

FAQ – Stickdateien & Bestickung & sonstiges

by Rebeccas Creativ Studio – Ihre Stickerei – Made in Germany & mit Herz

Stickdateierstellung

Was kostet die Erstellung einer Stickdatei?

Die einmalige Erstellung kostet:

- Standard: **59,90 €**
- Aufwendiger: **74,90 € / 104,90 € / 154,90 €**

Alle Preise inkl. MwSt.

Was passiert mit der Stickdatei nach der Erstellung?

Die Datei wird bei mir gespeichert und kann jederzeit wiederverwendet oder in der Größe angepasst werden – **ohne zusätzliche Erstellungskosten.**

Erhalte ich einen Entwurf vorab?

Ja, du bekommst einen Korrekturabzug per **E-Mail oder WhatsApp**. Für freigegebene Abzüge übernehme ich keine Haftung.

Gehört mir die Stickdatei nach der Erstellung?

Nein, die Stickdatei bleibt **mein Eigentum.**

Schriften – große Auswahl, keine Extra-Datei nötig

Ist für jede Schrift eine eigene Stickdatei notwendig?

Nein. Schriften sind **nicht in der Stickdateierstellung enthalten**, da ich viele verschiedene **professionelle Stickschriften** zur Auswahl habe – **keine Word- oder Standardschriften.**

Ich kann Namen, Texte oder einfache Schriftzüge direkt umsetzen, **anpassen oder ähnlich nacharbeiten** – ganz **ohne separate Dateierstellung.**

Du möchtest eine bestimmte Schrift?

Sprich mich einfach an – ich zeige dir gerne die verfügbaren Möglichkeiten!

Änderungen & Zusatzleistungen

Was kostet eine Änderung nach dem Entwurf?

- Schrift- oder Logoänderung: **10 € zzgl. MwSt.**
 - Bearbeitung und raussuchen vorhandener Stickbilder aus über 300000 Bildern: **25 € zzgl. MwSt.**
-

Dateiformate & Bildqualität

Welche Formate kann ich einsenden?

- JPEG / JPG
- PNG
- PDF
- BMP
- GIF
- TIFF

Welche Qualität sollten die Bilder haben?

Optimal sind **hochauflösende Bilder mit klaren Konturen**.

Garnfarbe

Wie wird die Garnfarbe ausgewählt?

Am besten direkt **vor Ort**. Alternativ kannst du eine **RAL- oder Pantone-Farbnummer** angeben.

Preise für Bestickung

- Brust (ca. 10 cm): **ab 10 € zzgl. MwSt.**
- Kragen/Arm (ca. 7–8 cm): **ca. 10 € zzgl. MwSt.**
- Rücken (ca. 27–30 cm): **ab 23 € zzgl. MwSt.**
- Weitere Positionen / große Artikel: **auf Anfrage**

Hinweis: Der genaue Preis wird nach Dateierstellung ermittelt.
Staffelpreise ab **25 Teilen** möglich.

Fremdartikel-Zuschlag

Gibt es einen Aufpreis für mitgebrachte Ware?

Ja, **2 € zzgl. MwSt. pro Stück**, wenn der Artikel auch in meinem Sortiment ist.
Auf mitgebrachte Ware gibt es **keine Gewährleistung**.
Wenn der Artikel nicht bei mir erhältlich ist, **kein Zuschlag**.

Muster-Korb

Kann ich Muster zur Anprobe bekommen?

Ja! Du kannst T-Shirts, Polos und Sweatshirts **7 Tage zur Anprobe** im Verein oder Betrieb behalten.

Jacken können **nur vor Ort** anprobiert werden.

Nicht rechtzeitig oder beschädigt zurückgegebene Ware wird berechnet.

