



POLITICA INTEGRADA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

En DIPSO PAVIMENTOS, S.A., orientamos todas nuestras actividades hacia la satisfacción de nuestros clientes, la excelencia operativa y la protección del medio ambiente, desarrollando nuestra labor bajo un enfoque de calidad, eficiencia, sostenibilidad y responsabilidad social.

La Dirección asume el liderazgo y el compromiso con la implantación, mantenimiento y mejora continua de nuestro Sistema Integrado de Gestión, conforme a los requisitos de las normas ISO 9001, ISO 14001 y el estándar FSC-STD-40-004 de Cadena de Custodia.

1. Excelencia Operativa y Orientación al Cliente

- **Cumplimiento de requisitos:** Nos comprometemos a cumplir los requisitos legales, reglamentarios, ambientales, del cliente y demás requisitos aplicables a nuestra actividad, así como los propios del Sistema Integrado de Gestión.
- **Calidad y fiabilidad:** Garantizamos que todos nuestros procesos se desarrollan bajo criterios técnicos rigurosos que aseguren la conformidad de nuestros productos y servicios.
- **Enfoque al cliente:** Mantenemos sistemas de comunicación y medición para conocer y mejorar continuamente el nivel de satisfacción de nuestros clientes.
- **Gestión de riesgos:** Aplicamos el pensamiento basado en riesgos para prevenir fallos, minimizar desviaciones y adaptarnos a los cambios del entorno y del mercado.
- **Mejora continua:** Promovemos la mejora continua del desempeño de nuestros procesos y del Sistema Integrado de Gestión.

2. Protección Ambiental y Desarrollo Sostenible

- **Protección del medio ambiente:** Nos comprometemos a la protección del medio ambiente, incluyendo la prevención de la contaminación y otros impactos ambientales derivados de nuestras actividades.
- **Cumplimiento ambiental:** Garantizamos el cumplimiento de las obligaciones legales ambientales y otros requisitos suscritos por la organización.
- **Uso eficiente de recursos:** Fomentamos el uso responsable y eficiente de materias primas, energía y agua.
- **Reducción del impacto ambiental:** Establecemos objetivos ambientales orientados a la reducción de residuos, emisiones y consumo de recursos, así como a la protección de la biodiversidad.
- **Fuentes responsables y lucha contra la tala ilegal:** Priorizamos el uso de materias primas de origen responsable y verificable, rechazando expresamente la madera procedente de tala ilegal o de fuentes controvertidas. Promovemos productos certificados dentro de nuestro sistema de Cadena de Custodia, garantizando la trazabilidad y el cumplimiento de los estándares internacionales de gestión forestal responsable.

3. Compromiso Social y Condiciones Laborales

La Dirección se compromete a garantizar un entorno de trabajo ético, seguro y respetuoso, mediante:

- El **respeto a los derechos laborales**, incluyendo la libertad de asociación y negociación colectiva.
- La **prohibición del trabajo forzoso** y del **trabajo infantil**.
- La **igualdad** de oportunidades y la no discriminación.
- La **protección** de la **seguridad, salud e integridad física y mental** de nuestros trabajadores.
- El **cumplimiento de los requisitos laborales** fundamentales aplicables en el marco de FSC.



POLITICA INTEGRADA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

4. Participación, Formación y Transparencia

- Fomentamos la **formación continua, la sensibilización ambiental y la participación activa del personal** en el Sistema Integrado de Gestión.
- Establecemos **objetivos medibles coherentes** con esta política y realizamos un **seguimiento periódico** de su cumplimiento.
- Garantizamos que esta **política está disponible**, comunicada y entendida por **todo el personal** y accesible a las partes interesadas pertinentes.
- **Revisamos periódicamente esta política** para asegurar su adecuación al contexto de la organización y a nuestra dirección estratégica.

La Dirección de DIPSO PAVIMENTOS, S.A. asume personalmente la responsabilidad de liderar y asegurar la aplicación efectiva de esta Política Integrada en todas las áreas de la organización.



26 de enero de 2026