



# Stoð- og skólapjónusta

**Kynningar- og umræðufundur**

**Hvert stefnum við  
í þróunarstarfi okkar?**

**1. nóv. 2023**



**Grundaskóli**  
Akranesi

# Opin dagskrá – nokkrir áherslupættir

- Kynning
- Nálgun Grundaskóla tengt innleiðingu farsældar
- Hlutverkumsjónarkennara, tengiliða og málastjóra
- Umræður og spjall
- O.fl.



Ólíkar  
hugmyndir



BOFS



**Grundaskóli**  
Akranesi



Mikilvægi  
umræðunnar

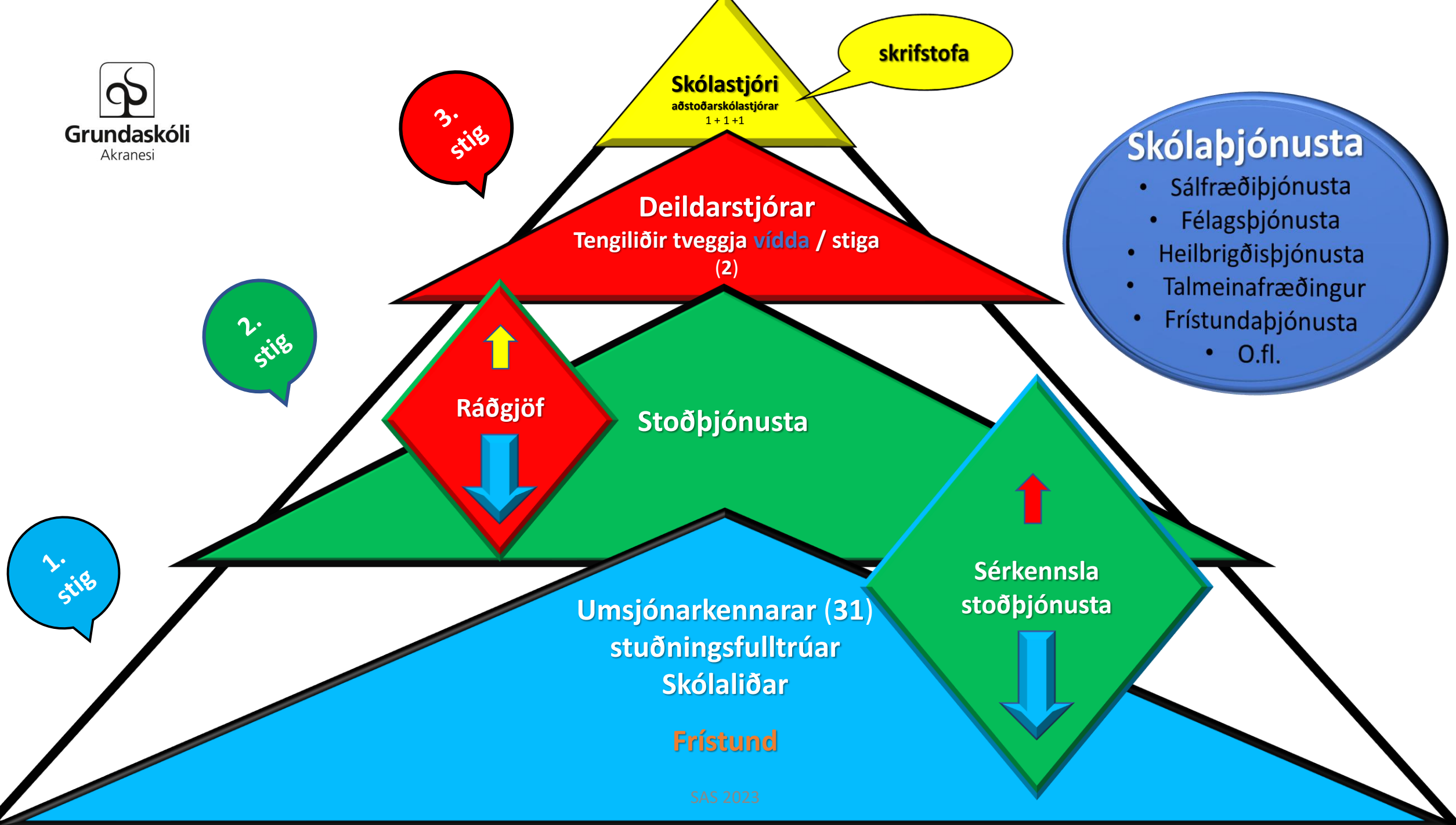


Hlutverk hvers  
og hvar !



# Grundaskóli





Öryggi

Fagmennska

Lausnaleit

# Valdefling kennara- stéttarinnar



Faglegt sjálfstæði og ákvörðunarvald kennara eru grunnstoðir öflugs menntakerfis og forsendur þess að veita gæðamenntun.

Tíu lykil-  
leiðir  
ETUCE  
til að  
efla  
stétt  
kennara





Komi upp áhyggjur af þroska, hegðun eða líðan barns hefur foreldri samband við umsjónarkennara eða að umsjónarkennari hefur samband við foreldra



Umsjónarkennari tekur málið fyrir í árgangsteymi og með stoðþjónustu árgangs er leitað lausna. Hvert er eðli vandans, hvað hefur verið gert og hvað er hægt að gera. Unnið út frá græna blaðinu og tengiliðahlutverkið er tryggt frá fyrstu stundu hjá viðkomandi kennara.



Sé þörf á frekari íhlutun er kallað liðsinnis ráðgjafateymi sem fer yfir ferlið og leggur inn hugmyndir til að bæta stöðuna. Geta verið nýjar leiðir eða viðbætur. (sbr. vegvísi)



Skimun vanda og mögulegra leiða. Sé þörf á frekari íhlutun, ráðgjöf eða mati er málið rætt í ráðgjafateymi þar gert er þverfaglegt mat á stöðu þess, þörf fyrir íhlutun, ráðgjöf eða greiningarvinnu



Beiðni um greiningu eða utanaðkomandi ráðgjöf lögð fyrir nemendaverndarráð ásamt rökstuðningi og nauðsynlegum fylgigögnum.



Greiningarferli: Greining, viðtöl, skýrsla, skilafundur og **eftirfylgd eftir þörfum.**

