



MVO verklaring

Golden Tulip Hotel Central 2026



Inhoud

- Introductie
- Duurzaamheid binnen Hotel Central
- Sociaal verantwoord ondernemen
- Maatschappelijke betrokkenheid
- In het kort



Green Key



Voorwoord van de Directie



Green Key

Golden Tulip Hotel Central is een echt familiebedrijf dat al sinds 1905 nauw verbonden is met 's-Hertogenbosch. Onze familie heeft door de generaties heen een waardevolle bijdrage geleverd aan het welzijn van 's-Hertogenbosch en de omgeving. Als vierde generatie voel ik me trots dat ik, samen met mijn neef Tom Rademaker (vijfde generatie) en al onze gewaardeerde collega's, deze traditie voort mag zetten.

We realiseren ons dat er een grote verantwoordelijkheid op onze schouders rust. Ons doel is niet alleen om economisch van betekenis te zijn, maar ook op sociaal en ecologisch vlak. We streven ernaar om mensen gelukkig te maken: onze medewerkers, gasten en alle inwoners van onze prachtige stad. Dit is onze visie voor de lange termijn. We voelen ons verplicht om doelen te stellen die de komende generaties tevreden zullen stellen. We willen dat ze blij zijn met de keuzes die we nu maken. Ons doel is om de planeet op een manier achter te laten die goed is voor de toekomst, zonder concessies te doen aan kwaliteit in het heden.



Duurzaamheid binnen Hotel Central



Green Key

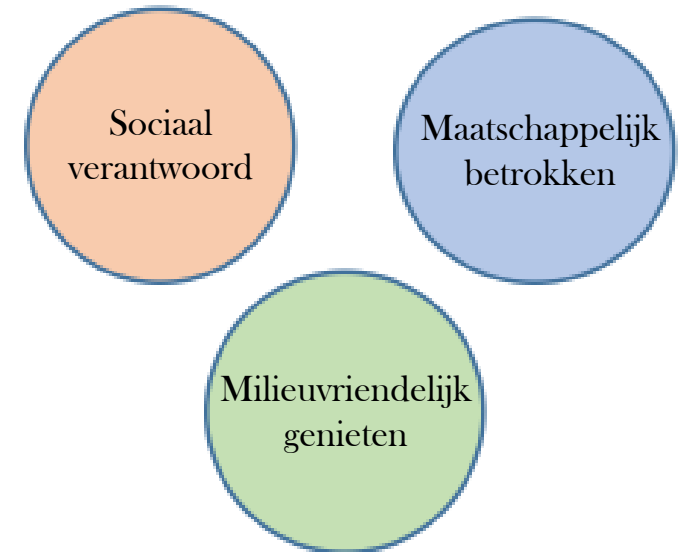
Onze duurzaamheidswaarden:

Al sinds haar oprichting in 1905 is Hotel Central nauw verbonden met de gemeente 's-Hertogenbosch. Het familiebedrijf is altijd maatschappelijk betrokken geweest en ook de 5e generatie zet deze traditie voort. Hotel Central noemt zich met trots de huiskamer van Den Bosch.

De 21e eeuw brengt nieuwe uitdagingen met zich mee voor zowel de maatschappij als Hotel Central. Het familiebedrijf streeft er naar om haar eigen bijdrage te leveren aan een leefbare planeet en blijft investeren in verduurzaming. Ook in tijden van crisis en de oorlog in Oekraïne.

Hotel Central is de huiskamer van Den Bosch en een familiebedrijf. Dit betekent dat iedereen, ongeacht afkomst, geaardheid en nationaliteit welkom is; zowel als collega, als gast en toeleverancier.

Wij streven naar een actieve rol in de maatschappij: lokaal, regionaal en nationaal. Hotel Central zet zich in om het kloppend hart te zijn van de Brabantse Gastvrijheid. Genieten van alles wat 's-Hertogenbosch te bieden heeft, op een milieuverantwoordelijke manier. Ons hotel streeft naar een zo'n laag mogelijke ecologische voetafdruk. Dit houdt in dat wij al jaren actief proberen om bijvoorbeeld onze CO2 uitstoot te reduceren, afval te scheiden en water te besparen.



Sociaal verantwoord ondernemen



Goed werkgeverschap

Hotel Central gelooft in goed werkgeverschap. Dat betekent dat een sterke interactie tussen het management en het personeel van essentieel belang is. Bij ons hanteren we een open-deurbeleid, waarbij collega's vrij zijn om feedback te geven aan leidinggevenden. We hebben interne en externe vertrouwenspersonen die gemakkelijk benaderbaar zijn. Op deze manier streven we ernaar om een prettige en veilige werkomgeving te creëren.

We bieden graag kansen aan mensen met een achterstand op de arbeidsmarkt, zodat ze zich verder kunnen ontwikkelen bij Hotel Central. Veiligheid op de werkvloer staat bij ons hoog in het vaandel.

We staan open voor individuele behoeften van onze medewerkers. Studenten krijgen flexibele werkmogelijkheden, zodat ze dit kunnen combineren met hun studie. Bovendien bieden we financiële ondersteuning aan personeelsleden die scholing willen volgen, zodat ze zich kunnen blijven ontwikkelen met steun van de organisatie.

Bij Hotel Central streven we naar een divers personeelsbestand. We geloven dat een diverse groep mensen meer kennis en expertise met zich meebrengt dan een individu alleen. Door deze diverse groep samen te brengen, kijken we vol vertrouwen naar de toekomst van ons hotel.

“Een leven lang leren; dat is waar wij bij Golden Tulip Hotel Central in geloven. Iedereen verdient een plek om zijn eigen talenten te ontdekken én ontwikkelen.”



