

Verkaufs- und Lieferbedingungen

Grundlagen Für alle unsere Lieferungen gelten die nachgenannten Bedingungen, sofern nicht schriftlich abweichende Vereinbarungen getroffen werden. Alle Beschreibungen, Daten und Abbildungen der aufgeführten Artikel sind unverbindlich. Wir behalten uns Änderungen aus konstruktions- bzw. verkaufstechnischen Gründen vor.

Preise Die Notierungen unserer Offerten und Preislisten sind freibleibend und ohne Verbindlichkeit für uns. Sie können von uns jederzeit ohne vorherige Anzeige geändert oder annulliert werden. Sie verstehen sich für die der Anfrage zugrunde gelegten Mengenkategorien, exkl. MwSt., Fracht, Porto und Verpackung. Sie basieren auf den am Tag der Bestätigung bekannten Löhnen, Kosten, Abgaben und Wechselkursen. Erhöhen sich dieselben in der Zeit bis zur Auslieferung, behalten wir uns vor, die Preise entsprechend anzupassen. Die von unseren Vertretern oder Reisenden getätigten Abschlüsse und Verkäufe bedürfen unserer schriftlichen Bestätigung.

Auftragskosten-Anteil Bei Fakturabeträgen unter CHF 60.- wird ein Auftragskostenzuschlag erhoben und allfällige Rabatte werden aufgehoben.

Mengentoleranz Eine technisch bedingte Mehr- oder Minderlieferung der vereinbarten Menge bleibt vorbehalten.

Zahlungen Sofern nicht andere Vereinbarungen getroffen wurden, sind unsere Rechnungen zahlbar: 30 Tage nach Rechnungsdatum netto ohne Skonto. Nach Inverzugsetzung sind wir berechtigt, Verzugszinsen von Minimum 5% und Mahnspesen, im Minimum CHF 10.- pro Mahnung in Rechnung zu stellen. Nichteinhaltung unserer Zahlungsbedingungen entbindet uns von Lieferverpflichtungen, den Käufer aber nicht von seiner Annahmepflicht. Wir behalten uns vor, bei grösserem Lieferumfang A-Konto-Zahlungen zu verlangen.

Lieferfristen Die angegebenen Lieferfristen werden nach Möglichkeit eingehalten, sind aber unverbindlich. Bei allfälliger Überschreitung der Fristen ist der Besteller nicht berechtigt, den Auftrag zu annullieren oder Schadenersatzansprüche zu stellen.

Nutzen und Gefahr gehen mit dem Versand, d.h. sobald die Ware unser Haus verlässt, an den Käufer über, selbst wenn die Lieferung einschliesslich Montage erfolgt. Die Versicherung der Ware gegen Schäden und Verluste während des Transportes ist Sache des Käufers. Allfällige Beanstandungen sind bei der betreffenden Transportunternehmung vor Übernahme der Ware geltend zu machen.

Retouren / Umtausch Umtausch- und Rücknahmesendungen können nur nach vorgängiger Absprache akzeptiert werden. Wir behalten uns vor, allfällige daraus resultierende Kosten für Kontrolle, Reinigung und Wiedereinlagerung in Rechnung zu stellen.

Verpackung Nicht fakturierte Gebinde, vor allem Kisten, sind unser Eigentum. Sie sind franco und in gutem Zustand nach Wallisellen zurückzusenden. Nicht innert 10 Tagen zurückgesandte Gebinde stellen wir in Rechnung.

Beanstandungen bezüglich Quantität oder Qualität der Ware können nur dann entgegengenommen werden, wenn sie innerhalb von 8 Tagen nach Ankunft der Sendung schriftlich erfolgen. Für Schäden, die während des Transportes oder am Bestimmungsort entstehen, wird nicht gehaftet. Der Besteller hat vor Übernahme der Ware deren Mängel, Verlust, verspätetes Eintreffen oder eventuelle Lagerkosten beim Transportunternehmer zu rügen, und diesem den Anspruch auf Schadenersatz anzumelden. Bei Beanstandungen sind der Ware die Etiketten der Originalverpackung beizulegen. Wegen Fabrikationsmängeln oder aus anderen Gründen nachweisbar unbrauchbare Ware wird bei Franko-Rückgabe kostenfrei instandgestellt oder ersetzt. **Weitergehende Ansprüche anerkennen wir nicht.**

