

OUDERRADEN DREUMESLAND

Datum: 24/06/2026



VERSLAG		
Werking ouderraad		De ouderraad komt drie keer per jaar samen en streeft telkens naar een grote opkomst. Tijdens deze bijeenkomsten worden algemene onderwerpen rond de kinderopvang besproken en is er ruimte voor inbreng van ouders zoals vragen, ideeën of aandachtspunten. Van elke ouderraad wordt een verslag opgesteld en doorgestuurd naar alle ouders en medewerkers, zodat afwezigheid ook op de hoogte blijven.
Algemene punten	Beveiligende maatregelen opgelegd door Opgroeien (Kind & Gezin)	De coaching van Mentos, voorzien door Opgroeien, werd zo goed als volledig afgerond. Vandaag, dinsdag 30 juni '26, is er een gesprek bij Opgroeien over het begeleidingstraject. Marie, Mariëm en Marleen zullen de mensen van opgroeien te woord staan. Gezien de positieve feedback (verslagen) van Mentos rekenen we op een positief gesprek bij Opgroeien. We hebben de verslagen van het traject al ontvangen maar we wachten op het akkoord van Mentos om ze met jullie te delen. Als we hun akkoord krijgen, maken we de verslagen meteen over aan jullie (eventueel op onze website). De intensieve begeleiding hebben we afgerond maar we krijgen de komende 6 maanden ook nog 1x per maand pedagogische begeleiding op de werkvloer, begeleiding die nog voorzien was in het traject van Mentos. Wij kijken nu al met een goed gevoel terug op de afgelopen weken van intensieve begeleiding. Hoewel we dit eerst zagen als een straf, moeten we toegeven dat het enorm leerrijke weken zijn geweest en

		kijken we met dankbaarheid terug op deze periode. We houden jullie sowieso op de hoogte over het verloop van het gesprek bij Opgroeien.
	Aanpak van bepaalde documenten	Naar aanleiding van de Mentos coaching werden een aantal van onze werkingsdocumenten grondig aangepakt. Enkele documenten werden gebundeld, de klachtenprocedure werd aangevuld met een SOK, een document voor het bijhouden van Signalen, Opmerkingen en Klachten. Communicatie van ouders die vallen onder het SOK worden vanaf nu opgenomen in een SOK document van opvolging tot afsluiten van het betreffende onderwerp/de betreffende communicatie. Deze aangepaste documenten ... jullie voelen het al komen ... zullen opnieuw ondertekend moeten worden door jullie. We zullen proberen de documentenstroom zo laag mogelijk te houden zodat jullie niet overstelpt worden.
	Omgaan met de hitte	Momenteel kunnen we even bekomen van de extreme hitte. Onze opvang is tijdens de hittedagen open gebleven en zal ook tijdens toekomstige hittedagen open blijven. Daarom zullen we ook nooit vragen om kinderen thuis te houden, maar wel om kinderen, op extreem warme dagen, iets vroeger op te halen. Ook kinderen hebben last van het warme weer en zijn sneller moe van de warmte. Vroeger ophalen moedigen we op zo'n dagen aan MAAR we beseffen ook dat niet elke ouder in de mogelijkheid is om vroeger te komen. De opvang is standaard open tot 18u30 dus als vroeger ophalen niet lukt, is dat geen probleem. Vorige week ontvingen we een mail van Opgroeien waarin staat dat opvanglocaties mogen sluiten vanwege de hitte maar dat de locaties dan geen subsidies ontvangen voor de dagen waarop ze sluiten. Dat speelt natuurlijk mee in de beslissing om open te blijven. Onze maatregelen om de hitte tegen te gaan werden deze week geleidelijk aan opgeschroefd, een