Umsjónarkennarar (31)  
stuðningsfulltrúar  
Skólaliðar

Ekki gleyma  
og vanmeta  
frístund



 **Verkin vinnast á vettvangi**

 **Markviss vinna teyma með öll börn**

 **Græna blaðið**

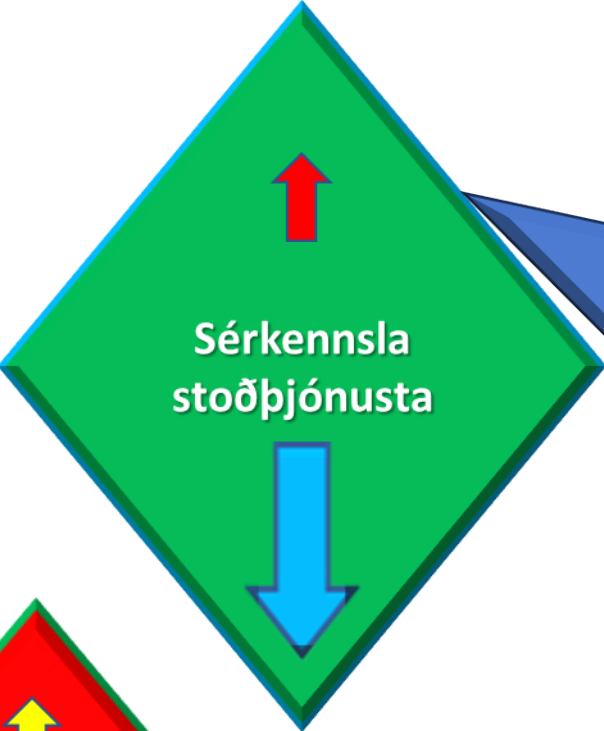
 **Skilgreindar kröfur um grunnvinnu**

 **Samvinna heimilis og skóla**

 **„Mennskan í starfinu“**

Stoðþjónusta

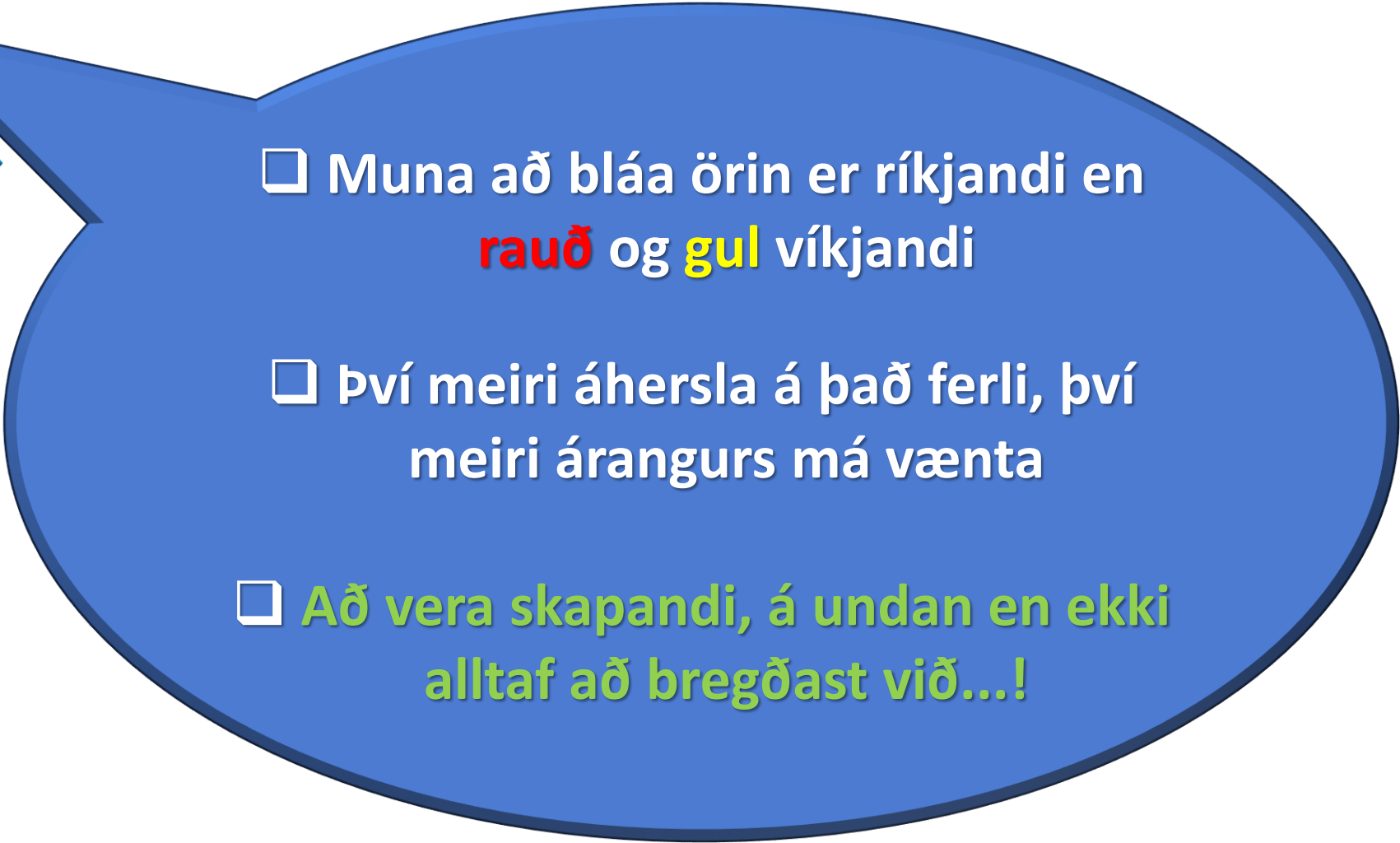
- 🐝 Fagaðilar, stuðningsfulltrúar, auka kennarar
- 🐝 Þurfa að þekkja ferlið og styðja það
- 🐝 „**Biðlistar**“ eru engin lausn
- 🐝 Greining er ekki trygging fyrir framförum
- 🐝 Markviss snemmtæk viðbrögð og inngrip auka líkur á farsæld
- 🐝 Eftirfylgd og gæðamat úrræða skortir



