

# ACCADÉMIE ACARFAX

APPRENEZ L'ESPAGNOL DANS LA VILLE DE L'ALHAMBRA



## Pourquoi étudier avec nous?



### PARCOURS ET EXCELLENCE

Depuis 1997, ACARFAX est une référence dans l'enseignement de l'espagnol à Grenade. Nous offrons une excellence académique et une immersion culturelle qui nous permettent de nous imposer comme leaders dans la formation ELE.



### MÉTHODOLOGIE INNOVANTE ET DYNAMIQUE

Cours axés sur la communication réelle et la fluidité dès le premier jour.



### ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ

Suivi personnalisé des progrès de l'étudiant grâce à des tutorats et des conseils continus pour atteindre ses objectifs personnels et professionnels



### UN ENVIRONNEMENT CULTUREL UNIQUE

Emplacement stratégique à Grenade, ville universitaire et épicerie de la culture andalouse, facilitant une pratique constante de la langue.

## COURS D'ESPAGNOL

### COURS GÉNÉRAL

2 ou 4 cours collectifs de 45 minutes du lundi au vendredi.  
Durée de 1 à 48 semaines.



### COURS COMBINÉ

4 cours collectifs de 45 minutes du lundi au vendredi + 1 cours particulier supplémentaire par jour.  
Durée de 1 à 7 semaines.

### COURS INDIVIDUEL

4, 5 ou 6 cours particuliers de 45 minutes du lundi au vendredi

### COURS PRIVÉ EN GROUPE

Cours destiné à un groupe fermé d'étudiants qui ont besoin d'un enseignement spécifique adapté à leurs besoins et à leurs objectifs.  
20 cours : Prix sur mesure

### DÉTAILS DES COURS

**Petits groupes :** 12 élèves maximum par classe

**Niveaux :** A1/A2/B1/B2/C1/C2.

**Début des cours :** inscriptions ouvertes en permanence, avec intégration au cours tous les lundis.

**Horaires :** de 8 h 30 à 12 h 30 (Les horaires des cours d'espagnol langue étrangère (ELE) seront adaptés en fonction de la répartition des groupes et des niveaux.)

## PRIX DES COURS

Afrais administratifs (inclus dans le montant total) :

- 50 € pour les cours de courte durée (< 3 mois)
- 295 € pour les cours de longue durée (≥ 3 mois).



### COURS GÉNÉRAL

**Durée 4 cours par jour 2 cours par jour**  
**1 à 7 semaines:**

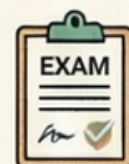
|                        |      |      |
|------------------------|------|------|
| 1 semaine              | 180€ | 90€  |
| 2 semaines             | 340€ | 170€ |
| Semaine supplémentaire | 160€ | 80€  |

### 8 à 23 semaines:

|                        |        |        |
|------------------------|--------|--------|
| 8 semaines             | 1.200€ | 600€   |
| 12 semaines            | 1.800€ | 900€   |
| 16 semaines            | 2.400€ | 1.200€ |
| Semaine supplémentaire | 150€   | 75€    |

### 24 à 48 semaines :

|                        |        |        |
|------------------------|--------|--------|
| 24 semaines            | 2.880€ | 1.440€ |
| 32 semaines            | 3.840€ | 1.920€ |
| 36 semaines            | 4.320€ | 2.160€ |
| Semaine supplémentaire | 120€   | 60€    |



### COURS COMBINÉ

#### 1 à 7 semaines :

|                        |      |
|------------------------|------|
| 1 semaine              | 280€ |
| 2 semaines             | 540€ |
| Semaine supplémentaire | 260€ |

### COURS INDIVIDUEL

#### Prix par semaine:

|                       |      |
|-----------------------|------|
| 20 cours particuliers | 600€ |
| 25 cours particuliers | 750€ |
| 30 cours particuliers | 900€ |

### COURS PARTICULIERS EN GROUPE

20 cours \_\_\_\_\_ devis personnalisé

## SERVICES AUX ÉTUDIANTS



### HÉBERGEMENT À GRANADE :

Conseils et informations gratuits sur les colocations, les résidences universitaires ou les appartements individuels dans les quartiers du centre-ville



### ASSURANCE MÉDICALE GARANTIE :

Partenariat avec Universitas Mundi pour des polices sans franchise qui répondent à toutes les exigences en matière de visas.