		overzicht: • ramen en deuren bleven overdag grotendeels toe en werden 's avonds opengezet • er worden waterspelletjes gespeeld 's ochtends kan dat nog buiten, vanaf de namiddag wordt er binnen gespeeld • in de tuin werd een partytent opgezet aangevuld met verschillende parasols en zonnedoeken • kinderen hebben een hele dag door toegang tot hun drinkbussen die ook geregeld worden bijgevuld • in elke zaal staan ventilatoren die continu blijven draaien, in onze babygroep staat een mobiele airco die we in bruikleen hebben gekregen van een van de ouders • op woensdag werd beslist om in Dreumesland 2, de kindjes uit de stappers groep van 18 maanden of ouder in de grote peuterzaal te laten slapen op de britsen (peuterbedjes). In deze zaal kunnen de bedjes goed verspreid worden en is het aangenamer slapen dan in de stappers kamer. • de stappers jonger dan 18 maanden worden te slapen gelegd in onze kleine peuterzaal (Greet / Desi) omdat dit de koelste ruimte is binnen de opvang. Hun matrassen worden uit de bedjes gehaald en op de grond gelegd. Er wordt continu toezicht gehouden door enkele begeleiders • de slaapkamers van Dreumesland 1 beginnen ook geleidelijk aan warmer te worden. De rolluiken blijven continu naar beneden en overdag blijven de ramen toe. 's Avonds worden ook in deze kamers alle ramen opengezet zodat de kamers maximaal kunnen 'afkoelen'. • wordt de warmte ondraaglijk in deze kamers, dan kunnen de kinderen in de leefgroep te slapen worden gelegd. Wat mag er niet? • Er mag geen 'actieve' airco gebruikt worden in de opvang, dit wordt afgeraden door opgroeien omdat airco's vaak verantwoordelijk zijn voor infecties van de luchtwegen. • een te koude leefgroep zou een thermische schok kunnen veroorzaken, iets wat we absoluut willen vermijden Toekomstgericht wordt er nagedacht over ingrepen om de groepen koeler / frisser te houden. We bekijken wat haalbaar is zodat we hittedagen als deze in de toekomst nog beter kunnen opvangen.
--	--	--

	BELANGRIJK:	Beslis je als ouder(s) om je kind thuis te houden, dan wordt er respijt ingepland. De opvang blijft altijd open, er zal in extreme gevallen enkel gevraagd worden om uw kind(eren) vroeger op te halen.
	Melden van afwezigheden	Met de grote vakantie die deze week start, willen we nog eens benadrukken om tijdig verlofperiodes door te geven. We vragen om verlof van meerdere dagen / weken minstens 1 maand vooraf aan te vragen / door te geven. Verlof van meerdere dagen / weken doorgeven op de dag dat je vertrekt is té laat. We vragen meermaals per jaar om jullie verlofplanning door te sturen, dit zowel via Facebook, e-mail (dreumesland@telenet.be), D-Care én de verlofformulieren. We reiken voldoende mogelijkheden aan om verlof tijdig door te geven aan ons. Dit om tijdig een zicht te hebben op onze planningen zodat we bv. extra opvangdagen kunnen aanbieden aan ouders die daarnaar vragen, ouders op de wachtlijst eventueel eerder kunnen laten starten, onze personeelsplanning kunnen aanpassen naargelang het aantal aanwezige kinderen, etc. ... We hebben het hier dan vooral over verlof tijdens schoolvakanties én verlof van meerdere dagen of weken. We gaan ervan uit dat jullie ook op de werkplek tijdig verlofperiodes moeten doorgeven dus verwachten we dit ook naar ons toe.
	Ontbijt in de opvang	Kinderen die al heel vroeg in de opvang aanwezig zijn, mogen ontbijten in de opvang. Ouders mogen ontbijt meegeven en hun kinderen bij het afzetten in de groep aan tafel zetten om te ontbijten. Het is echter niet de bedoeling om ook voor andere opvang kinderen ontbijt te voorzien of om hun ontbijt aan te bieden. Allergieën of intoleranties van andere kinderen zijn vaak niet gekend waardoor gevaarlijke situaties kunnen ontstaan. Ontbijt is enkel voor eigen kinderen, niet voor andere opvang kinderen. Gelieve daar rekening mee te houden en ons niet nodeloos in mogelijks gevaarlijke situaties te brengen.
	Wenmomenten bij overstap van	Kinderen die zullen overstappen van de babygroep naar de kruipers- en stappersgroep worden vóór de overstap eerst meerdere keren op wenmoment gestuurd. Zo proberen we de kinderen langzaamaan te

