

ouderraden dreumesland

Datum: 24/06/2026



VERSLAG		
Werking ouderraad		De ouderraad komt drie keer per jaar samen en streeft telkens naar een grote opkomst. Tijdens deze bijeenkomsten worden algemene onderwerpen rond de kinderopvang besproken en is er ruimte voor inbreng van ouders zoals vragen, ideeën of aandachtspunten. Van elke ouderraad wordt een verslag opgesteld en doorgestuurd naar alle ouders en medewerkers, zodat afwezig en ook op de hoogte blijven.
Algemene punten	november	In november organiseren we binnen Dreumesland opnieuw een fotoshoot! Deze fotoshoot vindt plaats op dinsdag 9 november en donderdag 12 november. Dit is een activiteit die we om de twee jaar organiseren. Op basis van onze ervaringen uit vorige edities hebben we beslist om de fotoshoot dit jaar zonder broers, zussen en ouders te laten plaatsvinden. We merken dat dit op die manier vlotter en rustiger verloopt voor zowel de kinderen als de fotograaf. Een van onze medewerkers zal de fotoshoot begeleiden en ervoor zorgen dat alles zo vlot mogelijk verloopt. Zij brengt de kinderen één voor één naar de fotograaf en begeleidt hen nadien terug naar de leefgroep. Zo kunnen we de fotoshoot op een rustige en georganiseerde manier laten verlopen, met aandacht voor het comfort en het welbevinden van elk kind. In een volgende e-mail bezorgen we jullie alle praktische informatie over de fotoshoot.

		In november zullen we opnieuw de tevredenheidsenquêtes uitsturen. Op die manier willen we graag peilen naar jullie ervaringen bij Dreumesland en nagaan wat jullie goed vinden en waar er eventueel nog ruimte is voor verbetering. Jullie feedback is voor ons erg waardevol en helpt ons om onze werking verder te optimaliseren.
	Doorschuif DR1 naar DR2	We zijn ons binnen Dreumesland ervan bewust dat er heel wat documenten ingevuld en ondertekend moeten worden. We begrijpen dat dit soms veel administratie met zich meebrengt en zijn daarom op zoek naar een oplossing om dit in de toekomst eenvoudiger te laten verlopen. Tegelijkertijd merken we dat de documenten niet altijd volledig in orde zijn wanneer kinderen doorschuiven van DR1 naar DR2. Dit is echter noodzakelijk. DR2 is een afzonderlijke opvanglocatie, waardoor er ook andere contractuele documenten moeten worden opgemaakt en ondertekend. Iedereen ontvangt een maand vóór de geplande doorschuifdatum een e-mail met alle nodige documenten. We vragen jullie uitdrukkelijk om deze documenten tijdig en volledig in te vullen en terug te bezorgen. Vanaf nu geldt dat kinderen niet kunnen doorschuiven naar DR2 zolang hun dossier niet volledig in orde is. We vragen hiervoor jullie begrip en medewerking. Voor volgend jaar hebben we een aanvraag ingediend om het IKT-systeem (inkomenstarief) uit te breiden naar zowel DR1 als de volledige werking van DR2. Hiervoor wachten we momenteel op verdere duidelijkheid. Zodra we hierover meer informatie hebben, kunnen we de nodige documenten voor volgend jaar verder opmaken en bezorgen.
	Ophalen van jullie kinderen	Graag willen we nogmaals vragen om jullie kind(eren) 's avonds in de leefgroep zelf op te halen en niet via het poortje. Tijdens de vorige ouderraad werd dit onderwerp al besproken. Helaas merken we dat er nog te weinig verandering is gekomen. Daarom willen we deze afspraak vanaf nu duidelijker

