

Los clientes cada vez elevan más sus expectativas sobre los productos y servicios que se les comercializa, es por ello por lo que la Dirección de **ETIQUETAS IMPRIMA** considera la Política Ambiental y de Calidad como una parte esencial del desarrollo y funcionamiento de la Organización, constituyendo, junto con los objetivos de calidad y medio ambiente un punto de referencia básico para la misma.

En **ETIQUETAS IMPRIMA** perseguimos como premisas fundamentales *la Identificación y seguimiento permanente de los requisitos legales en materia de calidad, medioambiente, seguridad y responsabilidad social con el fin de comercializar alimentos seguros y sostenibles para el consumidor final.*

Junto con estas premisas, la Política Ambiental y de Calidad de **ETIQUETAS IMPRIMA**, incluida dentro del *Manual del Sistema de Gestión Ambiental y de Calidad*, se basa en los siguientes principios:

1.- ETIQUETAS IMPRIMA rige su actividad en un enfoque responsable y transparente del servicio de materiales de impresión, cuyo objetivo principal es suministrar a nuestros clientes productos de alta calidad, diferenciadores y exclusivos, más allá de lo que los mínimos legales establecen, garantizando totalmente su calidad hacia el consumidor final.

2.- ETIQUETAS IMPRIMA considera como uno de los objetivos básicos, la plena satisfacción de nuestro cliente, lo que implica comprender sus necesidades actuales y futuras, satisfacer los requisitos implícitos y explícitos de los mismos y, de esta forma, establecer relaciones comerciales basadas en la comunicación y confianza mutua.

3.- ETIQUETAS IMPRIMA adoptará las medidas necesarias para asegurar la autenticidad del producto a nuestros clientes evitando así el fraude.

4.- ETIQUETAS IMPRIMA asume un compromiso permanente de mejora continua en sus procesos, y en la eficacia de su *Sistema de Gestión de Calidad*.

5.- ETIQUETAS IMPRIMA considera necesario establecer un compromiso de responsabilidad medioambiental y sostenibilidad, cuidando aquellos aspectos ambientales, sociales y económicos, en los que la empresa pueda tener trascendencia.

6.- ETIQUETAS IMPRIMA pretende garantizar la seguridad de todos los trabajadores, incorporando siempre aquellas medidas necesarias para la prevención de riesgos laborales, asegurando a su vez que todos los trabajadores entienden y tienen la competencia necesaria para ejecutar sus tareas disponiendo del adecuado equipamiento para trabajar de forma segura.

7.- ETIQUETAS IMPRIMA pretende consolidarse como una empresa respetuosa con sus empleados, cumpliendo con los requisitos legales de responsabilidad ética, social y laboral hacia nuestros trabajadores. No permitiremos la contratación de ningún empleado que sea menor de edad (Menor de 18 años).

8.- ETIQUETAS IMPRIMA es consciente de la importancia que el factor humano tiene en el cumplimiento de lo anteriormente expuesto, considera prioritaria la participación y el compromiso de todos los trabajadores y trabajadoras, a todos los niveles, para el logro de nuestros objetivos de calidad y medio ambiente.

En **ETIQUETAS IMPRIMA** se considera esencial para lograr este nivel de compromiso de todos los trabajadores y trabajadoras establecer una correcta cultura de calidad y haciendo que esta Política sea transmitida y entendida por todas las personas que trabajan por y para el **ETIQUETAS IMPRIMA**, comprometiéndose a ofrecer la formación necesaria a los miembros de la Organización para el adecuado desarrollo de sus funciones y garantizar unas adecuadas condiciones de trabajo.

En Torrellano, 02 enero de 2025

Fdo. Francisco José Martínez Bernabeu

Gerente ETIQUETAS IMPRIMA



Revisión	Motivo de la Revisión
00	Elaboración y publicación