Zahlung & Versand

- **Zahlung:** Bar, Karte oder Überweisung
 - **Anzahlung/Vorkasse:** 50 % Anzahlung oder 100 % Vorkasse (mit 2 % Skonto)
 - **Versand:** Nur **versichert mit Sendungsnummer**
-

Lieferzeit & Schnell-Service

- **Standard:** ca. **2–3 Wochen** je nach Auftragslage
 - **Eilig?** Schnell-Service gegen **30 % Aufschlag**
 - **Einzelteile (ETs):** Bestellung bis Donnerstag → Abholung i.d.R. Samstag
 - Nur mit bestehendem Stickmotiv
 - Keine neue Stickdatei in dieser Zeit
 - Keine Benachrichtigung bei Fertigstellung
 - Kein Fremdartikel-Zuschlag bei ETs
-

Zusatzleistungen (auf Anfrage)

- 3D-Stick
 - Applikationen
 - Aufnäher (mit Klett, zum Bügeln, Ultraschallschnitt)
 - Strasssteine
 - Originalverpackung
 - Näharbeiten (nur mit Stickauftrag)
-

Sonderanfertigungen (auf Anfrage)

- Fahnenbänder
- Wimpel
- Standarten
- Schärpen
- Narrenkappen & Prinzenmützen
- Ornate & Uniformen
- Ringkissen
- Krawatten

➔ Spezielle Dateierstellung erforderlich

Angebote

Wie lange ist ein Angebot gültig?

4 Wochen

Werden Angebots Erstellungen berechnet?

Für aufwendige Angebote fällt eine **Aufwandsentschädigung** an, die bei **Auftragserteilung wieder gutgeschrieben** wird.

Pflegehinweise – So bleibt deine Stickerei schön

Was muss ich vor dem ersten Tragen beachten?

- Textil **vor dem Tragen waschen**, da es viele Hände durchläuft.
- Wasserlösliche Folie ggf. vorhanden – **nicht abreißen**, sie löst sich beim Waschen.

Was tun bei Markierungen oder Abdrücken?

- Lila Markierungen, Kreide oder Stickrahmen-Abdrücke **verschwinden beim Waschen**.

Wie pflege ich meine Stickerei richtig?

- Immer **von links bügeln**, besonders bei Metallfäden.

Welche Garne werden verwendet?

- Standard: „**Classic**“-Garn (nicht koch- oder bleichfest)
- Alternativ: **Polyester-Garn** – farb- & chlorecht, kochfest

Du bist unsicher, welches Garn verwendet wurde?

Frag gerne nach – ich helfe dir weiter.

Unzufrieden? Sprich mich an – wir finden eine Lösung!

Was ist, wenn etwas nicht in Ordnung ist oder mir nicht gefällt?

Ich lege großen Wert auf zufriedene Kundinnen und Kunden. Wenn etwas nicht passt oder du unzufrieden bist – **melde dich einfach**.

Ich nehme mir Zeit und bin **immer für eine faire Klärung da**.

Unzufrieden oder etwas kaputt? Melde dich ohne Bauchweh!

Was ist, wenn etwas defekt ist oder kaputt gegangen ist?

Kein Grund zur Sorge!

Melde dich ohne Scheu – ich schaue es mir an.

Reparatur, Nachbesserung oder Ersatz – ich finde immer eine Lösung.

Weitere häufige Fragen

Verpackung & Geschenkservice

Ja, gerne – **gegen Aufpreis** biete ich Geschenkverpackung an.

Beratung gewünscht?

Klar – am besten **während der Öffnungszeiten**.

Hilfreich ist es, wenn du vorab ein **Foto oder eine Skizze** mitbringst oder schickst.

Kann ich auch Textilien direkt bei dir kaufen?

Ja! Ich habe einen festen Lieferanten für

- T-Shirts bis Winterjacken
- Frottierwaren
- Einige Accessoires

Alles Weitere bitte mitbringen.

Gutscheine – Verschenken mit Herz

Kann ich bei dir Gutscheine kaufen?

Ja, gerne! Du kannst bei mir Gutscheine in beliebiger Höhe erwerben – perfekt zum Verschenken für besondere Anlässe.

Wie kann ich einen Gutschein einlösen?

Einfach bei der Bestellung oder beim Besuch in der Stickerei vorzeigen.
Der Betrag wird direkt angerechnet.

Noch Fragen?

Ich stehe dir jederzeit gern zur Verfügung und freue mich auf deinen Besuch während der Öffnungszeiten!

Ich duze dich, weil ich glaube, dass wir so am besten zusammenarbeiten können.

Wenn du lieber gesiezt werden möchtest – gib mir einfach Bescheid!