Sérkennsla  
stoðþjónusta



Ráðgjöf

- 
- Muna að bláa örin er ríkjandi en **rauð** og **gul** víkjandi
  - Því meiri áhersla á það ferli, því meiri árangurs má vænta
  - Að vera skapandi, á undan en ekki alltaf að bregðast við...!**

# Græna blaðið og vegvísir

Lykilatriði í snemmtækum / þrepaskiptum stuðningi í skólastarfi er að þverfagleg teymi kennara og fagfólks úr stuðningsþjónustu

**vinni saman að því að skipuleggja og meta árangur af kennslu, geðræktarstarfi og stuðningsúrræðum innan skólans í samræmi við ferli stöðugra umbóta (e. continuous improvement).**

Innleiðing geðræktarstarfs, forvarna og stuðnings við börn og ungmenni í skólum á Íslandi.

Tillögur starfshóps - Október 2019

# Tengiliðahlutverkið

Er mikilvægt **verkefni** en ekki bara starf.



## Tengiliður skóla er:

- í nærþjónustu / grunnþjónustu barns og fjölskyldu þess
- sá aðili sem styður við samþættingu fyrsta stigs þjónustu í þágu farsældar barns
- sá sem veitir fjölskyldunni upplýsingar um þjónustu, tryggir aðgang að frummati, styður við samþættingu þjónustu allra þjónustuveitenda og fylgir málum eftir á 2. og 3. stig ef þörf er á.

