

Swoboda Heizungs- und Sanitärtechnik GmbH

Informationen zum Datenschutz

1. Einleitung

Wir freuen uns sehr, dass Sie zu unseren Kunden zählen. Damit das so bleibt, geben wir jeden Tag unser Bestes. Das gilt auch für Bereiche, die oft nicht im Vordergrund stehen, aber ebenfalls wichtig sind – z.B. den Schutz Ihrer Daten.

Damit eine Geschäftsbeziehung funktioniert, müssen bestimmte Daten zwischen den Geschäftspartnern ausgetauscht werden. Wir setzen hierbei die gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere der Datenschutzgrundverordnung (DS-GVO) und des Datenschutzgesetzes sowie anderer datenschutzrechtlicher Bestimmungen, um. Vor allem Ihre personenbezogenen Daten erheben und nutzen wir nur im erforderlichen Umfang und gemäß den gesetzlichen Grundlagen. Personenbezogene Daten sind Einzelangaben über Ihre persönlichen oder sachlichen Verhältnisse, soweit sie natürliche Personen betreffen.

Nachfolgend möchte wir Sie darüber informieren, wie und auf welcher Grundlage wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden. Wir zeigen Ihnen auch Ihre jeweiligen Rechte. Die Belehrung ist aufgrund gesetzlicher Anforderungen relativ umfangreich. Wir stehen jedoch darüber hinaus bei weiteren Fragen jederzeit zur Verfügung. Bitte sprechen Sie uns oder unseren Datenschutzbeauftragten einfach an.

2. Verantwortlich für den Datenschutz

Wir sind verantwortlich für den Datenschutz:

SWOBODA Heizungs- u. Sanitärtechnik GmbH

Geschäftsführung

Richard-Müller-Str. 80B, 02708 Löbau, Deutschland

E-Mail: office(at)swoboda-gmbh.de

Tel.: 03585 - 861616

Fax: 03585 – 861617

3. Datenschutzbeauftragter

Wir haben einen Datenschutzbeauftragten ernannt. Diesen erreichen Sie wie folgt:

Riediger. legal | tax Rechtsanwaltsgesellschaft mbH
Weisseritzstraße 3, 01067 Dresden, Deutschland
E-Mail: dataprotection(at)riediger-legal.com
Tel: 0351 - 4383 708 - 0
Fax: 0 351 - 4383 708 - 9

4. Art der erhobenen personenbezogenen Daten

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung zu Ihnen verarbeiten wir die folgenden personenbezogenen Daten:

- Vor- und Nachname,
- Anschrift (Straße, Postleitzahl, Ort),
- Telefonnummer,
- E-Mail-Adresse,
- Rechnungsdaten,
- Bankdaten

5. Umfang und Zweck der Datenverarbeitung

In welchem Umfang und zu welchem Zweck wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, hängt von den verschiedenen Aufgaben ab:

- Durchführung unserer Leistungen

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um unsere Leistungen bei Ihnen vertragsgemäß durchführen zu können. Z.B. können diese auf Ihren Wunsch hin für Anträge an Ämter genutzt werden, auch dienen Ihre Kontaktdaten dazu, mit Ihnen die Leistungen zu besprechen und gemäß Ihren Vorstellungen umzusetzen. Die Adresse wird z.B. benötigt, um die Umsetzung vor Ort vorzubereiten oder auch Material anzuliefern.

- Kundenservice

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt nur zum Zweck der Bearbeitung und Beantwortung Ihres Anliegens.

- Rechnungslegung

Ihre Adressdaten benötigen wir, um nach Erbringung unserer Leistungen eine Rechnung erstellen und an Sie übersenden zu können.

- Wartungsdienst

Nach Erbringung unserer Leistungen führen wir auch Wartungsarbeiten durch. Dafür müssen wir ebenfalls Ihre Kontaktdaten kennen.

6. Rechtsgrundlage

Es gibt verschiedene Rechtsgrundlagen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten:

- Es ist möglich, dass Sie eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten geben. Sie müssen diese Einwilligung jedoch ausdrücklich abgeben, wir müssen Sie vorher über den betreffenden Sachverhalt informieren.

Rechtsgrundlage ist dann Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a) DS-GVO.

- Wir dürfen Ihre Daten auch verarbeiten, wenn dies zur Erfüllung des zwischen uns geschlossenen Vertrages erforderlich ist. Die Verarbeitung dient also dann der Erbringung unserer Leistungen einschließlich Wartungsdienst und Kundenservice, aber auch der Durchführung des geschlossenen Vertrages inkl. Rechnungslegung. Es ist auch möglich, personenbezogene Daten zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen zu verarbeiten.

Rechtsgrundlage ist in all diesen Fällen Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b) DS-GVO.

- Denkbar ist zudem, dass wir Ihre Daten aufgrund einer gesetzlichen Verpflichtung herausgeben müssen, z.B. weil eine Behörde dies verlangt.

Rechtsgrundlage wäre in diesem Fall 6 Abs. 1 Satz 1 lit. c) DS-GVO.

