

La Residencia Montserrat está certificada en calidad en la Norma ISO 9001.

Por ello, cumplimos con el proceso de selección, evaluación y reevaluación de Proveedores.

Criterios y puntuación:

CRITERIOS:			
1. CALIDAD	1: <3 incidencias	0,5: entre 3 y 7 al año	0: 8 incidencias o más.
2. PLAZOS DE ENTREGA	1: 1- 2 días	0,5: 3-7 días	0: 8 días en adelante.
3. FIABILIDAD	1: sin incidencias	0,5: Menos de 4 al año	0: 4 o más.
4. FLEXIBILIDAD	1: total adaptación	0,5: habitualmente se adapta	0: inflexible.
5. ESTA CERTIFICADO O EN PROCESO	1: esta certificado	0,5: en proceso	0: ninguna de las anteriores.
6. PRECIO	1: mejor precio que en el mercado	0,5: precio promedio en el mercado	0: precio más alto en el mercado.
7. REGISTRO SANITARIO	1: existe Registro	—	0: no existe.

Ficha de valoración individual:



Ficha de evaluación/reevaluación de proveedores

Nombre del Proveedor:		Incidencias:	
Servicio:		Tipo	Detalle
Período que evaluar:			
Entregas totales	Incidencias		
Sin incidencias	Porcentaje s/i		
Resultado de la evaluación/reevaluación			
Criterios	Peso	Puntuación	Total
Calidad	30%		
Fiabilidad	20%		
Plazo de entrega	15%		
Flexibilidad	15%		
Precio	10%		
Certificación Calidad	5%		
Certificado Sanitario	5%		
Total	100,00%		
Calificación:			