

L'Haÿ-les-Roses, le 5 janvier 2026

Chère Madame, Cher Monsieur,

Tout d'abord, l'ensemble des équipes OmniCa vous adresse ses meilleurs vœux pour 2026.

Ensuite, nous souhaitons partager avec vous les évolutions de notre projet de service, document socle de notre organisme qui définit nos valeurs et notre organisation pour une période de 5 ans.

Enfin, nous listerons les évolutions tarifaires 2026 du secteur médico-social pour l'autonomie des personnes et celles d'OmniCa.

Projet de service OmniCa

Notre projet de service 2024-2028 permet à l'ensemble des acteurs (salariés, usagers, partenaires, financeurs, familles) qui concourent au maintien à domicile, au sein de notre structure ou en collaboration avec elle, de connaître notre démarche prospective, stratégique, participative et qualitative.

Issu de la loi n°2002-2 du 2 janvier 2002 rénovant l'action sociale et médico-sociale, son élaboration s'inscrit dans une démarche participative de l'ensemble des acteurs de notre secteur.

Véritable outil de pilotage, ces orientations se conjuguent au schéma départemental du Val de Marne en faveur des personnes âgées. Pour la période 2020 – 2025, il prône l'amélioration de la qualité de la prise en charge des personnes les plus dépendantes et met en avant les défis la prévention de la perte de l'autonomie et de l'inclusion pour favoriser le bien-être du plus grand nombre.

Ainsi, notre projet met en avant 3 axes majeurs :

- **Renforcer l'exercice des droits fondamentaux et des libertés individuelles de la personne accompagnée**
- **Prévenir la perte d'autonomie et soutenir les aidants**
- **Renforcer l'efficience de l'organisation**

Pour chacun de ces axes, des actions définies dès 2024 ont fait l'objet de réévaluations ces dernières semaines. Nous avons pris en compte les dernières évolutions réglementaires et les remontées d'information des différents acteurs.

Nous avons notamment mis à jour les termes de nos contrats de prestation pour une meilleure information de vos droits et adapter nos formulaires de recueil de vos consentements pour une meilleure lisibilité.

Ainsi lors des prochains recueils périodiques de vos attentes et besoins, nous veillerons à vous fournir des comptes-rendus conformes à nos échanges et soumis à votre validation.

Nous poursuivrons la transmission de lettres d'informations mensuelles vous présentant vos droits et la manière dont sont respectés vos libertés individuelles. Les lettres d'informations d'octobre et décembre 2025 en étaient de parfaites illustrations (A télécharger sur notre site web).

En outre, notre plan de formation 2026 sera orienté sur le perfectionnement de la prise en charge des personnes les plus fragiles et sur la prévention de la perte d'autonomie et des situations à risques.

Nous poursuivrons également nos actions de formations en faveur de la bientraitance, thème central de nos pratiques professionnelles.

Dernier exemple d'action avec notre logiciel métier dédié à la gestion de notre activité. De nombreuses possibilités permettant d'automatiser des tâches administratives et vous proposer un suivi des prestations plus dynamique ne sont pas encore exploitées (Création d'espaces numériques personnalisés avec mise à disposition des plannings, des documents contractuels, des factures ...). Plusieurs améliorations sont à l'étude.

Evolutions des tarifs des aides financières et des prestations OmniCa

Le tarif horaire national de prise en charge applicable à l'Allocation Personnalisée d'Autonomie (A.P.A.) et à la Prestation de Compensation du Handicap (P.C.H.) passe de 24,58 €TTC à 25 €TTC à partir du 1^{er} janvier 2026 pour les prestations réalisées les jours ouvrables. S'agissant de celles réalisées les dimanches et les jours fériés, le tarif horaire majoré fixé par le Département reste inchangé à 25,50 €TTC.

S'agissant du tarif de référence des prestations en faveur des retraités financées par la Caisse Nationale d'Assurance Vieillesse, celui-ci est porté à 27,10 €TTC/heure au 1^{er} janvier 2026.

Pour ce qui concerne les prestations OmniCa, l'arrêté du 23 décembre 2025 relatif au prix des prestations d'aide et d'accompagnement à domicile de certains services autonomie à domicile* permet de faire évoluer nos tarifs horaires de 2% à compter du 1^{er} février 2026.

Informations diverses

- Les attestations fiscales relatives aux règlements des prestations effectués en 2025 vous seront transmises avec la facture du mois de mars 2026.
- Comme nous avons l'habitude de le faire, nous confronterons la qualité de nos services à votre appréciation au mois de février / mars 2025. Nous vous remercions du temps que vous consacrerez à répondre à notre enquête satisfaction, vos réponses étant cruciales pour l'amélioration de nos services.
- A l'ère du numérique, les avis des clients Google ou Pages Jaunes façonnent l'image des entreprises. Votre avis sur nos prestations nous est donc précieux et nous serions ravis que partagiez votre expérience.

Sur **pagesjaunes.fr** :

Rechercher *OmniCa* à *L'Haÿ-les-Roses* et cliquez sur *avis* et puis sur *écrire un avis*.

Ou scannez ce QR Code :



Sur **google.fr** :

Taper *OmniCa L'Haÿ-les-Roses* dans la barre de recherche et cliquez sur *+ Ajouter un avis*

Ou scannez ce QR Code :



Nous vous remercions pour la confiance que vous nous accordez et vous souhaitons à nouveau une très bonne année 2026 !

OMNICA, Service Autonomie à Domicile

« Respect, dignité et sécurité au cœur de chaque accompagnement. »