



MEDICOMISSIO HOIVAPALVELU

Tuemme sinun asumistasi kotona

Omavalvonnan toteutumisen seuranta 2024

Laatija: Pirjo Arola

Hyväksyjä: Joselinda Tudlasan

Medicomission palvelu tuottu enemmän henkilöstövuokrauksessa yhteistyökumppanille aikaisemmin Pirkanmaan alueella. Silloin Medicomissio hoiti työntekijöiden kelpoisuutta eikä ollut tiukka valvonta viranomaiselta tarvinnut. Silloin asiakkaan määrä sosiaalihuollon palvelussa on 8 asiakkaita palvelusetelillä.

Medicomissio Sairaanhoitopalvelu on valittu ykkössijalle 01.01.2024 Pirkanmaan Hyvinvointialueella. Asiakkaan määrää sosiaalihuollon palvelussa kasvanut pikkuhiljaa ja samaten työntekijöiden määrä kasvaa hurjasti verrattuna viime vuodeen. Strateginen toiminta ja palveluiden jatkuvuutta kehitetty pikku hiljaa. Palautteet, reklamaatiot asiakkaasta, tilaajalta tai läheiseltä kerätty ja dokumentoitu pikkuhiljaa manuaalisesti. Riskit tunnistettu. Ennaltaehkäisevää toiminta kehitetty. Tämä käytetty koulutukseen, kehitykseen ja ennaltaehkäisevään suunnitteluun.

Medicomissio käyttänyt NurseBuddy-järjestelmän seuraavalle tarkoitukselle.

- Toiminnanohjaukseen - voi tehdä suunnittelua, aikataulutusta ja reaaliaikaista seuranta.
- Mobiilisovelluksena missä hoitajat voivat käyttää sovellusta kenttätöissä käyntien kirjaamiseen, asiakastietojen tarkasteluun ja raportointiin.
- Asiakastiedon säilytyksena, hoitosuunnitelmat ja lääkitykset ovat käytettävissä.
- Raporttien luomisen ja analysoinnin.

Pirkanmaan hyvinvointialue suoritti valvonta - ja ohjauskäynnin 29.11.2024. Neuvonta, ohjaus ja ehdotukset on otettu huomioon. Korjaavat toimenpiteet aloitettu ja niiden jalostaminen jatkuu.

Positiivinen

- Hyvä yhteistyö tilaajan, asiakkaan, omaisten, läheisten tai hoitajan välillä.
- Hyvät valmiudet haastavissa tilanteissa.
- Laatua on mitattu asiakkailta saadun palautteen kautta
- Tiivis yhteistyö asiakkaan, läheisten ja yhteistyötahojen kanssa

Kehityskohteet

- Omavalvonnan parantaminen
- Entistä tiiviimpi yhteistyö asiakkaiden, läheisten, tilaajien kanssa
- Henkilöstön perehdytykseen panostaminen vielä painokkaammin
- Uuden alueen palveluiden aloittamiseen luodaan prosessikaavio.
- Henkilöstön määrän oikeellisuus ja suunnitelmallisuus uusien asiakkaiden tullessa palvelun piiriin.
- Riskienhallinnan strategian parantaminen
- Täydennyskoulutus kaikille
- Palvelusopimuksen päivittäminen
- Toiminnan kokonaisvaltainen kehittäminen