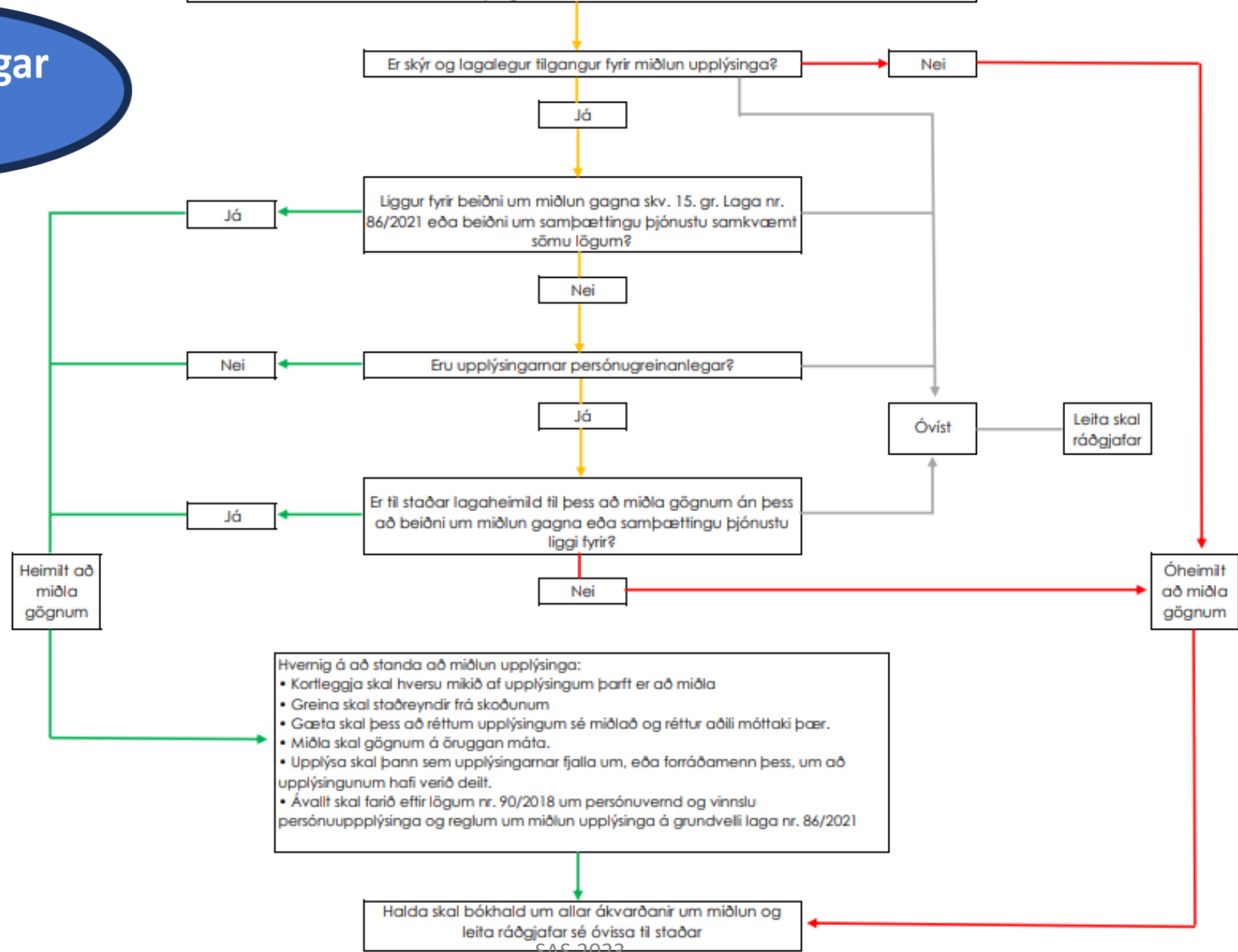






# Leiðbeiningar BOFS

## Miðlun persónuupplýsinga á grundvelli laga nr. 86/2021 um samþættingu þjónustu í þágu farsældar barna



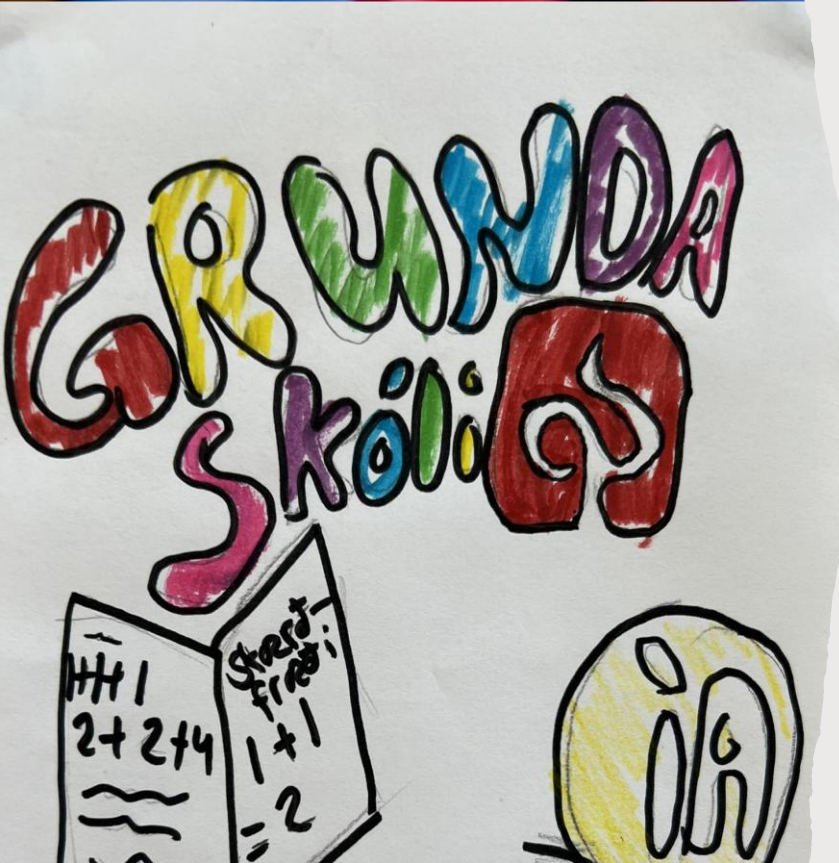
- Hvernig á að standa að miðlun upplýsinga:
- Kortleggja skal hversu mikið af upplýsingum þarft er að miðla
  - Greina skal staðreyndir frá skoðunum
  - Gæta skal þess að réttum upplýsingum sé miðlað og réttur aðili móttaki þær.
  - Miðla skal gögnum á öruggan máta.
  - Upplýsa skal þann sem upplýsingarnar fjalla um, eða forráðamenn þess, um að upplýsingunum hafi verið deilt.
  - Ávallt skal farið eftir lögum nr. 90/2018 um persónuvernd og vinnslu persónuupplýsinga og reglum um miðlun upplýsinga á grundvelli laga nr. 86/2021

Halda skal bókhald um allar ákvarðanir um miðlun og leita ráðgjafar sé óvissa til staðar

**Horfa**

**Hlusta**

Hljóð og mynd fara ekki saman !



# Kannski hefði verið betra að stofnun (X) færi með málið

- **Skólafólk beinir sjónum m.a. að:**

„Þeim sem veita þjónustu í þágu barna ber að stuðla að markvissu samstarfi við foreldra og börn sem einkennist af gagnkvæmri virðingu og trausti.“

- **BOFS beinir sjónum m.a. að:**