### IMMERSION CULTURELLE :

Un programme varié d'activités culturelles comprenant des visites de lieux emblématiques de la ville et des ateliers thématiques.



+34 686826321

+34 958 251818

acarfax@gmail.com

CALLE CRUZ 13 BAJO. 18002. GRANADA. ESPAÑA

PLUS D'INFORMATIONS:

WWW.ACADEMIACARFAX.ES



NOUS SOMMES ÉGALEMENT PRÉSENTS SUR:

INSTAGRAM: @ACARFAX  
FACEBOOK: ACADEMIA ACARFAX



## CONDITIONS GÉNÉRALES D'INSCRIPTION ET DE CONTRAT

Les présentes conditions générales régissent l'inscription et la participation aux cours proposés par Acarfax S.L. En effectuant son inscription, l'étudiant ou son représentant légal accepte les conditions suivantes :

### 1. Engagement et certifications

- **Expérience et résultats** : Nos cours s'appuient sur une vaste expérience et visent à obtenir d'excellents résultats scolaires.
- **Collaboration universitaire** : Acarfax S.L. est un centre partenaire de l'UNED (Université nationale espagnole à distance) dans le cadre d'un accord portant sur les démarches liées à l'obtention des accréditations des étudiants internationaux pour l'accès aux universités espagnoles.
- **Limitation de responsabilité académique** : Acarfax S.L. agit exclusivement en tant qu'organisme gestionnaire et centre de préparation aux examens d'entrée. L'étudiant accepte que la décision finale concernant l'octroi des accréditations, la validation des études étrangères et l'admission aux cursus universitaires relève uniquement et exclusivement de l'UNED et des universités publiques concernées, l'académie n'étant en aucun cas responsable du refus d'accès pour cause de manque de places, de non-respect des notes minimales requises ou de modifications de la réglementation éducative en vigueur.
- **Certificats** : À la fin du cours, chaque étudiant recevra une attestation de présence. Les étudiants inscrits à des formations de longue durée et titulaires d'un visa d'études recevront une attestation de réussite et de présence. Pour obtenir ces certificats, un taux de présence d'au moins 80 % est requis.
- **Certification SIELE** : Acarfax S.L. est un centre d'examen agréé SIELE (Service international d'évaluation de la langue espagnole), code 22306. Les cours d'espagnol visent à permettre aux étudiants de maîtriser et de perfectionner la langue, ainsi qu'à les préparer aux examens SIELE et DELE, en s'appuyant sur le Cadre européen commun de référence pour les langues (CECR).
- **Nature de l'enseignement** : Acarfax S.L. est un établissement d'enseignement privé non agréé. Par conséquent, les certificats délivrés attestent de la formation suivie et de la réussite du cours, mais ne constituent pas un diplôme officiel et n'ont pas de valeur académique reconnue.

### 2. Inscription et paiement

- **Période d'inscription** : La période d'inscription est ouverte toute l'année.
- **Prix des cours** : Le prix total de tous les cours comprend les frais de gestion et le montant du cours lui-même. Les frais de gestion incluent les frais administratifs, la réservation du cours, l'accès à Internet/Wi-Fi et l'utilisation de la bibliothèque. Ils s'élèvent à 50 € pour les cours de courte durée (moins de 3 mois) et à 295 € pour les cours de longue durée (3 mois ou plus). Les tarifs des cours peuvent être consultés dans les informations publiées sur le site web <https://www.academiacarfax.es/> ou dans les brochures publicitaires officielles d'Acarfax S.L. disponibles au centre ou en format numérique sur le site web.
- **Confirmation de la réservation du cours** : pour confirmer votre inscription, vous devez nous envoyer par e-mail le formulaire correspondant, dûment rempli et signé, accompagné d'une copie de votre carte d'identité ou de votre passeport ; vous recevrez ensuite une confirmation de réservation par e-mail, comprenant le détail des coûts et les informations de paiement. Pour garantir votre place, il est indispensable de régler les frais de dossier correspondant à chaque cours, après quoi nous vous enverrons la facture pro forma et le test de niveau. Le solde, accompagné du test de niveau rempli, devra être réglé 15 jours avant le début du cours. Une fois le paiement intégral vérifié, les dernières informations pour accéder au cours vous seront communiquées. Les cours doivent être réglés dans leur intégralité avant leur début.
- **Le prix des cours comprend** : l'évaluation du niveau, les cours et le matériel pédagogique fourni en classe. Il garantit également l'accès aux activités culturelles programmées et la délivrance des certificats correspondants.
- **Le prix des cours ne comprend pas** : les services de transport, les manuels scolaires (environ 30 €), l'assurance maladie privée et les frais d'examen SIELE.
- **Services gratuits** : aide pour les démarches administratives (demande de permis de séjour, demande de reconnaissance de diplômes, préinscription à l'université, ouverture de comptes bancaires...), informations sur le logement, informations sur l'assurance maladie et les activités culturelles, à l'exception de celles nécessitant un billet d'entrée ou des frais de transport/hébergement, qui seront à la charge de l'étudiant.
- **Modes de paiement** : Le paiement peut être effectué en espèces au centre, dans les limites fixées par la loi, ou par virement bancaire sur le compte suivant, les frais bancaires éventuels étant à la charge de l'étudiant :

