

Voorzieningenbeleid
Hallepoortlaan 27
1060 BRUSSEL

Afzender: VZB-KO, team Noord

AANGETEKEND

Taverniers
Marleen Taverniers
Molenbergstraat 45
2840 RUMST

Ons kenmerk

910028291

Vragen naar/e-mail

Laura Heremans
ko.noord@opgroeien.be

Bijlagen

/

Telefoonnummer

02 249 71 88
02 249 70 02

datum

9/12/2025

Behoud van de vergunning kinderopvanglocatie Dreumesland 1 te Rumst, 910028291 na voornemen tot opheffing

Beste

Op 4 september 2025 bracht Zoringspectie een bezoek aan uw opvanglocatie Dreumesland 1. Op basis van deze informatie hebben we beslist om de vergunning op dit moment te behouden en het voornemen tot opheffing van 10 maart 2023 niet uit te voeren.

Op 10 maart 2023 uitte Opgroeien regie het voornemen om de vergunning van uw opvanglocatie Dreumesland 1 op te heffen naar aanleiding van herhaalde inbreuken vastgesteld door Zorginspectie en het gehele dossier. Naar aanleiding van uw reactie tijdens de hoorzitting op 21 maart 2023 besliste Opgroeien regie het voornemen in beraad te houden.

Tijdens het bezoek van Zorginspectie op 19 juni 2023 en 21 juni 2023 ten opvolging van het voornemen werden volgende inbreuken vastgesteld:

- Cluster Aanwezige kinderen en inzet medewerkers:
 - o Planning en registratie kinderbegeleiders;
 - o Inzet kinderbegeleiders;
 - o Verantwoordelijke.
- Cluster Ouderparticipatie:
 - o Participatie gezinnen.
- Cluster Preventie – veiligheid – gezondheid – hygiëne;

- Cluster Pedagogisch beleid;
- Cluster Infrastructuur.

Op 26 oktober 2023 bezorgde Opgroeien regie u een brief waarin gesteld werd dat op basis van voorgaande elementen het voornemen tot opheffing van de vergunning in beraad gehouden werd.

U verbond zich ertoe verder in te zetten op het organiseren van een kwalitatieve kinderopvang en het duurzaam wegwerken van de tekorten. De werkwijze waarop u dit ging aanpassen, heeft u toegelicht op een gesprek in het VAC Antwerpen op 6 november 2023.

Verder werd u ook aangemeld bij het Vlaams Expertisecentrum Kindermishandeling (VECK) om een risicotaxatie uit te voeren. Hierbij werd er onderzocht welke risicofactoren, beschermende factoren en responsieve factoren er aanwezig zijn in de organisatie en/of kinderopvanglocaties. Na afloop van deze risicotaxatie adviseerde het VECK dat het kinderopvanginitiatief de activiteiten verder kan zetten mits aan enkele voorwaarden voldoen is.

De ondersteuning bij CEGO liep op dat moment verder en werd van u verwacht om hier regelmatig verslag van uit te brengen bij Opgroeien regie.

Op 1 oktober 2024 bezorgde Opgroeien regie u een aanmaning tot naleving van de vergunningsvoorwaarden en specifieke voorwaarden tot naleving van de voorwaarden van het VECK.

Hierin werd gesteld dat men als organisator de inbreuken op de vergunningsvoorwaarden op een duurzame wijze wegwerkt, met een bijzondere aandacht voor de volgende vergunningsvoorwaarden uit het Vergunningsbesluit van 22 november 2013 waarop tekorten werden vastgesteld:

- Beleidsvoerend vermogen – Art. 13/0
- Verantwoordelijke – Art. 39, 1° & 40
- Procedure grensoverschrijdend gedrag – Art. 27 & 59 1°, 2° & 3°
- Procedure klachtenbehandeling – Art. 58

Bijkomend werden er specifieke voorwaarden opgelegd. Als organisator diende u ervoor te zorgen dat er voldaan werd aan de voorwaarden opgelegd door het VECK. Hierbij werd er verwacht dat men zorgt voor de verderzetting van de nodige pedagogische ondersteuning op de werkvloer. Opgroeien regie vroeg ook om op de hoogte gehouden te worden van de frequentie en looptijd van deze ondersteuning.

Verder diende u als organisator de klachten van de verschillende locaties in kaart te brengen, door middel van het opstellen van een plan van aanpak en deze aanpak te verwerken in de dagdagelijkse werking.

