de graves blessures et vous devez lire toutes les instructions avec soin. Sans limiter la généralité de ce qui précède, Compano recommande, en plus de suivre les recommandations du guide du propriétaire, de ne jamais toucher les surfaces chaudes, d'utiliser uniquement la batterie et le chargeur d'origine recommandés par Compano, toujours utiliser le dispositif de chargement spécifique pour charger la batterie, ne pas exposer la batterie ou le chargeur à la chaleur, ne pas démonter ou modifier la batterie ou le chargeur, ne pas exposer la batterie ou le chargeur à des liquides, ne pas utiliser une batterie ou un chargeur abîmés, ne pas continuer de charger la batterie si la charge n'est pas complète au bout du temps de charge théorique, ne pas utiliser la batterie ou le chargeur s'ils émettent une odeur inhabituelle, chauffent de manière inhabituelle ou si quelque chose paraît anormal, ne pas laisser la batterie ou le chargeur à portée d'enfants et une vigilance extrême est de mise à cet effet, ne pas toucher la batterie ou le chargeur avec les mains mouillées, ne jamais faire fonctionner la batterie ou le chargeur avec des cordons ou attaches endommagés ou abîmés ou si la batterie ou le chargeur a quelque dysfonctionnement ou qu'il a été endommagé de quelque manière que ce soit, toujours retourner le chargeur et la batterie chez le détaillant pour entretien, examen, réparation ou réglage, s'assurer de connecter correctement le chargeur à la batterie et le chargeur uniquement à une prise de courant alternatif c.a. 110V, ne pas utiliser une batterie ou un chargeur poussiéreux, ne pas appliquer une tension au chargeur hors des plages mentionnées, vérifier vous-même régulièrement la batterie et le chargeur pour tous dommages, ne placez pas la batterie ou le chargeur près d'un chauffage électrique, d'un appareil à gaz ou micro-ondes,

ne pas toucher le chargeur ou la batterie trop longtemps pendant la charge, ne pas niveler le chargeur ou la batterie de manière instable et ne pas couvrir la batterie ou le chargeur ou y suspendre des éléments et ne jamais utiliser la batterie et le chargeur pour un autre usage que celui prévu.

Pour minimiser tous risques et dangers et pour se prémunir contre tous dommages, préjudice, blessure et blessure pouvant causer la mort, Compano recommande au Propriétaire du VAE de circuler avec prudence sur les pistes cyclables et non sur la voie publique.

Même s'il peut être permis par les autorités compétentes de circuler sur la voie publique, le Propriétaire le fera à ses risques et périls. En plus des règles générales applicables à la conduite sur piste cyclable ou sur le chemin public, le Code de la sécurité routière, L.R.Q. chap. C24.2 prévoit des règles particulières pour les usagers du VAE et qui doivent être suivies afin de se prémunir contre tous risques et dangers inhérents à l'utilisation d'un VAE.

Le VAE doit être vérifié périodiquement par votre détaillant pour l'entretien général du VAE et pour le décellement de contraintes et/ou de défaillances potentielles incluant, mais sans limiter la généralité de ce qui précède, de fissures, déformations, corrosion, écaillage de peinture, bosselures et pour tout autre indication de problèmes potentiels, d'utilisation inadéquate ou d'abus. Ces vérifications périodiques s'avèrent d'importantes mesures de sécurité essentielles qui peuvent prévenir des accidents et des blessures au Propriétaire.

La négligence ou l'absence de conformité avec ces règles peuvent causer au Propriétaire de sérieuses blessures, qui dans certains cas, peuvent entraîner la mort. En conséquence, le nonrespect de ces consignes et recommandations annule les garanties données par Compano et exonère Compano de toute responsabilité en faveur du Propriétaire.

Le nom **Compano** et le logo correspondant sont des marques de commerce protégées.
Copyright © 2022 **Compano** Tous droits réservés.

Compano 2022 : Guide du propriétaire / User manual

EXONÉRATION DE RESPONSABILITÉ GÉNÉRALE

Compano ne peut être tenu responsable des dommages de toute nature, tant matériels qu'immatériels ou corporels subis par le Propriétaire incluant les pertes de temps, pertes de revenus, troubles et inconvénients et qui pourraient résulter de :

- La mauvaise utilisation du VAE;
- Le non-respect des instructions et consignes indiquées dans les avis au Propriétaire et dans le guide du propriétaire de Compano;
- Toute erreur ou non de manipulation;
- Toute utilisation anormale ou non conforme à l'usage pour lequel le VAE est destiné;
- Toute cause d'origine extérieure.

Compano avise le Propriétaire que l'utilisation du VAE comporte des risques et des dangers inhérents que le Propriétaire accepte d'assumer intégralement quelle que soit leur nature. Le Propriétaire accepte de dégager Compano de toute responsabilité et d'assumer seul la responsabilité de tout dommage de quelque nature que ce soit qu'il pourrait subir ou que le Propriétaire pourrait causer à autrui.

Le Propriétaire renonce à toute réclamation et à toute procédure, quelle qu'en soit la nature, à l'encontre de Compano, suite à la survenance de pertes, dommages ou blessures de quelque nature que ce soit, qu'il pourrait subir à l'occasion de l'utilisation du VAE et cela avant, pendant et après celui-ci.

DROIT APPLICABLE ET TRIBUNAUX COMPÉTENTS

Tous litiges ou différends qui pourraient naître suite à l'achat du VAE chez un détaillant sont soumis au droit applicable de la province de Québec. Les parties élisent domicile dans le district judiciaire de Montréal, province de Québec, pour l'audition de toute réclamation découlant de l'interprétation, de l'application, la conclusion, les termes, la validité et les effets des présentes.

La langue d'usage de Compano est le français. Une version de ce texte est disponible en langue anglaise. Cependant, la version française prévaut en cas de litige d'interprétation.

APPLICATION

Par la présente, la compagnie Compano ou une compagnie Compano affiliée (ci-après : «Compano») donne avis au propriétaire ou l'utilisateur (ci-après : «Propriétaire») d'un vélo à assistance électrique (ci-après : «VAE») de la garantie limitée qu'offre Compano au Propriétaire suite à l'achat du VAE chez un détaillant autorisé Compano.

GARANTIE CONTRE LES VICES CACHÉS

Compano garantit au Propriétaire que chaque VAE, lorsque neuf, est exempt de vices cachés. Si le Propriétaire découvre ce qu'il croit être un vice caché, il doit le dénoncer par écrit à Compano dans un délai de trois (3) jours à partir du moment où le Propriétaire soupçonne l'existence dudit vice pour donner à Compano la chance de corriger le vice si possible, et ce, à la seule discrétion de Compano et pourvu que Compano puisse établir l'existence dudit vice caché avant l'expiration de la garantie.

GARANTIE CONTRE ANOMALIE APPARENTE

Le Propriétaire doit vérifier l'état apparent, la quantité et la contenance du VAE suite à l'achat et procéder immédiatement le même jour à une inspection complète du VAE avec l'aide du guide du propriétaire. En présence d'une avarie, d'un produit manquant ou endommagé, VAE cassé et autres problèmes de même nature (ci-après : une «anomalie apparente»), le Propriétaire doit contacter immédiatement le détaillant et le signaler à Compano dans un délai de trois (3) jours de la date d'achat chez le détaillant par lettre recommandée avec accusé de réception. Si le Propriétaire ne signale pas l'anomalie apparente dans le délai prescrit, Compano ne pourra être tenu responsable de tout préjudice subi par le Propriétaire causé par l'anomalie apparente et le VAE sera considéré à l'achat sans anomalie apparente et le Propriétaire s'en être déclaré satisfait.

GARANTIE LIMITÉE DE COMPANO

GARANTIE DU SYSTÈME DE PROPULSION

Compano garantit au Propriétaire que le système de propulsion inclus avec le VAE, lorsque neuf, est en bon état de fonctionnement. Cette garantie expirera vingt-quatre (24) mois après la date d'achat du VAE chez le détaillant. Le système de propulsion est défini comme étant composé de la console de commande, le groupe accélérateur, le moteur, les composants du faisceau de fils et le câblage électrique.

GARANTIE DE VIE UTILE

Comme tout bien de consommation, le VAE a un cycle de durée de vie utile. L'étendue de ce cycle de durée de vie utile peut varier selon les critères de fabrication et de matériaux du VAE ainsi qu'en fonction du type et de la fréquence d'utilisation auxquels le VAE a été soumis. Cependant, Compano avise le Propriétaire que l'entretien et les soins effectués sur le VAE au cours de son cycle de vie utile sont très importants pour prolonger le cycle de durée de vie du VAE. **La vie utile d'une batterie au lithium avec une utilisation normale est de 3 à 5 ans. Si la batterie n'a pas été utilisée pour une longue période de temps (plus de 6 mois), il est possible que la batterie perde de ses capacités ou ne fonctionne plus. Assurez-vous de charger votre batterie sur une base régulière et de faire fonctionner le VAE. Il ne suffit pas de charger votre batterie pour qu'elle soit en bonne condition, il faut que le VAE roule et que la batterie travaille!** Par conséquent, Compano avise le Propriétaire que le VAE doit être vérifié périodiquement par le détaillant pour l'entretien général du VAE et pour le décèlement de contraintes et/ou de défaillances potentielles incluant, mais sans limiter la généralité de ce qui précède, de fissures, déformations, corrosion, écaillage de peinture, bosselures et pour tout autre indication de problèmes potentiels, d'utilisation inadéquate ou d'abus. Ces vérifications périodiques s'avèrent d'importantes mesures de sécurité essentielles qui peuvent prévenir des accidents, des blessures et une réduction prématurée de la vie utile du VAE.

POLITIQUE DE RETOUR DE MARCHANDISE DURANT LA PÉRIODE DE GARANTIE

Lors d'une défectuosité durant la période de garantie (12 mois sur les composantes mécaniques, 24 mois sur les composantes électriques* suivant la date d'achat), les composants (batteries, contrôleur, ou tout autres pièce ou vélo) devront être retournés chez le détaillant Compano le plus près, au frais du client s'il y a des frais de transport. Par la suite, le détaillant se chargera, sans frais pour le client, d'expédier et de recevoir au nom du client la marchandise retournée à Compano. Nous retournerons les pièces sous garanties uniquement chez le détaillant qui vous a vendu le VAE.

*La garantie de la batterie s'applique sur la date de fabrication (voir Batterie p.15)

CADRE

Compano garantit au Propriétaire que le cadre du VAE, lorsque neuf, est exempt de vices de matériaux et de fabrication. Cette garantie expirera trente-six (36) mois après la date d'achat du VAE chez le détaillant. Le cadre du vélo exclut la batterie, toutes les composantes électriques, la peinture, la finition, la fourche avant, les roues, les pneus, le rouage d'entraînement, les freins, la tige de selle, le guidon et tout composant et pièce faisant partie de la suspension.

