

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Rebeccas Creativ Studio

STICKEREI & TEXTILVEREDELUNG

Inh. Rebecca Wolf · Grippekovener Str. 1 · 50354 Hürth

§ 1 Geltungsbereich

(1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) gelten für alle Angebote, Bestellungen, Aufträge, Dienstleistungen und Lieferungen von Rebeccas Creativ Studio (nachfolgend „Verkäuferin“), sowohl gegenüber Verbrauchern (B2C) als auch Unternehmen (B2B).

(2) Abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, die Verkäuferin stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

(3) Für Bestellungen per E-Mail, WhatsApp oder andere elektronische Kommunikationswege gelten diese AGB gleichermaßen.

(4) Es gilt deutsches Recht.

§ 2 Vertragsschluss & elektronische Kommunikation

(1) Angebote der Verkäuferin sind freibleibend.

(2) Ein Vertrag kommt zustande durch:

- schriftliche oder elektronische Auftragsbestätigung der Verkäuferin oder
- Freigabe eines Korrekturabzuges oder
- tatsächliche Ausführung des Auftrags durch die Verkäuferin.

(3) Elektronische Kommunikationswege (E-Mail, WhatsApp) gelten als verbindliche Willenserklärungen.

(4) Die Auftragsbestätigung wird digital übermittelt; sie enthält alle relevanten Daten zum Auftrag.

(5) Die Verkäuferin weist in Angeboten und Auftragsbestätigungen ausdrücklich auf diese AGB hin. Die AGB sind jederzeit auf www.Rebeccas-Creativ-Studio.de abrufbar und können dort eingesehen und heruntergeladen werden. Zusätzlich hängen sie im Geschäft aus.

§ 3 Angebote & Angebotsfristen

(1) Angebote sind 4 Wochen gültig, sofern keine andere Frist angegeben ist.

(2) Angebote sind in der Regel kostenlos. Für sehr aufwendige Angebote, z. B. mit eigenen Entwürfen, kann vorher eine Aufwandsentschädigung vereinbart werden; sie wird bei Auftragserteilung vollständig angerechnet.

(3) Preise, Staffellungen und Zuschläge ergeben sich aus der jeweils gültigen Preisliste oder dem individuellen Angebot.

§ 4 Stickdateien & geistiges Eigentum

(1) Damit ein Logo, Schriftzug oder Motiv gestickt werden kann, wandelt die Verkäuferin die Bildvorlage des Kunden in eine Stickdatei um (Digitalisierung). Dabei legt sie unter anderem Stichart, Stichrichtung, Dichte, Unterlage und Reihenfolge fest, damit das Motiv an der Stickmaschine sauber umgesetzt werden kann.

(2) Die einmalige Dateierstellung (ab 69,90 € inkl. MwSt., je nach Aufwand) vergütet diese Arbeitsleistung für die Ausführung des Auftrags in der Stickerei der Verkäuferin. Mit der Zahlung erwirbt der Kunde die bestickte Ware – nicht die Stickdatei selbst und keine Nutzungsrechte an ihr.

(3) Die Stickdatei ist ein Arbeitsmittel der Verkäuferin und bleibt dauerhaft ihr Eigentum. Eine Herausgabe oder Weitergabe der Stickdatei an den Kunden oder an Dritte erfolgt nicht – auch nicht gegen Aufpreis.

(4) Die Stickdatei wird archiviert und steht für Folgeaufträge des Kunden zur Verfügung; sie kann jederzeit wiederverwendet oder in der Größe angepasst werden, ohne dass die Dateierstellung erneut berechnet wird. Größere Änderungen am Motiv können kostenpflichtig sein.

(5) Die Rechte am Motiv selbst (z. B. Logo, Wappen, Schriftzug) bleiben beim Kunden. Die Verkäuferin verwendet die Stickdatei ausschließlich für Aufträge dieses Kunden.

(6) Inhalte, die der Kunde bereitstellt, dürfen durch die Verkäuferin bearbeitet und sticktechnisch umgesetzt werden.

