

Qualitätsmanagement in der Medizinischen Versorgung

formelCuP

Von Erfahrung inspiriert – für Praxen realisiert

DIN EN ISO 9001:2026 & DIN EN ISO 15224:2017

in Kooperation
mit der

Gesundheitsorganisation



www.goin.info



Wir bringen Qualitätsmanagement im Gesundheitswesen auf den Punkt: strukturiert, wirksam und praxisnah.
Mit einem klaren System und echter Zusammenarbeit schaffen wir die Basis für Leistung, Sicherheit und Qualität.

Auf Grundlage der **DIN EN ISO 9001:2026 & DIN EN ISO 15224:2017** denken wir Qualitätsmanagement neu – nicht als Pflicht, sondern als Chance.

Unser Anspruch: QM, das Leichtigkeit schafft, Orientierung gibt und Teams stärkt – damit Qualität nicht nur funktioniert, sondern wirkt.

A handwritten signature in white ink on a teal background, reading 'D. Schwarz'.

Daniela Schwarz

Auditorin | QM Beratung

A handwritten signature in white ink on a teal background, reading 'P. Schmidt'.

Patrick Schmidt

Auditor | QM Beratung I GF

Branchenkompetenz

Unser Kundenspektrum umfasst Einrichtungen und Organisationen aus nahezu allen Bereichen des Gesundheitswesens.

Wir begleiten ambulante und medizinische Versorgungseinrichtungen unterschiedlicher Größen und Strukturen – individuell, praxisnah und mit einem tiefen Verständnis für branchenspezifische Anforderungen.

- Vertragsärztliche Einrichtungen
- Privatmedizinische Einrichtungen
- Medizinische Versorgungszentren (MVZ)
- Praxisverbünde und Praxiskliniken
- Diagnostik- und Laboreinrichtungen
- Therapie- und Rehabilitationseinrichtungen
- Gesundheits- und Dienstleistungsunternehmen

Und so läuft es ...

Damit alles reibungslos läuft, gibt es bei uns einen klaren Ablaufplan – **einfach, transparent, partnerschaftlich.**

Vorbereitung

Ihr Bedarf – Persönliche Vorbesprechung zur Bestandsanalyse zur Identifikation der sinnvollen und erwünschten Leistungen

Auftrag – Ihr Auftrag kommt bei uns an – wir legen los!

Terminierung – Wir erstellen gemeinsam einen passenden Audittermin.

1



Beratung

Los geht es!

Systematische Praxisanalyse mit Checkliste:

Was brauchen wir? Was hat sich verändert?

Kurz & bündig geklärt. Die Beratung kann starten.

Audit vor Ort – Wir schauen uns Prozesse, Unterlagen & Abläufe direkt bei Ihnen an – professionell & fair.

Auditprotokoll – Ergebnisse, Hinweise & Empfehlungen – alles übersichtlich für Sie zusammengefasst.

2



Partner werden

QM-Call – Bei Bedarf besprechen wir in einem finalen QM-Call offene Punkte, klären Fragen und stehen Ihnen unterstützend zur Seite.

Ihr Vorteil – Ein strukturierter Prozess, persönliche Betreuung und volle Klarheit bei jedem Schritt – auch bei den Kosten. Und wenn Sie mal eine Frage haben, rufen Sie unser Team einfach an.

Spätestens nach drei Jahren durchlaufen wir erneut gemeinsam den Prozess, um weitere Verbesserungsbedarfe zu finden und die neuesten gesetzlichen Anforderungen umzusetzen.

3



Qualität ist kein Zufall.

Qualität ist kein Zufall. Sie entsteht dort, wo klare Strukturen auf Menschen, Erfahrung und echte Zusammenarbeit treffen. Nach unserer Formel verbinden wir Standards mit Praxis, Prozesse mit Leichtigkeit und Anforderungen mit nachhaltigen Lösungen.

Wir denken Qualitätsmanagement neu: nicht als Pflichtprogramm, sondern als Werkzeug für Entwicklung, Sicherheit und Fortschritt. Mehr als Normen. Mehr als Prozesse. Ein System, das Orientierung gibt, Teams stärkt und Qualität im Alltag spürbar macht.

