

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

für den Verkauf und Vertrieb von Arendsig Weine in der Schweiz

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge über den Verkauf und die Lieferung von Wein und weinhaltigen Produkten zwischen Portmann Rütibühlweg 6 3073 Gümligen und dem Kunden, sofern nichts anderes schriftlich vereinbart wurde.

2. Angebot und Vertragsschluss

Die Angebote des Verkäufers sind freibleibend und unverbindlich.

Ein Vertrag kommt zustande, sobald der Verkäufer die Bestellung des Kunden schriftlich oder elektronisch bestätigt oder die Ware ausliefert.

3. Preise

Alle Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF), beinhalten keine MwSt. sofern nicht anders angegeben.

Versand- und Verpackungskosten werden separat ausgewiesen.

4. Zahlungsbedingungen

Die Zahlung erfolgt wahlweise per Rechnung, Vorkasse, Kreditkarte oder anderen angebotenen Zahlungsmitteln.

Rechnungen sind innerhalb von 30 Tagen netto zahlbar.

Bei Zahlungsverzug behält sich der Verkäufer vor, Verzugszinsen sowie Mahngebühren zu erheben.

5. Lieferung

Die Lieferung erfolgt innerhalb der Schweiz an die vom Kunden angegebene Adresse.

Lieferfristen sind unverbindlich, sofern nicht ausdrücklich schriftlich zugesichert.

Teillieferungen sind zulässig, sofern sie für den Kunden zumutbar sind.

6. Schadhafte Weine

Sollte ein Wein aufgrund eines Defekts wie Korkfehlgeschmack nicht geniessbar sein, wird dieser von 0 bis höchstens 8 Jahre zurück (je nach Alterungspotential) gegen Vorweisung eines Kaufbelegs mit demselben Wein oder einem gleichen Wein jüngeren Jahrgangs oder als Gutschrift ersetzt. Da wir darauf angewiesen sind, die Fehler der Weine zu eruieren, um gegebenenfalls auch unseren Lieferanten ein Feedback oder Informationen geben zu können, müssen die beanstandeten Flaschen zur Kontrolle an uns zurückgegeben werden. Nicht ersetzt werden Weine, die aufgrund unsachgemässer Lagerung (Lagerung zu warm, stehend, zu hohe oder zu niedrige Feuchtigkeit usw.) Schaden erlitten haben.

7. Altersbeschränkung / Jugendschutz

Der Verkauf von Wein erfolgt ausschliesslich an Personen ab 16 Jahren gemäss schweizerischem Recht.

Der Kunde bestätigt mit seiner Bestellung, dass er das gesetzlich erforderliche Mindestalter erreicht hat.

Der Verkäufer behält sich das Recht vor, eine Alterskontrolle durchzuführen oder eine Lieferung zu verweigern.

8. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum des Verkäufers.

9. Gewährleistung

Der Kunde hat die Ware unmittelbar nach Erhalt zu prüfen.

Mängel sind dem Verkäufer innert 5 Tagen schriftlich mitzuteilen.

Bei berechtigten Beanstandungen erfolgt nach Wahl des Verkäufers Ersatzlieferung oder Gutschrift.

Natürliche Eigenschaften von Wein (z. B. Reifung, Depotbildung) stellen keinen Mangel dar.

10. Haftung

Der Verkäufer haftet nur für Schäden, die durch vorsätzliches oder grobfahrlässiges Verhalten verursacht wurden.

Eine Haftung für indirekte Schäden oder Folgeschäden ist ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig.

11. Rückgabe / Widerrufsrecht

Ein allgemeines Widerrufsrecht besteht nicht, soweit gesetzlich nicht zwingend vorgeschrieben.

Geöffnete oder beschädigte Flaschen sind von der Rückgabe ausgeschlossen.

12. Datenschutz

Die Bearbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäss dem Schweizer Datenschutzgesetz (DSG).

Daten werden ausschliesslich zur Vertragsabwicklung verwendet und nicht an Dritte weitergegeben, ausser dies ist zur Vertragserfüllung erforderlich.

13. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Es gilt ausschliesslich schweizerisches Recht. Gerichtsstand ist Bern, sofern kein zwingender gesetzlicher Gerichtsstand besteht.

14. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Änderungen und Ergänzungen bedürfen der Schriftform.