

## FAQ – Stickdateien & Bestickung & sonstiges

by Rebeccas Creativ Studio – Ihre Stickerei – Made in Germany & mit Herz

---

### Stickdateierstellung

#### Was kostet die Erstellung einer Stickdatei?

Die einmalige Erstellung kostet:

- Standard: **59,90 €**
- Aufwendiger: **74,90 € / 104,90 € / 154,90 €**

Alle Preise inkl. MwSt.

#### Was passiert mit der Stickdatei nach der Erstellung?

Die Datei wird bei mir gespeichert und kann jederzeit wiederverwendet oder in der Größe angepasst werden – **ohne zusätzliche Erstellungskosten**.

#### Erhalte ich einen Entwurf vorab?

Ja, du bekommst einen Korrekturabzug per **E-Mail oder WhatsApp**. Für freigegebene Abzüge übernehme ich keine Haftung.

#### Gehört mir die Stickdatei nach der Erstellung?

Nein, die Stickdatei bleibt **mein Eigentum**.

---

### Schriften – große Auswahl, keine Extra-Datei nötig

#### Ist für jede Schrift eine eigene Stickdatei notwendig?

**Nein.** Schriften sind **nicht in der Stickdateierstellung enthalten**, da ich viele verschiedene **professionelle Stickschriften** zur Auswahl habe – **keine Word- oder Standardschriften**.

Ich kann Namen, Texte oder einfache Schriftzüge direkt umsetzen, **anpassen oder ähnlich nacharbeiten** – ganz **ohne separate Dateierstellung**.

#### Du möchtest eine bestimmte Schrift?

Sprich mich einfach an – ich zeige dir gerne die verfügbaren Möglichkeiten!

---

### Änderungen & Zusatzleistungen

#### Was kostet eine Änderung nach dem Entwurf?

- Schrift- oder Logoänderung: **10 € zzgl. MwSt.**
  - Bearbeitung und raussuchen vorhandener Stickbilder aus über 300000 Bildern: **25 € zzgl. MwSt.**
-

## Dateiformate & Bildqualität

### Welche Formate kann ich einsenden?

- JPEG / JPG
- PNG
- PDF
- BMP
- GIF
- TIFF

### Welche Qualität sollten die Bilder haben?

Optimal sind **hochauflösende Bilder mit klaren Konturen**.

---

## Garnfarbe

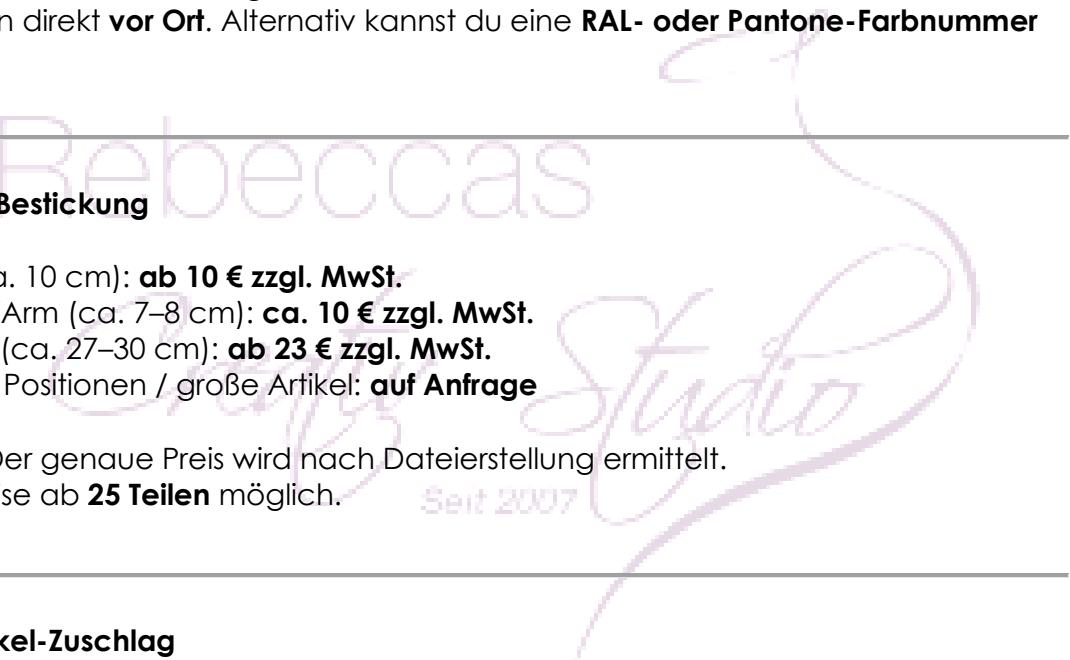
### Wie wird die Garnfarbe ausgewählt?

Am besten direkt **vor Ort**. Alternativ kannst du eine **RAL- oder Pantone-Farbboxnummer** angeben.

## Preise für Bestickung

- Brust (ca. 10 cm): **ab 10 € zzgl. MwSt.**
- Kragen/Arm (ca. 7-8 cm): **ca. 10 € zzgl. MwSt.**
- Rücken (ca. 27-30 cm): **ab 23 € zzgl. MwSt.**
- Weitere Positionen / große Artikel: **auf Anfrage**

**Hinweis:** Der genaue Preis wird nach Dateierstellung ermittelt.  
Staffelpreise ab **25 Teilen** möglich.



---

## Fremdartikel-Zuschlag

### Gibt es einen Aufpreis für mitgebrachte Ware?

Ja, **2 € zzgl. MwSt. pro Stück**, wenn der Artikel auch in meinem Sortiment ist.  
Auf mitgebrachte Ware gibt es **keine Gewährleistung**.  
Wenn der Artikel nicht bei mir erhältlich ist, **kein Zuschlag**.

