Häufige Fragen

Stickdateien, Bestickung & mehr

Rebeccas Creativ Studio
STICKEREI & TEXTILVEREDELUNG
Individuell. Hochwertig. Seit 2007.

Stickdatei-Erstellung

Was kostet die Erstellung einer Stickdatei?
Die einmalige Erstellung kostet ab 69,90 € inkl. MwSt. – je nach Aufwand des Motivs.

Was passiert mit der Stickdatei nach der Erstellung?
Die Datei wird bei mir gespeichert und kann jederzeit wiederverwendet oder in der Größe angepasst werden – ohne zusätzliche Erstellungskosten.

Bekomme ich vorab einen Entwurf?
Ja, du bekommst einen Korrekturabzug per E-Mail oder WhatsApp. Für freigegebene Abzüge übernehme ich keine Haftung.

Gehört mir die Stickdatei nach der Erstellung?
Nein, die Stickdatei bleibt mein Eigentum.

Schriften – große Auswahl, keine Extra-Datei nötig

Brauche ich für jede Schrift eine eigene Stickdatei?
Nein. Schriften sind nicht in der Stickdatei-Erstellung enthalten, da ich viele verschiedene professionelle Stickschriften zur Auswahl habe – keine Word- oder Standardschriften.

Namen, Texte oder einfache Schriftzüge setze ich direkt um, passe sie an oder arbeite sie ähnlich nach – ganz ohne separate Dateierstellung.

Du möchtest eine bestimmte Schrift?
Sprich mich einfach an – ich zeige dir gerne die verfügbaren Möglichkeiten!

Änderungen

Was kostet eine Änderung nach dem Entwurf?
Schrift- oder Logoänderungen nach dem Entwurf berechne ich nach Absprache.

Kannst du vorhandene Stickbilder für mich heraussuchen?
Ja – ich habe über 300.000 Motive. Bearbeiten und Heraussuchen nach Absprache.

Dateiformate & Bildqualität

Welche Formate kann ich einsenden?

- JPEG / JPG
- PNG
- PDF
- BMP
- GIF
- TIFF

Welche Qualität sollten die Bilder haben?
Optimal sind hochauflösende Bilder mit klaren Konturen.

Material & Garnfarbe

Kannst du jedes Material besticken?
Fast. In der Stickerei ist keine Grenze gesetzt – vom Schleier bis zur Autofußmatte. Eine der wenigen Ausnahmen: der Rücken eines Fußballtrikots.

Wie wird die Garnfarbe ausgewählt?
Am besten direkt vor Ort. Alternativ kannst du eine RAL- oder Pantone-Farbnummer angeben.

Preise für die Bestickung

- Brust (ca. 10 cm): ab 11,90 € inkl. MwSt. (10 € zzgl. MwSt.)
- Kragen/Arm (ca. 7–8 cm): ca. 11,90 € inkl. MwSt. (10 € zzgl. MwSt.)
- Rücken (ca. 27–30 cm): ab 27,37 € inkl. MwSt. (23 € zzgl. MwSt.)
- Weitere Positionen / große Artikel: auf Anfrage

Das sind Richtwerte. Der genaue Preis wird nach der Dateierstellung ermittelt. Staffelpreise ab 25 Teilen möglich.

Gibt es einen Mindestauftragswert?
Ja. Jeder Auftrag hat einen Mindestwert von 35,70 € inkl. MwSt. (30 € zzgl. MwSt.). Liegt dein Auftrag darunter, berechne ich die Differenz. So kann ich auch kleine Wünsche mit derselben Sorgfalt umsetzen wie große.

Mitgebrachte Ware (Fremdartikel)

Gibt es einen Aufpreis für mitgebrachte Ware?
Ja, 3,57 € inkl. MwSt. (3 € zzgl. MwSt.) pro Stück, wenn der Artikel auch in meinem Sortiment ist. Wenn der Artikel nicht bei mir erhältlich ist, fällt kein Zuschlag an.

Was gilt, wenn ich eigene Ware mitbringe?
Für meine Stickarbeit gelten die gesetzlichen Regeln – egal, ob die Ware von mir oder von dir stammt. Für die mitgebrachte Ware selbst (Material, Verarbeitung, Passform) übernehme ich keine Gewährleistung; dafür ist der Händler zuständig, bei dem du sie gekauft hast. Ich prüfe mitgebrachte Ware vor dem Sticken auf Sicht. Manche Materialien reagieren auf das Sticken anders als erwartet – sprich mich bei empfindlichen Stoffen gerne vorher an.

Muster-Korb

Kann ich Muster zur Anprobe bekommen?
Ja! T-Shirts, Polos und Sweatshirts kannst du 7 Tage zur Anprobe im Verein oder Betrieb behalten. Jacken können nur vor Ort anprobiert werden. Nicht rechtzeitig oder beschädigt zurückgegebene Ware wird berechnet.