	de babygroep naar de kruipers- / stappersgroep	laten wennen aan de nieuwe groep, de kinderen, de begeleiders en de werking. Voor de overstap nodigen we ook telkens de ouders uit voor een kort oudercontact waarin uitleg wordt gegeven over de afgelopen periode in de babygroep, de ontwikkeling en de algemene groei die het kind heeft doorgemaakt (Ziko-gesprek). Er wordt dan ook vaak gezegd aan de ouders dat ze gerust al eens een kijkje mogen gaan nemen in de nieuwe groep. We vragen dit om te vermijden dat de overstap van de baby- naar de stappersgroep abrupt gebeurt. Ook jullie, ouders, mogen de tijd nemen om te wennen aan de nieuwe groep én de begeleiders daar. Om dit aan te moedigen zullen we in de toekomst ouders niet alleen uitnodigen voor een oudercontact maar ook data opgeven/opvragen waarop ouders ook kunnen gaan wennen in de nieuwe groep (met dank aan de tip van Jeroen en Dorien). We passen onze mail/brief aan naar de toekomst toe zodat het wennen vlot verloopt, niet alleen voor de kinderen maar ook voor de ouders.
	Facturatie	We willen vragen om bij ontvangst van de factuur altijd eerst de factuur te controleren en eventuele fouten door te geven. Betaal de factuur pas als je zeker bent dat de inhoud ervan (en het totaalbedrag) correct is. Tot op vandaag krijgen we nog geregeld bericht van ouders die de factuur betaald hebben en nadien merken dat de factuur niet correct was. Daarnaast willen we jullie vragen om via de POM-knop te betalen. Op die manier kunnen we de opvolging automatiseren, wat minder arbeidsintensief is. Voor facturen die niet tijdig betaald werden, wordt altijd een eerste herinneringsmail verstuurd. Er wordt dan nog geen herinneringskost aangerekend. Blijft de betaling uit dan volgt een tweede herinnering én zal er een boetebedrag van 25 euro worden

		aangerekend op de eerstvolgende factuur. Zijn er, op het einde van de opvangperiode (bij schoolstart), onbetaalde of onvolledig betaalde facturen, dan wordt de waarborg ingehouden tot alle openstaande bedragen betaald zijn.
	Parkeren voor de opvang	We willen nogmaals vragen om bij het afzetten en/of ophalen van de kinderen, niet te parkeren aan de 2 plaatsen voor de opvang (stappers- en peuterszaal). Dit zijn geen parkeerplaatsen maar uitrijstroken voor de parkeerplaatsen aan de overzijde. Er is geregeld schade aan auto's die geparkeerd staan op de plaatsen net voor de opvang, dit kan vermeden worden door aan de overkant te parkeren of elders in de straat.
	Brengen en/of afhalen kinderen	Bij het brengen of ophalen van kinderen zien we steeds vaker dat ouders in de kleine hal aan de stapperszaal blijven staan. We willen aan elk van jullie vragen om jullie kinderen in de groepen af te zetten. De begeleiders werden erop gewezen dat ze ouders moeten/mogen helpen met binnenkomen en hen mogen begeleiden naar de leefgroep van het kind. Het afzetten van kinderen in de leefgroep zorgt voor meer contact met de begeleiders waardoor automatisch meer verteld en/of gevraagd zal worden dan bij het afgeven van kinderen aan de voordeur. Ook kinderen vinden het fijner om in hun vaste groep afgezet of opgehaald te worden. We zijn ervan overtuigd dat het contact met de begeleiders op die manier versterkt wordt.
	Complimenten	We krijgen regelmatig, via mail, complimentjes doorgestuurd van ouders. Dat appreciëren we enorm. Zulke mails sturen we ook altijd meteen door naar al de medewerkers. In de opvang(en) hangen ook QR-codes uit die linken naar een Google reviewpagina. We willen aan elk van jullie vragen om ook deze eens te gebruiken om jullie mening over de opvang te delen.

