

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Kosmetik-Institut Koch Kosmetik

1. Geltungsbereich

Diese Bedingungen betreffen alle Angebote, wie die Dienstleistungen und den Verkauf von Produkten und Gutscheinen, die zwischen dem Koch Kosmetik und der Kundin zustande kommen, bzw. geschlossen werden. Ausnahmen von Transaktionen, die nicht unter die allgemeinen Geschäftsbedingungen fallen, bedürfen der Mitteilung in schriftlicher Form.

2. Dienstleistung

Die Inhaberin von Koch Kosmetik und ihre Mitarbeiterin führt ihre Dienstleistung nach bestem Wissen und Gewissen und nach dem neuesten Anwendungstechniken der Branche an der Kundin aus. Sollten Änderungen des Standards auftreten, wird die Inhaberin die Kundin noch vor Beginn der Leistung davon in Kenntnis setzen.

3. Terminvereinbarung

Termine werden vom Koch Kosmetik verbindlich vergeben. Sollte eine Absage, bzw. eine Verschiebung eines bestätigten Termins vonnöten sein, teilt die Kundin dies 24h vor dem Termin dem Koch Kosmetik mit. Sollte der Termin nicht rechtzeitig oder gar nicht abgesagt werden, hat das Koch Kosmetik das Recht, den Verdienstausschlag der Kundin in Rechnung zu stellen.

4. Preise

Die Preise für Dienstleistungen und Produkte sind im Studio zu veröffentlichen. Die ausgewiesenen Preise müssen die gesetzliche Mehrwertsteuer enthalten. Preiserhöhungen müssen mind. 30 Tage vor Inkrafttreten bekannt gegeben werden. Die Kundin muss direkt im Anschluss an die Behandlung für den Service, bzw. den Kauf der Produkte bezahlen.

5. Persönliche Daten und Privatsphäre

Die Kundin versichert, alle persönlichen Daten und Informationen, die relevant für die professionelle Behandlung der geforderten Dienstleistung sind, an das Koch Kosmetik weiterzugeben. Diese Daten werden in der Kundendatei gespeichert. Das Koch Kosmetik verpflichtet sich, diese Daten nur für den Zweck der zu erbringenden Dienstleistung unter Berücksichtigung der Datenschutzklauseln einzusetzen und die Daten nicht an Dritte oder außenstehende Personen weiterzugeben – ohne schriftliche Einwilligung der Kundin.

6. Vertraulichkeit

Das Koch Kosmetik ist verpflichtet, alle Informationen, die während der Behandlung oder dem Service besprochen wurde, geheim zu halten und vertraulich zu behandeln. Informationen werden als vertraulich eingestuft, wenn die Kundin dies zum Ausdruck bringt, bzw. wenn dies aus dem Inhalt der Information zu folgern ist. Die Vertraulichkeit wird außer Kraft gesetzt, wenn dies von Rechtswegen entschieden wird und das Koch Kosmetik von der Vertraulichkeitsklausel entbunden wurde.

7. Haftung

Das Koch Kosmetik kann keine Haftung übernehmen, wenn die Kundin durch eine Dienstleistung zu Schaden kommt, die auf den von der Kundin gelieferten Informationen beruht und sich diese als unzureichend herausstellen. Die bezieht sich vor allen Dingen, aber nicht ausschließlich, auf physische Bedingungen, medizinische oder medikamentöse Voraussetzungen oder Aktivitäten außerhalb des Studios. Das Koch Kosmetik ist nicht verantwortlich für den Verlust oder die Zerstörung von persönlichen Gegenständen und Besitz des Kunden, welche dieser mit in das Studio gebracht hat.

8. Garantie Dienstleistung

Auf dem vom Koch Kosmetik geleisteten Service erhält der Kunde eine Garantie von 7 Tagen. Diese Garantie verfällt, wenn:

Die Kundin die Modellage von einem anderen Nagelstudio oder Naildesigner/in behandeln oder auffüllen lässt.

Die Kundin ohne den Gebrauch von Handschuhen mit Chemikalien in Berührung kommt oder damit arbeitet.

Die Kundin der Modellage durch zu starke mechanische Einwirkung überlastet hat, wie Schläge, Stöße und Abrieb.

Die Kundin die Modellage unsachgemäß entfernt.

Die Kundin dem Hinweis in Notfällen unverzüglich medizinische Hilfe in Anspruch zu nehmen nicht nachkommt.