VALIDITÉ DE LA GARANTIE LIMITÉE

La garantie limitée de Compano est conditionnelle à ce que le VAE ait été manipulé et entretenu adéquatement par le Propriétaire selon les avis au Propriétaire et les consignes prévues au guide du propriétaire et que le VAE ait été entreposé dans des conditions appropriées et à une température adéquate considérant la spécificité du VAE. Afin de pouvoir bénéficier des termes et conditions de la garantie limitée offerte par Compano, le Propriétaire doit remplir une fiche de validité de la garantie limitée Compano (disponible : dans ce guide à la page 5 et 6, chez le détaillant et sur le site Internet de Compano à www.compano.ca) et la retourner avec une copie de la facture remise à l'achat à Compano dans les trente (30) jours de la date d'achat du VAE chez le détaillant.

GARANTIE LIMITÉE

Sans limiter la généralité de ce qui précède, la garantie limitée de Compano exclut les composants du VAE endommagés par une faute ou une négligence dans l'entretien du VAE et de ses composants ou résultant d'une utilisation non conforme aux avis au Propriétaire et au guide du propriétaire de Compano par le Propriétaire. La garantie limitée contre les défauts de fabrication des composants non électriques du VAE incluant mais ne se limitant pas aux freins, pneus et à la chaîne ne s'applique pas à l'usure normale de celles-ci. Hormis les pièces spécifiquement visées par la présente garantie limitée, l'achat du VAE est fait aux risques et périls du Propriétaire.

DURANT LA PÉRIODE DE GARANTIE, SI UN PROBLÈME SURVENAIT AVEC VOTRE VAE, VOUS DEVEZ FAIRE EFFECTUER LA RÉPARATION PAR UN DÉTAILLANT AUTORISÉ PAR COMPANO AFIN DE CONSERVER VOS DROITS SUR LA GARANTIE.

Par exemple, dans le cas d'une crevaisson ou du remplacement du pneu arrière, vous devez avoir reçu une formation de Compano pour débrancher tous les connecteurs jusqu'au contrôleur et retirer la roue avec son moteur sans rien endommager. Il est donc fortement recommandé au propriétaire de s'adresser à un représentant autorisé de Compano pour accomplir cette tâche, sinon le Propriétaire ne saurait tenir la compagnie responsable de dommages causés par une mauvaise procédure par quelqu'un de non qualifié et non autorisé par Compano.

BATTERIE

Compano garantit au propriétaire que la batterie fournie avec le VAE, lorsque neuve, est en bonne condition de fonctionnement. Toute batterie 2022 installée dans un vélo 2022 aura vingt-quatre (24) mois de garantie. S'assurer que la batterie soit neuve lors de l'acquisition. Le numéro de série indique l'année de la batterie.

LA GARANTIE N'EST PAS TRANSFÉRABLE

Le nom Compano et le logo correspondant sont des marques de commerce protégées.

Copyright © 2022 Compano. Tous droits réservés.

COMPANO

RÉGLEMENTATION DE TRANSPORT CANADA POUR LE QUÉBEC* ET LES MARITIMES

- Il est obligatoire de porter, en tout temps, un casque de vélo approuvé lors des déplacements à vélo à assistance électrique.
- L'âge minimum requis pour avoir le droit légal de circuler sur un vélo à assistance électrique est de 14 ans.
- Il est obligatoire pour les personnes âgées de 14 à 18 ans de détenir un permis de conduire pour cyclomoteur.
- Aucun permis n'est requis pour les adultes de plus de 18 ans.
- Le vélo à assistance électrique doit être muni de pédales et avoir une puissance qui n'excède pas 500W.
- La vitesse maximale autorisée sur un terrain plat pour un vélo à assistance électrique en mode autonome est de 32 km/h.
- Il est permis de circuler en vélo à assistance électrique partout où les bicyclettes sont autorisées.

* Pour une utilisation en dehors de la province de Québec, l'utilisateur doit vérifier lui-même la spécificité des législations en vigueur du pays, de l'état, du territoire ou de la province concernés, que ce soit pour les normes, déclarations, interdictions et autres exigences de telles législations.

RÉGLEMENTATION

RÉGLEMENTATION POUR L'ONTARIO*

- Il est obligatoire de porter, en tout temps, un casque de vélo approuvé lors des déplacements à vélo à assistance électrique.
- L'âge minimum requis pour avoir le droit légal de circuler sur un vélo à assistance électrique est de 16 ans.
- Le vélo à assistance électrique doit être muni de pédales et avoir une puissance qui n'excède pas 500W.
- La vitesse maximale autorisée sur un terrain plat pour un vélo à assistance électrique en mode autonome est de 32 km/h.
- Il est permis de circuler en vélo à assistance électrique partout où les bicyclettes sont autorisées.

* Pour une utilisation en dehors de la province de l'Ontario, l'utilisateur doit vérifier lui-même la spécificité des législations en vigueur du pays, de l'état, du territoire ou de la province concernés, que ce soit pour les normes, déclarations, interdictions et autres exigences de telles législations.

RÉGLEMENTATION POUR LA COLOMBIE-BRITANNIQUE*, MAC (MOTION ASSISTED CYCLES)

- Il est obligatoire de porter, en tout temps, un casque de vélo approuvé lors des déplacements à vélo à assistance électrique.
- L'âge minimum requis pour avoir le droit légal de circuler sur un vélo à assistance électrique est de 16 ans.
- Le vélo à assistance électrique doit être muni de pédales et avoir une puissance qui n'excède pas 500W.
- La vitesse maximale autorisée sur un terrain plat pour un vélo à assistance électrique en mode autonome est de 32 km/h.
- Il est permis de circuler en vélo à assistance électrique partout où les bicyclettes sont autorisées.

* Pour une utilisation en dehors de la province de la Colombie-Britannique, l'utilisateur doit vérifier lui-même la spécificité des législations en vigueur du pays, de l'état, du territoire ou de la province concernés, que ce soit pour les normes, déclarations, interdictions et autres exigences de telles législations.

RÉGLEMENTATION

UTILISATION DU VÉLO À ASSISTANCE ÉLECTRIQUE

Comme indiqué dans l'Avis au propriétaire, il est essentiel de se familiariser avec son Compano avant de se lancer dans la circulation. Vous devez vous habituer à la conduite de votre véhicule électrique dans un milieu contrôlé à l'écart des autos et divers autres obstacles qu'on peut rencontrer lors d'une randonnée à vélo.

Il est fortement recommandé de vous procurer un bon système de verrouillage pour votre Compano et de vous renseigner auprès de votre détaillant sur les meilleurs moyens de protection contre le vol.

Une inspection annuelle de votre Compano et une mise au point avec lubrification sont suggérées pour optimiser la performance de votre véhicule.

PNEUS

Vérifier régulièrement la pression des pneus afin de rouler avec des pneus gonflés à la pression suggérée par le fabricant (voir les recommandations sur le flanc du pneu).

Pour chaque litre d'air en moins que la norme recommandée, vous réduisez significativement l'autonomie de la batterie.

BATTERIES

Pour bien utiliser, entretenir et ranger la batterie, il est essentiel que vous preniez connaissance des instructions fournies dans ce guide à la section « Batteries ».

Lorsque vous devrez remplacer votre batterie, pensez à la protection de l'environnement et retournez-la au détaillant qui verra à l'acheminer dans un centre de recyclage, ou disposez-en dans un point de dépôt. Pour avoir la liste visitez le www.appelarecyclier.ca.

CONSEILS PRATIQUES

COMPANO

PEUT-ON CHARGER UNE BATTERIE EN TOUT TEMPS QU DOIT-ON ATTENDRE QU'ELLE SOIT A PLAT ?

Vous pouvez charger cette batterie en tout temps, car votre batterie est dite « sans mémoire » et votre chargeur est dit « intelligent »; il s'arrêtera de lui-même lorsque la batterie sera pleinement chargée. Cependant, il est essentiel de ne pas laisser la batterie branchée au chargeur pour plus de 12 heures. Une charge est requise au minimum à tous les 2 mois.

QUAND FAUT-IL CHARGER UNE BATTERIE ?

Il est recommandé de charger la batterie au besoin. Par exemple, si vous n'utilisez votre véhicule électrique que pour de brèves périodes de temps et de courtes randonnées, la batterie peut être rechargée après plusieurs sorties. Cependant, si vous prévoyez faire une longue randonnée de 40 km ou plus, il est recommandé de charger pleinement votre batterie. De façon générale, si votre indicateur de charge sur le guidon ou sur la batterie indique qu'il y a moins de 50 % de charge, il est recommandé de la recharger. Une charge est requise au minimum à tous les 2 mois.

IMPORTANT : Pour les consignes de sécurité dans la manipulation et l'utilisation de la batterie et du chargeur, veuillez vous référer à l'Avis au propriétaire (page 8).

Tous les vélos électriques de Compano possèdent la plus récente technologie de batterie offerte sur le marché et tous sont dotés d'une batterie Lithium 36V ou 48V.

BATTERIES LITHIUM 36V

TYPE DE BATTERIE LITHIUM PAR MODÈLE :

FZ1

Batterie sous la selle : 36V/10Ah (360Wh)

FZ2

Batterie sous la selle : 36V/12.5Ah (450Wh)

SE2

Batterie intégrée de 36V 10Ah (360Wh)

Batterie d'appoint sur le porte-bagage en option 36V/7Ah (252Wh)

COMMENT CHARGER UNE BATTERIE ? POUR LES MODÈLES FZ1 ET FZ2

1. Avant de charger la batterie, il est important d'éteindre le système à l'aide de la console, il faut aussi mettre la clé de contact à OFF.

2. Raccordez le chargeur à la batterie.

3. Branchez le chargeur à une prise de courant alternatif c.a. 110V.

4. Débranchez d'abord le chargeur de la prise d'alimentation électrique 110V et ensuite le chargeur de la batterie. (Veuillez respecter l'ordre de branchement et de débranchement des câbles tel qu'indiqué ici)

POUR LE MODÈLE SE2

1. Assurez-vous que le système soit bien fermé.

2. Branchez le chargeur à une prise de courant alternatif c.a. 110V.

3. Raccordez le chargeur à la batterie.

4. Débranchez d'abord le chargeur de la prise d'alimentation électrique 110V et ensuite le chargeur de la batterie. (Veuillez respecter l'ordre de branchement et de débranchement des câbles comme indiqué ici)

Une charge complète peut prendre entre 1h30 et 4 heures sans interruption.

QUE FAIRE EN HIVER POUR CONSERVER LA BATTERIE EN BON ÉTAT ?

Il est impératif de ne jamais remiser une batterie complètement à plat. Une batterie au lithium comme celle de votre Compano va avoir une légère décharge même lorsqu'elle n'est pas utilisée. La remiser lorsqu'elle n'a plus d'énergie viendrait endommager les cellules. Celle-ci pourrait ne plus être utilisable ou au mieux perdre une partie de sa capacité. Une batterie endommagée car mal remisee n'est pas couverte par la garantie Compano.

