



1. NATURE DU SERVICE ET RÔLE DU CENTRE

Chez ACARFAX, nous facilitons l'arrivée à Grenade de nos étudiants inscrits grâce à un service exclusif et gratuit d'information et de conseil en matière de logement.

Remarque juridique importante: le rôle de l'Académie est d'agir en tant qu'intermédiaire et facilitateur entre l'étudiant et un réseau sélectionné de prestataires de confiance (propriétaires privés et résidences). Le contrat de location final est conclu directement entre l'étudiant et le propriétaire du logement. ACARFAX n'est pas responsable des obligations découlant dudit contrat privé, son rôle se limitant au conseil et à la médiation préalable.

2. ENGAGEMENTS DE QUALITÉ DU CENTRE

Afin de garantir l'excellence du séjour linguistique, l'Académie prend les engagements suivants:

- **Emplacement stratégique:** tous les hébergements sélectionnés se trouvent dans un rayon de 5 à 20 minutes (à pied ou en transports en commun) de nos locaux centraux de la Calle Cruz.
- **Normes d'habitabilité:** nous vérifions régulièrement que les options proposées répondent aux exigences de confort, d'hygiène et de proximité des services essentiels (supermarchés, pharmacies et transports).
- **Médiation en cas de conflit:** en cas de désaccord justifié concernant le logement réservé par l'étudiant, le centre servira de médiateur auprès du prestataire afin de trouver une alternative dans un délai maximum de 30 jours, sous réserve de la disponibilité des places et des conditions du contrat de location en vigueur.

3. DÉTAILS DES OPTIONS D'HÉBERGEMENT

Vous trouverez ci-dessous une description des options proposées aux étudiants:

A. Residencial Universitario El Pilar

ACARFAX a conclu un accord de collaboration avec la Residencial Universitario El Pilar S.L., ce qui permet à nos étudiants de disposer d'un certificat de réservation de logement avant leur arrivée, toujours sous réserve de la confirmation ultérieure de la place, une fois le visa d'études obtenu, par la signature du contrat correspondant et le respect des conditions financières.

Emplacement: Calle Madre Riquelme n° 2 (entrée également par la Calle Melchor Almagro n° 16), Grenade. À seulement 10 minutes à pied de l'Académie.

Caractéristiques: 30 chambres individuelles et 14 salles de bains disponibles.

Formule: Hébergement en chambre individuelle avec accès à une cuisine commune.

Réservation de place: La réservation de place au Residencial El Pilar est gratuite et sans engagement pour aucune des parties. Elle est soumise à la confirmation ultérieure de la place par la signature du contrat correspondant et le respect des conditions financières.

Web: <https://www.residenciaelpilar.es/>

B. Chambres en colocation

Nous proposons des informations et des conseils sur les chambres en colocation dans les lieux suivants:

- **Adresse:** Calle Águila n° 14, Grenade. Situé dans le même bâtiment que l'Académie, en plein cœur de la ville.
Caractéristiques: 12 chambres individuelles avec salle de bains privative et accès à une cuisine commune. L'immeuble dispose de 4 salles de bains.
- **Adresse:** Plaza Gran Capitán n° 1, Grenade. Situé à 10 minutes à pied de l'Académie, dans le centre-ville.
Caractéristiques: 11 chambres individuelles avec accès à une cuisine commune. Il dispose de 4 salles de bains.
- **Adresse:** Calle Gonzalo Gallas n° 3, Grenade. Situé à 20 minutes à pied de l'Académie, dans le centre-ville.
Caractéristiques: 15 chambres individuelles, dont certaines avec salle de bains privative, et accès à une cuisine. Il dispose de 5 salles de bains.

C. Informations sur les possibilités d'hébergement

- **Options pour les premiers jours à Grenade**

Pour les premiers jours en Espagne, l'idéal serait de réserver quelques nuits dans une pension, un hôtel ou une auberge de jeunesse pendant que l'on cherche un logement pour l'étudiant, car cela peut prendre plusieurs jours. Voici quelques liens vers des hôtels situés à proximité de notre académie:

HOSTAL VERÓNICA CENTRO: <https://www.hostalveronicacentro.com/>

HOTEL PRESIDENTE: <https://www.maxihoteles.com/hotel-presidente-by-maxi-hoteles.html>

PENSIÓN MATILDE: <http://www.pensionmatilde.com/>

- **Plateformes de recherche de logement**

Si l'étudiant souhaite d'autres options, il est conseillé de commencer à chercher sur Internet pour accélérer le processus et trouver le logement qui correspond le mieux à ses besoins. Voici les liens vers quelques plateformes de location:

ALUNI: <https://www.aluni.net/es/>

SPOTAHOME: <https://www.spotahome.com/es>

LIFE4LIVE: <https://www.live4life.es/>

FOTOCASA: <https://www.fotocasa.es/es/>

IDEALISTA: <https://www.idealista.com/>

UNIPLACES: <https://www.uniplaces.com/>

MIL ANUNCIOS: <https://www.milanuncios.com>

HÉBERGEMENT DE L'UNIVERSITÉ DE GRENADE: <http://alojamiento.ugr.es/>

- **Résidences à Grenade proches de l'académie**

RÉSIDENCE VENECIA: <https://residenciaestudiantilvenecia.com/>

RÉSIDENCE TRIBECA: <https://www.tribecagranada.com/>

RÉSIDENCE STUDENTS XD: <https://www.residenciastudentsxd.com/>

4. CONDITIONS FINANCIÈRES ET CONTRAT

- **Tarifs:** Les loyers varient entre 250 € et 360 € par mois (charges non comprises) pour les chambres individuelles à la résidence universitaire El Pilar ou en colocation, en fonction du type de chambre et de l'emplacement choisi.
- **Caution:** le paiement d'une caution équivalente à deux mois de loyer sera exigé avant l'arrivée. Cette caution sera restituée par le propriétaire dans un délai maximum de 45 jours à la fin du contrat, à condition qu'il n'y ait pas de dégâts dans le logement et que l'intégralité des charges ait été réglée.
- **Contrat:** un contrat de location contraignant sera établi entre le propriétaire et l'étudiant.
- **Frais associés:** les prix, les cautions et les éventuels frais de charges seront clairement détaillés dans la proposition/le contrat personnalisé envoyé par le propriétaire à l'étudiant/locataire avant la réservation.
- **Entretien:** Les étudiants/locataires sont responsables du maintien de l'ordre, du nettoyage et de la part des frais de charges qui leur revient. Le linge de lit et les ustensiles de cuisine doivent être fournis par le locataire lui-même.

5. CRITÈRES GÉNÉRAUX DE COHABITATION ET DE GESTION

Afin de répondre aux normes de qualité, le centre applique les critères de contrôle suivants:

- **Accueil et clés:** une fois la réservation confirmée, l'étudiant recevra du propriétaire du logement des instructions concernant son arrivée et la remise des clés.
- **Contrôle des effectifs et des profils:** le nombre maximal d'étudiants par logement est contrôlé et une répartition équilibrée des âges (18-35 ans) et des nationalités est encouragée, sauf dans des cas justifiés.
- **Engagements de l'utilisateur:** L'étudiant s'engage par écrit à respecter les termes du contrat personnalisé conclu avec le propriétaire, notamment en ce qui concerne les règles de cohabitation, les horaires de repos, les consignes de nettoyage du logement, l'utilisation raisonnable des équipements et le paiement correspondant. Tout manquement grave à ces règles pourra entraîner la résiliation du contrat.
- **Profil de l'étudiant:** Ces logements ne sont pas réservés exclusivement aux étudiants d'ACARFAX et peuvent être partagés avec des étudiants universitaires, d'autres établissements et d'autres filières.
- **Accompagnement de l'étudiant:** Le service de conseil et d'orientation est entièrement gratuit pour les étudiants d'ACARFAX et fait partie de notre engagement d'accueil.

6. CONSEILS POUR L'ÉCHANGE LINGUISTIQUE ET SOCIO-CULTUREL

Pour que votre séjour à Grenade soit une véritable immersion linguistique, nous vous recommandons de suivre ces conseils qui favorisent l'apprentissage actif et la médiation culturelle:

- **Promouvoir l'espagnol comme langue de communication:** même si vous côtoyez des personnes de différentes nationalités, essayez de faire en sorte que l'espagnol soit la langue utilisée dans les espaces communs. Cela permet d'ancrer plus rapidement les connaissances acquises en cours.
- **Pratiquez la langue dans les espaces communs:** profitez de la cuisine commune ou des espaces communs pour engager des conversations de tous les jours avec vos camarades. C'est le moyen le plus naturel d'améliorer votre aisance en dehors de la salle de classe.
- **Soyez un ambassadeur de votre culture:** le centre encourage une répartition équilibrée des nationalités. Partagez des recettes typiques ou des traditions de votre pays ; cela facilite la cohabitation et crée une ambiance positive.
- **Établissez des règles de cohabitation dès le début:** étant donné que vous partagerez l'espace avec des étudiants aux profils variés, il est essentiel de discuter rapidement des règles de propriété et des horaires de repos pour éviter les malentendus.

- **Participation à la vie communautaire:** Profitez de l'emplacement stratégique des logements en centre-ville pour interagir avec l'environnement local (commerces de quartier, marchés et pharmacies), et vous exercer ainsi à des situations de communication réelles.
- **Utilisation responsable et raisonnée:** le respect des règles de cohabitation et l'utilisation raisonnable des équipements témoignent de votre engagement envers vos colocataires et le propriétaire, une valeur fondamentale dans l'éducation internationale.
- **Résolution constructive des différends:** si des divergences culturelles ou d'habitudes apparaissent, abordez le sujet avec empathie et respect. N'oubliez pas que l'Académie peut jouer un rôle de médiateur en cas de conflits qui ne parviennent pas à être résolus à l'amiable.

7. CONSEILS PRATIQUES ET SÉCURITÉ POUR LA LOCATION EN ESPAGNE

Afin de faciliter votre recherche et de protéger vos intérêts, nous invitons les étudiants à tenir compte des points suivants avant de signer tout contrat:

- **Glossaire de base de la location:**
 - *Caution:* dépôt de garantie (généralement équivalent à 1 ou 2 mois de loyer) que le locataire verse à la signature du contrat. Le propriétaire le conserve pour couvrir d'éventuels dommages et le restitue à la fin du séjour.
 - *Charges:* il est essentiel de vérifier si le loyer mensuel annoncé comprend les « charges » (eau, électricité, internet, charges de copropriété) ou si celles-ci sont payées « en sus » (en plus du loyer).
 - *Garantie:* garantie de paiement supplémentaire (qui peut être bancaire ou fournie par une personne physique) que certains propriétaires exigent comme assurance contre les impayés.
- **Alerte anti-fraude:** nous vous recommandons vivement de ne pas effectuer de virements bancaires à l'avance à des particuliers sans avoir visité le logement en personne ou sans utiliser les systèmes de paiement sécurisés des plateformes officielles vérifiées. En cas de doute sur la légitimité d'une annonce, consultez l'académie.