Der Reparaturservice ist auf 2 defekte Nägel pro 3-Wochenintervall begrenzt.

9. Kosmetische Dienstleistung

Das Kosmetik-Institut erbringt nicht- und minimal-invasive kosmetische Behandlungen als Dienstleistung. Die Behandlungsdauer richtet sich nach den Vereinbarungen des Einzelfalls. Die Behandlungszeit beginnt zum vereinbarten Zeitpunkt. Eine Erweiterung der gebuchten Behandlung ist spontan nur möglich, wenn andere Termine nicht davon berührt werden.

10. Garantie Verkaufsware

Auf die vom Kosmetik Studio verkauften Produkte erhält die Kundin eine Garantie von 10 Tagen.

11. Beschädigung und Diebstahl

Das Kosmetikstudio hat das Recht für alle von der Kundin verursachten Schäden eine Wiedergutmachung zu fordern. Diebstähle werden zur Anzeige gebracht.

12. Beschwerden und Reklamationen

Sollte der Kunde eine Beschwerde oder Reklamation über den Service, bzw. das gekaufte Produkt haben, so muss dies schnellst-möglich, spätestens aber 5 Tage nach Erkennen des Reklamationsgrundes der Koch Kosmetik Inhaberin gemeldet werden. Dieser muss innerhalb der darauffolgenden 5 Arbeitstage eine akzeptable Lösung unterbreiten, um die Reklamation auszuräumen. Ist eine Reklamation berechtigt, muss das Koch Kosmetik die reklamierte Dienstleistung ohne zusätzliche Zahlung erneut leisten, bzw. das reklamierte Produkt innert nützlicher Frist ersetzen.

13. Nail-Art

Wenn ein Kosmetik Studio oder eine Naildesignerin Nail-Art-Beispiele im Studio oder auf elektronischen Plattformen veröffentlicht ist dies nur ein Beispiel. Selbst wenn das Design am Kunden nachgearbeitet wird, kann es zu Abweichungen bezüglich des Designs kommen. Das Resultat kann von der gezeigten Vorlage abweichen.

Das Urheberrecht für das Design verbleibt im Kosmetik Studio, bzw. bei der Naildesignerin. Sollte die Kundin vom erstellten Design Fotografien anfertigen lassen, die für kommerzielle Zwecke verwendet werden sollen, bedarf es der schriftlichen Einverständniserklärung durch das Kosmetik Studio, bzw. der Naildesignerin. Bei Unterlassen kann das Studio seine Ansprüche geltend machen.

14. Verhaltensweisen

Der Kunde verpflichtet sich, während seines Besuches im Studio zu einer angemessenen Verhaltensweise. Sollte der Kunde sich nach einer ausgesprochenen Verwarnung weiterhin nicht angemessen verhalten, hat die Geschäftsleitung das Recht, die Kundin aus dem Studio zu verweisen und gegebenenfalls ein Hausverbot auszusprechen.

15. Gerichtsstand

Für die gerichtliche Klärung bei Unstimmigkeiten gilt das zuständige Gericht des Ortes Stans

16. Preise, Zahlungen und Zahlungsart

Wenn nicht anders vereinbart, sind die Preise ausschließlich in CHF und inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer ausgewiesen. Die Bezahlung der Dienstleistungen oder Verkaufsware im Koch Kosmetik hat in Bar, EC-Karte oder Postcard zu erfolgen.

Behandlungszeiten / Termine

Bitte haben Sie Verständnis, dass bei Zuspätkommen die Behandlung entsprechend gekürzt werden muss, damit Nachfolgetermine eingehalten werden können.

Die von Ihnen gebuchten Behandlungen werden speziell für Sie reserviert. Sollten Sie Ihren vereinbarten Termin nicht wahrnehmen können, informieren Sie mich telefonisch bitte bis **spätestens 24 Stunden vorher**.

Bei kurzfristigen Absagen oder Nichterscheinen ohne Abmeldung erlaube ich mir Ihnen **50% der gebuchten Behandlung in Rechnung stellen**.

17. Rechnungsstellung und Zahlungsbedingungen

Rechnungen sind innert 30 Tagen nach Rechnungsstellung zu begleichen. Werden die Gebühren nicht fristgerecht bezahlt, können Verzugszinsen und weitere Kosten anfallen. Offene Forderungen und Betreibungen können an Dritte weitergegeben werden.

