

Datenschutz & Stornierungsbedingungen

GlückAuf am Wattenmeer
Informationen für Gäste unserer Ferienunterkunft

Wichtiger Hinweis: Die folgende Fassung ist eine praxisnahe Vorlage. Da das Chalet in den Niederlanden liegt, sollten die endgültigen Texte und insbesondere die Stornopauschalen vor Veröffentlichung rechtlich geprüft werden. Zwingende gesetzliche Verbraucherrechte bleiben unberührt.

Datenschutzerklärung

1. Verantwortlicher

Verantwortlich für die Verarbeitung personenbezogener Daten ist:

Yasmin Zajonz & Marco Moik

Essen, Deutschland

E-Mail: marcomoik1986@googlemail.com

2. Welche Daten wir verarbeiten

Bei Anfragen und Buchungen können insbesondere Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Reisedaten, Anzahl der Gäste, Angaben zu mitreisenden Personen, Buchungs- und Zahlungsinformationen sowie freiwillig übermittelte Mitteilungen verarbeitet werden.

3. Zweck und Rechtsgrundlage

Wir verarbeiten Daten zur Bearbeitung von Anfragen, zur Durchführung und Verwaltung der Buchung, zur Kommunikation vor und während des Aufenthalts, zur Zahlungs- und Rechnungsabwicklung sowie zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten. Die Verarbeitung erfolgt insbesondere zur Vertragserfüllung bzw. für vorvertragliche Maßnahmen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) und, soweit erforderlich, aufgrund gesetzlicher Pflichten (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO).

4. Buchungssystem und Smoobu

Für die Verwaltung unserer Ferienunterkunft und die Abwicklung von Direktbuchungen nutzen wir Smoobu. Im Rahmen des Buchungsprozesses werden dafür erforderliche Daten über die technischen Systeme von Smoobu verarbeitet. Weitere Einzelheiten und die aktuelle Datenschutzerklärung von Smoobu sind auf www.smoobu.com abrufbar.

5. Kontaktaufnahme

Bei Kontakt per E-Mail, Telefon oder Kontaktformular verwenden wir die übermittelten Angaben zur Bearbeitung der Anfrage und der dazugehörigen Kommunikation, soweit keine andere Rechtsgrundlage besteht.

6. Weitergabe an Dienstleister

Personenbezogene Daten werden nur weitergegeben, soweit dies für Buchungsabwicklung, Zahlungsabwicklung, technische Bereitstellung der Website oder gesetzliche Pflichten erforderlich ist. Soweit erforderlich, werden entsprechende Datenschutzvereinbarungen getroffen.

7. Online-Check-in / Gästedaten

Soweit ein Online-Check-in genutzt wird, können zusätzliche Gästedaten verarbeitet werden, sofern diese für die gesetzlich oder organisatorisch erforderliche Anmeldung benötigt werden. Die jeweils erhobenen Pflichtangaben werden im Buchungsprozess angezeigt.

8. Cookies und Website-Technologien

Unsere Website kann technisch notwendige Cookies einsetzen. Nicht notwendige Analyse-, Marketing- oder vergleichbare Technologien werden nur eingesetzt, soweit hierfür die erforderliche Rechtsgrundlage bzw. Einwilligung vorliegt.

9. Speicherdauer

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie sie für die jeweiligen Zwecke erforderlich sind. Gesetzliche Aufbewahrungsfristen bleiben unberührt.

10. Ihre Rechte

Sie haben im Rahmen der gesetzlichen Voraussetzungen insbesondere das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit sowie Widerspruch gegen bestimmte Verarbeitungen. Erteilte Einwilligungen können mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

11. Beschwerderecht

Sie haben das Recht, sich bei einer zuständigen Datenschutz-Aufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Auffassung sind, dass Ihre personenbezogenen Daten rechtswidrig verarbeitet werden.

12. Aktualisierung

Diese Datenschutzerklärung kann angepasst werden, wenn sich gesetzliche Vorgaben, verwendete Dienstleister oder Funktionen unserer Website ändern.

Stornierungsbedingungen

13. Stornierung durch den Gast

Stornierungen müssen in Textform, vorzugsweise per E-Mail an marcomoik1986@googlemail.com, erfolgen. Für die Berechnung der Fristen ist der Zeitpunkt des Eingangs der Stornierung maßgeblich.

Zeitpunkt der Stornierung	Stornokosten
Mehr als 60 Tage vor Anreise	25 % des Gesamtpreises
60 bis 31 Tage vor Anreise	50 % des Gesamtpreises
30 bis 15 Tage vor Anreise	75 % des Gesamtpreises
14 bis 1 Tag vor Anreise	90 % des Gesamtpreises
Am Anreisetag / Nichtanreise	100 % des Gesamtpreises

Hinweis: Die Stornopauschalen sind als vertragliche Vorlage gedacht. Soweit gesetzlich erforderlich, bleiben dem Gast der Nachweis eines geringeren Schadens und dem Vermieter der Nachweis eines höheren tatsächlich entstandenen Schadens vorbehalten. Bei erfolgreicher anderweitiger Vermietung desselben Zeitraums wird dies bei der Abrechnung nach den gesetzlichen und vertraglichen Vorgaben berücksichtigt.

14. Umbuchung / Ersatzgast

Eine Umbuchung auf einen anderen Zeitraum kann auf Anfrage und nach Verfügbarkeit vereinbart werden. Ein Anspruch darauf besteht nicht. Die Überlassung an einen Ersatzgast ist nur nach vorheriger Zustimmung und unter Einhaltung der geltenden gesetzlichen sowie platzbezogenen Vorgaben möglich.

15. Stornierung durch den Vermieter

Kann der Aufenthalt aus einem vom Vermieter zu vertretenden Grund nicht vertragsgemäß durchgeführt werden, wird der Gast unverzüglich informiert. Bereits geleistete Zahlungen werden nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen erstattet. Weitergehende Ansprüche richten sich nach dem anwendbaren Recht.

16. Reiserücktrittsversicherung

Wir empfehlen den Abschluss einer geeigneten Reiserücktritts- bzw. Reiseabbruchversicherung, insbesondere für Erkrankung, Unfall, familiäre Notfälle oder sonstige unvorhersehbare Ereignisse.

GlückAuf am Wattenmeer
Yasmin Zajonz & Marco Moik
Essen, Deutschland
Stand: September 2026