Garantie Ohne besondere Vereinbarungen gewähren wir 24 Monate Garantie, ab unserem Lieferdatum. Muss Ware während der Garantiezeit zurückgenommen werden, wird sie unter Anrechnung der durch den Betrieb bedingten natürlichen Abnutzung ersetzt. Eine weitere Haftung übernehmen wir nicht. Für Schäden, die durch ungenaue Angaben über den Verwendungszweck, die Anforderungen elektrischer, mechanischer, chemischer, physikalischer, biologischer oder irgendwelcher Eigenschaften anderer Natur sowie durch unrichtige Typenbezeichnungen und unsachgemässe Behandlung der Ware durch den Besteller entstehen, wird nicht gehaftet. Für Mängel, die uns nicht bekannt sind und erst im Laufe der Zeit in Erscheinung treten, lehnen wir jede Haftung ab. Unsere Beratung erfolgt nach bestem Wissen, jedoch ohne Gewähr.

Besondere Bedingungen Ereignisse höherer Gewalt, Mangel an Roh- und Brennstoffen bzw. elektrischer Energie, Brandausbruch, Betriebsstörungen, Arbeitsausstand, sowohl bei uns als auch bei unseren Unterlieferanten, Kriegsfall, Mobilmachung usw., ferner Devisenrestriktionen, Abwertungen und Entwertungen von Währungen oder andere staatliche Eingriffe ins Wirtschaftsleben berechtigen uns, von den Lieferverpflichtungen, je nach Umfang der Zwangslage, in der wir uns befinden, ganz oder teilweise zurückzutreten, ohne dass Anspruch seitens des Bestellers auf Entschädigung anerkannt werden kann. Klauseln, Bedingungen und Vorbehalte des Bestellers, die mit Vorstehendem in Widerspruch stehen, sind nur dann gültig, wenn sie auf Grund besonderer schriftlicher Vereinbarungen von uns ausdrücklich anerkannt wurden.

Formen und Werkzeuge bleiben auch bei teilweiser oder ganzer Kostenbeteiligung durch den Kunden in unserem Eigentum und Besitz, und wir sind keinesfalls verpflichtet, diese Formen und Werkzeuge auszuhändigen. Wir verpflichten uns jedoch, diese Formen und Werkzeuge ausschliesslich für den betreffenden Kunden zu benutzen, sowie zur sorgfältigen Behandlung und Aufbewahrung. Durch Gebrauch und Abnutzung entstehende Kosten gehen in jedem Fall zu Lasten des Kunden. Diese Formen und Werkzeuge werden während 5 Jahren nach letztmaligem Gebrauch aufbewahrt.

Eigentumsvorbehalt Das Eigentum an der gelieferten Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung bei der Firma Pamax AG.

Schutzrechte Marken, Zeichnung, Projekte und weitere Immaterialgüterrechte bleiben unser Eigentum. Es ist nicht gestattet, diese ohne unsere ausdrückliche Genehmigung zu verwenden, zu reproduzieren oder Dritten weiterzugeben.

Gemeinsamer Erfüllungsort und Gerichtsstand für alle sich aus Geschäften mit uns ergebenden Rechte und Pflichten ist Wallisellen / ZH.

Conditions de vente et de livraison

Base Toutes nos livraisons sont effectuées aux conditions suivantes, si d'autres conditions n'ont pas été conclues par écrit. Toutes descriptions, données techniques ainsi que dessins schématiques relatifs aux articles mentionnés sont sans engagement. Nous nous réservons d'éventuelles modifications résultant d'un changement tant au niveau construction que politique de vente.

Les prix et conditions mentionnés dans nos offres et tarifs sont sans engagement pour nous ; ils peuvent être changés ou annulés en tout temps sans avis préalable. Les prix sont basés sur la quantité demandée, sans TVA, port et emballage. Ils ont été établis en fonction du niveau connu des frais, coût de main d'œuvre et cours de change à la date de l'établissement de la confirmation. Si ces données changent entre cette date et de la livraison, nous nous réservons le droit d'adapter les prix. Les marchés conclus avec nos représentants nécessitent notre confirmation.

Participation aux frais pour petites commandes Les factures inférieures CHF 60.- sont majorées et les rabais éventuels annulés.

Tolérances de quantité Pour des raisons techniques, nous nous réservons le droit de dépasser ou soupasse la quantité commandée.