		toepassen. Wanneer jullie je kind in de leefgroep komen ophalen, krijgen jullie de kans om even met de begeleidsters af te stemmen en een mondelinge briefing te ontvangen over het verloop van de dag. Ouders die hun kind niet in de leefgroep komen ophalen, ontvangen geen mondelinge briefing. De nodige informatie over jullie kind kunnen jullie wel via e-mail ontvangen.
	ziekte en Hygiëne	In 2025 hebben we binnen Dreumesland gelukkig maar weinig ziektegevallen gehad. Dit jaar merken we echter een duidelijke verandering. Sinds de zomervakantie is de ene ziekteperiode nog niet voorbij of de volgende dient zich alweer aan. We hebben hierover enkele e-mails ontvangen met de vraag of er binnen Dreumesland voldoende aandacht besteed aan hygiëne, ontsmetting en handen wassen. We willen jullie geruststellen dat we de nodige maatregelen nemen en dat deze hygiënische handelingen dagelijks deel uitmaken van onze werking. We merken echter dat het ook belangrijk is dat de afspraken rond ziekte door iedereen worden nageleefd en dat ouders ons correct en volledig informeren. Daarom zetten we de belangrijkste afspraken graag nog eens op een rijtje. • Koorts: een kind moet minstens 24 uur koortsvrij zijn voordat het terug naar de opvang mag komen. • Diarree: bij drie diarree-luiers wordt het kind opgehaald en kan het niet verder in de opvang blijven. • Vaccinaties: we vragen om alle vaccinaties van jullie kind tijdig aan ons door te geven. Het is niet de bedoeling dat we pas tijdens het verschonen opmerken een kind een vaccin heeft gekregen. We begrijpen dat kinderen ziek worden en dat dit niet altijd te voorkomen is. Het is echter belangrijk dat we samen onze verantwoordelijkheid opnemen om de verspreiding van ziektekiemen zoveel mogelijk te beperken en de gezondheid van alle kinderen en medewerkers te beschermen.

	Facebook	Onze Facebookgroep van Dreumesland is een gesloten groep, uitsluitend toegankelijk voor ouders. Toch willen we jullie graag informeren over de mogelijke risico's die verbonden zijn aan het delen van foto's via deze groep. Hoewel de groep enkel toegankelijk is voor ouders, betekent dit niet dat de gedeelde foto's volledig beschermd zijn. Iedereen die toegang heeft tot de groep, kan foto's bekijken en eventueel opslaan op zijn of haar toestel. We vragen jullie daarom om hier bewust mee om te gaan en de privacy van alle kinderen en gezinnen te respecteren. Daarnaast willen we vriendelijk vragen om geen foto's te nemen in de leefgroepen tijdens het ophalen of brengen van jullie kind. Op die manier beschermen we de privacy van alle aanwezige kinderen, ouders en medewerkers. https://www.vrt.be/vrtnws/nl/2026/04/28/tips-kinderen-veilig-online-sharenting/ - wij kijken naar eventuele mogelijkheden binnen d-care
	Facturatie en waarborg	Waarborgen Vroeger werd de waarborg verrekend met de laatste factuur. Door de invoering van het IKT-systeem is dit vandaag moeilijker geworden. Daarom vragen we om eerst de laatste factuur volledig te betalen. Zodra de betaling in orde is, storten wij de waarborg terug. Betalingsachterstanden Momenteel hebben we ook te maken met enkele wanbetalers. Hiermee bedoelen we ouders die gedurende meerdere maanden hun facturen niet tijdig betalen. Ondanks verschillende betalingsherinneringen. Daarom hebben we beslist dat kinderen en ouders na meerdere betalingsherinneringen tijdelijk geen toegang meer krijgen tot Dreumesland zolang de openstaande factuur niet betaald is. We beseffen uiteraard dat dit geen ideale manier van werken is. Daarom zoeken we verder naar een

		geschikte oplossing die zowel voor de ouders als voor Dreumesland werkbaar en haalbaar is.
	DR2 servies	Binnen de peutergroep zijn we deze maand gestart met het werken met echt servies. De peuters krijgen een echt bord en mogen zelf hun eten gaan halen. Daarna nemen ze hun eigen bord mee naar hun plaats om te eten. Op deze manier stimuleren we hun zelfstandigheid en leren ze stap voor stap om meer zelf te doen tijdens de maaltijd. Op termijn willen we deze aanpak ook uitproberen bij de stappers, aangepast aan hun leeftijd en mogelijkheden.
	vaste medewerkers en medewerkers in opleiding.	Canan, Chaimae, Amber en Audrey zijn medewerkers die meerdere dagen per week de verschillende groepen ondersteunen. Zij zijn echter geen vaste medewerkers binnen de groepen. Ze zijn drie dagen per week aanwezig, waarvan één dag in het kader van hun stage. Hebben jullie vragen of belangrijke opmerkingen over jullie kind of de werking? Dan vragen we om hiervoor steeds contact op te nemen met de vaste medewerkers van de groep. Zij zijn het best geplaatst om jullie vragen te beantwoorden en de nodige informatie mee te geven.
	kindertoeslag in 2027	Wij zijn ervan op de hoogte dat de kindertoeslag in 2027 wegvalt. Wij waren hiervan niet op voorhand op de hoogte en hebben dit zelf ook pas op de dag zelf vernomen. Daarnaast willen wij benadrukken dat het niet gegarandeerd is dat ieder gezin een IKT-plaats (inkomenstarief) kan krijgen. Bij de toekenning van deze plaatsen bekijken we iedere situatie zorgvuldig. Hierbij houden we rekening met de geldende voorwaarden en werken we volgens de voorrangsregels die van toepassing zijn. Een IKT-plaats kan dus niet zomaar worden gegarandeerd. Houd er ook rekening mee dat een IKT-plaats niet automatisch betekent dat de opvang goedkoop is. Afhankelijk van jullie persoonlijke situatie kunnen de opvangkosten nog steeds aanzienlijk zijn. Wij raden jullie daarom aan om steeds een IKT-simulatie te maken. Bereken vooraf hoeveel de opvang jullie zal kosten en bekijk of dit haalbaar is binnen jullie gezinsbudget. Zo komen jullie niet voor

