



POLÍTICA INTEGRADA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

En Dipso Pavimentos, orientamos todas nuestras actividades hacia la satisfacción de nuestros clientes y el respeto por el medio ambiente, desarrollando nuestra labor bajo un enfoque de calidad, eficiencia y sostenibilidad.

1. Excelencia Operativa y Orientación al Cliente

- **Cumplimiento y Calidad:** Garantizamos que todos los procesos cumplen estrictamente con la normativa legal y técnica vigente.
- **Foco en el Cliente:** Mantenemos una comunicación proactiva y sistemas de medición para asegurar la satisfacción total y la mejora continua de nuestros servicios.
- **Prevención:** Gestionamos riesgos de forma preventiva para minimizar fallos operativos y asegurar un enfoque adaptativo ante cambios del mercado.

2. Sostenibilidad y Compromiso Ambiental

- **Gestión Responsable:** Promovemos el uso eficiente de recursos y la prevención de la contaminación en todas nuestras actividades.
- **Fuentes Sostenibles:** Priorizamos el consumo de madera de fuentes responsables, destacando nuestra línea de productos certificados por **FSC®**.
- **Mejora Ambiental:** Establecemos objetivos claros para proteger la biodiversidad y reducir el impacto ecológico.

3. Compromiso Social y Seguridad Laboral

La dirección se compromete formalmente a garantizar un entorno de trabajo ético y seguro mediante:

- **Derechos Laborales:** Respeto total a la libertad de asociación, elección de representantes y negociación colectiva.
- **Ética en la Contratación:** Prohibición absoluta del trabajo forzoso y de la contratación infantil (respeto a la edad mínima legal).
- **Igualdad y Salud:** Garantía de igualdad de oportunidades y trato, asegurando condiciones de trabajo que protejan la integridad física y mental de los empleados.

4. Participación y Transparencia

- **Equipo Humano:** Fomentamos la formación, motivación y participación activa del personal en el Sistema Integrado de Gestión.

Acceso Público: Esta política es transparente y se encuentra a disposición de cualquier parte interesada para reflejar nuestro compromiso estratégico



26 de enero de 2026