Paiement Sauf convention spéciale, nos factures sont payables à 30 jours net, sans escompte. En cas de retard, nous avons le droit de demander l'intérêt de minimum 5% et les frais de rappel, mais au moins CHF 10.- par rappel. La non-observation de nos conditions de paiement nous libère de l'obligation quant à la livraison, mais le client ne peut refuser l'acceptation de la marchandise. Nous nous réservons le droit, en cas d'une livraison plus importante, de demander un acompte.

Délai de livraison Les délais de livraison indiqués sont autant que possible suivis, mais toutefois ne nous engageant pas. Un retard éventuel n'autorise pas l'acheteur à annuler la commande ou à réclamer une d'indemnité.

Risques et périls Dès le moment où la marchandise contre dégâts et pertes est l'affaire de l'acquéreur. Toute détérioration ou perte doit être annoncée par l'acheteur à l'entreprise de transport avant d'en prendre possession et en faisant part de sa demande de dédommagement. Même si la livraison s'effectue y compris le montage.

Retours de marchandises Echange les échanges et les retours de matériel pouvant être acceptés seulement en cas d'un précédent accord. Nous nous réservons le droit le facture les coûts obtenus pour des contrôles, des nettoyages et des retours en stock.

Emballage Les emballages non facturés restent notre propriété. Ils sont à nous retourner franco et en bon état à Wallisellen. Les emballages non retournés dans les 10 jours sont facturés.

Réclamations Concernant la quantité ou la qualité des marchandises ne peuvent être acceptées que si elles sont formulées par écrit dans les 8 jours suivant l'arrivée de l'envoi. Nous déclinons toute responsabilité pour les dommages survenus pendant le transport ou sur le lieu de destination. Le client doit signaler les défauts par écrit avant la prise en charge de la marchandise. En cas de réclamation, toutes les étiquettes et l'emballage d'origine du retour doivent être joints à la marchandise. Les marchandises qui ne peuvent pas être utilisées en raison de défauts de fabrication ou pour d'autres raisons seront réparées ou remplacées gratuitement. **Nous ne reconnaissons pas d'autres prétentions supplémentaires.**

Garantie Sans accord particulier, nous accordons une garantie de 24 mois à compter de la date de livraison. Si les marchandises doivent être reprises pendant la période de garantie, elles seront remplacées, en tenant compte de l'usure naturelle causée par l'opération. Nous n'assumons aucune autre responsabilité. Nous ne sommes pas responsables des dommages causés par des informations inexactes sur l'utilisation prévue, les exigences des propriétés électriques, mécaniques, chimiques, physiques, biologiques ou autres de toute autre nature, ainsi que par des désignations de type incorrectes et une mauvaise manipulation des marchandises par le client. Nous déclinons toute responsabilité pour des défauts que nous ne connaissons pas et qui n'apparaissent qu'au fil du temps. Nos conseils sont donnés au meilleur de notre connaissance, mais sans garantie.

Conditions spéciales En cas d'événements de force majeure, pénurie de matière première et de combustibles, respectivement d'énergie électrique, incendie, interruption partielle ou totale d'exploitation, grève, aussi bien chez nous que chez nos fournisseurs, guerre, mobilisation, etc., de même qu'en cas de restrictions de devises, dévaluation ou dévalorisation monétaire ou de toute autre intervention de l'Etat dans la vie économique, nous nous réservons le droit de résilier d'autorité tout ou partie de ces engagements proportionnellement à l'ampleur de l'état de contrainte, sans que l'acheteur puisse prétendre à un d'indemnité quelconque. Des clauses, conditions ou réserves du client qui seraient en contradiction avec ce qui précède, ne sont valables que si elles ont été reconnues par nous sur la base de conventions écrites spéciales.

Les moules et outillages restent notre propriété et à notre disposition, même payés partiellement ou totalement par le client. Nous n'avons aucune obligation de les délivrer. Cependant nous nous engageons à utiliser ces moules et outillages uniquement pour le client concerné, avec soin, et de les stocker correctement. Les frais occasionnés par l'utilisation et l'usure sont à la charge du client dans tous les cas. Des moules et outillages sont conservés 5 ans après leur dernière utilisation.

Réserve de propriété Nous restons propriétaires des marchandises livrées jusqu'à la réception du paiement total.

Protection de marques Les marques, dessins et projets restent notre propriété. Il n'est pas permis de les reproduire ou mettre à disposition de tiers sans notre accord au préalable.

Lieu d'exécution et de juridiction pour tous les droits et engagements découlant d'affaires est Wallisellen / ZH