- Schließlich kann es sein, dass wir Ihre Daten verarbeiten, weil wir ein berechtigtes Interesse an der Verarbeitung haben. Das dürfen wir jedoch nur, wenn Ihre eigenen Interessen nicht überwiegen. Das stellen wir in einer gesonderten Interessenabwägung fest. Das kann z.B. bei einer Anfrage durch Sie vor Abschluss eines Vertrages der Fall sein.

Rechtsgrundlage dafür ist Art. 6 I 1 f) DS-GVO.

7. Externe Empfänger

Grundsätzlich verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten nur intern bei uns. Allerdings ist es manchmal unumgänglich, personenbezogene Daten an externe Empfänger zu übermitteln. Das können z.B. Lieferanten, mit denen wir zusammenarbeiten, Ämter oder Behörden sein.

8. Dauer der Speicherung

Ihre personenbezogenen Daten werden gelöscht, sobald sie nicht mehr erforderlich sind. Das heißt, dass Ihre Daten grundsätzlich bei Beendigung der gemeinsamen Geschäftsbeziehung gelöscht werden. Wenn Sie eine gegebene Einwilligung widerrufen, werden die betroffenen personenbezogenen Daten nicht mehr verwendet und, soweit möglich und erlaubt, umgehend gelöscht.

Es kann sein, dass Ihre personenbezogenen Daten noch gespeichert bleiben, auch wenn unsere Leistungen bei Ihnen schon beendet sind, z.B. weil noch Gewährleistungsfristen laufen.

Wir müssen außerdem weitere gesetzliche Fristen beachten, so dass Daten ggf. auch noch länger gespeichert werden müssen und erst mit Ablauf dieser Frist gelöscht werden dürfen. So gelten z.B. in Deutschland steuerliche Aufbewahrungsfristen von in der Regel bis zu zehn Jahren. Vollstreckbare Titel müssen 30 Jahre aufbewahrt werden.

9. Internetauftritt

Wenn Sie unseren Internetauftritt www.swoboda-gmbh.de besuchen, werden ebenfalls personenbezogene Daten verarbeitet. Wir haben dazu eine eigene Information erstellt, die Sie unter <https://www.swoboda-gmbh.de/datenschutzerklaerung> einsehen können.

10. Ihre Rechte als betroffene Person

Werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, stehen Ihnen bestimmte Rechte zu. Möchten Sie diese geltend machen, können Sie mit uns unter den in den Punkten 2. und 3. genannten Daten Kontakt aufnehmen.

Sie haben uns gegenüber die folgenden Rechte gemäß Art. 12ff. DS-GVO:

- **Widerruf Ihrer Einwilligung zur Datenverarbeitung**

Haben Sie zu einer Datenverarbeitung Ihre Einwilligung gegeben, können Sie diese jederzeit widerrufen. Dazu reicht eine formlose Mitteilung, z.B. per E-Mail, an uns. In diesem Fall verwenden wir diese Daten nicht mehr und löschen sämtliche von dieser Einwilligung umfassten personenbezogenen Daten, soweit dies möglich ist und wir nicht rechtlich zur weiteren Speicherung verpflichtet sind. Die bis zum Widerruf erfolgte Datenverarbeitung bleibt jedoch rechtmäßig.

- **Auskunftsrecht**

Sie haben das Recht auf Auskunft, welche Ihrer personenbezogenen Daten zu welchen Zwecken wie lange verarbeitet werden und an welche Empfänger sie gehen (Art. 15 DS-GVO).

Sie haben zudem das Recht, alle verfügbaren Informationen über die Herkunft Ihrer Daten von uns zu verlangen, wenn diese Daten nicht bei Ihnen direkt erhoben wurden (Art. 15 Abs. 1 lit. g. DS-GVO).

Sie haben das Recht, informiert zu werden, wenn bei uns eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling besteht; in diesem Fall muss es aussagekräftige Informationen über die dieser Entscheidung zugrunde liegende Logik geben (Art. 15 Abs. 1 lit. h. DS-GVO).

- **Recht auf Berichtigung**

Sie haben das Recht, von uns unverzüglich die Berichtigung Sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen (Art. 16 DS-GVO).

- **Recht auf Löschung**

Sie haben das Recht zu verlangen, dass die Sie betreffenden personenbezogenen Daten unverzüglich gelöscht werden, soweit einer der in Art. 17 DS-GVO im einzelnen aufgeführten Gründe zutrifft, z. B., wenn die Daten für die verfolgten Zwecke nicht mehr benötigt werden.

- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung**

Sie haben das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, wenn eine der in Art. 18 DS-GVO aufgeführten Voraussetzungen gegeben ist.

- **Recht auf Datenübertragbarkeit**

Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten von uns in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten und diese Daten einem anderen Verantwortlichen zu übermitteln (Art. 20 DS-GVO).

- Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten Widerspruch einzulegen (Art. 21 DS-GVO).

- Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde

Unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs steht Ihnen das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde zu (Art. 57 Abs. 1 lit. f., Art. 77 DS-GVO). Betreffend datenschutzrechtliche Fragen ist die folgende Aufsichtsbehörde für uns zuständig:

Sächsische Datenschutzbeauftragte

Postfach 11 01 32

01330 Dresden

Tel. 0351/85471 101

Fax 0351/85471 109

www.datenschutz.sachsen.de

E-Mail saechsdsb@slt.sachsen.de