Opgroeien regie verwachtte dat u als organisator ondersteuning opstart die zich richt op het beleidsvoerend vermogen, waarbij er onder andere gezorgd werd voor een aanspreekpersoon per locatie die duidelijke weet welke taken hij of zij op moet nemen en ervoor zorgt dat de medewerkers opgevolgd en ondersteund worden.

Hierna bracht Zorginspectie opnieuw een bezoek aan de opvanglocatie op 5 december 2024. De volgende inbreuken werden toen vastgesteld:

- Cluster Omgang met kinderen:
 - o Welbevinden;
 - o Betrokkenheid.
- Cluster Risicobeheersing:
 - o Risicoanalyse;
 - o Ventilatie.
- Cluster Beheer opvanglocatie:
 - o Aanwezigheid kinderbegeleiders;
 - o Verantwoordelijke.

Op 11 maart 2025 nodigde Opgroeien regie u uit om mondeling uw reactie op deze inbreuken toe te lichten. Tijdens dit gesprek haalde u volgende elementen aan:

- U gaf aan in het gesprek dat jullie met een nieuwe risicoanalyse aan de slag zijn gegaan waarin het aspect m.b.t. grensoverschrijdend gedrag (kwaliteitsvol en integer handelen van medewerkers) is opgenomen.
- Welbevinden en betrokkenheid worden opgevolgd a.d.h.v. de Ziko-Vo, die om de drie maanden ingevuld wordt.
- Over de inbreuk 'Aanwezigheid kinderbegeleiders' gaf u aan niet op de hoogte te zijn dat u zich als organisator ook diende te registreren. Tijdens het gesprek werd verduidelijkt dat u uzelf ook moet registreren op de momenten waarop u als kinderbegeleider meelhelpt.
- U doet beroep op verschillende vormen van ondersteuning, zowel voor de medewerkers als voor uzelf.
- Er werd nog gezocht naar een verantwoordeiljke voor de locatie 'Dreumesland'.

Op 2 juli 2025 ontving u een brief waar Opgroeien regie u informeerde dat het voornemen tot opheffing van de vergunning van kinderopvanglocatie Dreumesland 1 Rumst (910028291) in beraad blijft.

Tijdens het laatste bezoek van Zorginspectie op 14 juli 2025 en 28 juli 2025 werd volgende inbreuk vastgesteld:

- Cluster Risicobeheersing:
 - o Risicoanalyse.

Zorginspectie kon geen afweging maken voor de rubriek 'verantwoordeiljke' omdat er tijdens het inspectiebezoek onvoldoende garanties verkregen worden dat de aansturing en opvolging gebeurt door de persoon die hiervoor is doorgegeven aan Opgroeien regie.

Op 17 oktober 2025 bezorgde je een plan van aanpak waarin je beschreef hoe je aan de slag gaat om deze inbreuk weg te werken. Op 20 oktober 2025 stelde Opgroeien regie bijkomende vragen bij dit plan van aanpak, waarop u op 22 oktober 2025 een antwoord bezorgde.

Op basis van deze informatie hebben we beslist om de vergunning op dit moment te houden en het voornemen tot opheffing van de vergunning van 10 maart 2023 niet uit te voeren.

Aandachtspunten:

Het is belangrijk dat de organisator de inspanning blijft leveren tot het blijven naleven van de vergunningsvoorwaarden en het blijven nastreven van het de voorwaarden uit het advies van het VECK, zoals opgenomen in de aanmaning van 1 oktober 2024 waaronder:

- U laat u zich als organisator verder ondersteunen met betrekking tot beleidsvoerend vermogen, waarbij u o.a. inzet op duidelijke rollen en een transparante taakverdeling voor de personen die de werking aansturen, opvolgen en ondersteunen.
- U blijft inzetten op ondersteuning op de werkvloer voor alle medewerkers, met aandacht voor het pedagogisch handelen van de kinderbegeleiders en dit onder leiding van een externe coach en/of vormingsaanbod.
- U blijft inzetten op een grondige analyse van klachten en het vertalen in verbeterprojecten en deze implementeren

Opgroeien zal de gezinnen van de ingeschreven kinderen informeren over het behoud van de vergunning en de aandachtspunten.

Met vragen kan u terecht bij uw klantenbeheerder. Die kan u bereiken op het telefoonnummer of e-mailadres dat u bovenaan deze brief terugvindt.

Met vriendelijke groeten

Dieter Vanhecke
Afdelingshoofd Kinderopvang