PRIVACYVERKLARING HB CLINIC

Hoe HB Clinic omgaat met uw persoonsgegevens en medische gegevens

1. Wie zijn wij?

HB Clinic is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

Gegevens	
Naam	HB Clinic V.O.F.
Adres	Kievitsweg 80, 2983 AE Ridderkerk
KvK-nummer	98755447
Telefoon	06-42 44 45 09
E-mail	info@hbclinic.nl
Contactpersoon privacy	Drs. H. Abdollah-Nieuwland

2. Welke gegevens verwerken wij?

Persoons- en contactgegevens

- Naam, geboortedatum, geslacht, adres, telefoonnummer en e-mailadres
- Burgerservicenummer (BSN) en het soort en nummer van uw identiteitsbewijs. Wij controleren uw identiteit aan de hand van uw identiteitsbewijs, maar maken of bewaren daarvan geen kopie
- Gegevens van uw huisarts

Medische gegevens

- Uw hulpvraag, medische voorgeschiedenis, medicijngebruik en allergieën
- Antwoorden op de anamnesevragen, behandelverslagen, gebruikte producten met lotnummer, en nazorg
- Foto’s voor en na de behandeling
- Bij medisch afvallen: lengte, gewicht, BMI, laboratoriumuitslagen (indien nodig) en voorgeschreven medicatie
- Ondertekende toestemmingsformulieren (digitaal, of op papier als Skinadmin niet beschikbaar is)

Financiële gegevens

- Afspraken, facturen en betalingen

Communicatie

- Berichten via e-mail, WhatsApp, Instagram of het contactformulier op de website

3. Waarom en op welke grondslag?

Doel	Grondslag
Uitvoeren van de behandelovereenkomst: consult, behandeling, nazorg en dossiervorming	Overeenkomst (art. 6 lid 1 sub b AVG); gezondheidsgegevens voor de zorgverlening (art. 9 lid 2 sub h AVG jo. art. 30 lid 3 UAVG); dossierplicht (art. 7:454 BW)
Gebruik van het BSN en controle van uw identiteit	Wettelijke verplichting (Wet aanvullende bepalingen verwerking persoonsgegevens in de zorg)
Recept uitschrijven	Overeenkomst en zorgverlening
Huisarts informeren	Uw toestemming, tenzij dat voor uw veiligheid noodzakelijk is
Afspraken plannen en herinneringen sturen	Overeenkomst
Facturatie en financiële administratie	Wettelijke verplichting (fiscale bewaarplicht)
Kwaliteit en veiligheid: incidentmelding, klachtafhandeling en interne audits	Wettelijke verplichting (Wkkgz)
Foto's gebruiken voor publicatie of social media	Uitsluitend met uw uitdrukkelijke, aparte toestemming
Beantwoorden van vragen via website, e-mail of WhatsApp	Gerechtvaardigd belang of uw toestemming

4. Ons elektronisch patiëntendossier: Skinadmin

- HB Clinic legt uw medisch dossier vast in Skinadmin, een EPD voor medisch-cosmetische klinieken.
- U vult de anamnesevragen in en ondertekent toestemmingsformulieren digitaal via Skinadmin. Alleen als Skinadmin niet beschikbaar is, gebruiken wij papieren formulieren. Die horen bij uw dossier.
- Skinadmin verwerkt uw gegevens uitsluitend in opdracht van HB Clinic. HB Clinic heeft met Skinadmin een verwerkersovereenkomst gesloten (art. 28 AVG).
- Alleen de behandelend arts en medewerkers die dat voor hun taak nodig hebben, hebben toegang tot uw dossier. Toegang is persoonsgebonden en beveiligd.

5. Met wie delen wij uw gegevens?

Wij delen uw gegevens alleen als dat nodig is voor uw zorg, de wet dat verplicht of u toestemming geeft.

Ontvanger	Waarom
Skinadmin (verwerker)	Elektronisch patiëntendossier, digitale formulieren en agenda
Apotheek naar keuze (bij voorkeur uw eigen apotheek)	Verwerken van uw recept
Uw huisarts	Met uw toestemming, of als dat voor uw veiligheid noodzakelijk is
Waarnemend arts / achterwacht	Continuïteit van zorg bij afwezigheid of een complicatie
Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ)	Alleen als de wet dat voorschrijft

- Met verwerkers sluit HB Clinic een verwerkersovereenkomst.
- HB Clinic verkoopt uw gegevens nooit aan derden.

6. WhatsApp en social media

- Via e-mail, telefoon, WhatsApp en Instagram kunt u een afspraak maken of een korte vraag stellen.
- WhatsApp en Instagram zijn diensten van Meta, dat gegevens ook buiten de Europese Economische Ruimte kan verwerken.

- Stuur via WhatsApp of Instagram géén medische informatie of foto's. Medische informatie bespreken wij tijdens het consult.
- Inhoudelijk relevante berichten nemen wij op in uw dossier.

7. Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Gegevens	Bewaartermijn
Medisch dossier, inclusief foto's en toestemmingsformulieren	20 jaar na de laatste wijziging, of langer als dat uit de zorg van een goed hulpverlener voortvloeit (art. 7:454 lid 3 BW)
Facturen en financiële administratie	7 jaar (fiscale bewaarplicht, art. 52 AWR)
Berichten zonder behandelrelatie (vraag, contactformulier)	6 maanden na afhandeling
Toestemming voor publicatie van foto's	Tot u de toestemming intrekt

8. Beveiliging

- Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beschermen, zoals beveiligde toegang tot Skinadmin, persoonsgebonden accounts en een geheimhoudingsplicht voor iedereen die bij ons werkt.
- Een datalek melden wij binnen 72 uur bij de Autoriteit Persoonsgegevens als dat verplicht is. Als het lek een hoog risico voor u oplevert, informeren wij u zelf.

9. Uw rechten

U heeft het recht om:

- Uw gegevens in te zien en een kopie van uw dossier te krijgen (art. 7:456 BW en art. 15 AVG);
- Onjuiste gegevens te laten corrigeren en een eigen verklaring aan uw dossier toe te voegen (art. 7:454 lid 2 BW);
- Uw dossier te laten vernietigen (art. 7:455 BW), tenzij een wettelijke bewaarplicht of een aanmerkelijk belang van een ander zich daartegen verzet;
- De verwerking te laten beperken of bezwaar te maken;
- Uw gegevens over te laten dragen (dataportabiliteit);
- Een gegeven toestemming in te trekken.

Een verzoek stuurt u naar info@hbclinic.nl. Wij vragen u om u te legitimeren en reageren binnen één maand. Een eerste kopie van uw dossier is kosteloos.

10. Cookies

Onze website gebruikt alleen functionele cookies die nodig zijn om de website goed te laten werken. Hiervoor is geen toestemming nodig.

11. Een klacht over privacy

- Heeft u een vraag of klacht over hoe wij met uw gegevens omgaan, neem dan contact op via info@hbclinic.nl.
- U kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

12. Wijzigingen

HB Clinic kan deze privacyverklaring aanpassen. De actuele versie staat altijd op de website.