ALGEMENE VOORWAARDEN HB CLINIC

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **HB Clinic:** HB Clinic V.O.F. handelend onder de naam HB Clinic, gevestigd aan de Kievitsweg 80, 2983 AE Ridderkerk, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 98755447
- **Arts:** een in het BIG-register ingeschreven arts die namens HB Clinic een behandeling uitvoert.
- **Patiënt:** de natuurlijke persoon die een consult of behandeling bij HB Clinic afneemt.
- **Behandeling/ advies:** elke medische of medisch-cosmetische verrichting door of namens HB Clinic, waaronder injectables (botulinetoxine, fillers, biostimulatoren en skinboosters), PRP, behandelingen bij haarverlies en het traject medisch afvallen.
- **Behandelovereenkomst:** de geneeskundige behandelingsovereenkomst tussen HB Clinic en de patiënt in de zin van artikel 7:446 Burgerlijk Wetboek (WGBO).
- **Kuur:** een vooraf afgesproken reeks van meerdere behandelingen tegen een pakkettarief. (indien van toepassing).
- **Skinadmin:** het elektronisch patiëntendossier (EPD) waarin HB Clinic het medisch dossier vastlegt en waarin de patiënt documenten digitaal/ papier ondertekent.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

- Deze voorwaarden gelden voor elk consult, elke behandeling en elke behandelovereenkomst tussen HB Clinic en de patiënt.
- Afwijkingen gelden alleen als HB Clinic en de patiënt die schriftelijk of digitaal vastleggen.
- Waar deze voorwaarden afwijken van de WGBO (titel 7.7 afdeling 5 BW) of de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) ten nadele van de patiënt, gaat de wet voor.
- De patiënt kan deze voorwaarden op de website lezen en downloaden. Op verzoek ontvangt de patiënt een exemplaar per e-mail.

Artikel 3 – Zorgverlening en behandelaars

- Alle behandelingen worden uitgevoerd door BIG-geregistreerde artsen. Op de website staat welke artsen bij HB Clinic werken, met hun BIG-nummer.
- Iedere arts werkt volgens de professionele standaard, de geldende richtlijnen en de protocollen van HB Clinic.
- HB Clinic werkt uitsluitend met geregistreerde producten met CE-markering of handelsvergunning, afkomstig van erkende leveranciers.

- HB Clinic kan een behandeling weigeren of uitstellen als die naar het oordeel van de arts medisch niet verantwoord is, niet past bij de hulpvraag of als een realistisch resultaat niet haalbaar is.

Artikel 4 – Consult, informatie en toestemming

- Aan elke eerste behandeling gaat een consult vooraf. Daarin bespreekt de arts de hulpvraag, de medische voorgeschiedenis, de verwachtingen, de behandeling, de risico's, de nazorg, de alternatieven (waaronder niet behandelen) en de kosten.
- Het intakeconsult en de nacontrole zijn kosteloos, tenzij vooraf anders is afgesproken.
- Na het eerste consult krijgt de patiënt minimaal 24 uur bedenktijd om de verstrekte informatie rustig te overwegen en een weloverwogen beslissing te nemen.
- Bij een eerste behandeling met fillers of biostimulatoren, of bij de start van een medisch afvaltraject, vindt de behandeling in principe niet op dezelfde dag als het consult plaats. Een uitzondering is uitsluitend mogelijk wanneer de patiënt uitdrukkelijk aangeeft hiervan af te willen wijken en de arts dit medisch verantwoord acht. De bedenktijd, de eventuele afwijking hiervan en de toestemming van de patiënt worden vastgelegd in het patiëntendossier.
- De patiënt geeft toestemming voor de behandeling door het behandelspecifieke toestemmingsformulier (informed consent) in Skinadmin digitaal/ vervangend papieren document te ondertekenen. Zonder ondertekende toestemming vindt geen behandeling plaats.
- De patiënt kan de toestemming tot het moment van behandelen intrekken.

Artikel 5 – Leeftijdsgrens

- HB Clinic voert geen cosmetische behandelingen uit bij personen jonger dan 18 jaar.
- HB Clinic kan om een geldig identiteitsbewijs vragen om de leeftijd en identiteit van de patiënt vast te stellen.