Lorsque vous remisez votre batterie pour une longue période (plus d'un mois) il est recommandé de la remiser avec un état de charge entre 30 et 50%. Pour déterminer l'état de charge, fiez-vous à l'état de charge sur la console où cela représente environ 1 barre autre que rouge sur l'indicateur de la batterie.

Lorsque vous remisez la batterie pour plus d'un mois, il est important de ne pas laisser la batterie sur le vélo. Certains composants électriques pourraient venir décharger la batterie plus rapidement que prévu et ainsi endommager les cellules. Aux 2 mois il est recommandé de vérifier l'état de charge de la batterie pour s'assurer qu'elle demeure entre 30% et 50% et la recharger en conséquence. Environ 15 minutes devraient suffir pour atteindre le 30% de charge minimal.

Remisez la batterie dans un endroit sec avec une température d'environ 20 degrés Celsius. Il n'est donc pas recommandé de remiser votre batterie à l'extérieur, dans un cabanon, ou tout endroit non chauffé et/ou humide.

VOUS DEVEZ ÉVITER L'UTILISATION D'UN VAE L'HIVER (POUR VOTRE SÉCURITÉ ET LE BON FONCTIONNEMENT DE VOTRE VAE). ÉVITEZ LE SEL, LE SABLE, LE CALCIUM, L'EAU, LA GLACE, ET VOTRE COMPANO S'EN PORTERA BEAUCOUP MIEUX. L'UTILISATION DANS DES CONDITIONS SEMBLABLES ANNULERAIT LA GARANTIE LIMITÉE DE COMPANO.

IMPORTANT LORS DES LONGUES PÉRIODES D'INACTIVITÉS.

ENTRETIEN ESSENTIEL DE LA BATTERIE 36V

Il est essentiel de faire l'entretien de votre ou vos batterie(s) à intervalles réguliers. Ceci est encore plus important durant l'hiver, alors que vous n'utilisez pas votre bicyclette durant de longues périodes.

Batterie Lithium 36V

Le voltage de la batterie de 36V doit être maintenu à 30 volts minimum. Si le voltage descend sous les 30 volts, la batterie pourrait être endommagée de façon irréversible et pourrait ne plus pouvoir accepter une charge complète.

Afin d'assurer la validité de la garantie, le client doit suivre la simple procédure d'entretien mentionnée dans le guide.

SI CES CONSIGNES NE SONT PAS RESPECTÉES, VOTRE BATTERIE RISQUE DE NE PLUS FONCTIONNER ET NE SERA PAS COUVERTE PAR LA GARANTIE LIMITÉE.

IMPORTANT

NE JAMAIS LAISSER LA BATTERIE BRANCHÉE AU CHARGEUR ET SUR UNE PRISE D'ALIMENTATION ÉLECTRIQUE POUR PLUS DE 24 HEURES. VOUS POURRIEZ ENDOMMAGER VOTRE CHARGEUR ET VOTRE BATTERIE.

NE JAMAIS LAISSER VOTRE BATTERIE ET VOTRE CHARGEUR BRANCHÉS POUR UNE TROP LONGUE PÉRIODE (DURANT TOUT L'HIVER PAR EXEMPLE).

CELA ENDOMMAGERAIT VOTRE BATTERIE ET VOTRE CHARGEUR.

DANS SES CONDITIONS, LA GARANTIE SUR LA BATTERIE NE SERAIT PLUS VALIDE.

COMMENT ENTRETENIR UN COMPANO ?

À CHAQUE SORTIE

Vérifier la pression des pneus. La pression recommandée à laquelle gonfler vos pneus est indiquée sur le flanc du pneu. Nous recommandons de gonfler vos pneus à la pression maximale suggérée. Cela vous donnera plus de distance et d'autonomie avec votre batterie et diminuera les chances de crevaisons.

S'assurer que la chaîne est propre et bien lubrifiée. Les produits nécessaires à l'entretien de la chaîne sont vendus par votre détaillant Compano. Vous référer à lui pour vous indiquer comment bien entretenir la chaîne.

Vérifier que les freins fonctionnent bien avant chaque sortie, et que tous les composants (guidon, roues, etc) soient bien vissés, et qu'il n'y ait pas de pièces endommagées.

APRÈS LES PREMIERS 200 KM

Retourner chez votre détaillant Compano pour faire vérifier la tension des rayons, vérifier les vitesses et les freins.

À CHAQUE ANNÉE

Retourner chez son détaillant Compano pour faire vérifier le vélo, ajuster les vitesses, vérifier l'usure de la chaîne ainsi que les plaquettes de frein.

EN CAS DE CREVAISON

Les pneus Compano sont munis d'une bande permettant de limiter les crevaisons. Néanmoins celles-ci sont possibles.

En cas de crevaison, pour tous les vélos Compano, nous recommandons de faire changer le tube par un détaillant Compano certifié. Il est tout de même possible de faire le changement d'un tube par un tube linéaire, ou l'installation d'une «patch» temporaire qui permet de ne pas devoir enlever la roue. Ces tubes sont généralement utiles pour un dépannage mais il est recommandé de les remplacer par un tube standard chez un détaillant Compano dès que possible.



* Peut différer de la photo

COMPANO

FZ1

Couleur
Gris «misty»

Taille
Taille unique

1. Moteur roue arrière 350W sans brosse (40 Nm de couple)
2. Cadre en aluminium 6061 de nouvelle génération
3. Batterie : Lithium 36V/10Ah (360Wh)
4. Accélérateur au pouce
5. Console de commande numérique
 - a. -/o
 - b. 5 modes d'assistance (0 et 1 à 5)
 - c. Niveau de la batterie
6. Jante 26 pouces à doubles parois
7. Pneu CST 26x1.9 avec protection anti-crevaison
8. Porte-bagages arrière
9. Dérailleur S-Ride RD-200 8 vitesses (Compatible Shimano)
10. Roue libre DNP 13-32T 8 vitesses
11. Plateau avant 52T
12. Freins à disque hydraulique avant et arrière avec coupe moteur
13. Suspension sous la selle (Optionnelle)
14. Potence ajustable en aluminium
15. Garde-boues avant et arrière en thermoplastique
16. Lumière avant LED alimentée par la batterie du vélo
17. Lumière arrière LED alimentée par 2 – batteries AA
18. Poids du vélo (sans la batterie) 25Kg
19. Poids de la batterie A : 3.6 kg

Les spécifications peuvent changer sans préavis

Vitesse & Distance (Conditions idéales*) : Vitesse pouvant atteindre jusqu'à 32 km/h

Autonomie :

Mode sans pédalage : 35km pour une charge complète dans des conditions idéales.

Mode Assistance de Niveau 2 : 70km pour une charge complète dans des conditions idéales.

*Conditions idéales : Pour une personne de 75 kg circulant sur chaussée asphaltée et terrain plat, sans vent de face, avec pneus gonflés selon les recommandations du fabricant (voir les recommandations sur le flanc du pneu) et à une vitesse entre 15 et 20 km/h.

DESCRIPTION

COMPANO



* Peut différer de la photo

COMPANO

FZ2

Couleur
Noir «Obsidienne»

Taille
Taille unique

1. Moteur roue arrière 500W sans brosse (60 Nm de couple)
2. Cadre en aluminium 6061 de nouvelle génération
3. Batterie : Lithium 36V/12.5Ah (450Wh)
4. Accélérateur au pouce
5. Console de commande numérique
 - a. -/0
 - b. 5 modes d'assistance (0 et 1 à 5)
 - c. Niveau de la batterie
6. Jante 26 pouces à doubles parois
7. Pneu CST 26x1.9 avec protection anti-crevaison
8. Porte-bagages arrière
9. Dérailleur S-Ride RD-200 8 vitesses (Compatible Shimano)
10. Roue libre DNP 13-32T 8 vitesses
11. Plateau avant 52T
12. Freins à disque hydraulique avant et arrière avec coupe moteur
13. Suspension sous la selle (Optionnelle)
14. Potence ajustable en aluminium
15. Garde-boues avant et arrière en thermoplastique
16. Lumière avant LED alimentée par la batterie du vélo
17. Lumière arrière LED alimentée par 2 – batteries AA
18. Poids du vélo (sans la batterie) 25Kg
19. Poids de la batterie A : 3.6 kg

Les spécifications peuvent changer sans préavis

Vitesse & Distance (Conditions idéales*): Vitesse pouvant atteindre jusqu'à 32 km/h

Autonomie :

Mode sans pédalage: 38km pour une charge complète dans des conditions idéales.

Mode Assistance de Niveau 2: 75km pour une charge complète dans des conditions idéales.

*Conditions idéales: Pour une personne de 75 kg circulant sur chaussée asphaltée et terrain plat, sans vent de face, avec pneus gonflés selon les recommandations du fabricant (voir les recommandations sur le flanc du pneu) et à une vitesse entre 15 et 20 km/h.

DESCRIPTION

COMPANO

COMMENT ALLUMER LE SYSTÈME

Pour activer le vélo électrique FZ1 ou FZ2 de Compano insérer la clé dans la batterie en niveau A, tourner dans le sens des aiguilles d'une montre vers le niveau B afin de verrouiller la batterie sur le vélo et puis tourner, toujours dans le sens des aiguilles d'une montre, en niveau C afin d'activer la batterie. Appuyer sur le bouton d'activation de la console numérique, puis cette dernière s'allumera. Pour retirer la clé, elle doit être en position «off» ou déverrouillée.



Clé en niveau A
La serrure est déverrouillée

Clé en niveau B
La serrure est verrouillée

Clé en niveau C
Batterie activée et verrouillée

Bouton d'activation de la
console numérique
Peut différer de la photo



MODÈLES FZ1 ET FZ2

INDICATEUR DE CHARGE SUR LA BATTERIE

Il y a 4 voyants sur le dessus de la batterie à côté du bouton rouge. Le voyant rouge n'est allumé que lorsque le niveau de charge est très faible. Les 3 autres voyants sont verts et représentent la charge restante. Une batterie pleine charge aura les 3 voyants verts d'allumés.

Le niveau de la batterie peut être visualisé sur la console de commande.



Bouton rouge sur la batterie

Niveau de la batterie



Niveau de la batterie

MODE SANS PÉDALER

En arrêt ou en circulant, il vous suffit d'appuyer sur l'accélérateur au pouce, à gauche sur le guidon, pour avancer. Pour gravir certaines pentes, vous avez la possibilité de ne plus pédaler en utilisant l'accélérateur au pouce.

Pour que le levier d'accélération soit activé, il est important que le système soit allumé et qu'un niveau d'assistance autre que 0 soit sélectionné.

L'autonomie diminuera selon le type de chaussée, le nombre et le degré des pentes, la force et la direction des vents, la pression des pneus et le poids de la personne et la vitesse au delà de 20 km/h.



MODE ASSISTANCE

Utilisez ce mode chaque fois que vous désirez profiter des avantages de l'assistance électrique qui facilite l'action de pédaler.

Pour que l'assistance ou l'accélérateur fonctionne, vous devez sélectionner un niveau d'assistance entre 1 et 5.

