

IKT-mix

////////////////////////////////////

Wat is IKT-mix?.....	2
Voor wie wel en voor wie niet?.....	2
Voorwaarden.....	3
Beleidsvoerend vermogen.....	3
Beleid over de aanpak bij het hanteren van de 2 prijssystemen.....	5
De schriftelijke overeenkomst.....	5
Dienstverlening.....	6
Voorrang.....	6
Melden.....	7
Aanvraag als nieuwe organisator.....	7
Aanvraag als vergunde organisator.....	7
Wijzigen en omschakeling van het prijssysteem.....	8
Aanvragen verhoging vergunde capaciteit.....	8
Subsidies en registratie van de aanwezigheden.....	8
flexibele en inclusieve opvang.....	9
Stopzetting.....	9
FAQ.....	9
Wat betekent IKT-mix voor de bezettingsberekening?.....	9
Wat betekent IKT-mix voor de openingsduur?.....	9

WAT IS IKT-MIX?

‘IKT-mix’ is het aanbieden van plaatsen aan inkomenstarief én plaatsen met vrije prijs binnen één en dezelfde locatie.

VOOR WIE WEL EN VOOR WIE NIET?

Ben je een organisator met een vergunning en met subsidies inkomenstarief? Dan kan je, als je meer vergunde plaatsen hebt dan plaatsen met subsidie voor inkomenstarief, plaatsen aanbieden met vrije prijs.

Je vraagt voor de opvang van een kind ofwel inkomenstarief ofwel vrije prijs. Je mag de beide nooit mengen binnen één overeenkomst. Indien je inkomenstarief vraagt, gelden ook alle regels van het systeem inkomenstarief, zoals de respijtdagen of de bijkomende kosten die je al dan niet mag aanrekenen.

De mogelijkheid om twee prijssystemen (inkomenstarief en vrije prijs) in 1 locatie toe te passen is niet mogelijk in locaties waar de kinderbegeleiders werken in het **sociaal statuut van de aangesloten onthaalouder** (sui generis)¹.

Let op: voor de **plaatsen met subsidie voor dringende kinderopvang** moet je inkomenstarief aanrekenen.

¹ Dit specifieke sociaalrechtelijke statuut werd in het verleden toegekend aan de voormalige diensten voor onthaalouders die volledig erkend en gesubsidieerd waren en waar alle gezinnen een prijs op basis van het inkomen betalen.

VOORWAARDEN

Om IKT-mix toe te passen moet ja als organisator voldoen aan een aantal voorwaarden.

BELEIDSVOEREND VERMOGEN

Voorwaarde

Je moet voldoende beleidsvoerend vermogen hebben.

Reden

Het werken met twee prijssystemen is een complex gegeven. Het is meer dan enkel een prijsaanpassing. Je moet dit bijvoorbeeld ook communiceren naar je ouders, je huishoudelijk reglement aanpassen en de financiële gevolgen goed kunnen inschatten. We vinden het belangrijk dat je kan aantonen dat je alle gevolgen goed hebt overwogen en doordacht.

Het onderstaand schema helpt je om hiermee aan de slag te gaan.

Op het vlak van	
Doeltreffende communicatie	Hoe en via welke kanalen zal je hierover communiceren intern en extern (bestaande en nieuwe ouders, partners, medewerkers, lokaal, ...)?
	Hoe ga je om met zowel positieve als negatieve feedback, bijvoorbeeld klachten?
Ondersteunende relaties	Hoe ga je het vertrouwen winnen en de nodige duidelijkheid bieden aan de ouders die van de verschillende systemen gebruik maken?
	Ben je op de hoogte van de gevolgen voor de gezinnen, bijvoorbeeld: wijzigingen aan het huishoudelijk reglement en de schriftelijke overeenkomst?
	Hoe laat je je ondersteunen en op welk vlak (bijvoorbeeld op vlak van ICT of boekhouding)?
Gezamenlijke doelgerichtheid	Welke doelen stel je jezelf als organisator? Waarom kies je voor IKT-mix?
	Hoe zorg je ervoor dat de neuzen in dezelfde richting staan en dat het voor iedereen duidelijk is? Welke concrete acties zal je hiervoor ondernemen?