Artikel 6 – Verplichtingen van de patiënt

- De patiënt geeft de arts volledige en juiste informatie over zijn of haar gezondheid, medicijngebruik, allergieën, eerdere behandelingen en een (mogelijke) zwangerschap of borstvoeding.
- De patiënt meldt wijzigingen in de gezondheid vóór elke vervolgbehandeling.
- De patiënt volgt de voorbereidings- en nazorgadviezen op.
- De patiënt meldt bijwerkingen of klachten na een behandeling zo snel mogelijk bij HB Clinic, via telefoonnummer voor nazorg/spoed; 06-42 44 45 09.

Artikel 7 – Medisch afvallen

- Het traject medisch afvallen bestaat uit een kennismakings- en artsenconsult, (eventueel; laboratoriumonderzoek), een behandelplan met leefstijlbegeleiding en periodieke evaluaties.
- De arts beoordeelt per patiënt of medicatie medisch verantwoord is. Er is geen recht op een recept. Is de patiënt niet geschikt, dan start HB Clinic geen traject.
- HB Clinic schrijft uitsluitend een recept uit. HB Clinic levert en dient geen medicatie toe. De patiënt haalt de medicatie op bij of ontvangt deze van eigen-apotheek.
- De kosten van medicatie (eventuele laboratoriumonderzoek) zijn niet in het tarief van HB Clinic inbegrepen en komen voor rekening van de patiënt, tenzij de zorgverzekeraar deze vergoedt. HB Clinic geeft geen garantie op vergoeding.
- De arts kan medicatie aanpassen, afbouwen of stoppen als dat medisch nodig is, bijvoorbeeld bij bijwerkingen of onvoldoende effect.
- De patiënt informeert de eigen huisarts over het traject, of geeft HB Clinic toestemming om dat te doen.

Artikel 8 – Behandelingen met een medische indicatie

- Botulinetoxine kan ook worden toegepast bij overmatig zweten, migraine of tandenknarsen. HB Clinic stelt de indicatie zorgvuldig en adviseert de patiënt bij twijfel eerst de huisarts of medisch specialist te raadplegen.
- Deze behandelingen worden in de regel niet door de zorgverzekeraar vergoed. De patiënt informeert zelf bij de zorgverzekeraar naar een eventuele vergoeding.

Artikel 9 – Tarieven en betaling

- De actuele tarieven staan op de website. De tarieven zijn indicatief; het definitieve tarief wordt vóór de behandeling met de patiënt afgesproken.
- Tarieven zijn inclusief btw voor zover btw verschuldigd is.
- Betaling vindt plaats direct na de behandeling, via betaalverzoek.
- Bij niet-tijdige betaling stuurt HB Clinic een kosteloze betalingsherinnering met een betaaltermijn van ten minste 14 dagen. Pas daarna kan HB Clinic wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten in rekening brengen, binnen de grenzen van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
- HB Clinic kan tarieven wijzigen. Een wijziging geldt niet voor een behandeling die al is afgesproken of een kuur die al is betaald.

Artikel 10 – Kuren en vooruitbetaling

- Een kuur (bijvoorbeeld PRP) wordt bij de start van de eerste behandeling betaald, tenzij anders afgesproken.
- Een kuur is persoonsgebonden en niet overdraagbaar.

- De behandelingen uit een kuur worden binnen 12 maanden na de eerste behandeling afgenomen.
- Stopt de patiënt voortijdig, of besluit de arts om medische redenen te stoppen, dan worden de al genoten behandelingen verrekend tegen het tarief voor een losse behandeling en betaalt HB Clinic het restant terug.

Artikel 11 – Afspraken verzetten of annuleren

- Een afspraak verzetten of annuleren kan kosteloos tot 24 uur vóór de afspraak, via info@hbclinic.nl of 06-42 44 45 09.
- Bij latere annulering of niet verschijnen kan HB Clinic 50 euro in rekening brengen, tenzij sprake is van overmacht.
- Komt de patiënt te laat, dan kan de behandeltijd korter worden of moet de afspraak worden verzet. De arts beslist dit met het oog op een veilige behandeling.
- HB Clinic kan een afspraak verzetten bij ziekte van de arts of overmacht. HB Clinic laat de patiënt dit zo snel mogelijk weten en brengt hiervoor geen kosten in rekening.