Si vous désactivez le mode électrique par le bouton de la console de commande, le mode d'assistance lors de la ré-ouverture retournera par défaut à 0 pour une plus grande sécurité.

(Ce mode permet une plus grande autonomie sur une même charge.)

MODE ÉLECTRIQUE DU VÉLO

NIVEAUX D'ASSISTANCE (5 PUISSANCES)

Mettre le moteur en marche, appuyez sur le sélecteur de puissance d'assistance sur la console de commande numérique et choisissez l'un des 6 niveaux.



Niveau d'assistance (PAS)
Console de commande numérique

Niveau 0

Lorsque vous pédalez, le moteur ne se met pas en marche.

Niveau 1

Lorsque vous pédalez, le moteur se met en marche à environ 20% de sa capacité pour atteindre avec aisance une vitesse d'assistance de 10km/h. Le moteur diminue son assistance au-delà de cette vitesse pour laisser la possibilité au cycliste de participer d'avantage à l'effort fournie.

Niveau 2

Lorsque vous pédalez, le moteur se met en marche à environ 35% de sa capacité pour atteindre avec aisance une vitesse d'assistance de 15 km/h. Le moteur diminue son assistance au-delà de cette vitesse pour laisser la possibilité au cycliste de participer d'avantage à l'effort fournie.

Niveau 3

Lorsque vous pédalez, le moteur se met en marche à environ 55% de sa capacité pour atteindre avec aisance une vitesse d'assistance de 20 km/h. Le moteur diminue son assistance au-delà de cette vitesse pour laisser la possibilité au cycliste de participer d'avantage à l'effort fournie.

Niveau 4

Lorsque vous pédalez, le moteur se met en marche à environ 75% de sa capacité pour atteindre avec aisance une vitesse d'assistance de 25 km/h. Le moteur diminue son assistance au-delà de cette vitesse pour laisser la possibilité au cycliste de participer d'avantage à l'effort fournie.

Niveau 5

Lorsque vous pédalez, le moteur se met en marche à environ 100% de sa capacité pour atteindre avec aisance une vitesse d'assistance de 32 km/h.

MODE MANUEL SANS ASSISTANCE ET SANS LEVIER D'ACCELÉRATION

Il est possible avec les vélos Compano de rouler en mode vélo uniquement. La batterie sera utilisée pour allumer la lumière avant ainsi que l'unité d'affichage. Pour rouler en mode vélo seulement il suffit d'avoir le système allumé en mode d'assistance 0.

Il y a 3 façon de désactiver le moteur sur les vélos Compano.

- 1) Diminuer l'assistance à 0
- 2) Fermer le système
- 3) Activer le ou les leviers de freins. Le moteur arrête son assistance automatiquement jusqu'à ce que le levier soit relâché et qu'un coup de pédale soit donné.



RÉGULATEUR DE VITESSE



Régulateur de vitesse

Appuyez sur l'accélérateur au pouce jusqu'au moment d'atteindre la vitesse désirée, maintenez quelques secondes et appuyez sur le bouton - et maintenez jusqu'à ce que le C apparaisse dans la console de commande.

Pour désactiver le régulateur de vitesse, il suffit d'appuyer sur les freins.

REMETTRE LE COMPTEUR À 0

Lorsque vous êtes dans la fonction de l'odomètre désirée, appuyer instantanément sur "+" et "-" pendant 6 secondes. Le tout se mettra à 0.

Il n'est pas possible de remettre l'odomètre à 0.

Pour changer entre "Trip" et "Time" il suffit d'appuyer sur "set" .



INDICATEUR DE RÉTROÉCLAIRAGE

Une fois sous tension, cliquez sur ON / OFF et allumez le rétroéclairage. Cliquez à nouveau pour désactiver le rétroéclairage.

INFORMATION SUR LE CHARGEUR

Le chargeur intelligent fourni avec le Compano FZ1 ou FZ2 permet une recharge d'environ 90% de la batterie en 5 heures pour la batterie de 10 Ah et 6 heures et demi pour la batterie de 12.5Ah. Le 10% restant sera chargé à une vitesse plus lente pour augmenter la durée de vie de la batterie. Le temps de recharge peut varier en fonction de la température de la batterie, de la température ambiante et du niveau de charge restant avant la recharge.

Lorsque le chargeur illumine rouge, la batterie se recharge. Si l'indicateur lumineux est vert, la batterie est pleine charge.

INFORMATION SUR L'INDICATEUR DE CHARGE SE TROUVANT SUR LA BATTERIE

Il y a 4 voyants sur le dessus de la batterie à côté du bouton rouge. Le voyant rouge n'est allumé que lorsque le niveau de charge est très faible. Les 3 autres voyants sont verts et représentent la charge restante. Une batterie pleine charge aura les 3 voyants verts d'allumés.

Pour le niveau de la batterie, veuillez vous référer à la console de commande.

CODES D'ERREUR

Si un code d'erreur s'affiche sur votre console, veuillez contacter votre détaillant Compano. Ces informations sont à titre indicatif seulement :

Code 3 ou 6: Problème de moteur

Code 4: Batterie à bas voltage

Code 5: Levier de frein activé

Code 7: Problème avec le levier d'accélération

Code 11: Moteur à haute température. Moteur ne fournira que 50% de sa puissance pour prévenir une surchauffe jusqu'à ce que la température revienne sous la limite.

Code 10 ou 30: Problème de communication avec le contrôleur.

Code F: Communication perdue avec la console

DIFFÉRENTES FONCTIONS DE LA CONSOLE

Odomètre: la distance totale parcourue avec le vélo

TRIP: la distance parcourue durant la sortie

Niveau d'assistance: 0 à 5

Vitesse: en km/h ou Mph

Puissance fournie par le moteur

État de charge de la batterie

Régulateur de vitesse activé ou non

Codes d'erreur

Voltage de la batterie

ALLUMER LES LUMIÈRES

La lumière avant du Compano FZ est alimentée par la batterie du vélo. Le phare avant doit être allumé manuellement sur l'interrupteur de la lumière.

Si vous gardez l'interrupteur allumé, la lumière se fermera automatiquement avec le vélo et s'allumera avec le vélo pour un maximum de sécurité.

La lumière arrière du Compano FZ est alimentée par deux batteries AA. Le phare arrière doit être allumé manuellement avant chaque sortie et éteint à la fin de celle-ci, en appuyant sur le bouton interrupteur.

Avant la première utilisation du vélo, retirer la languette de plastique dépassant du compartiment à batterie arrière afin que le contact puisse se faire.



* Peut différer de la photo

COMPANO

SE2

À PEINE 19KG!

Couleur
Gris «misty»

Tailles disponibles
Petit, Petit-moyen, Moyen

1. Moteur roue arrière 350W sans brosse (40 Nm de couple)
2. Cadre en aluminium 6061 de nouvelle génération
3. Batterie A : Lithium 36V/7Ah avec cellules LG 3500mAh (252 Wh)
Batterie B (optionnelle sur rack arrière) 36V/7.5 Ah (270Wh)
4. Accélérateur au pouce
5. Console de commande numérique
 - a. -/o
 - b. 5 modes d'assistance (0 et 1 à 5)
 - c. Niveau de la batterie
6. Jantes 700C à doubles parois
7. Pneus CST 700x38mm avec protection anti-crevaison
8. Porte-bagages arrière
9. Dérailleur S-Ride S-200 8 vitesses (Compatible Shimano)
10. Cassette DNP 11-32T 8 vitesses
11. Plateau avant 48T
12. Freins à disque hydrauliques avant et arrière avec coupe moteur
13. Suspension sous la selle et/ou suspension avant (Optionnelles)
14. Potence ajustable en aluminium
15. Garde-boues avant et arrière en thermoplastique
16. Lumière avant LED alimentée par la batterie du vélo
17. Lumière arrière LED alimentée par 2 – batteries AA
18. Poids du vélo (sans la batterie) 16.5 kg
19. Poids de la batterie A : 2.5 kg
20. Poids de la batterie B (optionnelle) : 2.5 kg

Les spécifications peuvent changer sans préavis

Vitesse & Distance (Conditions idéales*): Vitesse pouvant atteindre jusqu'à 32 km/h

Autonomie :

Mode sans pédalage: 25km à 55km selon l'utilisation d'une ou deux batteries, pour une charge complète dans des conditions idéales.

Mode Assistance de Niveau 2: 55km à 115km selon l'utilisation d'une ou deux batteries, pour une charge complète dans des conditions idéales.

*Conditions idéales: Pour une personne de 75 kg circulant sur chaussée asphaltée et terrain plat, sans vent de face, avec pneus gonflés selon les recommandations du fabricant (voir les recommandations sur le flanc du pneu) et à une vitesse de 15 à 20 km/h.

DESCRIPTION

COMPANO

COMMENT ACTIVER LE SYSTÈME?

Pour activer le Compano, il vous suffit d'appuyer sur le bouton de la console de commande numérique  sur la droite du guidon. L'écran numérique affichera le mode d'assistance 0.

Bouton d'activation de la batterie



MODE SANS PÉDALER

En arrêt ou en circulant, il vous suffit d'appuyer sur l'accélérateur au pouce, à gauche sur le guidon, pour avancer. Pour gravir certaines pentes, vous avez la possibilité de ne plus pédaler en utilisant l'accélérateur au pouce.

Pour que le levier d'accélération soit activé, il est important que le système soit allumé et qu'un niveau d'assistance autre que 0 soit sélectionné.

L'autonomie diminuera selon le type de chaussée, le nombre et le degré des pentes, la force et la direction des vents, la pression des pneus et le poids de la personne et la vitesse au delà de 20 km/h.



MODE ASSISTANCE

Utilisez ce mode chaque fois que vous désirez profiter des avantages de l'assistance électrique qui facilite l'action de pédaler.

Pour que l'assistance ou l'accélérateur fonctionne, vous devez sélectionner un niveau d'assistance entre 1 et 5.

Si vous désactivez le mode électrique par le bouton de la console de commande, le mode d'assistance lors de la ré-ouverture retournera par défaut à 0 pour une plus grande sécurité.

(Ce mode permet une plus grande autonomie sur une même charge.)

MODE ÉLECTRIQUE DU VÉLO

NIVEAUX D'ASSISTANCE (5 PUISSANCES)

Mettre le moteur en marche, appuyez sur le sélecteur de puissance d'assistance sur la console de commande numérique et choisissez l'une des 6 niveaux.



Niveau d'assistance
Console de commande numérique

Niveau 0

Lorsque vous pédalez, le moteur ne se met pas en marche.

Niveau 1

Lorsque vous pédalez, le moteur se met en marche à environ 20% de sa capacité pour atteindre avec aisance une vitesse d'assistance de 10km/h. Le moteur diminue son assistance au-delà de cette vitesse pour laisser la possibilité au cycliste de participer d'avantage à l'effort fournie.

Niveau 2

Lorsque vous pédalez, le moteur se met en marche à environ 35% de sa capacité pour atteindre avec aisance une vitesse d'assistance de 15 km/h. Le moteur diminue son assistance au-delà de cette vitesse pour laisser la possibilité au cycliste de participer d'avantage à l'effort fournie.