§ 5 Marken- & Urheberrechte / Nutzungsrechte

(1) Der Kunde versichert, über alle zur Veredelung erforderlichen Rechte (Marken, Logos, Vereinswappen, Schriftzüge usw.) zu verfügen.

(2) Die Verkäuferin haftet nicht für Verletzungen von Marken-, Design-, Urheber- oder sonstigen Schutzrechten, die auf Vorgaben des Kunden beruhen.

(3) Der Kunde stellt die Verkäuferin von allen Ansprüchen Dritter frei.

(4) Die Verkäuferin ist berechtigt, bestickte Ware als Referenz zu fotografieren und zu Werbezwecken online wie offline zu veröffentlichen (z. B. Website, Social Media, Kataloge, Lookbooks), auch unter Namensnennung des Vereins/Firma. Personenfotos erfordern eine gesonderte Einwilligung.

§ 6 Fremdware / Fremdartikel-Zuschlag / Haftung

(1) Der Kunde kann Ware zur Bestickung beistellen (Fremdware).

(2) Für gebrachte Ware gelten:

- keine Gewährleistung für die Ware selbst (Material, Verarbeitung, Passform) – zuständig ist der Händler, bei dem der Kunde sie gekauft hat
- kein Umtausch
- kein Schadensersatz für die Ware selbst, soweit gesetzlich zulässig (siehe § 18)

Für die Stickarbeit der Verkäuferin gelten die gesetzlichen Regeln. Unterläuft der Verkäuferin eine Fehlstickung, ersetzt sie die Ware oder findet mit dem Kunden eine faire Lösung.

(3) Die Verkäuferin erhebt für Fremdware, die im eigenen Sortiment erhältlich wäre, einen Fremdartikel-Zuschlag; die Höhe ergibt sich aus der Preisliste.

(4) Fremdware wird beim Eingang nach Stückzahl kontrolliert. Abweichungen werden dem Kunden mitgeteilt.

(5) Vor Stickbeginn erfolgt eine Sichtprüfung; eine weitergehende Qualitätsprüfung findet nicht statt.

(6) Die Verkäuferin ist berechtigt, Fremdware abzulehnen, wenn die Veredelung technisch nicht möglich erscheint.

§ 7 Musterkorb & Anprobe

- (1) Die Verkäuferin stellt T-Shirts, Polos und Sweatshirts zur Anprobe zur Verfügung (Musterkorb).
- (2) Leihdauer: 7 Tage.
- (3) Die Ware ist vollständig, sauber und unbeschädigt zurückzugeben.
- (4) Bei verspäteter oder beschädigter Rückgabe können Aufwandsentschädigungen oder der Materialwert berechnet werden.
- (5) Hemden, Blusen und Jacken können nur vor Ort anprobiert werden.

§ 8 Größenwahl & Passform

- (1) Die Auswahl der Größen obliegt ausschließlich dem Kunden.
- (2) Eine fehlende Passform stellt keinen Sachmangel dar.
- (3) Bei Naturmaterialien können produktionsbedingte Maßabweichungen auftreten; dies ist kein Mangel.

§ 9 Korrekturabzug & Freigabeprozess

- (1) Bei neuen Logos, Designs oder größeren Aufträgen erhält der Kunde einen Korrekturabzug per E-Mail oder WhatsApp.
- (2) Die Stickproduktion erfolgt erst nach schriftlicher Freigabe.
- (3) Nach der Freigabe übernimmt die Verkäuferin keine Haftung für Fehler, insbesondere Schreibweisen, Farben, Positionen oder Größen.
- (4) Änderungen nach Freigabe gelten als separater Auftrag und können kostenpflichtig sein.

§ 10 Sonderanfertigungen

Narrenkappen, Standarten, Wimpel, Ornat- und Uniformstickerei, Fahnenbänder, Schärpen und andere Sonderanfertigungen sind vom Umtausch ausgeschlossen.