---

## Muster-Korb

### Kann ich Muster zur Anprobe bekommen?

Ja! Du kannst T-Shirts, Polos und Sweatshirts **7 Tage zur Anprobe** im Verein oder Betrieb behalten.

**Jacken** können **nur vor Ort** anprobiert werden.

Nicht rechtzeitig oder beschädigt zurückgegebene Ware wird berechnet.

---

## Zahlung & Versand

- **Zahlung:** Bar, Karte oder Überweisung
  - **Anzahlung/Vorkasse:** 50 % Anzahlung oder 100 % Vorkasse (mit 2 % Skonto)
  - **Versand:** Nur **versichert mit Sendungsnummer**
- 

## Lieferzeit & Schnell-Service

- **Standard:** ca. **2–3 Wochen** je nach Auftragslage
  - **Eilig?** Schnell-Service gegen **30 % Aufschlag**
  - **Einzelteile (ETs):** Bestellung bis Donnerstag → Abholung i.d.R. Samstag
    - Nur mit bestehendem Stickmotiv
    - Keine neue Stickdatei in dieser Zeit
    - Keine Benachrichtigung bei Fertigstellung
    - Kein Fremdartikel-Zuschlag bei ETs
- 

## Zusatzeleistungen (auf Anfrage)

- 3D-Stick
  - Applikationen
  - Aufnäher (mit Klett, zum Bügeln, Ultraschallschnitt)
  - Strasssteine
  - Originalverpackung
  - Näharbeiten (nur mit Stickauftrag)
- 
- 

## Sonderanfertigungen (auf Anfrage)

- Fahnenbänder
- Wimpel
- Standarten
- Schärpen
- Narrenkappen & Prinzenmützen
- Ornate & Uniformen
- Ringkissen
- Krawatten

➔ Spezielle Dateierstellung erforderlich

---

## Angebote

**Wie lange ist ein Angebot gültig?**

**4 Wochen**

**Werden Angebots Erstellungen berechnet?**

Für aufwendige Angebote fällt eine **Aufwandsentschädigung** an, die bei **Auftragerteilung wieder gutgeschrieben** wird.

---

**Pflegehinweise – So bleibt deine Stickerei schön**

**Was muss ich vor dem ersten Tragen beachten?**

- Textil **vor dem Tragen waschen**, da es viele Hände durchläuft.
- Wasserlösliche Folie ggf. vorhanden – **nicht abreißen**, sie löst sich beim Waschen.

**Was tun bei Markierungen oder Abdrücken?**

- Lila Markierungen, Kreide oder Stickrahmen-Abdrücke **verschwinden beim Waschen**.

**Wie pflege ich meine Stickerei richtig?**

- Immer **von links bügeln**, besonders bei Metallfäden.

**Welche Garne werden verwendet?**

- Standard: „**Classic**“-Garn (nicht koch- oder bleichfest)
- Alternativ: **Polyester-Garn** – farb- & chlorecht, kochfest

**Du bist unsicher, welches Garn verwendet wurde?**

Frag gerne nach – ich helfe dir weiter.

**Unzufrieden? Sprich mich an – wir finden eine Lösung!**

**Was ist, wenn etwas nicht in Ordnung ist oder mir nicht gefällt?**

Ich lege großen Wert auf zufriedene Kundinnen und Kunden. Wenn etwas nicht passt oder du unzufrieden bist – **melde dich einfach**.

Ich nehme mir Zeit und bin **immer für eine faire Klärung da**.

---

**Unzufrieden oder etwas kaputt? Melde dich ohne Bauchweh!**

**Was ist, wenn etwas defekt ist oder kaputt gegangen ist?**

Kein Grund zur Sorge!

**Melde dich ohne Scheu – ich schaue es mir an.**

**Reparatur, Nachbesserung oder Ersatz** – ich finde **immer eine Lösung**.

---

## Weitere häufige Fragen

### Verpackung & Geschenkservice

Ja, gerne – **gegen Aufpreis** biete ich Geschenkverpackung an.

### Beratung gewünscht?

Klar – am besten **während der Öffnungszeiten**.

Hilfreich ist es, wenn du vorab ein **Foto oder eine Skizze** mitbringst oder schickst.

### Kann ich auch Textilien direkt bei dir kaufen?

Ja! Ich habe einen festen Lieferanten für

- T-Shirts bis Winterjacken
- Frottierwaren
- Einige Accessoires

**Alles Weitere bitte mitbringen.**

### Gutscheine – Verschenken mit Herz

#### Kann ich bei dir Gutscheine kaufen?

Ja, gerne! Du kannst bei mir Gutscheine in beliebiger Höhe erwerben – perfekt zum Verschenken für besondere Anlässe.

#### Wie kann ich einen Gutschein einlösen?

Einfach bei der Bestellung oder beim Besuch in der Stickerei vorzeigen.  
Der Betrag wird direkt angerechnet.

## Noch Fragen?

Ich stehe dir jederzeit gern zur Verfügung und freue mich auf deinen Besuch während der Öffnungszeiten!

**Ich duze dich, weil ich glaube, dass wir so am besten zusammenarbeiten können.**

Wenn du lieber gesiezt werden möchtest – gib mir einfach Bescheid!