Niveau 3

Lorsque vous pédalez, le moteur se met en marche à environ 55% de sa capacité pour atteindre avec aisance une vitesse d'assistance de 20 km/h. Le moteur diminue son assistance au-delà de cette vitesse pour laisser la possibilité au cycliste de participer d'avantage à l'effort fournie.

Niveau 4

Lorsque vous pédalez, le moteur se met en marche à environ 75% de sa capacité pour atteindre avec aisance une vitesse d'assistance de 25 km/h. Le moteur diminue son assistance au-delà de cette vitesse pour laisser la possibilité au cycliste de participer d'avantage à l'effort fournie.

Niveau 5

Lorsque vous pédalez, le moteur se met en marche à environ 100% de sa capacité pour atteindre avec aisance une vitesse d'assistance de 32 km/h.

MODE MANUEL SANS ASSISTANCE ET SANS LEVIER D'ACCELÉRATION

Il est possible avec les vélos Compano de rouler en mode vélo uniquement. La batterie sera utilisée pour allumer la lumière avant ainsi que l'unité d'affichage. Pour rouler en mode vélo seulement il suffit d'avoir le système allumé en mode d'assistance 0.

Il y a 3 façons de désactiver le moteur sur les vélos Compano.

- 1) Diminuer l'assistance à 0
- 2) Fermer le système
- 3) Activer le ou les leviers de freins. Le moteur arrête son assistance automatiquement jusqu'à ce que le levier soit relâché et qu'un coup de pédale soit donné.



RÉGULATEUR DE VITESSE



Régulateur de vitesse

Appuyez sur l'accélérateur au pouce jusqu'au moment d'atteindre la vitesse désirée, maintenez quelques secondes et appuyez sur le bouton - et maintenez jusqu'à ce que le C apparaisse dans la console de commande.

Pour désactiver le régulateur de vitesse, il suffit d'appuyer sur le ou les freins.

REMETTRE LE COMPTEUR À 0

Lorsque vous êtes dans la fonction de l'odomètre désirée, appuyer instantanément sur "+" et "-" pendant 6 secondes. Le tout se mettra à 0.

Il n'est pas possible de remettre l'odomètre à 0.

Pour changer entre "Trip" et "Time" il suffit d'appuyer sur "set" .



INDICATEUR DE RÉTROÉCLAIRAGE

Une fois sous tension, cliquez sur ON / OFF et allumez le rétroéclairage.

Cliquez à nouveau pour désactiver le rétroéclairage.

INFORMATION SUR LE CHARGEUR

Le chargeur intelligent fourni avec le Compano SE2 permet une recharge d'environ 90% de la batterie en environ 2 heures. Le 10% restant sera chargé à une vitesse plus lente pour augmenter la durée de vie de la batterie. Le temps de recharge peut varier en fonction de la température de la batterie, de la température ambiante et du niveau de charge restant avant la recharge.

Lorsque le chargeur illumine rouge, la batterie se recharge. Si l'indicateur lumineux est vert, la batterie est pleine charge.

INFORMATION SUR L'INDICATEUR DE CHARGE SE TROUVANT SUR LA BATTERIE

Il y a 1 voyant sur le dessous de la batterie. Le voyant s'allumera et sera rouge seulement si la batterie est à plat, sera rouge et bleu pour indiquer un niveau de batterie moyen et un voyant rouge, bleu et vert indiquera un niveau de batterie plein.

Pour le niveau de la batterie, veuillez vous référer à la console de commande.

CODES D'ERREUR

Si un code d'erreur s'affiche sur votre console, veuillez contacter votre détaillant Compano. Ces informations sont à titre indicatif seulement :

Code 3 ou 6: Problème de moteur

Code 4: Batterie à bas voltage

Code 5: Levier de frein activé

Code 7: Problème avec le levier d'accélération

Code 11: Moteur à haute température. Moteur ne fournira que 50% de sa puissance pour prévenir une surchauffe jusqu'à ce que la température revienne sous la limite.

Code 10 ou 30: Problème de communication avec le contrôleur.

Code F: Communication perdue avec la console

DIFFÉRENTES FONCTIONS DE LA CONSOLE

Odomètre: la distance totale parcourue avec le vélo

TRIP: la distance parcourue durant la sortie

Niveau d'assistance: 0 à 5

Vitesse: en km/h ou Mph

Puissance fournie par le moteur

État de charge de la batterie

Régulateur de vitesse activé ou non

Codes d'erreur

Voltage de la batterie

ALLUMER LES LUMIÈRES

La lumière avant du Compano SE2 est alimentée par la batterie du vélo. Le phare avant doit être allumé manuellement sur l'interrupteur de la lumière. Si vous garder l'interrupteur allumé, la lumière se fermera automatiquement avec le vélo et s'allumera avec le vélo pour un maximum de sécurité.

La lumière arrière du Compano SE2 est alimentée par deux batteries AA. Le phare arrière doit être allumé manuellement avant chaque sortie et éteint à la fin de celle-ci, en appuyant sur le bouton interrupteur. Avant la première utilisation du vélo, retirer la languette de plastique dépassant du compartiment à batteries afin que le contact puisse se faire.

COMPANO



ENGINEERED IN CANADA

www.compano.ca
info@compano.ca

The Compano name and the corresponding logo are registered trademarks.
Copyright © 2022 Compano. All Rights Reserved.

CONGRATULATIONS ON YOUR RECENT PURCHASE OF A COMPANO ELECTRIC BICYCLE.

Light, efficient and fun!

Whether you choose to pedal normally or use electric assistance as you pedal or use the throttle without pedaling, you can be sure that as you ride your Compano, you will enjoy all the Quality features that make it the number one electric bicycle.

Wearing a helmet is mandatory !

YOU ARE NOW PART OF THE NEW GENERATION OF COMPANO ELECTRIC BICYCLE CUSTOMERS.

Important: This manual contains information regarding the safe operation of your electric bicycle. Please be sure to read and fully understand all instructions in this manual before using your electric bicycle. Non-compliance with these instructions could cause damage to your electric bicycle or its components and improper use and/or operation could cause injuries or even death.

This manual was prepared to show you how to take full advantage of your Compano bicycle. It contains the latest product information and available equipment characteristics, and will help you to operate it correctly.

Compano reserves the right to make changes to this manual at any time by using different pictures or instructions.

If you encounter a problem while using your Compano electric bicycle, please communicate with your Compano certified dealer.

You have now purchased a Compano bicycle. Any Questions you may have, should be answered in this User Guide. If not, you can always contact a qualified dealer at your place of purchase.

ADDITIONAL INFORMATION

OWNER

Name _____

Address _____

Telephone _____

DEALER

Name _____

Address _____

Telephone _____

REFERENCES

Model Name _____

Purchase Date _____

Bicycle Serial No _____

Battery Serial No _____

BATTERY WARRANTY

Name of the model _____

End of warranty date _____

APPLICATION

The Compano Company Inc. or a Compano affiliate (hereafter referred to as 'Compano') notifies the owner or the user (hereafter known as 'owner') of an Electrically-Assisted Bicycle (hereafter referred to as 'EAB') of the Compano disclaimer of responsibility and of the risks and danger of the EAB and of the means to protect against them following the purchase of the EAB from an authorized Compano dealer.

COMPLIANCE OF PRODUCTS TO APPLICABLE LEGISLATION

Compano warrants its EAB conform to laws and norms applicable in the Province of Quebec. For any purchase with a view to using the EAB outside the Province of Quebec, the owner must personally verify the details of the legislation effective in the country, state, territory or province concerned, for the applicable norms, declarations, interdictions and other requirements of said legislations. The liability of Compano shall not be engaged in case of non-compliance with the legislation of the country, the state, the territory or the province where the product is delivered and/or utilized, it is the owner's responsibility to check with local authorities.

SAFETY PRECAUTIONS DURING USE

Compano recommends that the owner operate the EAB and ride it on a closed circuit course for a duration of between six (6) and twelve (12) hours, depending on the user's level of experience, to allow the Owner to become familiar with the operation of the EAB, to develop sufficient knowledge and ability and to become so familiar with it that the user will be provided with a level of safety that is to be expected. EABs were not designed, developed, distributed or sold for professional use or to be used commercially, nor to be used for stunts, ramp acrobatics, jumps, aggressive riding or riding in excessively rigorous conditions such as: winter conditions (with the bike in contact with ice, water, salt, sand and calcium) and tropical conditions, (contact with sea salt or riding with heavy loads), or for any other similar activities.

Consequently, non-compliance with these instructions and recommendations renders Compano warranties null and void and exonerates Compano from any liability toward the owner.

NOTICE TO THE OWNER

Compano 2022 : Guide du propriétaire / User manual

INFORMATION REGARDING RISKS AND DANGERS AND WAYS TO GUARD AGAINST THEM

In order to minimize all risks and dangers from electrocution and to guard against any fire, burn, damage, prejudice, injury or injury that could cause death and that could result directly or indirectly from the battery of the EAB, the general precautions regarding electrical devices are applicable.

The slightest electrical discharge can cause serious injuries and you must read all the instructions with care. Without limiting the generality of the preceding, and in addition to the instructions in the Owner's Manual, Compano recommends that you never touch hot surfaces, use only the battery and the original charger recommended by Compano, always use the specific charging equipment to charge the battery, never expose the battery or the charger to heat, never dismantle or modify the battery or the charger, do not expose the battery or the charger to liquids, do not use a damaged battery or charger, stop charging the battery if the charge is incomplete at the end of the theoretical charging time, stop use of the battery and charger if they emit an unusual odour, become hotter than usual or if something seems abnormal, never leave the battery and charger where they can be reached by children, and here we urge that extreme vigilance is necessary in this regard, never touch the battery or charger with wet hands, never turn on the battery or charger if they have damaged cables or tie downs or if the battery or charger have any kind of malfunction or have been damaged in any way, always take the battery and charger back to the dealer for maintenance, examination, repair or setting, always make sure to correctly connect the charger to the battery and the charger only to alternating current of 110V A.C., do not use a battery or charger if they are dusty, do not use the charger with other than the specified current, do personally check the battery and charger for any damage, do not leave the battery and charger near an electrical heating appliance, a gas or microwave appliance, do not touch the charger or the battery for too long during battery charging, do not position the charger or the battery in an unstable manner and do not cover the battery or the charger or hang anything from them and never use the battery and charger for any use other than the one for which they have been designed.

In order to minimize all risks and dangers and to guard against any damage, prejudice, injury and injury that could cause death, Compano recommends to the owner to ride carefully on bicycle paths and not on public roads.

Even if the local competent authorities allow riding on public roads, the owner will do so at his or her risk and peril. In addition to the general rules that apply to riding on bicycle paths or public roads, the Highway Safety Code, L.R.Q. chap. C-24.2 contains special provisions for users of EAB and these must be followed to protect against all risks and dangers that are inherent to the use of an EAB.