		onverwachte kosten te staan. Vergeet ten slotte niet dat de kosten voor kinderopvang onder bepaalde voorwaarden recht kunnen geven op een fiscale belastingvermindering.
	Marie (hoofdbegeleidster)	Binnen mijn opleiding Pedagogie van het Jonge Kind aan KdG doorloop ik een EVC-procedure. Ik volg een verkort traject, maar moet hiervoor wel een portfolio samenstellen waarin ik mijn kennis en vaardigheden aantoon aan de hand van concrete bewijzen. Het kan dus zijn dat ik jullie als ouders af en toe zal aanspreken om bepaalde informatie of bewijzen te verzamelen. Uiteraard doe ik niets zonder jullie voorafgaande toestemming. Jullie privacy en die van jullie kinderen blijven steeds gerespecteerd. Alvast bedankt voor jullie begrip en medewerking!
	Mariëm	We vragen om de peuters tussen 8.30 uur en 9.00 uur naar Dreumesland te brengen. Waarom is dit belangrijk? Rond dit tijdstip zijn we al volop bezig met het ochtendmoment en starten we met verschillende activiteiten. Wanneer kinderen later aankomen, missen ze een belangrijk deel van de dag. Deze momenten zijn niet alleen leuk, maar ook waardevol voor hun ontwikkeling en vormen een mooie voorbereiding op de kleuterschool. Daarnaast heeft het tijdstip van aankomst ook invloed op onze dagplanning. Wanneer we met de peutergroep naar buiten willen gaan, moeten we soms wachten tot alle kinderen aanwezig zijn. We vragen daarom om zoveel mogelijk rekening te houden met dit brengmoment. Zo kunnen alle peuters samen aan de dag beginnen, deelnemen aan de activiteiten en optimaal genieten van het aanbod.
	kleine peuters	In de toekomst zal Greet de kleine klas verlaten en Angelina deze klas overnemen. We merken dat de kinderen in deze klas nood hebben aan een duidelijke en consequente structuur en vaste herkenningspunten. Omdat Greet momenteel drie van de vijf dagen aanwezig is, is het niet altijd eenvoudig om deze continuïteit te garanderen. Greet zal als vlinder te werk gaan binnen DR2.

Vragenronde ouders	ontbijt	Kinderen die 's morgens nog willen ontbijten in de opvang, mogen dit zeker doen. We vragen wel om het ontbijt te beperken tot boterhammen met beleg, crackers of een rijstwafel. Koeken zijn niet toegelaten als ontbijt. In de wintermaanden wordt er ook voor warme maaltijden soep aangeboden.
	email	We vragen om al jullie vragen, opmerkingen en bezorgdheden steeds te mailen naar het Telenet-e-mailadres van Dreumesland. Het Gmail-adres wordt gebruikt door de medewerkers. Gelieve hier enkel op te antwoorden wanneer jullie zelf een e-mail ontvangen via dit adres. We vragen dus om niet op eigen initiatief naar het Gmail-adres te mailen. Ook de privéadressen van de medewerkers zijn niet bedoeld voor communicatie over Dreumesland.

BEDANKT AAN ALLE AANWEZIGEN VOOR HUN AANWEZIGHEID EN INPUT !