

Herzlich Willkommen bei pfotemitherz

Diese AGB regeln die Nutzung meiner Website und den Kauf meiner handgemachten Produkte. Ich lege Wert auf Transparenz und eine einfache Verständlichkeit, um sicherzustellen, dass du dich als Kunde bei mir gut aufgehoben fühlst. Bitte lese diese Bedingungen sorgfältig durch.

Wichtiger Hinweis:

Ich möchte, dass du mit deinem Kauf vollständig zufrieden bist. Bitte beachte, dass die Farben der Produkte auf den Fotos aufgrund von Lichtverhältnissen leicht vom Original abweichen können. Ich bemühe mich, die Farben so genau wie möglich darzustellen.

Lieferbedingungen:

Ich versende ausschliesslich innerhalb der Schweiz.

Der Versand in der Schweiz erfolgt mit Swiss Post.

Je nach Aufwand erfolgt die Auslieferung innerhalb 3 Arbeitstagen nach Zahlungseingang. Bei Spezialanfertigungen innert 5 Arbeitstagen, sofern alles Material vorhanden ist.

Abholung:

Selbstverständlich kann die Ware nach Absprache auch abgeholt werden.

- pfotemitherz Daniela Cazin, Ghürststrasse 23, 5742 Köllikon

Garantie:

Bei nachweisbaren Mängeln kann ich nach meiner Wahl nachbessern oder kostenfreien Warenersatz stellen. Ein Recht auf Wandlung oder Minderung sowie Schadenersatz irgendwelcher Art ist ausgeschlossen, soweit der Ausschluss dieser Rechte nicht im Widerspruch zu zwingenden gesetzlichen Bestimmungen steht.

Reklamationen:

Reklamationen können innerhalb 10 Tagen nach Erhalt der Ware geltend gemacht werden.

Die Kosten für den Rückversand werden vom Käufer übernommen.

Personalisierte Artikel werden nicht zurückgenommen.