Zahlung & Versand

- Zahlung: Bar, Karte oder Überweisung
- Versand: nur versichert mit Sendungsnummer

Lieferzeit & Schnell-Service

- Regulär ca. 2–4 Wochen, abhängig vom Auftragsumfang und der aktuellen Auslastung. Den voraussichtlichen Fertigstellungstermin stimmen wir bei der Auftragserteilung mit dir ab.
- Eilig? Schnell-Service gegen 30 % Aufschlag
- Einzelteile: Bestellung bis Donnerstag, Abholung in der Regel Samstag – nur mit bestehendem Stickmotiv, keine neue Stickdatei in dieser Zeit, keine Benachrichtigung bei Fertigstellung, kein Fremdartikel-Zuschlag

Alles aus einer Hand

Kann ich Textilien direkt bei dir kaufen?
Ja! Über meinen festen Lieferanten bekommst du T-Shirts bis Winterjacken, Frottierwaren und einige Accessoires. Alles Weitere bringst du einfach mit.

Wo sehe ich, welche Artikel du anbietest?
In meinem Online-Shop für Standardartikel – dort findest du alle Produktinformationen und die aktuellen Preise meines Lieferanten:

standartartikelrcs.ourwear.shop · Passwort: **Sticken**

Zusatzleistungen

- 3D-Stickerei
- Applikationen
- Aufnäher mit Klett oder zum Bügeln – immer mit Ultraschall geschnitten
- Strasssteine
- Originalverpackung
- Näharbeiten (nur in Verbindung mit einem Stickauftrag)

Sonderanfertigungen

- Fahnenbänder
- Wimpel
- Standarten
- Schärpen
- Prinzenmützen
- Ornate & Uniformen (Bestickung, keine Komplettanfertigung)
- Ringkissen
- Krawatten

Für Sonderanfertigungen ist eine spezielle Dateierstellung erforderlich.

Angebote

Wie lange ist ein Angebot gültig?
4 Wochen.

Kostet die Angebotserstellung etwas?
In der Regel nicht. Nur bei sehr aufwendigen Angeboten – zum Beispiel mit eigenen Entwürfen – vereinbare ich vorher mit dir eine Aufwandsentschädigung. Erteilst du den Auftrag, rechne ich sie vollständig an.

Pflegehinweise – so bleibt deine Stickerei schön

Erst waschen, dann anziehen.

Warum soll ich mein Textil vor dem ersten Tragen waschen?
Deine Textilien gehen bei der Herstellung und Veredelung durch viele Hände. Außerdem verschwinden beim ersten Waschen alle Hilfsmittel aus der Produktion.

Auf der Rückseite ist eine Folie – was mache ich damit?
Je nach Material verwende ich eine wasserlösliche Folie. Bitte nicht abreißen – je nach Stickart, Schrift und Material kann dabei etwas kaputtgehen. Wasche dein Textil einfach kurz durch: Die Folie löst sich restlos auf, in deiner Waschmaschine bleibt nichts zurück.

Ich sehe lila Markierungen, Kreide oder Abdrücke – ist das normal?
Ja, keine Sorge! Lila Markierungen, weiße Kreide und Abdrücke vom Stickrahmen verschwinden spätestens bei der ersten Wäsche.

Wie bügle ich meine Stickerei richtig?
Immer von links. So entfaltet sich der Stoff mit dem Faden, das Stickbild wirkt sauber und ebenmäßig – und Metallfäden werden nicht beschädigt und behalten ihren Glanz.

Welche Garne verwendest du und wie pflege ich sie?
Ich arbeite ausschließlich mit Stickgarnen von Madeira.

- Standard: „Classic"-Garn (Viskose) – waschbar bis 95 °C, aber bitte keine (Chlor-)Bleiche: Sie greift das Garn an.
- Polyester-Garn – farb- und chlorecht, kochfest. Vor allem für Bekleidung, die kochfest gewaschen werden kann oder muss.
- Metallfaden – höchstens 60 °C, nicht bleichen, immer von links bügeln.

Du bist unsicher, welches Garn verwendet wurde?
Frag gerne nach – ich helfe dir weiter. Pflegehinweise zu Bekleidung und Accessoires aus meinem Sortiment bekommst du jederzeit im Laden.

Unzufrieden? Sprich mich an!

Was ist, wenn etwas nicht in Ordnung ist oder mir nicht gefällt?
Ich lege großen Wert auf zufriedene Kundinnen und Kunden. Wenn etwas nicht passt oder du unzufrieden bist – melde dich einfach. Ich nehme mir Zeit und bin immer für eine faire Klärung da.

Was ist, wenn etwas defekt oder kaputtgegangen ist?
Kein Grund zur Sorge! Melde dich ohne Bauchweh – ich schaue es mir an. Reparatur, Nachbesserung oder Ersatz: Ich finde immer eine Lösung.

Weitere häufige Fragen

Gibt es einen Geschenkservice?
Ja, gerne – gegen Aufpreis verpacke ich dein Geschenk.

Kann ich mich beraten lassen?
Klar – am besten während der Öffnungszeiten. Hilfreich ist es, wenn du vorab ein Foto oder eine Skizze mitbringst oder schickst.

Kann ich bei dir Gutscheine kaufen?
Ja, gerne! Gutscheine gibt es in beliebiger Höhe – perfekt zum Verschenken. Einfach bei der Bestellung oder beim Besuch in der Stickerei vorzeigen, der Betrag wird direkt angerechnet.

Noch Fragen?

Ich stehe dir jederzeit gern zur Verfügung und freue mich auf deinen Besuch während der Öffnungszeiten!

Ich duze dich, weil ich glaube, dass wir so am besten zusammenarbeiten können. Wenn du lieber gesiezt werden möchtest – gib mir einfach Bescheid!

Stand: Oktober 2026