18. Haftung im Rahmen von kosmetischen Behandlungen

Der Kunde hat uns offensichtliche Behandlungsmängel binnen 3 Kalendertagen schriftlich, nachdem er den Mangel erkennen konnte, anzuzeigen. Andernfalls sind Gewährleistungsrechte ausgeschlossen. Weitergehende Gewährleistungen und Garantieleistungen, auch in Bezug auf Verträglichkeit, Erfolg von Behandlungsmethoden und eingesetzten Produkten, werden nicht gegeben.

Die Haftung des Kosmetik-Institut beschränkt sich auf grobe Fahrlässigkeit und vorsätzliche Handlung. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht bei der schuldhaften Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit, und für die Beschaffenheit des Produktes und bei arglistig verschwiegenen Mängeln. Im Falle der Verletzung vertragswesentlicher Pflichten sind etwaige Schadenersatzansprüche auf typische und vorhersehbare Schäden begrenzt. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

Schadenersatzansprüche gegenüber dem Kosmetik-Institut verfallen mit Ablauf von drei Monaten nach der vertraglich vorgesehenen Beendigung der Behandlung, sofern die Ansprüche nicht innerhalb dieser Frist geltend gemacht werden.

Für Schäden, die durch falsche Informationen und/oder Unterlassung wesentlicher Informationen durch den Kunden entstehen, kann das Kosmetik-Institut nicht haftbar gemacht werden.

19. Gutscheine

Gutscheine können nur zur Bezahlung von Behandlungen oder dem Kauf von Kosmetik-Produkten während der Öffnungszeiten eingesetzt werden.

Unsere angebotenen Gutscheine für Behandlungen sind entsprechend ihrer definierten Laufzeit gültig. Die Gutscheineinlösung muss innerhalb der Gutscheingültigkeit erfolgen. Nach dieser Frist ist keine Verlängerung mehr möglich. Die Gutscheine verfallen spätestens 24 Monate nach deren Ausstellung, sofern nichts anderes angegeben ist.

Die Barauszahlung, auch von Restbeträgen, sofern der Gutscheinwert über dem zu zahlender Betrag liegen, oder ein Umtausch der Gutscheine sind nicht möglich.

Bei Verlust oder Diebstahl wird der Gutschein nicht ersetzt.

20. Datenschutz

Im Rahmen von Terminbuchungen und/oder der Zustellung von Kunden-Newslettern werden personenbezogene Daten erhoben. Diese personenbezogenen Daten werden grundsätzlich vertraulich behandelt und entsprechend unserer [Datenschutzbestimmungen](#) verarbeitet.

21. Onlineshop

Allgemeines

Die nachstehenden Bedingungen gelten für alle Lieferungen. Koch Kosmetik behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit zu ändern. Massgebend ist jeweils die zum Zeitpunkt der Bestellung geltende Version dieser AGB, welche für diese Bestellung nicht einseitig geändert werden können. Unsere Angebote aus dem Onlineshop sind unverbindlich und freibleibend, ebenso können Preisänderungen jederzeit von uns vorgenommen werden.

Vertragsabschluss

Durch die Kaufbestätigung im Warenkorb des Onlineshops gibt der Kunde eine verbindliche Bestellung über die Artikel im Warenkorb ab.

Die Bestellung bestätigt das Koch Kosmetik dem Kunden unmittelbar per E-Mail nach dem Absenden der Bestellung. Ein verbindlicher Vertrag kommt mit dem Erhalt der Bestellbestätigung zustande.

Preise

Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung im Onlineshop aufgeführten Preise.

Die aufgeführten Preise sind Nettopreise in Schweizer Franken inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer. Die Versandkosten werden separat verrechnet.

Zahlung

Das Koch Kosmetik bietet folgende Zahlungsmöglichkeiten: Vorauszahlung, Kreditkarten, PayPal sowie Twint. Das Koch Kosmetik behält sich bei jeder Bestellung das Recht vor, bestimmte Zahlarten nicht anzubieten und auf andere Zahlarten zu verweisen.

Bei der Vorauszahlung erfolgt die Auslieferung der bestellten Produkte, sobald die Zahlung des vollständigen Kaufpreises sowie allfällige Versandkosten beim Koch Kosmetik eingegangen ist. Daher soll die Überweisung des Kaufpreises unmittelbar nach Erhalt der Bestellbestätigung, spätestens jedoch innerhalb von 5 Werktagen erfolgen.