Titulaire : ACARFAX, S.L

Banque : BANKINTER. Agence principale. C/Acera del Darro, 14 Grenade.

Numéro de compte (IBAN) : ES74 0128 0750 3805 0217 0152

Code Swift : BKBKESMM

### 3. Déroulement des cours

- **Suivi** : tous les cours font l'objet d'un suivi personnalisé des élèves, comprenant notamment le contrôle de l'assiduité et des résultats.
- **Visas** : Si l'étudiant a besoin d'un visa d'études, une fois celui-ci obtenu, il devra contacter l'établissement pour confirmer la date de début du cours.
- **Calendrier et jours fériés** : L'activité académique suit le calendrier officiel de la ville de Grenade (jours fériés locaux, régionaux et nationaux) ; par conséquent, les cours tombant à ces dates ne seront pas dispensés, ne pourront pas être rattrapés et ne donneront droit à aucun remboursement ni à aucune réduction sur les frais d'inscription. Si le lundi de début d'un programme est un jour férié, les cours commenceront le premier jour ouvrable suivant sans que cela n'entraîne de modification du prix du cours, le centre restant fermé pendant les périodes de vacances établies. Le calendrier académique d'Acarfax S.L. peut être consulté sur le site web du centre.
- **Responsabilités** : L'âge minimum requis pour les étudiants est de 18 ans. Il incombe exclusivement à l'étudiant de souscrire une assurance maladie, accident et voyage adaptée à son séjour en Espagne. Acarfax S.L. dispose d'une assurance responsabilité civile couvrant les incidents survenant au sein du centre ; toutefois, le centre décline toute responsabilité en cas de vol ou de perte d'effets personnels.
- **Affectation aux niveaux et aux groupes** : Le placement de l'étudiant dans le niveau qui lui correspond selon le CECR relève de la responsabilité exclusive de l'équipe pédagogique, qui prendra la décision finale sur la base d'un test de niveau obligatoire que l'étudiant devra envoyer au moins 15 jours avant le début du cours afin de garantir son intégration immédiate dès le premier jour de classe. Afin d'assurer la qualité de l'enseignement, le nombre d'étudiants par groupe est limité à 12. Toute demande de changement de niveau de la part de l'étudiant devra être traitée par son professeur et sera soumise à la décision de la coordination des études après évaluation de sa pertinence pédagogique. Toutes les informations relatives aux horaires sont susceptibles d'être modifiées en fonction des besoins organisationnels du centre.

### 4. Politique d'annulation et de remboursement

#### 4.1. Conditions générales de notification et de remboursement

Toute annulation ou modification doit être notifiée par écrit par e-mail à l'adresse [acarfax@gmail.com](mailto:acarfax@gmail.com) , la date de réception faisant office de référence officielle. Tout remboursement approuvé sera effectué exclusivement par virement sur le même compte bancaire que celui utilisé pour le paiement initial, dans un délai maximum de trente jours à compter de la décision favorable. Les éventuels frais bancaires liés aux virements internationaux ou nationaux engagés par Acarfax S.L. seront toujours déduits du montant à rembourser.

#### 4.2. Droit de rétractation légal exclusif pour les contrats à distance

Conformément à la réglementation en vigueur, l'étudiant qui effectue sa réservation de cours en ligne ou à distance dispose d'un délai de quatorze jours calendaires à compter du paiement pour se rétracter du contrat sans justification, et obtenir un remboursement intégral dans un délai maximal de quatorze jours. Les contrats conclus en personne dans les locaux d'Acarfax S.L. ne donnent pas droit à un droit de rétractation ; les politiques d'annulation volontaire détaillées dans les sections suivantes s'appliquent directement. Pour exercer ce droit dans le cadre d'achats à distance, l'étudiant doit notifier sa décision en remplissant le formulaire de rétractation disponible sur le site web <https://www.academiacarfax.es/> et en l'envoyant par courrier électronique. Ce droit s'éteindra irrévocablement si le cours commence avec le consentement exprès de l'étudiant avant l'expiration dudit délai de quatorze jours.

