

 <small>TALL DE MATERIALS AMB LÀSER · PLANXISTERIA INDUSTRIAL I SOLDADURA</small>	POLÍTICA DE CALIDAD	Codi:	QD-GE-01
		Revisió:	02
		Data:	27/02/26

POLÍTICA DE CALIDAD

Mediante la presente política de Calidad, la dirección de VALL LÀSER pretende transmitir los principios básicos que guían el comportamiento del personal y las actividades que la empresa realiza:

1. Consideramos la Calidad como uno de los pilares fundamentales de la estrategia empresarial.

2. Entendemos la Calidad como la satisfacción de las necesidades y expectativas, no solamente de los clientes, si no también de los proveedores y el personal de la empresa.

Entre las medidas adoptadas en nuestro compromiso con la satisfacción del cliente se encuentran:

- La revisión de las entradas del cliente con el objetivo de entender claramente el producto solicitado y poder garantizarlo, comunicándole, al mismo, las posibles desviaciones que podamos detectar.
- Verificación de la materia prima y del producto en cada fase de fabricación para asegurar que en todo momento se cumplen los requisitos.

3. Trabajamos por la confianza y la fidelidad de nuestros clientes mediante:

- Seguimiento de nuestra tasa de servicio.
- Uso de tecnologías de vanguardia dentro del sector.
- Soluciones integrales.

4. Tenemos un firme compromiso con la mejora continua como principio básico de competitividad y el compromiso de cumplir con los requisitos aplicables.

Estos aspectos se materializan en el mantenimiento continuo de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad y la fijación de unos objetivos de Calidad que permiten el desarrollo de esta política.

Xavier Recasens
Gerent