Klare Strukturen. Wirksame Lösungen. Menschliche Zusammenarbeit. So entsteht Qualitätsmanagement, das nicht nur funktioniert – sondern wirkt, bewegt und begeistert.

Formel CuP – die richtige Formel für wirksames Qualitätsmanagement.



Externe Perspektive. Spürbarer Fortschritt.

Externe Schulungen und Audits bringen Bewegung in Ihr Qualitätsmanagement.

Keine Standardschulungen.

Keine trockenen Präsentationen.

Kein Wissen, das nach zwei Tagen wieder verschwindet.

Wir verbinden Fachwissen mit echter Praxis und machen aus Anforderungen verständliche Lösungen, die im Arbeitsalltag funktionieren. Modern, praxisnah und auf Ihre Einrichtung zugeschnitten. Wir vermitteln nicht nur Inhalte – wir schaffen Sicherheit, stärken Teams und machen Qualität erlebbar.

Wissen verstehen.

Kompetenz entwickeln. Qualität leben.

Nach unserer Formel: klar. wirksam. menschlich.

Unser Schulungsportfolio

Praxisnah. Verständlich. Direkt umsetzbar. Unsere Schulungen vermitteln nicht nur Wissen – sie schaffen Sicherheit, stärken Kompetenzen und machen Qualitätsmanagement im Alltag wirksam.

QM & Organisation

- Qualitätsmanagement nach DIN EN ISO 9001:2026 & DIN EN ISO 15224:2017
- Prozessmanagement & KVP
- Interne Audits
- Dokumentenmanagement
- Risikomanagement

Fach- & Pflichtschulungen

- Hygiene & Infektionsprävention
- Arbeitsschutz
- Datenschutz
- Medizinproduktsicherheit
- Notfallmanagement
- Patientensicherheit

Personal & Entwicklung

- QMB-Schulungen
- Personalzertifizierungen
- Führungskräfteentwicklung
- Kommunikation & Teamarbeit

Qualitätszirkel & Austausch

- Moderierte Qualitätszirkel
- Workshops
- Best-Practice-Austausch

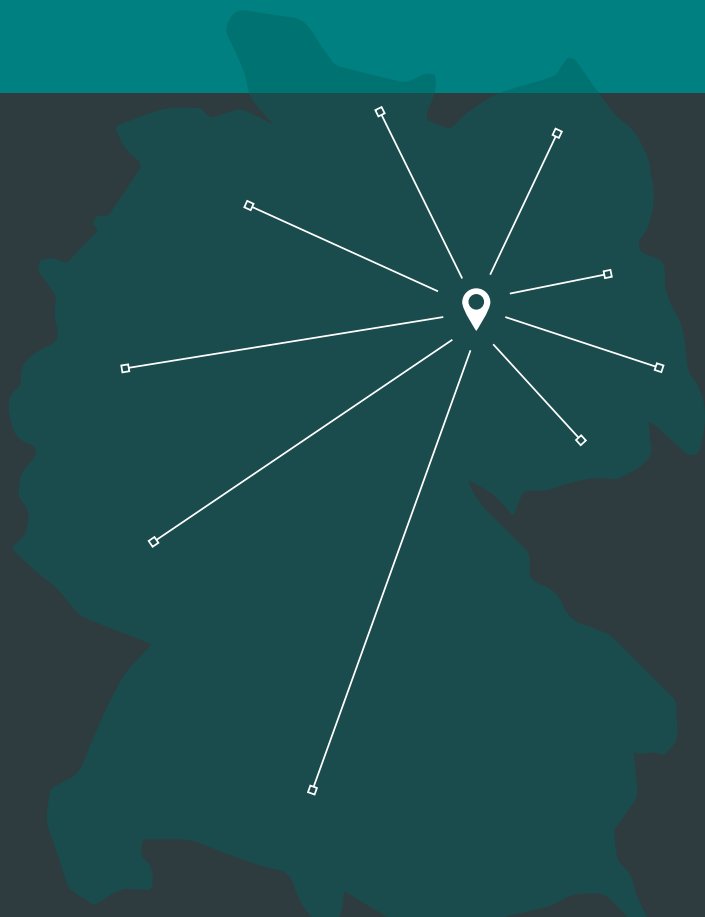
Formate

- Präsenz
- Online
- Hybrid
- Individuelle Inhouse-Schulungen

Wir sind bundesweit. Persönlich. An Ihrer Seite.