#### 4.3. Annulation pour cause de refus officiel du visa d'études

Si l'étudiant remplit les conditions légales mais se voit refuser officiellement son visa, il peut demander le remboursement du montant versé, déduction faite des frais de dossier contractuels et des frais bancaires. Pour ce faire, il est obligatoire d'envoyer à l'adresse e-mail d'Acarfax S.L. la lettre de refus émise par le consulat dans un délai maximal et impératif de six mois à compter de la date de notification consulaire. Passé ce délai, l'étudiant perdra tout droit à remboursement.

#### 4.4. Annulation volontaire plus de trente jours à l'avance

Une fois le délai de rétractation légal écoulé ou dans le cas d'inscriptions en présentiel, toute annulation communiquée plus de trente jours calendaires avant le début du cours donnera lieu au remboursement du montant versé, déduction faite des frais de gestion contractuels calculés en fonction du montant du cours au titre de la réservation de place et des formalités administratives.

#### 4.5. Annulation pour cause de force majeure de la part de l'étudiant

Si l'étudiant ne peut suivre la formation pour cause de force majeure, telle qu'une catastrophe ou une maladie très grave au sens de la loi, à condition que cela soit dûment justifié par des documents officiels, Acarfax S.L. examinera chaque cas individuellement. Un remboursement proportionnel à la durée restante de la formation sera effectué, et le reste de la formation sera proposé pour un suivi ultérieur, en ligne ou selon toute autre modalité proposée par le centre.

#### 4.6. Annulation volontaire moins de trente jours avant le début du cours

Si l'annulation volontaire est notifiée moins de trente jours calendaires avant le début du cours, Acarfax S.L. retiendra cinquante pour cent du montant total du cours concerné à titre de clause pénale compensatoire, conformément au Code civil, pour les dommages, préjudices et le blocage d'une place qui ne peut plus être commercialisée.

#### 4.7. Annulation alors que le visa d'études a déjà été accordé

Pour les étudiants internationaux qui annulent leur inscription avant le début des cours alors qu'ils ont déjà obtenu leur visa grâce aux documents fournis par Acarfax S.L., la retenue de cinquante pour cent prévue au point précédent s'appliquera. Le remboursement des 50 % restants sera strictement subordonné à la présentation d'une preuve irréfutable attestant de l'annulation officielle du visa ou du départ effectif de l'espace Schengen. Conformément à la loi organique 4/2000 sur les étrangers, cette annulation sera immédiatement notifiée à la délégation du gouvernement.

#### 4.8. Annulation ou modification du cours pour cause de force majeure de la part de l'établissement

Acarfax S.L. garantit la tenue des cours, même s'il n'y a qu'un seul participant par niveau. Si l'interruption ou l'annulation résulte d'un événement extraordinaire, imprévisible et inévitable échappant au contrôle de l'école, celle-ci garantira la prestation du service en proposant la poursuite du cours en ligne ou le report de l'inscription de l'élève à un cours ultérieur, et ne procédera à un remboursement proportionnel que lorsque ces alternatives s'avèrent matériellement impossibles.

#### 4.9. Début de l'année scolaire, abandon et absentéisme

Une fois le cours commencé, aucun remboursement ne sera effectué en cas d'annulation volontaire ou d'abandon prématuré. L'étudiant étranger titulaire d'un visa d'études qui ne se présentera pas au centre au cours de la première période de cours à laquelle il pourrait assister perdra la totalité du montant versé. Toutes les absences et tous les abandons d'étudiants titulaires d'un visa seront immédiatement signalés au Bureau des étrangers afin que les mesures appropriées soient prises concernant la validité du permis de séjour.

### 5. Réclamations et juridiction

- **Formulaires de réclamation** : Le registre des formulaires de réclamation est à la disposition des utilisateurs qui en font la demande auprès du secrétariat du centre.
- **Résolution des litiges** : En cas de différends découlant de l'interprétation du présent contrat, les parties conviennent de se soumettre au Conseil provincial de la consommation de la Junta de Andalucía à Grenade afin de trouver une solution satisfaisante pour les deux parties.