Die bestellten Produkte bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum vom Koch Kosmetik.

Versandkosten & Lieferung

Der Versand erfolgt via Schweizerischer Post. Pakete werden jeweils mit A-Post zu CHF 13.00 pro Paket versendet und Gutscheine mit A-Post (portofrei). Bestellungen ab 150 CHF sind portofrei.

Bei Verlust oder Beschädigung während des Versands haftet ausschliesslich die Schweizerische Post. Ansprüche des Kunden sind direkt an die Post zu stellen.

Das Koch Kosmetik beliefert innerhalb der Schweiz. Ist ein Produkt auf Lager, erfolgt die Lieferung der Ware innerhalb von 2 bis 5 Werktagen nach Zahlungseingang an die angegebene Lieferadresse.

Sollte ein Produkt gerade nicht mehr an Lager sein, so kann sich die Lieferung zwischen 1 bis 2 Wochen verzögern. Das Koch Kosmetik informiert über die Lieferverzögerung und vereinbart das weitere Vorgehen direkt mit dem Kunden.

Bei einer Annahmeverweigerung der gelieferten Produkte berechnet das Koch Kosmetik die entstandenen Kosten.

Garantie & Mängel

Das Koch Kosmetik gewährt auf die gelieferten Produkte eine Garantie gemäss den Angaben des jeweiligen Lieferanten. Die erhaltenen Produkte sind vom Empfänger sofort nach Lieferung auf ihre Vollständigkeit und Richtigkeit zu prüfen.

Allfällige Mängel müssen innerhalb von 5 Werktagen nach Erhalt der Ware an das Koch Kosmetik gemeldet werden. Nach Ablauf der 5 Arbeitstage behält sich das Koch Kosmetik das Recht vor, die Mängel nicht anzuerkennen. Das Koch Kosmetik behält sich vor, nach eigenem Ermessen, garantieberechtigte Mängel wahlweise kostenlos zu beheben oder gleichwertigen Ersatz zu liefern.

Rückgaberecht

Eine allfällige Rücksendung bestellter Produkte muss spätestens innerhalb von 5 Werktagen nach Erhalt der Ware an das Koch Kosmetik erfolgen.

Aus hygienischen Gründen dürfen nur ungeöffnete und unbeschädigte Originalverpackungen retourniert werden. Ist dies nicht der Fall, so behält sich das Koch Kosmetik das Recht vor, sämtliche anfallenden administrativen Kosten sowie Warenwert dem Kunden in Rechnung zu stellen.

Die Versandkosten für die Warenrücksendung an das Koch Kosmetik übernimmt der Besteller.

Das Koch Kosmetik ist zum Rücktritt vom Kaufvertrag berechtigt, falls ein Lieferant nicht liefern kann. Der Kunde wird unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit der bestellten Produkte informiert und die vom Kunden bereits geleistete Vergütungen innert 10 Werktagen zurückerstattet.

Haftung

Das Koch Kosmetik schliesst jegliche Haftung für Schäden aus, die direkt oder indirekt aus der Benutzung des Online-Shops und deren Produkte entstehen.

Das Koch Kosmetik ist bemüht, die Produkte in den Originalangaben der jeweiligen Hersteller so exakt wie nötig zu beschreiben und zu empfehlen. Trotzdem kann das Koch Kosmetik für die Fehlerfreiheit und Genauigkeit der enthaltenen Informationen nicht garantieren.

Artikeländerungen sowie Verbesserungen und Preisanpassungen bleiben jederzeit vorbehalten.

Copyright

Alle Bilder sind urheberrechtlich geschützt. Das Kopieren und Verbreiten, sowie die Nutzung durch Dritte, ist nur nach Absprache und unter Angabe des Urheberrechts-Inhabers gestattet.

22. Schlussbestimmungen, Gerichtsstand und anwendbares Recht

Sollte eine Bestimmung unwirksam sein oder werden, so wird hiervon die Wirksamkeit aller sonstigen Bestimmungen oder Vereinbarungen nicht berührt.

Für Streitigkeiten ist das Gericht in Stans zuständig. Es gilt schweizerisches Recht.

Die vorliegenden AGB sind gültig ab 01.04.2024