The EAB must be checked periodically by your dealer as part of regular maintenance and to spot stress and/or potential failures including but without limiting the generality of the preceding, cracks, deformations, corrosion, paint chipping dents and for any other indications of potential problems, improper use or abuse. These periodic inspections are proven essential safety measures that can prevent accidents and injuries to the owner.

Negligence or non-compliance with these regulations can cause serious injuries to the owner and may, in certain cases, cause death. Consequently, non-compliance with these instructions and recommendations renders the warranties given by Compano null and void and exonerates Compano from all liability toward the owner.

The Compano name and the corresponding logo are trademarks of Compano
Copyright © 2022 Compano. All Rights Reserved.

GENERAL DISCLAIMER OF RESPONSIBILITY

Compano shall not be responsible for damages of any kind, whether material, immaterial or corporal, sustained by the owner including loss of time, loss of income, trouble and inconvenience that might result from:

- Improper operation of the EAB;
- Non-compliance with the instructions and recommendations contained in the Notice to the owner and in the Owner's Manual;
- Any handling-related incident whether involving error or not;
- Any abnormal use or use which does not conform to the EAB's designed purpose.
- Any cause of exterior origin.

Compano advises the owner that using the EAB entails inherent risks and dangers that the owner agrees to assume completely whatever their nature. The owner accepts to hold Compano harmless from any liability and to solely assume liability for any damage of whatever nature that he might sustain or that the owner might cause to a third party.

The owner renounces any claim and any procedure, of whatever nature, against Compano, in the event of losses, damages or injuries of any kind that he or she might sustain while using the EAB and this applies before, during and after said use.

APPLICABLE LAWS AND COMPETENT TRIBUNALS

All disputes or disagreements that might arise following the purchase of the EAB from a dealer shall be subject to the laws that apply in the Province of Quebec. Parties shall elect domicile in the Montréal Judicial District, Province of Quebec, for the hearing of any claim pertaining to interpretation, application, conclusion, terms, validity and effects of the warranty.

APPLICATION

By the present, the Compano Company Inc. or a Compano affiliate (hereafter referred to as 'Compano') gives notice to the owner or the user (hereafter referred to as 'owner') of an Electrically Assisted Bicycle (hereafter referred to as 'EAB') of the provisions of the limited warranty that Compano offers the Owner following the purchase of the EAB from an authorized Compano dealer.

WARRANTY AGAINST HIDDEN DEFECTS

Compano warrants to the owner that every EAB, when new, is exempt from hidden defects. Should the owner discover what he believes is a hidden defect, he must notify Compano in writing within three (3) days from the moment when the owner first becomes aware of said defect in order to give Compano the opportunity to correct said defect if possible, at the sole discretion of Compano and provided Compano can establish said hidden defect is present before the expiration of the warranty.

WARRANTY AGAINST APPARENT ANOMALY

The owner must verify the apparent condition, the quantity and the contents of the EAB following the purchase and, on the same day, must immediately proceed with a complete inspection of the EAB with help from the Owner's Manual. If there is damage, if a part is missing or is damaged, if the EAB is broken, or if there are other problems of the same kind (hereafter known as: 'Apparent anomaly'), the owner must contact the dealer immediately and notify Compano within three (3) days from the date of purchase from the dealer by registered letter, a receipt for which must be kept for reference. Should the owner not advise of the Apparent anomaly within the prescribed time period, Compano shall not be responsible for any prejudice suffered by the owner due to the Apparent anomaly and the EAB shall be deemed free of any Apparent anomaly when purchased and the owner deemed satisfied with the purchase.

COMPANO LIMITED WARRANTY

PROPULSION SYSTEM WARRANTY

Compano warrants to the owner that the propulsion system included with the EAB, when new, is in good working condition. This warranty shall expire twenty-four (24) months following the purchase date of the EAB from the dealer. The propulsion system is defined as including the control display, the accelerator components, the motor, the wiring cluster parts and the electric cables.

FRAME

Compano warrants to the owner that the frame of the EAB, when new, is free from defects in materials and workmanship. This warranty shall expire thirty-six (36) months following the purchase date of the EAB from the dealer. The bicycle's frame excludes the battery, all the electric components, the paint and finish, the front fork, the wheels, the tires, the drive train, the brakes, the saddle post, the handlebar and stem and any suspension component or part.

USEFUL LIFE WARRANTY

As for any other consumer good, the EAB has a useful life cycle. The length of the useful life cycle can vary depending on the criteria chosen for workmanship and materials of the EAB as well as the kind of use and frequency to which the EAB has been subjected. However, Compano advises the owner that the maintenance and upkeep performed on the EAB during its useful life cycle are very important as a means of prolonging the useful life cycle of the EAB. **The life expectancy of a Lithium battery is 3 to 5 years. If the battery has not been used for a prolonged period of time (more than 6 months), it is possible that the battery loses its capacities or no longer works. Make sure to charge your battery and to use your electric bicycle on a regular basis. Charging your battery on a regular basis is not enough to maintain good battery health, it must be used on the electric bicycle to maximise its longevity.** Consequently, Compano advises the owner that the EAB must be checked periodically by the dealer as general maintenance of the EAB and as a means of detecting stress and/or potential failures including, but without limiting the generality of the preceding, cracks, deformations, corrosion, paint chipping, dents and any other indications of potential problems, improper use or abuse. These regular verifications are important safety checks and they are essential in helping to prevent accidents, bodily injury and premature reduction of the useful product life cycle of the EAB.

MERCHANDISE RETURN POLICY DURING WARRANTY PERIOD

If a defect occurs during the warranty period, the parts (batteries, controller, or any other parts of the bicycle) will have to be shipped to Compano directly from an authorized Compano retailer and, following repairs, Compano shall ship the parts back without charge to the retailer exclusively. We will return the parts under warranty only at the dealer who sold you your electric bicycle.

If the shipping address is different than the nearest Compano retailer's the customer shall have to pay shipping costs both to and from said different address.

VALIDITY OF THE LIMITED WARRANTY

The Compano Limited Warranty is conditional to the EAB having been handled and maintained adequately by the owner in accordance with the Notices to the owner and the instructions printed in the Owner's Manual and on the EAB having been stored in appropriate conditions and at an adequate temperature given the specific characteristics of the EAB. To be able to benefit from the terms and conditions of the Limited Warranty offered by Compano, the owner must fill a Compano Limited Warranty form (which can be found in the Owner's Manual on page 5, at the dealer's and at the Compano Internet site at www.compano.ca) and return it to your dealer with a copy of the invoice obtained at the time of purchase to Compano within thirty (30) days of the purchase date.

LIMITED WARRANTY

Without limiting the generality of the preceding, the Compano Limited Warranty excludes components of the EAB that are damaged by an error or negligence in the maintenance of the EAB and its components or resulting from a use that does not conform to the Notice to the owner and to the Compano Owner's Manual by the owner. With the exception of the parts specifically mentioned in the present Limited Warranty, the purchase of the EAB is made at the risk and peril of the owner.

The limited warranty against manufacturing defects of non-electrical components of the bicycle, including but not limited to chain, brakes, tires, etc. does not apply to normal wear and tear.

DURING THE WARRANTY PERIOD, SHOULD THERE BE A PROBLEM WITH YOUR EAB, YOU SHOULD HAVE REPAIRS MADE BY AN AUTHORIZED COMPANO RETAILER IN ORDER TO CONSERVE YOUR RIGHTS UNDER THE WARRANTY.

Example: For a rear wheel flat or tire replacement, the rear wheel will have to be removed with the motor as well as all connections extending to the controller. Only a Compano-trained person is qualified to perform this work without causing damages. It is thus strongly recommended that the owner contact an authorized Compano representative to have the work performed. Should this not be done, the owner shall not hold the company liable for any damages caused by an improper procedure by a person who is unqualified and not authorized by Compano.

THE WARRANTY IS NON TRANSFERRABLE

BATTERY

Compano warrants to the owner that the battery included with the EAB, when new, is in good working order. If a Compano electric bicycle is purchased in the year 2022 with a battery of the same year, the warranty on the battery shall expire twenty-four (24) months following the purchase date. **MAKE SURE THAT THE BATTERY WAS NEW WHEN PURCHASED. THE YEAR OF THE BATTERY IS WITHIN THE SERIAL NUMBER.**

THE BATTERY MUST BE CHARGED AT LEAST EVERY TWO MONTHS

SHOULD THESE INSTRUCTIONS NOT BE FOLLOWED, THERE IS A RISK OF BATTERY MALFUNCTION AND THIS WILL NOT BE COVERED BY THE LIMITED WARRANTY.

TRANSPORT CANADA REGULATIONS FOR THE PROVINCE OF QUEBEC* AND THE MARITIME PROVINCES

- The use of an approved bicycle safety helmet is mandatory at all times while riding an electrically-assisted bicycle.
- The minimum age for the legal right to ride on an electric bicycle or tricycle is 14 years.
- It is mandatory for persons aged 14 to 18 years to have a permit for mopeds and motorized scooters.
- A permit is not required for adults aged 18 and over.
- An electric bicycle or tricycle must be equipped with pedals and its power must not exceed 500W.
- The maximum speed on level ground allowed for an electric bicycle in its powered mode is 32 km/h.
- Riding an electric bicycle or tricycle is allowed everywhere bicycles are authorized.

* For use outside of the Province of Québec, the user must personally check the details of the legislation applicable to the country, state, territory or province concerned, whether for norms, declarations, interdictions and other requirements of such legislation.

REGULATIONS

ONTARIO REGULATIONS*

- The use of an approved bicycle safety helmet is mandatory at all times while riding an electrically-assisted bicycle.
- The minimum age for the legal right to ride on an electric bicycle is 16 years.
- An electric bicycle must be equipped with pedals and its power must not exceed 500W.
- The maximum speed on level ground allowed for an electric bicycle in its powered mode is 32 km/h.
- Riding an electric bicycle is allowed everywhere bicycles are authorized.

* For use outside of the Province of Ontario, the user must personally check the details of the legislation applicable to the country, state, territory or province concerned, whether for norms, declarations, interdictions and other requirements of such legislation.

BRITISH COLUMBIA REGULATIONS*, MAC (MOTION ASSISTED CYCLES)

- The use of an approved bicycle safety helmet is mandatory at all times while riding an electrically-assisted bicycle.
- The minimum age for the legal right to ride on an electric bicycle is 16 years.
- An electric bicycle must be equipped with pedals and its power must not exceed 500W.
- The maximum speed on level ground allowed for an electric bicycle in its powered mode is 32 km/h.
- Riding an electric bicycle is allowed everywhere bicycles are authorized.

* For use outside of the Province of British Columbia, the user must personally check the details of the legislation applicable to the country, state, territory or province concerned, whether for norms, declarations, interdictions and other requirements of such legislation.

USING AN ELECTRIC BICYCLE

As indicated in the Notice to the Owner, it is essential that you become familiar with the use of your Compano bicycle before riding it in traffic. You must get used to riding your electric vehicle in a controlled area that is away from traffic and various other obstacles that might be encountered during a bike ride.