Gedeeld leiderschap	Hoe zorg je voor gedragenheid in het beleid van je organisatie?
	Hoe zorg je voor betrokkenheid en inspraak bij de medewerkers?
	Wie is betrokken bij het uittekenen van het beleid?
	Hoe ga je om met verschillende meningen en mogelijke interne weerstand?
	Hoeveel tijd investeer je in de afstemming?
	Hoe zorg je ervoor dat de visie in praktijk wordt omgezet?
Geïntegreerd beleid	Hoe ga je om met de mogelijkheid dat een kind, opgevangen op een plaats met vrije prijs, overstapt naar een plaats met inkomenstarief (of omgekeerd)?
	Wat is jouw maatschappelijke en regelgevende context?
	Hoe zorg je voor samenhang tussen keuzes en beslissingen die je als organisator moet maken?
	Hoe link je IKT-mix met je voorrangbeleid (sociale functie)?
	Wat zijn de gevolgen van je keuze en zijn deze verzoenbaar met je visie en doelstellingen?
Reflectief vermogen	Hoe denken jullie na over jullie dagdagelijkse handelingen en keuzes? Hoe hangt dit samen met zelfevaluatie?
	Hoe plannen jullie dit in (hoeveel tijd, hoe vaak, methodiek)?
	Hoe zorg je voor feedback en hoe ga je ermee om? Bijvoorbeeld: hoe bevragen jullie ouders en hoe gaan jullie om met feedback uit een tevredenheidsonderzoek of meting?
Innovatief vermogen	Waarom kies je voor deze vernieuwing?
	Hoe kijk je naar en ga je om met veranderingen (manier van aanpak, doelpubliek, werkwijze)?
	Welke concrete stappen zet je om je werking te verbeteren/beter te doen aansluiten bij veranderende noden bij gezinnen?

Responsief vermogen	Hoe speel je in op nieuwe evoluties, hoe flexibel ben je?
	Hoe ga je om met snel wijzigende situaties, bijvoorbeeld: een nieuwe locatie of een nieuwe sociale woonwijk die er komt in je buurt?
	Hoe krijg je zicht op relevante en nieuwe evoluties?

BELEID OVER DE AANPAK BIJ HET HANTEREN VAN DE 2 PRIJSSYSTEMEN

Voorwaarde

Als organisator moet je een duidelijk beleid hebben uitgewerkt over het hanteren van twee prijssystemen in je kinderopvanglocatie in het algemeen en het gebruik van de vrije prijs in het bijzonder. Dit beleid is opgenomen in het huishoudelijk reglement en vermeldt de mogelijkheid en de voorwaarden waaronder gezinnen kunnen doorschuiven van vrije prijs naar inkomenstarief of omgekeerd.

Reden

Het is belangrijk dat je hier vooraf goed over nadenkt en dat het systeem duidelijk is voor gezinnen, van vóór de start van de opvang. Het voorkomt dat kinderen van opvanglocatie veranderen omwille van de prijs.

Wat betekent dit voor de organisator?

Volgende zaken moet je opnemen worden in je huishoudelijk reglement:

- dat je werkt met IKT-mix en in welke locatie;
- hoe de ouders kunnen overstappen van het ene prijssysteem naar het andere;
- hoe wordt bepaald wie welk tarief betaalt wanneer een plaats vrijkomt;
- de vrije prijs die zal worden gevraagd en wat er in de prijs zit vervat.

DE SCHRIFTELIJKE OVEREENKOMST

Voorwaarde

Je hebt met elke contracthouder (een gezin) voor een bepaald kind slechts één schriftelijke overeenkomst. Je kan niet gelijktijdig met het systeem inkomenstarief en met een vrije prijs werken.

Reden

Een kind kan niet een aantal dagen aan inkomenstarief naar de opvang komen en een aantal aan vrije prijs, omdat dit

- administratief en organisatorisch duidelijk moet zijn voor ouders, voor jezelf als organisator en voor de subsidiërende overheid.
- mogelijke fraude voorkomt.

Wat betekent dit voor jou als organisator?

De schriftelijke overeenkomst moet duidelijk vermelden welk tarief er voor het opgevangen kind wordt aangerekend, én dat de combinatie inkomenstarief en vrije prijs niet mogelijk is.

Stappen ouders over van het systeem vrije prijs naar inkomenstarief of omgekeerd, dan maak je een nieuwe overeenkomst. Laat dit steeds ingaan bij het begin van de maand.

DIENSTVERLENING

Voorwaarde

Je biedt voor alle opgevangen kinderen, zowel met inkomenstarief als vrije prijs, eenzelfde dienstverlening.

Reden

Er mag binnen dezelfde locatie geen verschil in kwaliteit en dienstverlening ontstaan tussen de kinderen die volgens inkomenstarief betalen en de kinderen met een vrije prijs.

Wat betekent dit voor jou als organisator?