Als fester Ansprechpartner begleiten wir Sie langfristig und auf Augenhöhe – persönlich, direkt und jederzeit erreichbar. Nach unserer Formel klar. wirksam. menschlich. schaffen wir transparente Strukturen, nachhaltige Lösungen und Qualitätsmanagement, das im Alltag wirklich funktioniert.

Wir stehen für eine faire Zusammenarbeit ohne versteckte Kosten, mit klaren Abläufen und verlässlicher Begleitung – vor Ort oder digital, bundesweit und immer nah an Ihren Anforderungen. Ein Ansprechpartner. Klare Wege. Qualität mit System.



**Bundesweit.
Kompetent.
Verlässlich.**

Wir zertifizieren

Neuzertifizierung

Gemeinsam entwickeln wir mit Ihnen ein praxisindividuelles, normgerechtes und nachhaltiges Qualitätsmanagementsystem gemäß den Anforderungen der DIN EN ISO 9001:2026 sowie der branchenspezifischen DIN EN ISO 15224:2017.

Wir begleiten Sie strukturiert, persönlich und praxisnah auf dem Weg zur erfolgreichen Zertifizierung. Bestehende QM-Dokumente, Prozesse und Strukturen werden dabei sinnvoll integriert, weiterentwickelt und individuell auf Ihre Einrichtung abgestimmt.

Von der ersten Analyse über die Vorbereitung bis zur erfolgreichen Zertifizierung stehen wir Ihnen mit festen Ansprechpartnern, klaren Abläufen und persönlicher Begleitung zur Seite.

Auch nach erfolgreicher Zertifizierung bleiben wir Ihr langfristiger Partner – persönlich erreichbar, bundesweit im Einsatz und nachhaltig an Ihrer Seite.

Rezertifizierung

Qualität entwickelt sich kontinuierlich weiter – genau wie Anforderungen, Prozesse und Organisationen. Mit der REZERTIFIZIERUNG schaffen wir die Grundlage, bestehende Strukturen nachhaltig zu stärken, weiterzuentwickeln und langfristig wirksam zu gestalten. Gemeinsam überprüfen, analysieren und optimieren wir bestehende Qualitätsmanagementsysteme gemäß den Anforderungen der DIN EN ISO 9001:2026 sowie der DIN EN ISO 15224:2017. Dabei stehen nicht nur Normanforderungen im Fokus, sondern vor allem praxisnahe Lösungen und echte Weiterentwicklung.

Mit festen Ansprechpartnern, transparenten Abläufen und persönlicher Begleitung unterstützen wir Sie strukturiert auf dem Weg zur erfolgreichen REZERTIFIZIERUNG. Qualität erhalten. Prozesse weiterentwickeln. Zukunft nachhaltig gestalten.

Das Ergebnis

Mehr Sicherheit in Entscheidungen.

Mehr Klarheit in Prozessen.

Mehr Transparenz in Abläufen.

Mehr Stärke im Team.

Und ein Qualitätsmanagement, das nicht nur funktioniert – sondern begeistert.

Ihr Kontakt

Daniela Schwarz

Auditorin | QM Beratung

Tel.: 0172 777 9001

daniela@formelcup.de

Patrick Schmidt

GF | Lead Auditor | QM Beratung

Tel.: 0177 5711 406

patrick@formelcup.de

formelCuP

formel CuP GmbH

Brachwitzer Str. 16 · 06118 Halle (Saale)

Tel.: 0345 68 92 51 78

info@formelcup.de

www.formelcup.de



