

 <p>VALLS LÀSER TALL DE MATERIALS AMB LÀSER · PLANXISTERIA INDUSTRIAL I SOLDADURA</p>	POLÍTICA DE QUALITAT	Codi:	QD-GE-01
		Revisió:	02
		Data:	27/02/26

POLÍTICA DE QUALITAT

Mitjançant la present política de Qualitat, la direcció de VALLS LÀSER pretén transmetre els principis bàsics que guien el comportament del personal i les activitats que l'empresa realitza:

1. Considerem la Qualitat com un dels pilars fonamentals de l'estratègia empresarial.
2. Entenem la Qualitat com la satisfacció de les necessitats i expectatives, no solament dels clients, sinó també dels proveïdors i personal de l'empresa.

Entre les mesures adoptades en el nostre compromís amb la satisfacció del client es troben:

- La revisió de les entrades del client amb l'objectiu d'entendre clarament el producte sol·licitat i poder garantir-lo, comunicant-li al mateix les possibles desviacions que puguem detectar.
- Verificació de la matèria primera i del producte en cada fase de fabricació per assegurar que en tot moment es compleixen els requisits.

3. Treballem per la confiança i fidelitat dels nostres clients mitjançant:

- Seguiment de la nostra taxa de servei.
- Ús de tecnologies d'avantguarda dins del sector.
- Solucions integrals.

4. Tenim un ferm compromís amb la millora contínua com a principi bàsic de competitivitat i el compromís de complir amb els requisits aplicables.

Aquests aspectes es materialitzen en el manteniment continu de nostre Sistema de Gestió de la Qualitat i la fixació d'uns objectius de la Qualitat que permeten el desenvolupament d'aquesta política.

Xavier Recasens
Gerent