Er mag geen verschil zijn in het opvangaanbod. Zo moet de openingsduur van toepassing zijn op alle plaatsen: 220 openingsdagen van minstens 11 uur tussen 6 en 20 uur. De kwaliteit en dienstverlening, bijvoorbeeld: aanbod van maaltijden of speelgoed, moet hetzelfde zijn voor alle opgevangen kinderen.

VOORRANG

Voorwaarde

Als organisator met subsidie voor inkomenstarief moet je voorrang geven aan kinderen van bepaalde gezinnen.

De voorrangsgroepen worden berekend op alle opgevangen kinderen. De kinderen die opgevangen worden met vrije prijs tellen dus mee. Dit geldt ook voor de specifieke regels voor Brussel-Hoofdstad.

Reden

We vinden het belangrijk dat je een zo sociaal mogelijk beleid voert. Onderstaande voorwaarden komen hieraan tegemoet:

- **Gezinnen die het systeem inkomenstarief het meest nodig hebben kunnen bij voorrang doorschuiven naar plaatsen met inkomenstarief.** Dit betekent concreet dat, zodra er een plaats met subsidie voor inkomenstarief vrij komt, het mogelijk is dat een nieuw gezin dat voldoet aan minstens twee van de voorrangscriteria voorrang krijgt op deze plaats en niet een gezin dat reeds gebruik maakt van de opvang met vrije prijs. Dit laatste gezin zal beter in staat zijn om deze vrije prijs te betalen dan het gezin dat aan minstens twee criteria voldoet.

- **Plaatsen met vrije prijs kunnen niet leeftijdsgebonden worden ingevuld**, bijvoorbeeld: enkel door schoolgaande kinderen. Op deze manier blijven plaatsen met inkomenstarief voor iedereen toegankelijk ongeacht de leeftijd. Er kan ook niet gewerkt worden met leeftijdsgroepen, waarbij men voor de ene leeftijdsgroep met het inkomenstarief werkt en voor de andere met vrije prijs. Hierbij bestaat de kans dat het meest kwetsbare gezin op een plaats met vrije prijs terecht komt.

Wat betekent dit voor jou als organisator?

Minstens 20% van alle kinderen die opgevangen worden op jaarbasis, op de plaatsen met een vrije prijs **én** de plaatsen met inkomenstarief, zijn kinderen van gezinnen die behoren tot minstens 2 van de volgende doelgroepen met voorrang:

- gezinnen waarvoor kinderopvang noodzakelijk is in het kader van de **werksituatie**. Je geeft daarbij, bij keuze tussen aanvragen, altijd voorrang aan de aanvraag van het gezin waarvoor kinderopvang noodzakelijk is om werk te zoeken of te houden of om een beroepsgerichte opleiding daarvoor te volgen;
- **alleenstaanden**;
- gezinnen die een **inkomen** hebben dat lager is dan een bepaald bedrag;
- **pleegkinderen** die kinderopvang nodig hebben.

Dit wil zeggen dat, als er een plaats met inkomenstarief vrijkomt, je steeds voorrang moet geven aan de gezinnen die voldoen aan minstens 2 kenmerken. Als je moet kiezen tussen een vraag van een gezin die voldoet aan 1 kenmerk en een vraag van een gezin die voldoet aan 2 kenmerken, dan wordt de plaats met inkomenstarief aan het tweede gezin toegewezen.

MELDEN

Het is noodzakelijk dat Opgroeien weet in welke locaties IKT-mix wordt toegepast en voor hoeveel plaatsen. Dit heeft gevolgen voor de bezettingsberekening en de opvolging van de andere subsidievoorwaarden.

AANVRAAG ALS NIEUWE ORGANISATOR

Bij de aanvraag van een vergunning zal je op het aanvraagformulier moeten vermelden of je IKT-mix wil toepassen en hoeveel plaatsen met vrije prijs je zal aanbieden.

AANVRAAG ALS VERGUNDE ORGANISATOR

Heb je al een vergunning en wil je het systeem van IKT-mix toepassen? Dan moet je dit melden aan je klantenbeheerder bij Opgroeien.

WIJZIGEN EN OMSCHAKELING VAN HET PRIJSSYSTEEM

Stel dat je een aantal IKT plaatsen stopzet, dan behoud je gedurende vier volledige kwartalen 'voorbehoud' op deze plaatsen. Je kan dan zelf bepalen of je de vrije prijs plaatsen al dan niet -volledig of gedeeltelijk- overschakelt op IKT. Hierbij houd je rekening met de situatie van de ouders op deze plaatsen.