		We zouden het enorm fijn vinden om geregeld enkele reviews te zien passeren.
	Beschikbare plaatsen	De opvang is tot eind 2027 volledig volgeboekt. Opvang aanvragen die we ontvangen kunnen pas vanaf het eerste kwartaal van 2028 ingevuld worden.
Vragenronde:	Traktaties in de opvang (bij verjaardagen, vertrek, ...)	Bij verjaardagen of bijvoorbeeld het vieren van een schoolstart mag er een gezonde traktatie meegebracht worden. Ouders kiezen steeds vaker om vers fruit mee te brengen. Dit kunnen we alleen maar aanmoedigen. Maar ook een cake of muffins (liefst lactosevrij en met zo min mogelijk suiker) zijn toegelaten. Taarten, donuts, versierde muffins, chocolade, etc... zijn niet toegelaten en zullen terug meegegeven worden. Ook individuele cadeaus zullen niet uitgedeeld worden en onmiddellijk meegegeven worden met de ouders. Willen jullie toch graag een cadeau geven, dan vragen we om iets voor de leefgroep te voorzien waar alle kinderen, in de opvang, mee kunnen spelen. Ook ballonnen, toeters, bellen, confetti enzovoort worden niet meegebracht naar de opvang. We vieren elke verjaardag op dezelfde manier in de opvang. Een uitgebreid verjaardagsfeest met alles erop en eraan is iets om thuis te organiseren. BELANGRIJK: Een traktatie of cadeau is NIET verplicht. Elke jarige wordt gevierd, met of zonder traktatie en/of cadeau
	Propere kindjes	Een ouder haalt aan dat haar kindje af en toe met een vuil gezicht naar huis wordt meegegeven. Ze vraagt om erop te letten dat kinderen telkens 'netjes' worden afgegeven. De begeleiders nemen het mee en zullen erop letten in de toekomst. Na het eten of het buitenspelen

		worden de gezichtjes, handen en eventueel voeten met washandjes proper gemaakt. Er zijn meer dan voldoende washandjes aanwezig in de opvang om dit te doen. Kinderen mogen 'vuil' zijn van het ravotten maar snot of etensresten in het gezicht mogen niet en moeten afgewassen worden.
	Opvang schoolgaande kinderen	Opvangkinderen die tijdens het jaar gestart zijn op school mogen tijdens schoolvakanties nog terugkomen naar de opvang. Tot 3,5 jaar mogen schoolgaande kinderen naar de opvang komen en is het voor hen ook nog prettig om terug te komen. Zodra ze wat ouder worden, merken we dat de opvang minder interessant wordt voor hen. Schoolgaande kinderen kunnen ook alleen maar terugkomen tijdens schoolvakanties als de bezetting in de opvang het toelaat. Ook daarvoor hanteren we onze (verlof)planning om te kijken waar en wanneer er opvang mogelijk is. Wil je gebruikmaken van opvang tijdens schoolvakanties, laat het ons dan zo snel mogelijk weten zodat we er rekening mee houden tijdens het opmaken van onze vakantieplanningen.
	Hoe pakken jullie de potjestraining aan?	We zien soms dat kinderen in de stappersgroep al interesse tonen om naar het potje te gaan. Dan kunnen ze dat uiteraard al proberen maar vaak zien we hier na een tijdje een terugval. Dit is niets zorgwekkend. Vanaf de leeftijd van 2 jaar, wanneer de kinderen in de grote peutergroep zitten, wordt de potjestraining gestart. Vanaf dat moment wordt gevraagd om luiersbroekjes te gebruiken en geen gewone pampers. De potjestraining verloopt vlotter met pampersbroekjes omdat ze makkelijk zelf aan en uitgetrokken kunnen worden. Bij de start van de potjestraining worden de kinderen doorheen de dag op geregelde tijdstippen op het potje gezet. Nooit té lang omdat we niet willen dat ze een afkeer krijgen van het potje, maar wél meermaals per dag. Eén maand voor de effectieve schoolstart wordt de potjestraining opgedreven, gaat de luier uit en wordt er intensiever op gewerkt. Op dat moment is de meerderheid van de kinderen al goed weg met de

		potjestraining en slagen we erin om ze zindelijk te krijgen voor ze op school starten. Als ouders de lijn/de structuur ook thuis overnemen, zien we duidelijk dat kinderen sneller weg zijn met de potjestraining. Toets dus geregeld af bij de begeleiding zodat er op eenzelfde manier geoefend wordt.
Volgende ouderraad		De eerstvolgende ouderraad staat gepland op woensdag 6 oktober 2026 om 19u. Afspraak in de grote peuterzaal.

BEDANKT AAN ALLE AANWEZIGEN VOOR HUN AANWEZIGHEID EN INPUT !