„Til að tryggja samstarf við foreldra og börn og að ekki sé gengið nær einkalífi foreldra og barna en nauðsyn krefur er heimilt að vinna persónuupplýsingar á grundvelli frumvarpsins nema fyrir liggi beiðni þeirra um vinnslu eða samþættingu.“

*Samþætting þjónustu í þágu farsældar barna –  
Stjórnarráðið/Félagsmálaráðuneytið*

# Verkefnalistinn

- **Mikilvægt að veita forystu - Fá alla til að ganga í takt.**
  - Skilja ferlið og markmið
  - Virkni á gólfinu nr. 1, 2 og 3
  - Funda með öllum árgangsteymum –
  - „10 frábærir skólar“ („sbr. Litlir kassar allir eins“)
  - Funda með fagaðilum stoðþjónustu -
  - Þátttaka foreldra og barna – málþing - morgunverðarfundir
- **Samræmd vinnubrögð.**
  - Sömu skráningarblöð og eftirfylgni
  - Forðast „innantómar“ ráðleggingar
  - Þurfum að fullvinna blöðin, tryggja gæði (tvö form: græna blaðið og vegvísir í lausnarnálgun)
- **Mótun verkferla**
  - Forðast veldisvöxt eða verðbólgu í stuðningi – mat á árangri
  - Flest mál eiga að leysast í árgangsteymi
  - Þverfagleg nálgun í lausnarferli – samstarf við heimili
  - „Von eða biðlistar er ekki aðferð“
- **Í bráð og lengd**
  - **Endurskoða greiningarlista.**
  - Fara yfir lista – þekkjum flesta
  - Innleiða ný vinnubrögð
  - Skimunarvinna



**„Farsældarþjónusta“ án  
sálar og vitundar skólafólks  
er dæmd til að mistakast**