AANVRAGEN VERHOOGING VERGUNDE CAPACITEIT

Als organisator met inkomenstarief kan je een verhoging aanvragen van het aantal vergunde plaatsen. Deze extra (niet gesubsidieerde) plaatsen kan je aanbieden ofwel aan vrije prijs ofwel aan inkomenstarief. Vul je ze in aan inkomenstarief, hou er dan rekening mee dat je subsidies worden begrensd op 120% van je aantal gesubsidieerde plaatsen.

SUBSIDIES EN REGISTRATIE VAN DE AANWEZIGHEDEN

Volgende subsidies worden enkel betaald voor kinderen die opgevangen worden in het systeem inkomenstarief:

- subsidies inkomenstarief;
- subsidies voor flexibele gezinsopvang.

De ouders die gebruik maken van plaatsen met vrije prijs hebben recht op de **kinderopvangtoeslag**.

Dat betekent dat opvanglocaties die werken met IKT-mix maandelijks hun opvangprestaties op **2 verschillende manieren** moeten doorgeven aan Opgroeien:

- via het systeem voor de registratie van de kinderen die worden opgevangen aan een inkomenstarief. Deze moet je bezorgen voor het einde van de volgende maand.
- via het systeem voor de registratie van de kinderen die worden opgevangen aan een vrije prijs en recht hebben op de kinderopvangtoeslag. Deze bezorg je uiterlijk de 7^{de} van de volgende maand.

Wanneer je werkt met een softwarepakket, kan je bij je softwareleverancier terecht voor meer informatie over de beide registraties. Wanneer je geen softwarepakket hebt voor de registratie of als je softwareleverancier geen aangepast systeem kan aanbieden, dan kan je via Opgroeien gebruik maken van:

- de maandelijkse registratie van de prestaties met inkomenstarief via een invulbare PDF;
- de registratie voor de kinderopvangtoeslag via AARON.

BASISSUBSIDIE VOOR PLAATSEN MET VRIJE PRIJS

Vanaf 1 april 2021 kan je op elk moment (zolang er budget beschikbaar is) de basissubsidie toegekend krijgen voor nieuwe plaatsen met vrije prijs die je na 1 april 2021 opstart, zonder dat Opgroeien hiervoor een oproep doet.

Je kan deze subsidie ook aanvragen voor bijkomende plaatsen met vrije prijs in je IKT-Mix locatie.

Denk er wel aan dat je, als je deze plaatsen basissubsidie toegekend krijgt voor nieuwe plaatsen met vrije prijs, je deze basissubsidie niet kan behouden als je deze plaatsen zelf omzet naar IKT plaatsen zonder hiervoor de subsidie IKT te ontvangen. Krijg je bijkomende subsidie voor inkomenstarief voor die plaatsen in het kader van een uitbreidingsronde, mag je op deze plaatsen IKT toepassen en behoud je de basissubsidie behouden.

FLEXIBELE EN INCLUSIEVE OPVANG

De **subsidie flexibele kinderopvang** is ook toegankelijk voor de plaatsen met vrije prijs, net als de subsidie voor **individuele inclusieve kinderopvang**.

De subsidie voor **structurele inclusieve opvang** kan je enkel krijgen als je ook subsidie voor inkomenstarief krijgt. Let op: voor de berekening van de bezetting op de plaatsen structurele inclusieve opvang tellen ook de kinderen met een specifieke zorgbehoefte op een plaats met vrije prijs mee.

STOPZETTING

Wanneer de voorwaarden niet worden nageleefd, kan Opgroeien beslissen dat een organisator geen gebruik meer kan maken van IKT-mix. In dat geval zal er in de locatie nog slechts met 1 systeem kunnen gewerkt worden.

FAQ

WAT BETEKENT IKT-MIX VOOR DE BEZETTINGSBEREKENING?

De minimaal te behalen bezetting van 80% geldt enkel op de plaatsen waarvoor je de subsidie voor inkomenstarief ontvangt. De bezetting is immers gelinkt aan het inkomenstarief en de subsidies die hieraan verbonden zijn. Voor deze bezettingsberekening tellen dus enkel de aan- en afwezigheden van de kinderen die opgevangen worden op de plaatsen waarvoor je subsidie inkomenstarief ontvangt (de zogenaamde 'gesubsidieerde plaatsen').

WAT BETEKENT IKT-MIX VOOR DE OPENINGSDUUR?

De openingsduur -220 openingsdagen van minstens 11 uur tussen 6 en 20 uur- is van toepassing op alle plaatsen. Dit omdat de dienstverlening voor iedereen hetzelfde moet zijn.