

EEN KLACHT OF BEZORGDHEID MELDEN

Bij Care-ion luisteren we graag naar wat er leeft. Bent u als bewoner, familielid of bezoeker ergens niet tevreden over, of zit u met een bezorgdheid? Laat het ons weten. Uw melding helpt ons om onze zorg en dienstverlening voortdurend te blijven optimaliseren.

Hoe kan u een klacht indienen?

U kan een klacht zowel **mondeling als schriftelijk** melden.

Schriftelijk:

- Via het **klachtenformulier of de klachten- en suggestieboek** (beschikbaar aan de inkom van het woonzorgcentrum)
- Via **brief of e-mail** aan de directie

Mondeling:

- Rechtstreeks bij de **directie of een personeelslid**

Wat gebeurt er met uw klacht?

- De directie registreert elke klacht en volgt deze op.
- U wordt **binnen 7 werkdagen gecontacteerd** om uw klacht te bespreken.
- De klacht wordt onderzocht en indien nodig worden er maatregelen genomen.
- Na ongeveer **2 weken** wordt geëvalueerd of de oplossing doeltreffend was.

Uw openheid maakt ons beter. Deel gerust wat u bezighoudt, groot of klein, want samen zorgen we voor een leefomgeving waarin iedereen zich gehoord en thuis voelt.