

POLÍTICA DE CALIDAD

ASELAB. Calidad Alimentaria, S.L. es una entidad especializada en dar servicios a empresas y establecimientos alimentarios, particulares, organismos públicos, instalaciones con riesgo de legionella, piscinas de uso público, a través de análisis microbiológicos y físico-químicos de aguas, alimentos, superficies y ambientes, así como asesoría y consultoría higiénico-sanitaria; comprometiéndose con sus clientes en garantizar su aptitud y satisfacción continua, cumpliendo con los requisitos legales según la reglamentación vigente que sea de aplicación, y pretende distinguirse por su aseguramiento de la calidad.

ASELAB. Calidad alimentaria, S.L. considera que el conocimiento y los años de experiencia constituyen el activo más valioso de su organización, siendo el recurso que utiliza para dar un servicio de calidad basado principalmente en la proximidad al cliente y la experiencia en el sector, responsabilizándose de desarrollar su actividad contemplando aspectos medioambientales, de higiene y de ética.

La meta de todos los esfuerzos de ASELAB. Calidad Alimentaria, S.L. es la de mejora continua de su sistema de gestión integrado de la calidad en toda su actividad y la consecución de los objetivos marcados, garantizando una estabilidad económica y un desarrollo y crecimiento de la empresa, así como garantizar en todo momento la fiabilidad en sus resultados.

ASELAB. Calidad Alimentaria, S.L. busca la implicación del personal hacia la calidad, las condiciones ambientales y la gestión ética y responsabilidad social en nuestra empresa. La calidad se consigue mediante un proceso de mejora continuo, que no admite decisiones aisladas desconectadas de las demás, por lo que cada empleado recibe la información y formación adecuada y es consciente de la importancia de su contribución a la mejora de la calidad de empresa y del trabajo en equipo.

ASELAB. Calidad Alimentaria, S.L. respeta en todo momento el medioambiente, adoptando las medidas necesarias para prevenir la contaminación ambiental acorde con la legislación aplicable, considerando de gran importancia los aspectos medioambientales relacionados con nuestra actividad, realizando la gestión de residuos y siempre que sea posible una disminución en origen de los mismos, con el fin de mitigar los efectos del cambio climático y proteger la biodiversidad y los ecosistemas.

ASELAB. Calidad Alimentaria, S.L. se compromete a seguir las siguientes líneas de actuación:

- Garantizar el respeto con el medio ambiente, la sostenibilidad, la estabilidad social y desarrollo profesional de nuestros recursos humanos que, como principal activo, van a ser los verdaderos promotores y protagonistas de nuestros futuros éxitos, esforzándose de forma continua en proteger sus informes analíticos, documentos elaborados a clientes, así como los datos suministrados por sus clientes.
- Asegurar a sus clientes unos resultados seguros, fiables, conforme con sus requisitos y con una relación calidad precio y unos plazos de entrega que satisfagan sus necesidades y expectativas.
- Alcanzar la mayor satisfacción posible de nuestros clientes estableciendo medidas de mejora oportunas y solucionando eficientemente las posibles incidencias que se puedan presentar.
- Constante esfuerzo de actualización en cuanto a la formación en el sector que trabajamos y que nos permita hacer frente a las exigencias de nuestros clientes.
- Revisión continúa de las técnicas analíticas para asegurar que los resultados obtenidos cumplen con los requisitos establecidos (Normas ISO).
- Asignación de los recursos humanos y materiales necesarios para el adecuado desarrollo de los ensayos a realizar.

A

- Establecer mecanismos (ejercicios de intercomparación y calibración de equipos) para dar mayor fiabilidad y sensibilidad a los resultados emitidos.
- Establecer la sistemática que asegure el mantenimiento actualizado de la documentación aplicable.
- Seleccionar siempre el mejor personal cualificado, favorecer su motivación y hacerle participe en la consecución de la mejora a partir de su formación continua.
- Revisar periódicamente el Sistema de Gestión de Calidad para asegurar su mejora continua a través de su adecuación y eficacia, y mantener su integridad cuando se planifiquen cambios.
- Que el trato personal tanto al cliente como a la autoridad sanitaria sea agradable y cordial y solucione de la forma más rápida posible los tramites sanitarios requeridos.
- Obtención de resultados analíticos a la mayor rapidez posible y con la máxima exactitud.
- Ser respetuoso con el Medio Ambiente fomentando el uso de técnicas que permitan la minimización, reutilización y reciclado de residuos, así como la gestión de los reactivos para prevenir la contaminación medioambiental y el mínimo consumo de energía y agua.
- Trabajar con proveedores y otros laboratorios para asegurar que todos los aspectos de la cadena de suministro sean sostenibles y cumplan con los criterios ambientales.
- Adoptar tecnologías limpias y sostenibles que ayuden a reducir la huella de carbono de la organización. Promover el desarrollo de productos y procesos más sostenibles.
- Capacitar a los empleados sobre la importancia del cambio climático y como pueden contribuir a los esfuerzos de la organización para mitigar su impacto. Fomentar una cultura organizacional orientada a la sostenibilidad.

La Dirección de **ASELAB. Calidad Alimentaria, S.L.** se compromete a proporcionar los recursos necesarios e inversiones para garantizar la seguridad y fiabilidad de los resultados obtenidos, de acuerdo con los criterios definidos en el sistema de calidad, asegurando que este compromiso de calidad es entendido, implantado y mantenido en todos los niveles de la organización y que se determinan y cumplen tanto los requisitos del cliente como los legales y reglamentarios.

ASELAB. Calidad Alimentaria, S.L. se compromete a tener implantado y cumplir el sistema de calidad ISO 9001:2015 en el seno de nuestra empresa.

*La Dirección de **ASELAB. Calidad Alimentaria, S.L.** pone a disposición del público esta política y la aprueba en Lucena (Córdoba) a 15 de Abril de 2026.*




Fdo. Dña. M^a Araceli Moreno Fernández
Dirección


Fdo. Dña. Rosa M^a Moreno Fernández
Responsable de Calidad