Artikel 12 – Resultaat, nacontrole en correctie

- De arts heeft een inspanningsverplichting, geen resultaatsverplichting. Het resultaat verschilt per persoon en hangt af van onder meer huidtype, leeftijd, leefstijl en de reactie van het lichaam.
- De patiënt komt voor de afgesproken nacontrole. Bij die nacontrole beoordeelt de arts of een correctie nodig en medisch verantwoord is.
- Een correctie binnen 7 dagen na een behandeling met botulinetoxine is kosteloos, behalve de kosten van extra product.
- Voor een ander resultaat dan gewenst, zonder dat sprake is van een tekortkoming in de zorg, bestaat geen recht op restitutie.

Artikel 13 – Foto's

- Foto's voor en na de behandeling maken deel uit van het medisch dossier en worden opgeslagen in Skinadmin.
- HB Clinic gebruikt foto's alleen voor publicatie, social media of onderwijs als de patiënt daarvoor apart, uitdrukkelijk en digitaal/ formulier toestemming heeft gegeven. Deze toestemming kan altijd worden ingetrokken.

Artikel 14 – Medisch dossier en privacy

- HB Clinic legt een medisch dossier aan in Skinadmin en bewaart dit 20 jaar na de laatste wijziging, of zoveel langer als redelijkerwijs uit de zorg van een goed hulpverlener voortvloeit (artikel 7:454 BW).

- De patiënt heeft recht op inzage, een afschrift, correctie en vernietiging van het dossier, binnen de grenzen van de WGBO en de AVG.
- HB Clinic verstrekt geen gegevens aan derden zonder toestemming van de patiënt, tenzij de wet dat verplicht of toestaat.
- Meer informatie staat in de privacyverklaring op de website.

Artikel 15 – Geheimhouding

- De artsen en medewerkers van HB Clinic hebben een geheimhoudingsplicht over alles wat zij in het kader van de behandeling over de patiënt te weten komen (artikel 7:457 BW en artikel 88 Wet BIG).

Artikel 16 – Aansprakelijkheid

- HB Clinic heeft een beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten.
- De aansprakelijkheid van HB Clinic en de arts voor tekortkomingen in de zorgverlening wordt niet beperkt of uitgesloten (artikel 7:463 BW).
- HB Clinic is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat de patiënt onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven of de nazorgadviezen niet heeft opgevolgd, tenzij de schade ook bij juiste informatie of opvolging zou zijn ontstaan.
- HB Clinic is niet aansprakelijk voor verlies of beschadiging van persoonlijke eigendommen in de praktijk, tenzij sprake is van opzet of grove schuld.

Artikel 17 – Klachten en geschillen

- Is de patiënt ontevreden, dan bespreekt hij of zij dit bij voorkeur eerst met de behandelend arts of via info@hbclinic.nl.
- HB Clinic is voor de klachtenfunctionaris en de geschilleninstantie aangesloten bij Stichting DOKh, conform de Wkkgz. De patiënt kan zich ook rechtstreeks tot DOKh wenden.
- De klachtenregeling van HB Clinic staat op de website en op dokh.nl/klachten-geschillen.
- Een uitspraak van de geschilleninstantie is bindend voor beide partijen. Kiest de patiënt voor de geschilleninstantie, dan kan hetzelfde geschil niet meer aan de rechter worden voorgelegd.

Artikel 18 – Toepasselijk recht en slotbepalingen

- Op elke overeenkomst met HB Clinic is Nederlands recht van toepassing.
- Een geschil dat niet via DOKh wordt behandeld, wordt voorgelegd aan de bevoegde rechter.
- Is een bepaling uit deze voorwaarden nietig of vernietigbaar, dan blijven de overige bepalingen gelden.
- HB Clinic kan deze voorwaarden wijzigen. De versie die gold op de datum van de behandelovereenkomst is van toepassing.