It is strongly recommended that you get a good quality locking system for your Compano and that you ask your dealer about the best means of protecting against theft.

An annual inspection of your Compano together with maintenance and lubrication are suggested to optimize the vehicle's performance.

TIRES

Regularly check the pressure of your tires so that they have the correct pressure as suggested by the manufacturer (the recommended pressure is shown on the side of the tire).

Each pound of pressure below the recommended amount will reduce significantly the range.

BATTERIES

To properly use, maintain and store your battery, it is important that you read the instructions contained in the 'Batteries' section of this manual.

When the time comes when your battery must be replaced, please be environmentally-conscious and take the battery back to the dealer, who will then forward it to a recycling facility. Compano is part of the Call2recycle program in Canada. All Compano batteries can be dropped into a Call2recycle drop-off location. To find the list visit www.call2recycle.ca

PRACTICAL SUGGESTIONS

COMPANO

CAN THE BATTERY BE CHARGED AT ANY TIME OR IS IT BETTER TO WAIT UNTIL IT IS COMPLETELY DISCHARGED ?

You may charge your battery at any time, as this type of battery does not have any 'memory effect' and the charger is of the 'smart type'; it will stop charging by itself once the battery is fully charged. Nevertheless, it is essential to never leave the battery connected to the charger for more than 12 hours.

WHEN SHOULD THE BATTERY BE CHARGED ?

It is recommended to charge the battery as needed. For instance, if you only use your electric vehicle during brief periods of time and for short rides, the battery may be recharged following several such rides. If, on the other hand, you are planning a long ride of 40 km / 25 miles or more, it is recommended to fully charge your battery before leaving. Generally speaking, if the battery charge indicator on the handlebar or on the battery indicates there is less than a 50% charge remaining, charging of the battery is recommended.

IMPORTANT: For safety recommendations in the handling and use of the battery and charger, please refer to the Notice to the owner. (Page 8)

All Compano electric bicycles have the most up-to-date battery technology that can be found on the market. We only use Lithium batteries in 36V or 48V.

LITHIUM BATTERIES 36V

BATTERY TYPES PER MODEL :

FZ1

Beneath seat battery: 36V/10Ah (360Wh)

FZ2

Beneath seat battery : 36V/12.5Ah (450Wh)

SE2

Integrated battery 36V 10Ah, 360Wh

Optional rear rack battery 36V/7Ah (252Wh)

BATTERY CHARGING PROCEDURE

FZ1 AND FZ2 MODELS

1. Turn off your system before charging.
2. Connect the charger to the battery.
3. Plug the charger to an 110V AC outlet.
4. Always disconnect the charger from the 110V AC outlet first then disconnect the charger from the battery. (Make sure you connect and disconnect the cables in the correct sequence as explained above).
A full charge may require up to 5 hours without interruption.

SE2 MODEL

1. Turn off your system before charging.
2. Plug the charger to an 110V AC outlet.
3. Connect the charger to the battery.
4. Always disconnect the charger from the battery first then disconnect charger from the power outlet (Make sure you connect and disconnect the cables in the correct sequence as explained above).
A full charge may require up to 4 hours without interruption.

WHAT SHOULD BE DONE IN WINTER TO MAINTAIN THE BATTERY IN GOOD CONDITION?

It is crucial to never store a battery when it's empty or almost empty. A lithium battery like the Compano's will discharge slightly even when not used. Storing it empty would more likely damage the cells, and make it unusable anymore. A battery that is not properly maintain will not be covered by the Compano warranty.

When storing your battery for a long period of time (a few months) it's recommended to store the battery at a state of charge from 30 to 50%. To determine the state of charge, use the display indicator. When storing the bike for longer than 1 month, it's important to take the battery off the bicycle. Some electric component could drain the battery as it's rest, causing the battery to discharge quicker and damage the cells.

Each 2 months, verify the state of charge, to make sure it is between 30% to 50%. If it is lower than that, make sure to charge it to reach that level. Even if the battery is in between 30-50% we recommend charging the battery for 15 minutes.

Storing the battery should be in a dry area, where the temperature would be around 20 degrees Celcius. It's not recommended to store the battery outside, or in a non-heated or humid area.

MINIMUM BATTERY MAINTENANCE SCHEDULE

It is essential that you look after battery maintenance at regular intervals. This is particularly important during the off season, when you are not using your bicycle for long periods.

36V Lithium Battery

Your battery must maintain a minimum voltage of 30 volts. If the voltage goes below 30 volts, the battery could become irrecoverably damaged and might no longer be able to accept a full charge.

To keep the battery properly under warranty, If using your Compano seasonably you should follow these simple maintenance procedures:

IMPORTANT

NEVER LEAVE THE BATTERY CONNECTED TO THE CHARGER AND TO AN ELECTRICAL POWER OUTLET FOR MORE THAN 24 HOURS. THIS COULD DAMAGE THE CHARGER AND THE BATTERY.

NEVER CONNECT YOUR BATTERY AND YOUR CHARGER TO AN ELECTRICAL OUTLET FOR AN OVERLY LONG PERIOD OF TIME (DURING THE WHOLE WINTER FOR INSTANCE). THIS WILL DAMAGE YOUR BATTERY AND YOUR CHARGER. THIS MUST ABSOLUTELY BE AVOIDED.

COMPANO ELECTRIC BICYCLE MAINTENANCE

BEFORE EVERY RIDE

Check your tire pressure. Recommended pressure to inflate your tires is indicated on the side of the tire. We recommend you inflate your tires to maximum pressure suggested. This will give you more distance and autonomy with your battery and decrease the chances of flat tires.

Make sure the chain is clean and well lubricated. The products necessary for the maintenance of the chain are sold by your Compano retailer. Refer to them to tell you how to properly maintain the chain.

Check that the brakes work properly before each ride. That all components (handlebars, wheels, etc.) are properly tightened, and that there are no damaged parts.

FIRST 200 KMS

Return to your local Compano retailer to get your brakes and gears checked. Brand new bike parts will loosen a little during the first miles and it is completely normal.

EVERY YEAR

Go back to your local Compano retailer to have the bike checked, adjust the gears, check the wear of the chain and the brake pads.

IN CASE OF PUNCTURE

Compano bicycles are equipped with reinforced, puncture resistant tires. Nevertheless, punctures are possible.

In the event of a punctured tire, for all Compano bikes, we recommend having the tube replaced by a certified Compano retailer. At the very least, it is possible to change a tube for a linear tube, or to use a patch kit for your tube, which eliminates the need to remove the wheel. These tubes are generally useful for troubleshooting but it is recommended that you replace them with a standard tube at a Compano retailer as soon as possible.



*May differ from photograph

COMPANO

FZ1

Color
Misty Grey
Size
One size

1. 350W brushless rear motor (40Nm of torque)
2. New generation 6061 alloy frame
3. Battery : Lithium 36V/10Ah (360Wh)
4. Thumb throttle
5. Control panel
 - a. I/O
 - b. 6 assistance modes (0 and 1 to 5)
 - c. Battery level
6. Double wall 26" rims
7. CST 26x1.9 tires with puncture protection
8. Single rear carrier
9. S-Ride RD-200 8 speed derailleur (Shimano compatible)
10. DNP 13-32T 8 speed free wheel
11. 52T crank set
12. Front and rear hydraulic brakes with motor cut-off sensors
13. Seat post suspension and/or front suspension (Optional)
14. Alloy adjustable stem
15. Thermo plastic front and rear fenders
16. Front LED light driven by main battery
17. Rear LED light (2 - AA battery)
18. Weight of the bike (without battery) 25Kg
19. Weight of the battery : 3.6 kg

Specifications could change without warning.

Speed & Distance (under ideal conditions*): Potential speed up to 32 km/h

Range:

No pedaling mode: 35 km with a complete charge and ideal conditions

Level 2 pedal assist mode: 70 km with a complete charge and ideal conditions

*Ideal conditions: these apply for an 75kg person riding on paved and level roads, without headwinds and with tires inflated to the manufacturer's specifications (see recommended pressure on side of tire) and at a speed between 15 and 20 km/h

DESCRIPTION

COMPANO



*May differ from photograph

COMPANO

FZ2

Color
Obsidian Black
Size
One size

1. 500W brushless rear motor (60Nm of torque)
2. New generation 6061 alloy frame
3. Battery : Lithium 36V/12.5Ah (450Wh)
4. Thumb throttle
5. Control panel
 - a. I/O
 - b. 6 assistance modes (0 and 1 to 5)
 - c. Battery level
6. Double wall 26" rims
7. CST 26x1.9 tires with puncture protection
8. Single rear carrier
9. S-Ride RD-200 8 speed derailleur (Shimano compatible)
10. DNP 13-32T 8 speed free wheel
11. 52T crank set
12. Front and rear hydraulic brakes with motor cut-off sensors
13. Seat post suspension and/or front suspension (Optional)
14. Alloy adjustable stem
15. Thermo plastic front and rear fenders
16. Front LED light driven by main battery
17. Rear LED light (2 - AA battery)
18. Weight of the bike (without battery) 25Kg
19. Weight of the battery : 3.6 kg

Specifications could change without warning.

Speed & Distance (under ideal conditions*): Potential speed up to 32 km/h

Range:

No pedaling mode: 38 km with a complete charge and ideal conditions

Level 2 pedal assist mode: 75 km with a complete charge and ideal conditions

*Ideal conditions: These apply for an 75kg person riding on paved and level roads, without headwinds and with tires inflated to the manufacturer's specifications (see recommended pressure on side of tire) and at a speed between 15 and 20 km/h

DESCRIPTION

COMPANO

TURNING ON THE SYSTEM

To turn on the battery, insert the key in the battery as shown in position A, turn key clockwise as shown in position B to lock the battery into the bicycle and turn the key further clockwise as shown in position C to activate the battery. To turn on the system, press the ON/OFF button on the Control Panel.



Key at position **A**
Battery unlocked

Key at position **B**
Battery locked

Key at position **C**
Battery activated and locked



LCD Panel with the assistance mode 1

MODEL FZ1 / FZ2

BATTERY LIGHT INDICATOR

There are 4 LEDs on the top of the battery next to the red button. The red light is only on when the charge level is very low. The other 3 LEDs are green and represent the remaining charge. A fully charged battery will have all 3 green lights on.

The battery's charge level is also visible on the LCD Control Panel.



Red button on battery



Battery Charge Level on
LCD Control Panel

TURNING ON THE LIGHTS

The Compano front light is powered by the main battery. If the light switch on the light is on, the light will power up automatically when turning on the bicycle. It will turn off automatically when the system will be off. We recommend always riding with the 2 lights on.

The rear light of the Compano FZ1 and FZ2 is powered by two AA batteries. The tail light must be turned on manually before each ride and turned off at the end of it, by pressing the switch button. Before using the bike for the first time, remove the plastic tab protruding from the rear battery compartment so that contact can be made.