Milieuvriendelijke dienstverlening

Onze ecologische voetafdruk

De ecologische voetafdruk van ons hotel wordt bepaald door de hoeveelheid afval die we produceren, ons waterverbruik en het gebruik van elektriciteit en gas. Deze factoren worden meegerekend in relatie tot de totale oppervlakte van het hotel en het aantal overnachtingen, volgens de richtlijnen van het duurzaamheidscertificaat "Green Stay". We streven voortdurend naar het behalen van klasse A-niveau.

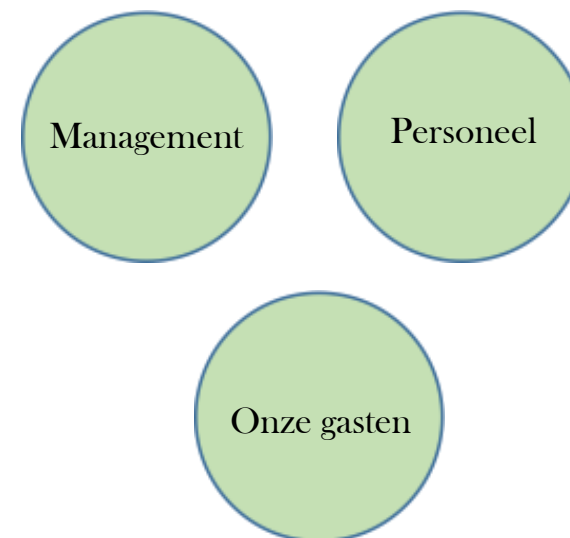
Als hotel genereren we aanzienlijke hoeveelheden afval. Sinds 2011 nemen we actieve maatregelen om de productie en scheiding van ons afval te verminderen.

Samen bereiken we het

Om als bedrijf zo milieuvriendelijk mogelijk te opereren, is samenwerking essentieel. Hotel Central is ervan overtuigd dat zowel gasten als medewerkers en andere belanghebbenden een belangrijke rol spelen bij het verkleinen van onze ecologische voetafdruk. We werken volgens een driehoeksverhouding, waarbij alle partijen actief betrokken worden.

We betrekken al onze medewerkers bij onze dienstverlening en moedigen hen aan om verspilling zoveel mogelijk tegen te gaan. Elke nieuwe medewerker volgt bij indiensttreding een interne cursus over dienstverlening en de ecologische impact daarvan. We streven ernaar onze gasten zo goed mogelijk te informeren over de herkomst van onze producten, zodat ze bewustere keuzes kunnen maken.

“Een groep weet meer dan het individu. Door samen te werken kunnen wij een veel grotere impact hebben op het milieu.”



Green Key



Maatschappelijke betrokkenheid



Green Key

Onze pilaren

Al sinds haar oprichting in 1905 ondersteunt Golden Tulip Hotel Central lokale organisaties. Wij dragen graag bij aan een prettige stad, gemeente, én regio. Dit doen we door goede doelen te ondersteunen en door actief de samenwerking op te zoeken met de gemeente 's- Hertogenbosch. Onze maatschappelijke betrokkenheid bestaat uit twee delen: verbinden én faciliteren.

Verbinden

Hotel Central is een verbindende organisatie. Als bedrijf zijn wij direct betrokken bij verschillende goede doelen en we proberen deze met elkaar in contact te brengen. Wij zoeken actief contact met publieke instanties zoals middelbare scholen, hogescholen, de gemeente, etc.

Faciliteren

Trots presenteert Hotel Central zich als de huiskamer van Den Bosch. Wij ondersteunen verschillende organisaties door het aanbieden vergaderruimtes; gratis óf tegen aanzienlijke korting. Diverse organisaties - variërend van politieke partijen tot de Oeteldonkse Club - maken hier graag gebruik van. Op deze manier faciliteert Hotel Central lokale initiatieven.

“De huiskamer van Den Bosch is bedoeld om mensen te ontmoeten en samen te komen, maar natuurlijk ook om nieuwe plannen te maken die bijdragen aan een nóg mooiere gemeente”



In het kort

- We blijven up-to-date over de nieuwste ontwikkelingen op het gebied van maatschappelijk verantwoord ondernemen binnen ons vakgebied en delen actief kennis met onze medewerkers en andere geïnteresseerden die willen leren over dit onderwerp en het vak.
- We informeren onze medewerkers, gasten, leveranciers en andere belanghebbenden op een duidelijke en begrijpelijke manier over hoe en waarom wij maatschappelijk verantwoord ondernemen.

- We maken heldere afspraken met alle betrokken partijen over de kwaliteit van onze producten en diensten, en hoe we deze kwaliteit nauwlettend bewaken.
- We beoordelen niet alleen de financiële impact van ons product, maar ook de sociale en milieueffecten ervan. We streven ernaar om eventuele negatieve effecten zoveel mogelijk te beperken.
- We blijven ons eigen inkoopproces verbeteren en leggen de nadruk op het aanschaffen van duurzame goederen en diensten, bij voorkeur met erkende en relevante milieu-, duurzaamheids- en/of sociaal keurmerken.

- Met trots dragen we vrijwillig bij aan maatschappelijke doelen door middel van donaties, sponsoring en/of vrijwilligerswerk.
- We streven ernaar om waar mogelijk onze gasten en klanten te informeren en te ondersteunen bij het verminderen van hun ecologische voetafdruk.
- We werken voortdurend aan het verminderen van onze milieubelasting en het vergroten van de duurzaamheid van het hotel. We zetten actief in op het verminderen van afval, het beperken van gas-, water- en elektriciteitsverbruik, evenals het verminderen van het gebruik van fossiele brandstoffen.



Green Key