§ 11 Preise, Zuschläge & Zahlungsbedingungen

- (1) Alle Preise ergeben sich aus der Preisliste oder aus individuellen Angeboten.
- (2) Zahlungsarten: Bar, Karte oder Überweisung.
- (3) Zahlungsziel: 7 Tage ab Rechnungsdatum.
- (4) Die Zahlung ist unabhängig von der Abholung zu leisten.

§ 12 Storno & Rücktritt

- (1) Storno vor Freigabe des Korrekturabzugs: 30 % Stornopauschale.
- (2) Storno nach Freigabe: 50 % Stornopauschale.
- (3) Sind bereits Waren bestellt, Sonderanfertigungen begonnen oder Material verbraucht und liegen diese Kosten über der Pauschale, berechnet die Verkäuferin statt der Pauschale die tatsächlich entstandenen Kosten.
- (4) Dem Kunden bleibt der Nachweis gestattet, dass kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.

§ 13 Widerruf (nur B2C)

- (1) Ein gesetzliches Widerrufsrecht besteht nicht bei personalisierter oder auf Kundenwunsch veredelter Ware.
- (2) Bei Standardware gilt das gesetzliche Widerrufsrecht.

§ 14 Lieferzeiten / Express / Einzelteile

- (1) Reguläre Produktionszeit: ca. 2–4 Wochen, abhängig vom Auftragsumfang und der aktuellen Auslastung. Der voraussichtliche Fertigstellungstermin wird bei Auftragserteilung abgestimmt.
- (2) Express-Service gegen Zuschlag möglich.
- (3) Einzelteile: kurze Durchlaufzeiten nur bei bestehenden Motiven und ohne Erstellung einer neuen Stickdatei.

§ 15 Abnahme, Abholung & Lagerung

- (1) Nach Fertigstellung wird der Kunde digital informiert („abholbereit“).
- (2) Abholfrist: 14 Tage.
- (3) Erinnerung nach 7 Tagen.
- (4) Bei Nichtabnahme tritt Abnahmeverzug ein.
- (5) Lagerkosten können erhoben werden (nicht zwingend).
- (6) Nach 6 Monaten kann die Ware verwertet oder entsorgt werden; der Zahlungsanspruch besteht fort.

§ 16 Versand

- (1) Versand erfolgt auf Wunsch und nur versichert.
- (2) Versandkosten werden separat berechnet.

§ 17 Qualitätsmerkmale, Material & Pflege

- (1) Naturfasern können materialbedingt einlaufen.
- (2) Farbtoleranzen, chargenbedingte Abweichungen und geringe Positionierungsabweichungen stellen keinen Mangel dar.
- (3) Falsche Pflege (z. B. Waschen oder Bügeln) schließt Gewährleistungsansprüche aus.

§ 18 Gewährleistung & Haftung

- (1) Für Mängel gilt die gesetzliche Gewährleistung; bei B2B beträgt die Frist ein Jahr.
- (2) Offensichtliche Mängel sollen innerhalb von 5 Tagen nach Abholung bzw. Erhalt der Ware schriftlich angezeigt werden. Die gesetzlichen Rechte des Kunden bei nicht offensichtlichen Mängeln bleiben unberührt.
- (3) Personalisierte Ware ist vom Umtausch ausgeschlossen.
- (4) Schadensersatzansprüche sind ausgeschlossen, außer bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit sowie bei Schäden aus der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit.

§ 19 Datenschutz

Es gelten die Datenschutzbestimmungen nach DSGVO. Personenbezogene Daten werden ausschließlich zur Vertragsabwicklung verarbeitet. Ausführliche Informationen stehen in der Datenschutzerklärung auf www.Rebeccas-Creativ-Studio.de.

§ 20 Gerichtsstand & Schlussbestimmungen

- (1) Gerichtsstand ist der Sitz der Verkäuferin, sofern der Kunde Kaufmann ist.
- (2) Sollte eine Klausel unwirksam sein, bleiben die übrigen Bestimmungen gültig.

Stand: 2026