NON-PEDALING MODE

From a stop or while in motion, simply push the thumb throttle (on the left) to move forward. To reach the top of some hills, it may be required to have to pedal as well. For the throttle to work, it is important that the system be activated, and assistance be set to level 1 to 5.

Range estimates are based on ideal conditions with a fully-charged battery. Range may vary depending on road conditions, the number of and grade of slopes, the direction and the force of wind, the tire pressure and weight of the user.



ASSISTANCE MODE

Use this mode whenever you wish to benefit from electrical assistance, which makes pedaling easier.

For assistance or accelerator to work, you must select an assistance level between 1 and 5.

If you deactivate the electric mode using the button on the control console, command, the assistance mode when re-opening will default to 0 for greater security.

(This mode gives you longer range for the same charge.)

Note that as soon as you use the brakes, the motor turns off automatically and the chosen functions are deactivated.

MANUAL MODE WITHOUT PEDAL-ASSISTANCE OR THROTTLE

It's possible to ride in bicycle mode only with the Compano. The battery will be used to power up the display and the front light. To ride in bike mode simply turn on the display with assistance 0 selected.

ELECTRICAL MODES

5 ASSISTANCE LEVELS

Turn the motor on, press the assistance level selector on the control panel and choose one of the 5 levels.



Assistance Level Selected on
LCD Control Panel

Level 0

In this mode when you pedal or use the throttle, the motor will never turn ON and the EAB can be pedaled as a regular bicycle.

Level 1

When pedaling, the motor starts and provides assistance at 20% of its capacity to reach with ease 10km/h. The motor will decrease its power above that speed allowing the cyclist to provide a greater contribution to the effort.

Level 2

When pedaling, the motor starts and provides assistance at 35% of its capacity to reach with ease 15km/h. The motor will decrease its power above that speed allowing the cyclist to provide a greater contribution to the effort.

Level 3

When pedaling, the motor starts and provides assistance at 55% of its capacity to reach with ease 20km/h. The motor will decrease its power above that speed allowing the cyclist to provide a greater contribution to the effort.

Level 4

When pedaling, the motor starts and provides assistance at 75% of its capacity to reach with ease 25km/h. The motor will decrease its power above that speed allowing the cyclist to provide a greater contribution to the effort.

Level 5

When pedaling, the motor starts and provides assistance at 100% of its capacity up to a maximum of 32km/h.

BACKLIGHT INDICATOR

Once the system is on, press ON / OFF to turn on the backlight on the control panel press ON/OFF again to turn it off.



CRUISE CONTROL



Cruise control

Press the thumb throttle (on the left of the hand-lebar) until the desired speed is attained, maintain this speed for a few seconds then press the (-) button until you see a « C » in the LCD panel then you can release the button as the Cruise control is now activated. You can now release the thumb throttle and the speed will be maintained.

To deactivate the cruise control, simply press one of the brake levers.

HOW TO PUT THE TRIP BACK TO 0 ?

1. Activate the console by pressing on the  button.
2. Press simultaneously on the "+" and "-" for 6 seconds to reset the "TRIP" and "TIME"



INFORMATION ON THE CHARGER

The smart charger supplied with the Compano FZ1 or FZ2 allows fast charging. 5 hours will charge 90% of the battery of a 10Ah model. 6 1/2 hours will charge 90% of the battery of a 12.5Ah model. The remaining 10% will be charged at a slower speed to increase battery life. Charging time may vary depending on the battery temperature, room temperature and the remaining charge of the battery before charging it.

When the charger glows red, the battery is charging. If the indicator light is green, the battery is fully charged.

LCD PANEL INFORMATION

Odometer: total distance traveled

TRIP: distance of the current ride

Assistance level: 0 to 5

Speed: in km/h or Mph

Torque supplied by the motor

Battery charge level

Cruise control activated or not

Error codes

Time: This represent time time spent riding the Compano E-Bike

ERROR CODES

If the LCD panel is showing an error code, please contact your local Compano retailer. These codes are for your information only:

Code 3 or 6: Motor problem

Code 4: Low battery voltage

Code 11: High motor temperature. Safe mode engage. Motor providing 50% until returned to normal temperature.

Code 5: Brake lever engage

Code 7: Throttle problem

Code 10 or 30: Communication lost/problem with controller

Code F: Communication lost with display



*May differ from photograph

COMPAGNO

SE2

LESS THAN 19KG!

Color:

Misty Grey

Sizes available:

Small, Small-Med, Medium

1. 350W brushless rear motor (40Nm of torque)
2. New generation 6061 alloy frame
3. Battery A: Lithium 36V/7Ah with LG 3500mAh cells (252 Wh)
Optional rear rack battery: Lithium 36V/7.5Ah (270 Wh)
4. Thumb throttle
5. Control panel
 - a. I/O
 - b. 6 assistance modes (0 and 1 to 5)
 - c. Battery level
6. Double wall 700C rims
7. CST 700x38mm tires with K-Shield puncture protection
8. Single rear carrier
9. S-Ride RD-200 8 speed derailleur (Shimano compatible)
10. DNP 11-32T 8 speed cassette
11. 34T crank set
12. Front and rear hydraulic brakes with motor cut-off sensors
13. Seat post suspension and/or front suspension (Optional)
14. Alloy adjustable stem
15. Thermo plastic front and rear fenders
16. Front LED light driven by main battery
17. Rear LED light (2 - AA battery)
18. Weight of the bike (without battery) 16.5Kg
19. Weight of the battery A: 2.5 kg
20. Weight of the optional battery : 2.5 kg

Specifications could change without warning.

Speed & Distance (Under ideal conditions*): Potential Speed up to 32 km/h

Range:

No Pedaling Mode: 25km to 55km depending on the use of one or two batteries, for a full charge under ideal conditions.

Level 2 Pedal Assist Mode: 55km to 115km depending on the use of one or two batteries, for a full charge under ideal conditions.

*Ideal conditions: These apply for an 75kg person riding on paved and level roads, without headwinds and with tires inflated to the manufacturer's specifications (see recommended pressure on side of tire) and at a speed between 15 and 20 km/h

DESCRIPTION

COMPANO

TURNING ON THE SYSTEM

To activate the Compano, press the  (power switch) button on the control panel on the right side of the handlebar. The LCD panel will show Assistance mode 0.

Battery button 



NON-PEDALING MODE

From a stop or while in motion, simply press and hold the thumb throttle (on the left) to move forward. Assistance must be above zero for the throttle to be activated. To reach the top of some hills, it may be required to have to pedal as well.

Range estimates are based on ideal conditions with a fully-charged battery.

Range may vary depending on road conditions, the number of and grade of slopes, the direction and the force of wind, the tire pressure and weight of the user.



ASSISTANCE MODE

Use this mode whenever you wish to benefit from electrical assistance, which makes pedaling easier.

(This mode gives you longer range for the same charge.)

Note that as soon as you use the brakes, the motor turns off automatically and the chosen functions are deactivated.

BICYCLE'S ELECTRICAL MODES

5 ASSISTANCE LEVELS

Turn the motor on, press the assistance level selector on the Control Panel and choose one of the 5 levels.



Assistance Level Selected on
LCD Control Panel

Level 0

In this mode when you pedal or use the throttle, the motor will never turn ON and the EAB can be pedaled as a regular bicycle.

Level 1

When pedaling, the motor starts and provides assistance at 20% of its capacity to reach with ease 10km/h. The motor will decrease its power above that speed allowing the cyclist to provide a greater contribution to the effort.

Level 2

When pedaling, the motor starts and provides assistance at 35% of its capacity to reach with ease 15km/h. The motor will decrease its power above that speed allowing the cyclist to provide a greater contribution to the effort.

Level 3

When pedaling, the motor starts and provides assistance at 55% of its capacity to reach with ease 20km/h. The motor will decrease its power above that speed allowing the cyclist to provide a greater contribution to the effort.

Level 4

When pedaling, the motor starts and provides assistance at 75% of its capacity to reach with ease 25km/h. The motor will decrease its power above that speed allowing the cyclist to provide a greater contribution to the effort.

Level 5

When pedaling, the motor starts and provides assistance at 100% of its capacity up to a maximum of 32km/h.

MANUAL MODE WITHOUT PEDAL-ASSISTANCE OR THROTTLE

It's possible to ride in bicycle mode only with the Compano. The battery will be used to power up the display and the front light. To ride in bike mode simply turn on the display with assistance 0 selected.



CRUISE CONTROL



Cruise control

Press the thumb throttle (on the left of the handlebar) until the desired speed is attained, maintain this speed for a few seconds then press the (-) button until you see a « C » in the LCD panel then you can release the button as the cruise control is now activated. You can now release the thumb throttle and the speed will be maintained.

To deactivate the Cruise Control, simply press one of the brake levers.

HOW TO PUT THE TRIP BACK TO 0 ?

1. Activate the console by pressing on the $\odot$ button.
2. Press simultaneously on the "+" and "-" for 6 seconds to reset the "TRIP" and "TIME"



BACKLIGHT INDICATOR

Once the system is on, press ON / OFF to turn on the backlight on the control panel press ON/OFF again to turn it off.

INFORMATION ON THE CHARGER

The smart charger supplied with the Compano SE2 allows fast charging. 2 hours will charge 90% of the battery of a 10Ah model. The remaining 10% will be charged at a slower speed to increase battery life. Charging time may vary depending on the battery temperature, room temperature and the remaining charge of the battery before charging it.

When the charger glows red, the battery is charging. If the indicator light is green, the battery is fully charged.

TURNING ON THE LIGHTS

The Compano front light is powered by the main battery. If the light switch on the light is on, the light will power up automatically when turning on the bicycle. It will turn off automatically when the system will be off. We recommend always riding with the 2 lights on.

The rear light of the Compano SE2 is powered by two AA batteries. The tail light must be turned on manually before each ride and turned off at the end of it, by pressing the switch button. Before using the bike for the first time, remove the plastic tab protruding from the rear battery compartment so that contact can be made.

BATTERY LIGHT INDICATOR

There is 1 indicator light on the underside of the battery. The light will turn on and will be red only if the battery is discharged, will be both red and blue to indicate a medium battery level, and a red, blue and green light will indicate a full battery level.

For the battery level, please refer to the control console.

LCD PANEL INFORMATION

Odometer: total distance traveled

TRIP: distance of the current ride

Assistance level: 0 to 5

Speed: in km/h or Mph

Torque supplied by the motor

Battery charge level

Cruise control activated or not

Error codes

Time: This represent time time spent riding the Compano E-Bike

ERROR CODES

If the LCD panel is showing an error code, please contact your local Compano retailer. These information are indicative only:

Code 3 or 6: Motor problem

Code 4: Low battery voltage

Code 11: High motor temperature. Safe mode engage. Motor providing 50% until returned to normal temperature.

Code 5: Brake lever engage

Code 7: Throttle problem

Code 10 or 30: Communication lost/problem with controller

Code F: Communication lost with display

www.compano.ca
info@compano.ca

COMPANO



Le nom Compano et le logo correspondant sont des marques de commerce
protégées.
Copyright © 2022 Compano Tous droits réservés.